|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | BUG所在项目 |
| 问题类型 | BUG：项目版本测试中出现的问题。 |
| 概要 | 用简单的一句话来描述BUG，描述准确，不能有歧义，不能有错别字。带有终端标识 |
| 模块 | BUG影响的模块，可以是一个也可以是多个。 |
| 标签 | Bug所属功能或自定义标签。 |
| 影响版本 | 发现BUG的版本号。可以是多个 |
| 分支 | 版本所在分支。 |
| 环境 | 测试环境，浏览器，设备型号，系统版本，使用的软件，硬件设备等。 |
| 描述 | 1. 测试步骤：详细的、有次序的、每一步的操作步骤，包括输入的数据。需要书写的步骤不能含有冗余，只保留缺一不可的步骤。登录的账号密码，文件名，文件路径等。 2. 实际结果：详细描述BUG现象，具体的错误描述，包括界面显示、错误信息。 3. 预期结果：期望结果，可寻找需求文档或者设计文档等证据。 4. 分析：（1）端别对比，其他端是否也有这个问题。（2）环境对比，其他环境QA,灰度，线上是否也有这个问题。（3）软件对比，如WPS的问题还是OFFICE的问题导致（4）定位问题具体是哪个端别的，指向正确，减少BUG流转次数。（5）出现问题后用户是否还能正常操作，影响范围和级别。 |
| 优先级 | 问题的优先级表示其重要性，需要正确对待：  ● 1级，High，严重(可对应目前BUG体系中的“非常严重”)： 严重问题主要为：系统无法执行、崩溃或严重资源不足、应用模块无法启动或异常退出、无法测试、造成系统不稳定。 具体基本上可分为： ○ 严重花屏 ○ 内存泄漏 ○ 用户数据丢失或破坏 ○ 系统崩溃/死机/冻结 ○ 模块无法启动或异常退出 ○ 严重的数值计算错误 ○ 功能设计与需求严重不符 ○ 导致其它功能无法测试的错误  ○ 功能未实现  ○ 系统未优化（性能问题）  ● 2级，Medium，主要（可对应目前BUG体系中的“主要”） 主要问题主要为：影响系统功能或操作，主要功能存在缺陷，但不会影响到系统稳定性。 具体基本上可分为：  ○ 功能错误，细节未实现 ○ 系统刷新错误 ○ 语音或数据通讯错误 ○ 轻微的数值计算错误 ○ 系统所提供的功能或服务受到明显的影响  ● 3级，Low，次要（可对应于目前BUG体系中的“次要”） 一般性问题主要为：界面、性能缺陷 具体基本上可分为： ○ 操作界面错误（包括数据窗口内列名定义、含义是否一致） ○ 边界条件显示错误 ○ 提示信息错误（包括未给出信息、信息提示错误等） ○ 长时间操作无进度提示  ○ 光标跳转设置不好，鼠标（光标）定位错误  ● 4级，Lowest，轻微（可对应于目前BUG体系中的“轻微及建议”） 提示性问题主要为：易用性及建议性问题 具体基本上可分为： ○ 界面格式等不规范 ○ 辅助说明描述不清楚 ○ 操作时未给用户提示 ○ 可输入区域和只读区域没有明显的区分标志 ○ 个别不影响产品理解的错别字 ○ 文字排列不整齐等一些小问题 ○ 建议  注意：对于结构及硬件问题，由于产品测试部仅是进行辅助测试，碰到此类问题时，均将定位于等级“严重的”，具体情况由结构及硬件部门相关人员确认。 |
| 复现率 | 每次 频繁 有时：需要找出必现规律 偶尔：找出复现规律或使用自动化工具复现，增加复现率 仅一次：尽量找出复现规律或使用自动化工具复现 |
| 到期日 | 期望此次Bug修复的最终时间 |
| 链接的问题 | 相关问题或者任务 |
| 附件 | 操作步骤的动图（非稳定复现可不提供）  UI或者交互问题，界面截图，标识问题点  BUG的LOG日志（客户端问题提供客户端的日志）  接口抓包 |
| 经办人 | BUG的第一负责人。 应准确判断问题**端别**，指向准确。如果实在无法判断，指派给模块的开发负责人  私有   * 私有server：刘军；公有server：邵长青、胡辉良 * 私有web：杨阳；公有web：袁鹏 * Windows、Mac、outlook、虚拟盘符：熊毅 * Android、iPhone：陈孟 |
| 测试阶段 | bug发现阶段，  提测分支引出：当前提交代码引出的bug  上一轮遗留  上一轮阻断  线上遗漏 |
| 注释 | 附加备注说明，包括BUG的补充描述，BUG解决情况描述，BUG验证情况描述，关闭BUG的版本描述等。 |
| 思考 | 发现BUG时应该认真思考： 1、寻找参照文档即发行依据，一般为需求文档或者开发方的说明文档等。 2、进行对比信息采集。 3、尽量找出重现BUG的方法。 4、通过日志等找出BUG出现的原因，详细定位问题。 5、确认无重复提交BUG后提交BUG。 |