

## 회의록

회의일시	2021년 09월 02일	작성자	최윤수
참석자	이재준, 정서영, 최지웅, 최윤수		

회의안건	소상공인 섭외 방법에 관한 간략한 논의 후, 소상공인에게 인터뷰할 질문지를 구글 문서를 통하여 함께 작성
------	--

	내용	이슈 / 비고
회의내용	<b>1. 소상공인 섭외</b> - 서울시 동작구 내 현장방문 진행 9월 둘째 주에 팀원 이재준, 정서영이 질문지를 바탕으로 동작구에 직접 방문하여 섭외해보기로 함. 따라서, 9월 6일 월요일부터 9월 9일 목요일까지 섭외를 완료하기 위해 9월 4일 토요일과 9월 5일 일요일 사이에 구체적인 계획을 회의하기로 함.	없음
	- 개인정보 활용 동의서를 제작 POS기의 데이터를 활용하거나 점포 명 혹은 소상공인의 이름이 필요할 수 있으므로 개인정보 활용 동의서 양식을 만들어 데이터 분석에 보다 문제가 없도록 진행하기로 함. 양식은 최윤수님께서 만들고 질문지에 직접 배포해 주시기로 함.	
	<b>2. 인터뷰 질문지 초안 작성</b> - 구글 문서를 통해 온라인으로 4명에서 바로바로 문서를 수정해가며 회의를 진행함. 각자 필요한 보기와 필요 없는 보기는 바로바로 코멘트를 달아서 서로서로 상의하면서 모두가 만족하는 질문지를 만들어 감. 회의 중 일어났던 의견은 별도 첨부함.	없음

	내용	진행일정
결정사항	서울시 동작구 내 현장방문	2021.09.06 - 2021.09.09
	점포 선정 및 인터뷰 일정 조율	2021.09.04 - 2021.09.05
	분석을 위한 자료수집	2021.09.09
다음회의	다음 회의 일정은 섭외가 완료되는 시점에 구글 미트 회의를 통하여 구체적인 역할을 나누고 진행 로드맵을 팀원과 함께 작성하기로 함.	

소상공인을 위한 우리 가게 맞춤 튜터링  
인터뷰 질문지

Team. Data & Life Balance

본 프로젝트는 한국지능정보사회진흥원 주최, 에이블런(SW전문인력양성기관) 주관의 ‘요즘 것들이 알려주는 우리 가게 맞춤 무료 튜터링’ 서비스의 일환으로 진행됩니다. 포스 기계 속 수많은 숫자들을 데이터로 활용하여 1:1 맞춤형 데이터 분석 서비스를 무료로 제공합니다.

▷ 신청기간

2021.09.06 (월) - 2021.09.08 (수)

▷ 튜터링 기간

9월 중으로 진행

▷ 참여혜택

- 무료 고객관리 시각화 그래프를 통한 경영 전략 제공
- 무료 상권 분석 및 레포트 발행
- 무료 챗봇을 활용한 우리 가게 온라인 주문서 제작

▷ 문의

digitaltutor@ablearn.kr

본 프로젝트는 아래의 일정에 맞춰 진행될 예정입니다.

▷ 프로젝트 추진 일정

	1주차 21.09.06-21.09.10					2주차 21.09.13-21.09.17					3주차 21.09.20-21.09.24					4주차 21.09.27-21.10.01				
튜터링 참가 소상공인 모집																				
소상공인 섭외																				
소상공인 인터뷰																				
시장조사 및 자료 수집																				
데이터 가설 정의																				
데이터 소재 파악 및 확보																				
활용데이터정의·적합성 검증																				
분석용 데이터 재구축																				
데이터 분석 및 결과 해석																				
데이터 시각화																				
인포그래픽 제작																				
시사점 및 실행전략 도출																				
소상공인 솔루션 제공																				
프로젝트 만족도 조사																				

프로젝트참여자에게는 리서치를 통해 얻은 정보를 분석 결과 레포트를 통해 결과 제공을 약속들이는 바이며 레포트를 통한 객관적인 정보를 전달과 해당 점포에 도움이 될 수 있는 솔루션까지 제공해주는 프로젝트입니다.

