**Software Requirements Specification**

**for**

**Nhà Hàng Lẩu Haidilao**

**Version 1.1 approved**

**Prepared by Nhóm 6**

**Thành Phố Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 2 năm 2023**

## Mục lục

[**Mục lục**](#_heading=h.5l06pviebcbu) **2**

[**1. Mở đầu**](#_heading=h.t0ef3kzoa6b) **4**

[1.1 Mục đích](#_heading=h.tmju0ulj66vs) 4

[1.2 Quy ước tài liệu](#_heading=h.f1ipqkyuljuz) 4

[1.3 Đối tượng dự định và đề xuất đọc](#_heading=h.46siuohvhatd) 4

[1.4 Tầm nhìn sản phẩm](#_heading=h.yv7pgc32l7vr) 5

[1.5 Tài liệu tham khảo](#_heading=h.bhvg3qp3gr62) 5

[**2. Mô tả chung**](#_heading=h.t53e19bl851q) **5**

[2.1 Quan điểm về sản phẩm](#_heading=h.ucpl8s6bfr92) 5

[2.2 Chức năng của sản phẩm](#_heading=h.nvzdlu3idvfn) 5

[2.3 Các lớp người dung và đặc điểm](#_heading=h.zhi01fmctp01) 6

[2.4 Môi trường hoạt động](#_heading=h.iu400wnl9orp) 7

[2.5 Ràng buộc về Thiết kế và Triển khai](#_heading=h.28wkas39vg1c) 7

[2.6 Tài liệu người dùng](#_heading=h.t9fr581qldex) 7

[2.7 Giả định và ràng buộc](#_heading=h.dxh2tgko90ic) 7

[**3. Yêu cầu về giao diện bề ngoài**](#_heading=h.j3edfl9cmnkf) **7**

[3.1 Giao diện người dùng](#_heading=h.dyx4k7bvj7sw) 7

[3.2 Giao diện phần cứng](#_heading=h.kv3aziavdjvj) 9

[3.3 Giao diện phần mềm](#_heading=h.jrnelrugf8pd) 9

[**4. Tính năng hệ thống**](#_heading=h.o147i92iyjxg) **9**

[4.1 Tính năng order món ăn.](#_heading=h.cwaktr91soqj) 9

[4.2 Tính năng thanh toán](#_heading=h.64sy4oszm2fd) 10

[4.3 Tính năng quản lý món ăn.](#_heading=h.v3ceb3sns2m3) 12

[4.4 Tính năng quản lý kho hàng](#_heading=h.avh7fe587m6z) 13

[4.5 Tính năng thống kê](#_heading=h.v9e0z7rem22a) 13

[4.6 Tính năng Quản lý nhân viên](#_heading=h.4a767d33jsru) 14

[4.7 Tính năng Quản lý khách hàng](#_heading=h.mxdlxwe99ys9) 15

[**5. Các yêu cầu phi chức năng khác**](#_heading=h.teg06h2nz1mb) **16**

[5.1 Yêu cầu về mặt hiệu năng](#_heading=h.uh7en6oljrnx) 16

[5.2 Yêu cầu an toàn](#_heading=h.ns54gs7ugs56) 16

[5.3 Yêu cầu bảo mật](#_heading=h.rzxmznpd583r) 16

[5.4 Thuộc tính chất lượng phần mềm](#_heading=h.r2dethspb9hg) 16

[5.5 Quy tắc kinh doanh](#_heading=h.tvmeqr9a2wjg) 16

[**6. Yêu cầu khác**](#_heading=h.8bt7bko5p50b) **17**

[Phụ lục A: Bảng chú giải thuật ngữ](#_heading=h.z4hcwmulib3k) 17

[Phụ lục B: Mô hình phân tích](#_heading=h.y3bnrn9i38t7) 17

[Phụ lục C: Danh sách được xác định](#_heading=h.9le4ull1zjvq) 17

Lịch sử thay đổi

| **Tên** | **Ngày** | **Lí do thay đổi** | **Phiên bản** |
| --- | --- | --- | --- |
| Huỳnh Nhật Linh | 02/03/2023 | Hoàn thiện yêu cầu của các chức năng hệ thống | 1.1 |
|  |  |  |  |

