

# 林芸

电话: 19700202816 | 邮箱: a13427528132@163.com | 求职意向: 数据开发/数据分析 | 求职城市: 广州

## 教育背景

华南理工大学 — 会计学

学士学位

2015.09---2019.06

## 工作经历

友邦资讯科技（广州）有限公司（外包）

数据开发工程师

2021.11——2024.11

- **需求分析:** 参与用户需求讨论会议, 确认用户需求, 分析需求的可行性并用 Visio 和 Power BI 做 demo, 提供两种或两种以上的解决方案, 展示其优劣势给用户选择;
- **方案设计:** 根据业务需求, 用 Visio 设计 ETL 流程, 用 Figma 或者 Power BI 设计报表 UI 界面及交互关系; 参与自动化刷新数据、数据权限控制等用户痛点问题的解决方案设计;
- **数据建模:** 根据业务数据的结构、维度, 用 SSMS 进行数据库建模或用 Power Query 处理数据后在 Power BI 内为报表构建符合性能的星星模型、雪花模型或者星座模型;
- **数据清洗:** 根据用户需求, 从 CSV、Excel、业务系统等不同数据源获取源数据, 用 ADF 建立数据管道进行数据清洗, 开发了 10+ 个复杂的数据转换步骤, 将清洗后的数据存储于 SQL Server 数据库中, 确保数据准确性和完整性, 将多个 ETL 作业自动化, 实现自动化刷新报表、发送邮件等功能, 减少了手动操作的时间和错误率;
- **报表开发:** 与 BA、业务部门等不同岗位、不同团队的同事沟通协作, 参与 2 个从 0 到 1 的 BI 项目并用 Power BI 成功开发了 4 份用户友好型报表, 参与 2 个报表重开发项目, 用 Power BI 重新设计方案并开发报表, 报表主题涵盖财务、销售渠道、保险理赔等业务主题, 累计重开发报表 20+ 份;
- **问题修复:** 开发完成后进行单元测试, 以确保开发质量进入集成测试和用户接受测试阶段; 在集成测试和用户接受测试阶段负责测试案例的执行, 通过 SQL 脚本查询数据确保报表数据的准确性以及其他功能性的实现, 用 Jira 追踪测试执行和问题修复进度, 确保测试通过率为 100%;
- **性能优化:** 优化现有 ETL 流程, 将数据加载时间减少 50%, 提高了数据处理效率, 分析报表的可优化部分并提出优化方案, 在数据模型、简化度量值、报表性能等方面进行优化, 最终报表性能平均提升 35%;
- **项目运维:** 项目交付后, 监控 ETL 管道和报表的自动刷新情况, 若有问题则快速分析原因并定位修复;
- **技术文档:** 用 Excel、Word 或 PPT 输出符合公司项目流程要求的各类技术文档, 包括技术设计文档, 单元测试报告等, 累计输出文档 20+ 份;
- **拓展学习:** 项目之余拓展学习其他工具技术, 包括 Python、Power Apps、Power Automate 等, 不定期与同事交流分享技术, 已自学获得 PCEP 等认证。

招商银行信用卡中心（外包）

信用卡客户经理

2020.07——2021.06

- **客户拓展:** 通过陌生拜访、公司客户资源跟进、分支行驻点营销等方式进行信用卡销售, 月平均获客 80+, 最高月销售量可达 130+;
- **客户维护:** 通过添加客户微信维护关系, 及时解答客户的用卡疑问, 并经营朋友圈每周推送 1-2 次信用卡活动;
- **驻点服务:** 进驻分支行营业厅, 负责大厅客户服务, 累计进驻 30+ 合作企业, 负责工资卡和信用卡办理及开卡服务。

广州飞月信息科技有限公司

游戏运营专员

2020.06——2020.07

- **数据收集**：通过埋点获取用户行为数据，监控公司旗下各个海外小游戏的用户数据，制作日报并分析背后的原因，为游戏策划与开发提供相关建议；
- **竞品分析**：体验、了解竞品游戏并收集相关信息，用 PPT 输出竞品分析报告；
- **平台关系维护**：对接各平台有关负责人，根据公司发展需求，探讨制定个性化的数据监控解决方案。

