# ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**1. Наименование работы**: Автоматизированная информационная системы «Салон красоты»

**2. Назначение разработки**

Информационная система "Салон красоты" предназначена для создания эффективного и удобного инструмента для управления записями на услуги салона.

Автоматизированная система «Салон красоты» разработана с целью оптимизации процессов учёта и реализации услуг, предоставляемых салоном. Основным назначением данной системы является управление записью клиентов на различные процедуры, а также ведение отчётной документации.

Пользователями программы являются: клиент, администратор системы и специалист салона.

Клиент может выбирать нужные услуги и записываться на процедуры. Специалист салона отвечает за выполнение услуг, управление записями и взаимодействие с клиентами, предоставляя информацию о процедурах и ответ на возникающие вопросы. Администратор системы обеспечивает функционирование платформы, включая резервное копирование данных, восстановление информации и добавление новых пользователей. Также администратор редактирует список услуг, график работы и профили пользователей, обеспечивая актуальность информации в системе.

**3. Требования к программе**

**3.1. Требования к функциональным характеристикам:**

Автоматизированная информационная система «Салон красоты» должна обеспечивать выполнение функций:

* просмотр всей необходимой информации по клиентам;
* просмотр всей необходимой информации о сотрудниках;
* внесение, корректирование и удаление клиентов;
* запись на услуги посредством сети Интернет;
* вывод отчетных форм, разработанных для управляющего персонала на печать, и сохранение их в электронном виде.

**Входными данными являются:**

• информация о клиенте (ФИО, телефон, адрес);

• данные о сотруднике (ФИО, должность, телефон, адрес, график работы)

• информация об услуге (Название услуги, Стоимость, Используемые препараты)

• информация о записях на услуги

**Выходными данными являются:**

• отчёты по клиентам;

• отчёты по сотрудникам;

• отчёты по услугам.

**В программе необходимо предусмотреть:**

• возможность корректировки настроек системы;

• резервное сохранение данных;

• возможность изменения пароля входа в систему;

• быстрый поиск необходимых документов и справочной информации и т.д.

**3.2. Требования к надежности:**

Разрабатываемое программное обеспечение должно иметь:

■ возможность самовосстановления после сбоев (отключения электропитания, сбои в операционной системе ит. д.);

■ парольную защиту при запуске программы;

■ ограничение несанкционированного доступа к данным;

■ возможность резервного копирования информационной базы;

■ данные в базе данных должны иметь возможность восстановления.

■ разграничение пользовательских прав;

■ исключение несанкционированного копирования (тиражирования) программы.

■ данные в базе данных должны иметь шифрование;

■ контроль вводимой информации и блокировку некорректных действий пользователя при работе с системой.

**3.3. Требования к составу и параметрам технических средств:**

Системные требования для работы программного продукта должны быть следующими: тактовая частота процессора -1 600 Гц; объем оперативной памяти 4 Гб; объем свободного дискового пространства 150 Мб; разрешение монитора 1 024 х 768; наличие устройства чтения USB-носители.

**3.4. Требования к информационной и программной совместимости:**

Программа должна работать в операционных системах Windows10/11. Все формируемые отчеты должны иметь возможность экспортирования в редактор электронных таблиц MS Office Excel2016/2019.

**3.5. Требования к транспортированию и хранению:**

Программа поставляется на USB-носителе информации.

Программная документация поставляется в электронном и печатном виде.

**3.6. Специальные требования:**

Программное обеспечение должно иметь дружественный интерфейс, рассчитанный на пользователя средней квалификации (с точки зрения компьютерной грамотности).

Ввиду объемности проекта задачи предполагается решать поэтапно. При этом модули программного обеспечения (ПО), созданные в разное время, должны предполагать возможность наращивания системы и быть совместимы друг с другом; поэтому документация на принятое эксплуатационное ПО должна содержать полную информацию, необходимую для работы с ним программистов. Язык программирования определяется выбором исполнителя, при этом он должен обеспечивать возможность интеграции программного обеспечения с пакетом MS Office2016/2019.

**4. Требования к программной документации**

В процессе разработки автоматизированной системы "Салон красоты" необходимо подготовить следующие материалы: текст программы, описание функционала, программу и методику тестирования, руководство пользователя, а также технико-экономическое обоснование.

Ожидаемый экономический эффект от внедрения автоматизированной системы "Салон красоты" заключается в сокращении времени на выполнение операций менеджерами, уменьшении ошибок при формировании отчетов и увеличении времени, выделяемого на анализ хозяйственной деятельности и других важных задач.

**5. Этапы проектирования и разработки**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Дата начала** | **Дата окончания** |
| 1. | Выдача технического задания | 27.11.2024 | 27.11.2024 |
| 2. | Разработка технического задания | 28.11.2024 | 30.11.2024 |
| 3. | Выбор инструментария | 01.12.2024 | 01.12.2024 |
| 4. | Разработка базы данных проекта | 02.12.2024 | 04.12.2024 |
| 5. | Защита курсового проекта | 27.12.2024 | 27.12.2024 |