## Mở đầu

### Mục đích

* Mục đích của tài liệu đặc tả yêu cầu phần mềm này là cung cấp một cái nhìn tổng quan về các yêu cầu thành phần của dự án.
* Mô tả phạm vi hoạt động của sản phẩm các chức năng của hệ thống.
* Tài liệu được viết nhằm phục vụ cho dự án phát triển phần mềm cho nhà hàng Haidilao phục vụ cho việc quản lý nhân viên và các sản phẩm kinh doanh trong nhà hàng.

### Quy ước tài liệu

* - Các chữ được in đậm trong tài liệu này là các từ khóa quan trọng/ được nhấn mạnh.

### Đối tượng dự định và đề xuất đọc

* Tài liệu SRS bao gồm các phần:
* Mở đầu: những cái nhìn tổng quan đầu tiên về tài liệu SRS
* Mô tả chung: những thông tin liên quan đến sản phẩm, người dùng, các ràng buộc và và môi trường hoạt động,...
* Yêu cầu giao diện bên ngoài: gồm giao diện người dùng, giao diện phần cứng, giao diện phần mềm,...
* Tính năng hệ thống: bao gồm mô tả các chức năng mà hệ thống sẽ thực hiện để hỗ trợ người dùng
* Các yêu cầu phi chức năng: những yêu cầu về hiệu suất, an toàn, bảo mật,...
* Các yêu cầu khác: bao gồm các chức năng bên ngoài nếu khách hàng có yêu cầu thêm hoặc sửa đổi.

### Tầm nhìn sản phẩm

* Tạo ra sản phẩm mang tính cấp thiết và cần thiết cho nhu cầu của nhà hàng hiện tại.
* Tạo ra một sản phẩm giúp cho việc kinh doanh trở nên tiện lợi và hiệu quả. Làm tăng năng suất làm việc của nhân viên dễ dàng hơn trong việc quản lý các sản phẩm của nhà hàng một cách minh bạch và chính xác.
* Giúp cho khách hàng có trải nghiệm tích cực và tăng khả năng quay trở lại của họ.

### Tài liệu tham khảo

* Slide bài giảng môn Công nghệ phần mềm của trường Đại học Tôn Đức Thắng

## Mô tả chung

### Quan điểm về sản phẩm

* Sản phẩm được tạo ra nhằm mục đích phục vụ cho việc kinh doanh của Nhà Hàng Lẩu Haidilao. Được xây dựng dựa trên các yêu cầu của nhà hàng đưa ra nhằm cải tiến hệ thống hiện tại của nhà hàng tạo ra sản phẩm thuận lợi, dễ dàng tiếp cận nhằm tạo ra thuận lợi cho việc kinh doanh của nhà hàng.

### Chức năng của sản phẩm

* Các chức năng chính của sản phẩm:
  + **Đăng nhập , đăng ký**: Chức năng dùng để xác định người dùng khi tương tác với hệ thống cũng như quản lý quyền của người dùng.
  + **Quản lý nhân viên**
    - Dùng để quản lý hồ sơ nhân viên, lịch làm của nhân viên và các vấn đề liên quan đến nhân viên.
  + **Quản lý các sản phẩm kinh doanh của nhà hàng** 
    - Sẽ quản lý việc bán các sản phẩm của nhà hàng, các vật dụng nguyên liệu cho việc kinh doanh
    - Quản lý việc xuất nhập hàng của nhà hàng.
    - Quản lý quy trình order , thanh toán
  + **Quản lý khách hàng**
    - Quản lý khách hàng là khách hàng thân thiết của nhà hàng.Để áp dụng các ưu đãi cho từng đối tượng khách hàng.
  + **Quản lý kho**
    - Quản lý việc xuất nhập hàng
    - Quản lý về việc yêu cầu nhập hàng
    - Quản lý việc xuất nhập hàng ra khỏi kho

