

Chính sách Bảo mật Bot Discord SGB

ShiGiunBot

Giới thiệu

Chính sách bảo mật này được xây dựng nhằm đảm bảo rằng quyền riêng tư của người dùng khi sử dụng Bot Discord SGB (do Đội ngũ ShiGiunBot phát triển và vận hành) được tôn trọng và bảo vệ một cách nghiêm ngặt. Đội ngũ ShiGiunBot cam kết thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của người dùng một cách minh bạch, an toàn và tuân thủ quy định pháp luật hiện hành. Mục đích của chính sách này là thông báo cho người dùng biết cách thức chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của họ.

Dữ liệu thu thập

Để Bot SGB hoạt động hiệu quả, chúng tôi thu thập mọi thông tin mà người dùng gửi đến bot hoặc phát sinh trong quá trình tương tác. Các loại dữ liệu thu thập bao gồm:

- **ID người dùng Discord:** Mã định danh duy nhất của tài khoản Discord của bạn.
- **Nội dung tin nhắn và lệnh:** Mọi tin nhắn, phản hồi hoặc lệnh mà bạn gửi cho bot.
- **Thời gian và ngữ cảnh tương tác:** Thời điểm tin nhắn được gửi, kênh trò chuyện hoặc máy chủ Discord liên quan đến hoạt động đó.
- **Thông tin khác do người dùng cung cấp:** Chẳng hạn như hình ảnh, tệp đính kèm hoặc các thông tin tùy chọn khác mà bạn gửi thông qua bot.

Lưu trữ dữ liệu

Chúng tôi áp dụng các quy định lưu trữ dữ liệu như sau:

- **Tin nhắn và dữ liệu tương tác:** Được lưu trữ tạm thời trên máy chủ tối đa 1 tiếng để xử lý và hỗ trợ hoạt động của bot. Sau thời gian này, nội dung sẽ được tự động xóa.
- **Dữ liệu khác:** Các thông tin còn lại (chẳng hạn ID người dùng, cấu hình sử dụng hoặc nhật ký hoạt động) được lưu trữ để duy trì và cải thiện dịch vụ. Chúng tôi chỉ xóa các dữ liệu này khi nhận được yêu cầu hợp lệ từ người dùng hoặc khi dữ liệu không còn cần thiết cho mục đích hoạt động.

Chia sẻ dữ liệu

Đội ngũ ShiGiunBot cam kết không chia sẻ, tiết lộ hoặc bán bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của người dùng cho bên thứ ba. Mọi thông tin thu thập được chỉ sử dụng cho mục đích nội bộ, bao gồm việc cải thiện chất lượng và trải nghiệm dịch vụ của bot. Trừ trường hợp pháp luật Việt Nam

yêu cầu hoặc được sự đồng ý rõ ràng từ người dùng, chúng tôi sẽ không chuyển giao dữ liệu cá nhân cho bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào.

Quyền của người dùng

Người dùng có các quyền sau đối với dữ liệu cá nhân của mình:

- **Yêu cầu truy cập dữ liệu:** Người dùng có quyền yêu cầu Đội ngũ ShiGiunBot cung cấp thông tin về các dữ liệu cá nhân mà chúng tôi đang lưu trữ.
- **Yêu cầu xóa dữ liệu:** Người dùng có quyền yêu cầu chúng tôi xóa bỏ dữ liệu cá nhân của mình khỏi hệ thống.
Để thực hiện các quyền này, người dùng có thể gửi yêu cầu trực tiếp qua Bot SGB hoặc thông qua quản trị viên của máy chủ Discord nơi bot hoạt động. Đội ngũ ShiGiunBot sẽ xem xét và đáp ứng yêu cầu trong thời gian sớm nhất có thể.

Tuân thủ pháp luật

Đội ngũ ShiGiunBot cam kết tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành, bao gồm:

- **GDPR (Quy định chung về bảo vệ dữ liệu của EU):** Áp dụng đối với dữ liệu cá nhân của công dân Liên minh châu Âu khi sử dụng dịch vụ của Bot SGB. Chúng tôi đảm bảo thực hiện các quyền của người dùng theo quy định của GDPR.
- **Pháp luật Việt Nam:** Tuân thủ các quy định của Nhà nước Việt Nam liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân, chẳng hạn như Nghị định 13/2023/NĐ-CP quy định chi tiết về bảo vệ dữ liệu cá nhân (có hiệu lực từ ngày 01/07/2023). Chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam.

Liên hệ

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến quyền riêng tư hoặc muốn yêu cầu truy cập/xóa dữ liệu, vui lòng liên hệ Đội ngũ ShiGiunBot qua:

- **Email:** Linh20051221@gmail.com
- **Discord:** Liên hệ trực tiếp với chúng tôi qua trang Discord chính thức của ShiGiunBot. Chúng tôi luôn sẵn sàng giải đáp và hỗ trợ bạn về các vấn đề liên quan đến quyền riêng tư.

SGB Discord Bot Privacy Policy

ShiGiunBot Team

Introduction

This privacy policy is designed to ensure that user privacy is respected and strictly protected when using the SGB Discord Bot, developed and operated by the ShiGiunBot team. ShiGiunBot is committed to collecting and processing users' personal data transparently, securely, and in compliance with applicable legal regulations. The purpose of this policy is to inform users about how we collect, use, store, and protect their personal data.

Data Collected

To ensure efficient operation of the SGB bot, we collect all information sent to the bot or generated during interaction. The types of data collected include:

- **Discord User ID:** The unique identifier of your Discord account.
- **Message content and commands:** Any messages, replies, or commands sent to the bot.
- **Timestamp and interaction context:** The time messages are sent, and the relevant channels or servers on Discord.
- **Other user-provided information:** Such as images, attachments, or optional information submitted through the bot.

Data Storage

We apply the following data storage policies:

- **Messages and interaction data:** Temporarily stored on servers for a maximum of 1 hour to support bot functionality. After this period, content is automatically deleted.
- **Other data:** Information such as user IDs, configuration settings, or activity logs is stored to maintain and improve the service. We will only delete this data upon receiving a valid request from the user or when it is no longer necessary for operational purposes.

Data Sharing

The ShiGiunBot team commits not to share, disclose, or sell any personal user data to third parties. All collected data is strictly used for internal purposes, such as improving the quality and user experience of the bot. Unless required by Vietnamese law or explicitly consented to by the user, we will not transfer personal data to any individual or organization.

User Rights

Users have the following rights regarding their personal data:

- **Request data access:** Users may request information about the personal data we store.
- **Request data deletion:** Users may request the removal of their personal data from our system.

To exercise these rights, users can send requests directly through the SGB Bot or via the Discord server administrator where the bot operates. The ShiGiunBot team will review and respond to the request as soon as possible.

Legal Compliance

ShiGiunBot is committed to strictly complying with applicable personal data protection regulations, including:

- **GDPR (General Data Protection Regulation):** Applicable to the personal data of EU citizens using the SGB Bot. We ensure to uphold users' rights as stipulated by the GDPR.
- **Vietnamese Law:** We comply with relevant Vietnamese laws on data protection, such as **Decree No. 13/2023/NĐ-CP** on the protection of personal data (effective from July 1, 2023). We handle personal data in accordance with these regulations.

Contact

If you have any concerns regarding privacy or wish to request access or deletion of data, please contact the ShiGiunBot team via:

- **Email:** Linh20051221@gmail.com
- **Discord:** Contact us directly via the official ShiGiunBot Discord page.

We are always ready to support and assist you with any privacy-related issues.