## 인터뷰 질문지

프로젝트명		서울시동작구내소상공인인터뷰진행	
프로젝트기간		2021.9.6-2021.9.10(예정)	
도출목표	결과	1. 사업 운영의 주된 애로사항 (ex. 사업 운영 시 가장 큰 문제가 무엇이라고 생각하시나요?) 체크 항목) 마케팅 전략 부재, 인건비 상승, 코로나 19 거리두기, 코로나 19 장기화, 상권쇠퇴, 동일업종 경쟁심화, 원재료비 비용문제 등	
	필수응답	1	가게 관련 기본 정보사항
			(1) 사업 아이템이 어떻게 되나요? (2) 사업(수익) 모델이 어떻게 되나요 - 수익구조 (가장 매출이 높은 메뉴나 경로 ex. 오프라인 or 온라인 우세) (3) 주 소비자 및 타겟층 (4) 가게 자랑해주세요! ( 연혁 , 자신 있는 메뉴 ) (5) 운영시간 및 휴일
		2	'코로나19'사태 이전/이후 어떤 점이 달라졌나요?
			(1) 코로나 이전 대비 매출액 변화 (2) 새롭게 도입된 서비스 (3) 코로나 이전 대비 매장 방문객 변화 (4) '코로나19'사태가 장기화(6개월)될 경우 어떻게 예상하는지
	사전질문		01. 데이터 활용할 수 있는지 02. 시간 할애가 얼마나 가능하신지? 일정 조율하기
시작질문		03. 가게를 직접 찾아가면서 느낀점 (가게 위치나 디자인, 외관, 사장님 인상이 좋으세요~ 등) 이야기 04. 가게 운영시간 및 휴일이 어떻게 되는지? 05. 자신 있는 메뉴가 무엇인지? 배달도 하시나요? 06. 단골손님의 주 연령층이 어떻게 되나요? (분석 필수 데이터) 07. 사람이 가장 몰리는 시간대 및 요일 08. 가게 운영을 시작하고 뿌듯했던 경험담이 있으신지? 09. 가게 하루 패턴이 어떻게 되시나요?	
중반질문		10. 동작구에서 사업을 시작하신 이유? 동작구에서 시작하신 걸 후회한적이 있는지? 11. 사업 운영의 주된 애로사항이 뭐라고 생각하시나요? (코로나와 이외 다른 문제요소) 12. 코로나19 거리두기 정책에 따라 매출의 변화가 있으신가요? 13. 경쟁상점이 있는지? 경쟁가게와 비교했을 때 자신이 생각하는 장단점이 무엇이라고 생각하시나요 ( SWOT 분석 중 SW ) 14. SWOT 분석을 위한 질문들 (가게 장단점, 위기, 기회 등) ex) 기회로는 지원정책, 떠오르는 산업, 대학가라면 개강, 계절의 변화 등 ex) 앞으로 낙관적인 부분으로는 어떤 것들이 있을까요? 전망 등 15. 사업(수익) 모델이 어떻게 되나요 - 수익구조 (가장 매출이 높은 메뉴나 경로 ex. 오프라인 or 온라인 우세) 16. 매출상승위해 하셨던 노력 어떤 것들이 있으신지? 17. 코로나19로 원재료 값이 많이 올랐는지?	

후반질문	18. 우리에게 특별히 바라는 점, 궁금한 점 질문 19. 최근 3개월 매출의 월 평균이 어떻게 되시는지? 20. '코로나19'사태 새롭게 도입된 서비스가 있는지 + 준비중인 것도 21. '코로나19'사태가 장기화(6개월)될 경우 어떻게 예상하는지 22. 인터뷰를 하면서 도출된 새로운 문제점 (사장님이 생각하시는 가게의 단점 및 문제점) 23. 희망 전략이 있는지? 해결방안 방향성 논의 (보완 하고싶거나 궁금한 것)
------	--

본 질문지는 “소상공인을 위한 우리 가게 맞춤 튜터링” 프로젝트 중 대상 점포의 사전조사를 위해 작성된 인터뷰 질문지입니다.

해당 질문지를 통하여 어느 지역의 상권을 조사할 것인지 보다 명확하게 명시하고 해당 점포는 상권과 비교했을 때 어떻게 이뤄지고 있는지 비교 분석할 것입니다.

# 【개인정보 수집 및 이용 제 3자 정보제공에 대한 동의서】

‘데라벨 (이하 ‘청년 팀’) 은 한국지능정보사회진흥원 주최, 에이블런(SW전문인력양성기관) 주관의 2021 우리 가게 맞춤 무료 튜터링 서비스 지원 신청과 관련하여 본인의 개인정보를 수집·이용하는 경우에는 「개인정보 보호법」에 따라 본인의 동의를 얻어야 합니다. 이에 본인은 ‘데라벨’이 아래와 같이 ‘데라벨’의 개인정보를 수집·이용 또는 제3자 제공에 동의합니다.

## 1. 개인정보 수집·이용에 관한 사항

수집·이용목적	2021 우리 가게 맞춤 무료 튜터링
수집·이용항목	신청인 기본정보(사업명, 연락처, 주소, 대표자명, 사업유형 등), 신청인의 서비스정보(주요 서비스, 보유데이터, 주요 사업대상 및 방문객수 등)
보유·이용기간	위 개인정보는 수집일로부터 2021 우리 가게 맞춤 무료 튜터링 지원 종료 시까지 보유 및 이용됩니다.
동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익	위 개인정보 수집·이용에 관한 동의는 한국지능정보사회진흥원 주최, 에이블런(SW전문인력양성기관) 주관의 「2021 우리 가게 맞춤 무료 튜터링」 지원 및 신청을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하셔야만 2021 우리 가게 맞춤 무료 튜터링의 신청이 가능합니다.

위와 같이 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

## 2. 제3자 정보제공에 관한 사항

제공받는 자	한국지능정보사회진흥원, (주)에이블런 등
제공받는 자의 이용목적	「2021 우리 가게 맞춤 무료 튜터링」 운영 및 선정 검토 등
제공할 개인정보의 항목	신청인 정보는 수집·이용에 동의한 정보 중 이용목적 달성을 위한 최소한의 정보에 한하여 제공됩니다.
제공받은 자의 개인정보 보유·이용 기간	위 개인정보는 수집일로부터 2021 우리 가게 맞춤 무료 튜터링 지원 종료 시까지 보유 및 이용됩니다.
동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익	위 개인정보 수집·이용에 관한 동의는 한국지능정보사회진흥원 주최, 에이블런(SW전문인력양성기관) 주관의 「2021 우리 가게 맞춤 무료 튜터링」 지원 및 신청을 위하여 필수적이므로, 위 사항에 동의하셔야만 2021 우리 가게 맞춤 무료 튜터링의 신청이 가능합니다.

위와 같이 본인의 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

☐ 동의하지 않음 ☐ 동의함

2021년                      월                      일

성명 :                      (서명 또는 인)