### Các lớp người dung và đặc điểm

* Hệ thống được sử dụng bởi nhân viên và khách hàng của chuỗi cửa hàng lẩu Haidilao.
* Sẽ có những lớp người dùng riêng biệt phân ra các quyền và chức năng riêng của người dùng có hai loại người dùng chính:
  + **Đối với phía nhân viên:**
    - Nhân viên sẽ xem được hồ sơ cá nhân , bảng chấm công, bảng lương, làm đơn từ. Trong đó làm đơn từ bao gồm: đơn xác nhận chấm công(làm đơn trong trường hợp không thể chấm công bằng máy chấm công ),đơn xin nghỉ phép, đơn xin thôi việc.
    - Chức năng quản lý nhân viên sẽ do người có quyền truy cập vào hệ thống là nhân sự hoặc giám đốc nhà hành sẽ tiến hành thực hiện các chức năng về lương bổng, duyệt đơn,bảng chấm công, quản lý hồ sơ nhân viên, thuế, BHXH.
    - Lịch làm của nhân viên sẽ được giám đốc Ca của nhân viên đó phân công theo ngày.
    - Đối với việc xuất nhập hàng của nhà hàng sẽ được quản lý bởi người quản lý kho hàng.
    - Giám đốc hoặc giám đốc ca sẽ có thẩm quyền quản lý việc thêm món , khoá món, huỷ món tuỳ theo tình hình hiện tại của nhà hàng.
    - Tổng giám đốc sẽ có chức năng quản lý toàn bộ việc kinh doanh của nhà hàng.
  + **Đối với phía khách hàng:**
    - Việc order sẽ được khách hàng thực hiện bằng thiết bị do nhà hàng cung cấp qua sự hướng dẫn của nhân viên phục vụ.
    - Khách hàng sẽ được phân loại tuỳ theo mức độ sử dụng sản phẩm dịch vụ của nhà hàng.
    - Việc thanh toán sẽ được nhân viên phục vụ thực dưới sự giám sát và đồng ý của khách hàng.

### Môi trường hoạt động

* Phần mềm sẽ hoạt động trên hệ điều hành android và Windows.
* Máy in hoá đơn
* Máy POS
* Data base: SQL Server
* Ngôn ngữ lập trình java.

### Ràng buộc về Thiết kế và Triển khai

* Máy in hóa đơn cổng USB: Yêu cầu kết nối cố định dây USB từ máy in bill đến thiết bị in.
* Máy POS cầm tay đã được hoàn tất quy trình đăng ký quẹt thẻ.
* Hệ điều hành Windows, RAM 4GB và bộ nhớ tối thiểu 12 GB.
* Sử dụng SQL Server để quản trị database của phần mềm.
* Ngôn ngữ: Tiếng Việt và Tiếng Anh.

### Tài liệu người dùng

* Sau khi sản phẩm được hoàn thiện người dùng sẽ được chuyển giao các tài liệu hướng dẫn sử dụng của phần mềm, chi tiết về phần cứng các yêu cầu để có thể triển khai phần mềm một cách hiệu quả.
* Tài liệu sẽ được cung cấp dưới định dạng pdf hoặc có thể in thành sổ tay hướng dẫn cho khách hàng (nếu có nhu cầu)

