Dịch vụ web (Web Service) là một hệ thống phần mềm cho phép các ứng dụng khác nhau giao tiếp và trao đổi dữ liệu với nhau qua mạng Internet, thường sử dụng các giao thức chuẩn như HTTP, XML, SOAP hoặc REST. Dịch vụ web đóng vai trò như một cầu nối trung gian giữa các hệ thống độc lập, bất kể nền tảng hay ngôn ngữ lập trình mà chúng sử dụng.

Trong phát triển phần mềm, dịch vụ web rất quan trọng vì nó giúp xây dựng các hệ thống phân tán, dễ mở rộng và dễ bảo trì. Nhờ có dịch vụ web, các thành phần phần mềm có thể tái sử dụng, tích hợp với nhau linh hoạt và dễ dàng hơn, từ đó giảm chi phí phát triển và tăng hiệu quả vận hành. Ví dụ, một ứng dụng di động có thể sử dụng dịch vụ web để lấy dữ liệu từ máy chủ mà không cần tích hợp trực tiếp vào hệ thống nội bộ.