



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

INGENIERÍA ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

Agenda virtual escolar con sistema CRM

Autor: Lindell Dennis Vilca Mamani

Categoría	Requisitos
Must have (Debe tener)	
1	Crear una herramienta de feedback que permita a los usuarios enviar sugerencias
2	Desarrollar una integración con plataformas de redes sociales.
3	Desarrollar un módulo de gestión de tareas
4	La aplicación debe ser compatible con dispositivos de baja potencia
5	Añadir un calendario para gestionar eventos dentro de la aplicación.
6	Desarrollar una funcionalidad para compartir documentos en la nube.
7	Permitir la importación de datos desde otras aplicaciones populares
8	Desarrollar integraciones con sistemas de ERP o CRM.
9	Implementar una función de borrado seguro de datos personales.
10	Desarrollar una herramienta para comparar estadísticas o datos históricos.
Should have (Debería tener)	
1	Los informes deben poder exportarse a formato PDF.
2	Añadir la capacidad de modificar la interfaz con temas personalizados.
3	La aplicación debe cumplir con GDPR.
4	La plataforma debe ser accesible según los estándares WCAG 2.1
5	Implementar un modo oscuro para la interfaz de usuario.
6	Implementar una funcionalidad para programar publicaciones en redes sociales.
7	Implementar pruebas A/B para la interfaz de usuario.
8	Crear una sección de preguntas frecuentes interactiva.
9	Añadir capacidad para realizar encuestas dentro de la aplicación
10	Implementar medidas de seguridad reforzadas para transacciones online.
11	Ofrecer capacitación en línea para el uso avanzado del sistema.
12	Implementar control parental en la aplicación.
13	Implementar un sistema de notificaciones para eventos importantes.
14	Añadir un historial de actividad que los usuarios puedan consultar.
15	Añadir una función para la creación de eventos y su difusión entre los usuarios.
16	Implementar una función de borrado seguro de datos personales.
17	Ofrecer capacitación en línea para el uso avanzado del sistema.
Could have (Podría tener)	
1	El sistema debe permitir a los usuarios iniciar sesión con autenticación de dos factores.
2	La aplicación debe cargar en menos de dos segundos
3	La base de datos debe ser capaz de manejar transacciones simultáneas de hasta 1000 usuarios.
4	Implementar un sistema de backup diario.
5	La página de inicio debe incluir un video explicativo del producto
6	Permitir a los usuarios personalizar las alertas de notificación.
7	Añadir la función de videoconferencia.
8	Crear un tutorial interactivo para nuevos usuarios.
9	Los datos críticos deben estar encriptados.
10	Añadir un modo de navegación privada.
11	Implementar un sistema de seguimiento de errores en tiempo real.
12	Añadir integración con asistentes inteligentes como Alexa o Google Home.
13	Añadir una función de zoom dinámico para imágenes y documentos.
15	Ofrecer la opción de cambiar el tamaño de texto para mejorar la accesibilidad.
16	Añadir una función de marcadores dentro de documentos.
17	Implementar una sección de noticias relacionadas con el sector de los usuarios
18	Permitir a los usuarios archivar conversaciones y datos.
19	Añadir efectos visuales interactivos para estadísticas.
20	Ofrecer configuraciones de privacidad detalladas para los usuarios.
21	Desarrollar una herramienta de análisis de sentimientos para feedback de usuarios.
22	Desarrollar una función de reporte de problemas técnicos dentro de la aplicación.

Categoría	Requisitos
Won't have (No tendrá)	
1	La interfaz debe estar disponible en inglés y español.
2	Implementar un chatbot para asistencia al cliente.
3	Debe existir una función de búsqueda por voz
4	La aplicación móvil debe funcionar tanto en iOS como en Android.
5	Integrar la aplicación con APIs de terceros.
6	Desarrollar un módulo de análisis predictivo.
7	Implementar una funcionalidad de arrastrar y soltar para cargar archivos.
8	Permitir pagos a través de criptomonedas.
9	Crear un dashboard personalizable para cada usuario.
10	Integrar un sistema de gestión de inventarios.
11	Añadir un mapa interactivo para servicios de localización.
12	Añadir soporte multilingüe para el chatbot.
13	La base de datos debe replicarse en múltiples zonas geográficas para alta disponibilidad.
14	Ofrecer una API pública para desarrolladores.
15	Permitir a los usuarios desactivar específicamente anuncios personalizados.
16	Ofrecer descuentos basados en la lealtad del usuario.
17	Implementar filtros de seguridad para evitar contenido inapropiado.
18	Permitir que los usuarios realicen reservas a través de la aplicación
19	Desarrollar un módulo de seguimiento de gastos.
20	La aplicación debe soportar el uso offline con funcionalidades limitadas.
21	Implementar un sistema de puntos y recompensas para promover la fidelización.
22	La aplicación debe soportar el uso offline con funcionalidades limitadas.
23	Añadir la opción de múltiples perfiles de usuario en una sola cuenta.
24	Desarrollar un módulo para gestión de citas.
25	Integrar un sistema de facturación y cobros.
26	Ofrecer integración con dispositivos wearables.
27	Implementar una función de autosave para trabajos en progreso.
28	Implementar un sistema de comentarios y valoraciones para productos o servicios.
29	Desarrollar una función para pausar y reanudar actividades dentro de la aplicación.
30	Ofrecer una galería de plantillas personalizables.
31	Permitir la gestión de múltiples cuentas financieras dentro de la aplicación.
32	Implementar un sistema de tickets para soporte técnico.
33	Añadir una sección para guías y tutoriales en video.
34	Implementar un modo de ahorro de energía para dispositivos móviles.
35	Ofrecer un widget de escritorio para acceso rápido.
36	Permitir la personalización del layout de la aplicación por parte del usuario.
37	Añadir un módulo de reservas y planificación de recursos.
38	Desarrollar una función para transcripciones automáticas de audio a texto.
39	Implementar una tienda en línea para comprar productos relacionados.
40	Añadir funciones de realidad aumentada para visualización de productos.
41	Desarrollar una función para transcripciones automáticas de audio a texto.
42	Añadir soporte para múltiples divisas en transacciones financieras.
43	Implementar un sistema de recomendación de amigos o conexiones profesionales.

Table 1: Requisitos clasificados según el modelo MoSCoW