### Giả định và ràng buộc

* Hiện tại chưa có các yếu tố giả định cho hệ thống

## Yêu cầu về giao diện bề ngoài

### Giao diện người dùng

* **Màn hình cho phía khách hàng:**
  + **Màn hình order**: Khách hàng sẽ chọn món trên màn hình tùy theo nhu cầu của khách hình dưới sự hướng dẫn của nhân viên phục vụ. Món ăn được sắp xếp theo từng loại món ăn khác nhau để cho việc chọn món của khách hàng trở nên dễ dàng hơn. Khách hàng chỉ có thể bỏ món ăn đã chọn khi chưa bấm xác nhận đặt món.
  + **Màn hình thanh toán** :Khi bấm vào màn hình thanh toán khách hàng sẽ được xem lại những món mà mình đã order. Sau khi xác nhận món thành công nhân viên phục vụ sẽ tiếp hành áp dụng các ưu đãi cho khách hàng (nếu có). Sau đó nhân viên sẽ tiến hành thanh toán cho khách hàng. Sẽ có 4 hình thức thanh toán cho khách hàng bao gồm: Tiền mặt, chuyển khoản, quẹt thẻ và thanh toán bằng ví điện tử. Nhân viên sẽ chọn hình thức thanh toán phù hợp với nhu cầu của khách hàng sau đó in bill cho khách.
  + **Màn hình xem thông tin cá nhân**: Khách hàng có thể xem được chi tiết thông tin của mình khi đã đăng ký thành viên của nhà hàng. Khách hàng có thể xem lịch sử sử dụng dịch vụ của mình. Xem số tiền đã bỏ ra ở nhà hàng. Số điểm đã tích được và các ưu đãi dành riêng cho khách hàng.
  + **Màn đăng ký tài khoản cho khách hàng**: Hệ thống sẽ hiển thị ra form đăng ký cho khách hàng bao gồm các thông tin như: số điện thoại, tài khoản, mật khẩu, họ và tên và email.
* **Màn hình cho phía nhân viên.**
  + **Màn hình quản lý nhân viên :** Màn hình sẽ hiển thị các chức năng dùng để quản lý nhân viên cho lớp người dùng có thẩm quyền quản lý nhân viên. Trong đó bao gồm các thông về hồ sơ của nhân viên, quản lý việc chấm công , lương bổng, quản lý đơn từ , làm bảng lương, thực hiện thêm, xóa, sửa, cập nhật nhân viên và xếp lịch làm cho nhân viên.
  + **Màn hình thông tin của nhân viên:** Có chức năng chính là cho nhân viên xem thông tin cá nhân, xem bảng lương, theo dõi kết quả chấm công, làm đơn từ (đơn xin nghỉ phép, xác nhận chấm công,..).
  + **Màn hình quản lý kho hàng:**
    - Quản lý việc nhập hàng
    - Kiểm tra hàng nhập
    - Xuất yêu cầu nhập hàng.
    - Kiểm tra hàng đã xuất kho
  + **Màn hình quản lý món ăn:** Quản lý việc thêm, xóa món mới, khoá món, mở món tuỳ theo tình hình kinh doanh của nhà hàng
  + **Màn hình thống kê:**  Bao gồm việc thống kê doanh thu của nhà hàng theo , tháng, tuần , năm… Thống kê lương nhân viên, Thống kê mặt hàng bán chạy và thống kê việc nhập hàng, xuất hàng của kho hàng. Các chức năng này chỉ được thực hiện bởi lớp người được cấp quyền.
* **Màn hình đăng nhập, đăng ký**
  + **Màn hình đăng nhập của nhân viên :** Thông tin đăng nhập sẽ bao gồm tên đăng nhập, mật khẩu và nút xác nhận để đăng nhập. Tài khoản của nhân viên sẽ được nhân sự cấp.
  + **Màn hình đăng nhập của khách hàng:** Thông tin đăng nhập sẽ bao gồm số điện thoại, mật khẩu và nút xác nhận để đăng nhập
  + **Màn hình đăng ký của khách hàng:** Thông tin đăng ký sẽ bao gồm họ và tên, địa chỉ, số điện thoại và mật khẩu và nút xác nhận đăng ký.

### Giao diện phần cứng

* Nơi lưu trữ dữ liệu: máy chủ và bản backup trên server của kênh thứ 3 (google drive).
* Kết nối: thông qua Internet, Wifi.
* Thiết bị hỗ trợ: sử dụng được trên máy tính (máy POS) và các thiết bị Android.

### Giao diện phần mềm

- Hệ điều hành Windows 10.

- SQL Server 2019.

- Visual Studio 2022 IDE

## Tính năng hệ thống

### Tính năng order món ăn.

4.1.1 Mô tả và Ưu tiên

* Mô tả chức năng: chức năng Order được thực hiện bởi khách hàng dùng để chọn những món ăn mà khách hàng muốn cho bữa ăn của mình.
* Mức độ ưu tiên: **CAO** . Là chức năng cần thiết để duy trì hoạt động của nhà hàng là phương tiện để khách hàng tương tác với nhà hàng.
* Mức độ rủi ro thấp vì việc order không đòi hỏi những tính năng phức tạp. Nên sẽ ít phát sinh lỗi.