## 项目经历

集团财务数据集市项目	BI 开发	2021.11---2024.06
<ul style="list-style-type: none"><li>● 和安永印度 IT 咨询团队<b>沟通协作</b>，负责 2 份财务业务主题报表的数据建模、重开发、单元测试以及问题修复；</li><li>● 安永 IT 咨询团队撤场后，独立优化报表，简化数据模型和度量值，<b>最终报表性能平均提升 35%</b>，获得了用户的肯定与好评；</li><li>● 在集团财务部门已有的 40+份简单报表的基础上，根据业务需求增加新页面，<b>累计新开发 30+页</b>，优化 SQL 代码、简化数据模型、精简度量值，使开发文件大小<b>平均缩小 50%左右</b>；</li><li>● 参与设计用户提交数据自动化及数据权限控制解决方案，<b>为用户优化、简化日常工作流程</b>，解决了集团财务部用户日常工作中的痛点问题。</li><li>● 通过 <b>SQL 脚本</b>在数据库中查询数据，测试报表数据的准确性和业务逻辑的正确性，确保测试通过率为 100%</li></ul>		
战略银行合作伙伴项目	BI 开发	2023.04---2024.08
<ul style="list-style-type: none"><li>● 和公司内部业务分析、数据清洗等不同岗位同事<b>沟通协作</b>，负责 2 份战略银行合作伙伴业务主题报表从 0 到 1 的外观设计、数据建模、报表开发、单元测试、问题修复以及上线运维等任务；</li><li>● 需求分析阶段为用户提供多样性的选择方案，为用户解决了<b>报表随数据源刷新而自动刷新</b>、自助下载自定义组合数据等痛点，在测试阶段修复问题确保测试通过率为 100%，最终报表成功上线，顺利运行；</li><li>● 在系统集成测试进度落后的阶段，带领两位新加入项目的同事熟悉报表及明确测试方法、标准和任务，负责<b>审核 2 份报表的测试案例同时单独负责 3 份报表的问题修复</b>，<b>多线程开展任务</b>，最终在有限的时间内成功追赶进度，让整个项目按时进入到用户接受度测试阶段。</li></ul>		
医疗保健报表项目	BI 开发	2024.06---
2024.07	<ul style="list-style-type: none"><li>● 负责 2 份医疗保健业务主题报表从 0 到 1 的 ETL 流程设计、报表 UI 设计、数据建模、报表开发、单元测试、问题修复以及上线运维等任务；</li><li>● 设计阶段分析需求，为用户提供多样的可拓展的解决方案，开发阶段开发了 <b>10+</b>个复杂的数据转换步骤，用于从源数据格式到目标格式的转换，处理超过<b>百万</b>的原始数据并将其加载到数据仓库中，确保数据准确性和完整性，将多个 ETL 作业<b>自动化</b>，实现自动化刷新报表、发送邮件等功能，测试阶段<b>快速定位问题并修复</b>，确保测试通过率为 100%，最终按计划成功上线 1 份报表并顺利运行；</li><li>● 时间有限的情况下，<b>独立负责</b> 1 份在用户体验路线中非常重要的首页报表的设计开发工作，<b>跨部门沟通</b>解决了多数据源<b>自动获取数据</b>的难点问题，让首页报表成功上线运行，获得了集团高层决策者的肯定与好评。</li></ul>	

## 技能 / 证书及其他

- **技能**：熟练使用 Office、Power BI、Power Query、Figma、Jira、ADF、SQL Server 等工具；熟悉 SQL、Tableau、Python、Power Apps、Power Automate
- **证书 / 执照**：PCEP™ 认证、微软 AI-102 证书、FCA-Fine BI 认证、FCA-Fine Report 认证
- **语言能力**：CET-6，可作为工作语言