4.1.2 Trình tự kích thích / đáp ứng

* Hệ thống hiển thị danh sách món theo từng loại món để khách hàng chọn lựa.
* Sau khi khách hàng chọn tất cả các món, sẽ bấm xác nhận món để order. Sau khi order hệ thống sẽ in bill lên món cho từng phòng chức năng để thực hiện việc lên món cho khách hàng.
* Sau khi nhân viên lên đầy đủ món cho khách hàng, khách hàng sẽ bấm xác nhận đã lên món để kết thúc quá trình order.

4.1.3 Yêu cầu chức năng

* REQ-1: Chỉ có thể order món ăn sau khi đăng nhập bằng tài khoản guest hoặc tài khoản thành viên của nhà hàng.
* REQ-2: Màn hình order phải được tổ chức theo từng loại món ăn. (Mối bàn sẽ có một máy tính bảng riêng biệt cho việc lên món)
* REQ-3: Các món ăn phải có hình ảnh rõ ràng tên cho khách hàng dễ nhận biết.
* REQ-4 :Các món ăn phải được sắp xếp theo thứ từ A-Z
* REQ-5 :Bill làm món được xuất theo các loại món ăn khác nhau.
  1. Các món lẩu sẽ được xuất bill ở phòng lẩu
  2. Các món ăn và nước uống sẽ được xuất bill ở phòng ăn vặt
  3. Các món hải sản sẽ được xuất bill ở phòng hải sản.
  4. Các món còn lại sẽ được xuất bill ở phòng lên món
* REQ-6:Sau khi lên tất cả các món sẽ hiện ra danh sách các món đã lên món thành công để cho khách hàng xác nhận và hoàn tất việc lên món. (Khách hàng chỉ được khuyến nại là thiếu món hay hoàn trả món không đạt yêu cầu trước khi bấm xác nhận đã lên món thành công).
* REQ-7 :Sau khi lên món thành công khách hàng muốn tiếp tục order thêm món ăn thì phải lặp lại các bước trên.
* REQ-8 :Hệ thống phải lưu lại hoá đơn sau khi khách hàng order thành công.
* REQ-9:Xử lý lỗi trường hợp không order được món ăn khi món ăn đã hết hoặc có trường hợp đặc biệt không thể phục vụ món ăn đó cho khách hàng. Người được phân quyền sẽ thực hiện khoá món và nhân viên sẽ báo lại với khách để khách thay đổi món ăn.
* REQ-10 : Khách hàng có thể lấy điểm đã được tích lũy được để đổi lấy món ăn.

### Tính năng thanh toán

* + 1. Mô tả và Ưa tiên
* Mô tả: Là tính năng thực hiện việc thanh toán cho khách hàng.Là điều kiện quan trọng để duy trình sự hoạt động của nhà hàng .
* Ưu tiên: **CAO** . Là tính năng luôn luôn được sử dụng sau mỗi lần dùng bữa tại nhà hàng của khách hàng.
* Mức độ rủi ro **Thấp**. Vì là tính năng riêng biệt không ảnh hưởng đến sự hoạt động khách nên sẽ không ảnh hưởng lớn đến sự hoạt động của nhà hàng khi phát sinh lỗi. Ngoài ra, việc thanh toán có thể thực hiện thủ công nên vẫn duy trì được hoạt động của nhà hàng.
  + 1. Trình tự kích thích/ đáp ứng.
* Khách hàng báo cho nhân viên muốn thực hiện thanh toán.
* Nhân viên thực hiện in bill tạm cho khách hàng .
* Khách hàng sẽ tiến hành kiểm tra lại món trên bill.
* Sau khi bấm xác nhận kiểm tra món thành công.
* Nhân viên sẽ áp dụng ưu đãi cho khách hàng.
* Hệ thống sẽ hiển thị tổng số tiền cần thanh toán cho khách hàng.
* Hệ thống sẽ hiển thị ra danh sách các phương thức thanh toán cho khách hàng.
* Khách hàng chọn phương thức thanh toán theo nhu cầu của mình.
* Nhân viên thực hiện thanh toán cho khách hàng.
* Sau khi thanh toán thành công nhân viên thực hiện in bill cho khách hàng.
* Hiển thị thông tin để khách hàng đánh giá chất lượng dịch vụ của nhà hàng.
* Hệ thống sẽ ghi nhận lại lịch sử giao dịch của khách hàng.
  + 1. Yêu cầu chức năng.
* REQ-1: Có 4 loại hình thanh toán:
  + Thanh toán chuyển khoản
  + Thanh toán tiền mặt
  + Thanh toán quẹt thẻ
  + Thanh toán bằng ví thương mại điện tử
* REQ-2: Việc thanh toán phải đảm bảo chính xác minh bạch, nhanh chóng, dễ dàng đảm bảo tiện lợi cho khách hàng.
* REQ-3: Đối với những trường hợp thanh toán nhầm tiền của khách sẽ phải được xử lý hoàn trả trong vòng 14 ngày.
* REQ-4: Sau khi thanh toán xong hệ thống sẽ tiến hành in bill cho khách hàng và tích điểm cho khách hàng là thành viên của nhà hàng với mức quy đổi điểm là 10.000VND = 1 điểm.

### Tính năng quản lý món ăn.

* + 1. Mô tả và ưu tiên

- Mô tả: Là tính năng dùng để quản lý các món ăn trong nhà hàng.Quản lý về việc thêm món, huỷ món, khoá món/

- Ưu tiên : Mức độ ưu tiên **CAO**. Là tính năng dùng để tổ chức việc kinh doanh, quyết định hiệu suất và quản lý món ăn theo tình hình của nhà hàng.

- Mức độ rủi ro **CAO**: là tính năng có thể ảnh hưởng đến sự hoạt động của các tính năng khác như order, thanh toán. Vì vậy, cần phải được tổ chức một cách chuyên nghiệp đảm bảo ít xảy ra lỗi trong quá trình vận hành.

* + 1. Trình tự kích thích/đáp ứng
* Đăng nhập vào bằng tài khoản được phân quyền có chức năng này
* Hệ thống sẽ hiển thị ra các chức năng của hệ thống để người dùng thực hiện
* Chọn mục muốn sử dụng
  + Thêm món ăn
  + Xoá món ăn
  + Thêm combo món ăn
  + Khoá món ăn
  + Huỷ món ăn
  + Cập nhật món ăn
* Hệ thống sẽ trả về màn hình hiển thị nội dung theo mục đã chọn
* Người dùng sẽ thực hiện các thao tác cần thiết ở chức năng mà mình đã chọn.
* Sau khi hoàn tất bấm xác nhận
* Hệ thống sẽ thực hiện yêu cầu và đưa ra thông báo sau khi hoàn thành
  + 1. Yêu cầu chức năng
* REQ-1: Các chức năng phải được hoạt động nhanh chóng và cập nhật dữ liệu lên hệ thống kịp thời để đáp ứng tình hình hoạt động của nhà hàng.
* REQ-2: Các chức này chỉ được sử dụng bởi những tài khoản được cấp quyền.
* REQ-3 : Việc bảo mật phải được ưu tiên cao, quản lý lớp người dùng chặt chẽ để chỉ có người có thẩm quyền mới được thực hiện các thao tác trên hệ thống.

### 

### Tính năng quản lý kho hàng

* + 1. Mô tả và Ưu tiên
* Mô tả: Là tính năng dùng để quản lý việc xuất nhập hàng của nhà hàng. Quản lý việc sử dụng hàng hoá trong nhà hàng.
* Mức độ ưu tiên: **TRUNG BÌNH** . Việc quản lý xuất nhập hàng dùng để đảm bảo số lượng hàng hoá trong nhà hàng. Tuy nhiên , nhà hàng vẫn có thể hoạt động bình thường khi hệ thống quản lý hàng hoá bị lỗi. Vì việc quản lý hàng hoá vẫn có sự phụ thuộc lớn về mặt nhân lực nên việc nhập hàng vẫn có thể diễn ra bình thường.
  + 1. Trình tự đáp ứng
* Quản lý kho hàng sẽ kiểm tra số lượng hàng hoá sau mỗi ngày làm việc. Xuất hoá đơn những thứ cần phải nhập hàng vào ngày hôm sau.
* Kiểm tra hàng đã nhập
* Xác nhận đã nhập hàng vào hệ thống.
* Khi xuất hàng ra kho cần phải ghi thông tin người xuất hàng và thông tin hàng hoá.
* Quản lý kho hàng sẽ kiểm tra lại cuối mỗi ngày làm việc.
  + 1. Yêu cầu chức năng
* Chức năng chỉ được sử dụng bởi những người dùng có quyền truy cập.
* Hàng hoá của kho hàng sẽ được hệ thống tự tính toán dựa vào số lượng sản phẩm bán ra, hàng hoá đã lấy.
* Loại hàng hoá là thực phẩm sẽ được sai số là 10% so với số lượng thực phẩm nhập vào.

### Tính năng thống kê

* + 1. Mô tả và ưu tiên
* Mô tả: Việc thống kê dùng để thống kê doanh thu của nhà hàng theo ngày, tháng, quý, năm.Thông kê sản phẩm bán ra. Thống kê việc xuất nhập hàng.
* Mức độ ưu tiên: **TRUNG BÌNH**. Việc thống kê cho biết tình hình kinh doanh của nhà hàng. Từ đó đưa ra các chiến lược hợp lý để phát triển hay duy trì hoạt động của nhà hàng.
  + 1. Trình tự đáp ứng
* Đăng nhập bằng tài khoản được cấp quyền
* Chọn mục cần thống kê
* Hệ thống trả kết quả lên màn hình
  + 1. Yêu cầu chức năng
* REQ-1: Việc thống kê phải được thống kê một cách nhanh chóng cụ thể
* REQ-2: Xuất được file excel
* REQ-3: Các mục thống kê bao gồm
  + Thống kê doanh thu theo ngày, tháng , quý , năm
  + Thống kê sản phẩm bán ra.
  + Thống kê việc xuất nhập hàng
  + Thống kê kho hàng
  + Thống kê lương nhân viên

### Tính năng Quản lý nhân viên

* + 1. Mô tả và Ưu tiên
* Mô tả: Là tính năng dùng để quản lý toàn bộ nhân viên trong nhà hàng.
* Ưu tiên : Mức độ ưu tiên  **TRUNG BÌNH.** Hệ thống quản lý nhân viên làm cho việc quản lý nhân viên trở nên nhanh chóng.
  + 1. Trình tự đáp ứng
* Đăng nhập vào hệ thống
* Chọn tính năng cần thực hiện
* Hệ thống hiển thị công việc cần thực hiện và đáp ứng.
* Xác nhận công việc đang thực hiện
  + 1. Yêu cầu tính năng
* REQ-1: Hệ thống quản lý nhân viên, yêu cầu quản lý được hồ sơ nhân viên .
* REQ-3: Quản lý được việc phát lương cho nhân viên
* REQ-4: Quản lý lịch làm , đơn từ của nhân viên và xếp lịch làm cho nhân viên.
* REQ-5 Quản lý công làm của nhân viên. Việc chấm công được thực hiện qua máy chấm công và kết quả chấm công phải được cập nhật mỗi ngày.
* REQ-6: Mỗi nhân viên có thể xem hồ sơ, lương ,kết quả chấm công, làm đơn từ (bao gồm đơn xin nghỉ việc, đơn xin nghỉ phép, đơn xin xác nhận chấm công).
* REQ-7 : Tài khoản của mỗi nhân viên sẽ được hệ thống tự động cấp sau mỗi lần thêm nhân viên thành công.
* REQ-8: Đối với việc quản lý lịch làm của nhân viên mỗi nhân viên sẽ được nghỉ phép 1 ngày mỗi tuần và mỗi tháng sẽ có một ngày All(không đi làm vẫn được lương).

### Tính năng Quản lý khách hàng

* + 1. Mô tả và Ưu tiên
* Mô tả : Là tính năng dùng để quản lý khách hàng làm tăng trải nghiệm của khách hàng đối với nhà hàng.
* Mức độ ưu tiên: **TRUNG BÌNH**. Việc quản lý khách hàng sẽ đem lại nhiều lợi ích cho khách hàng trong việc phục vụ khách hàng. Tuy nhiên, sẽ không ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh của nhà hàng.
  + 1. Trình tự đáp ứng.
* Đăng nhập vào hệ thống
* Chọn tính năng cần thực hiện
* Hệ thống đáp ứng công việc cần thực hiện và đáp ứng.
  + 1. Yêu cầu tính năng.
* REQ-1: Xem được lịch sử giao dịch của khách hàng tại nhà hàng.
* REQ-2 : Xem được feedback của khách hàng về chất lượng
* REQ-3 : Hoàn tiền lại cho khách hàng trong trường hợp xảy ra vấn đề khi thanh toán.
* REQ-4: Mỗi khách hàng có thể xem thông tin của mình , lịch sử giao dịch và các chương trình ưu đãi dành cho mình.
* REQ-5: Khách hàng có thể đăng ký thành viên khi dùng bữa tại nhà hàng.

## Các yêu cầu phi chức năng khác

### Yêu cầu về mặt hiệu năng

* Thời gian truy vấn của hệ thống bán hàng/kho là dưới 5 giây.
* Hệ thống phục vụ được 1000 bàn cùng lúc.
* Thời gian thực hiện thanh toán bằng tiền mặt là dưới 1 phút
* Thời gian thực hiện thanh toán bằng ví điện tử, momo là 2 phút
* Thời gian thực hiện thanh toán bằng thẻ là 2 phút

### Yêu cầu an toàn

- Thiết bị sử dụng hệ thống phải có các chương trình phòng chống mã độc, phần mềm chống gián điệp, đảm bảo nhân viên không cung cấp tài khoản của mình ra bên ngoài để đảm bảo sự an toàn tuyệt đối các thông tin trong nhà hàng. Cũng như sự hoạt động tốt của hệ thống.

### Yêu cầu bảo mật

* Kiểm tra thiết bị an ninh thường xuyên nhằm pháp hiện ra lỗi và khắc phục
* nhanh chóng hệ thống
* Xây dựng và đi vào hoạt động các loại hệ thống dự phòng
* Tổ chức, quản trị và triển khai, chú trọng vào phân quyền và quản lý người
* sử dụng hệ thống.
* Bảo vệ dữ liệu không bị lộ ra ngoài một cách trái phép
* Bảo mật thông tin khách hàng khi thực hiện thanh toán bằng thẻ, giữ và lưu trữ lại các liên ngân hàng

### Thuộc tính chất lượng phần mềm

* Phần mềm có khả năng thích ứng, độ tin cậy và độ an toàn cao.
* Phần mềm có khả năng bảo trì và tái sử dụng.
* Dễ sử dụng.

### Quy tắc kinh doanh

* Giám đốc nhà hàng và trợ lý giám đốc có vai trò điều hành tất cả các hoạt động của nhà hàng.
* Nhân sự : Quản lý các vấn đề liên quan đến nhân viên
* Giám đốc Ca : Có vai trò quản lý nhân viên trong ca làm của mình cũng như hoạt động của nhà hàng trong ca làm việc của mình.
* Nhân viên : thực hiện các công việc của mình được sắp xếp trên lịch làm.

## Yêu cầu khác

### Phụ lục A: Bảng chú giải thuật ngữ

| Thuật ngữ tóm tắt | Giải thích |
| --- | --- |
| SRS | Software Requirement Specification |
| REQ | Request |
| POS | Point of Sale |
| RAM | Random Access Memory |
| USB | Universal Serial Bus |

### Phụ lục B: Mô hình phân tích

### Phụ lục C: Danh sách được xác định