

CHÁ

E-COMMERCE



DOCUMENTO DE REQUISITOS

CHA_DRS_2022

Documento de Requisitos de Software desenvolvido para a Disciplina de
Laboratório de Software
Fatec Mogi | ADS
Aline dos Santos

HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
23/02/2022	0.0.0	Versão inicial – estrutura básica backend	Aline Santos
27/02/2022	0.1.0	Versão inicial CRUD Cliente – backend/frontend	Aline Santos
28/02/2022	0.1.1	Ajustes no CRUD Cliente, Endereços e relacionamentos – backend	Aline Santos
01/03/2022	0.1.2	Adicionado “Nome do Endereço” ao CRUD do Endereço. - backend	Aline Santos
02/03/2022	0.1.3	Adicionado dupla verificação de senha no cadastros e ajustes no Delete do CRUD Cliente - backend	Aline Santos
04/03/2022	0.1.3	Ajustes nas rotas do frontend, SignIn e Signout	Aline Santos
20/03/2022	0.1.4	Ajustes na exibição dos Clientes no Painel do Admin - backend	Aline Santos
22/03/2022	0.1.4	Adicionado Search no Painel de Exibição de Clientes do Admin -frontend	Aline Santos
23/03/2022	0.1.4	Adicionado Exibição todos os Produtos disponíveis para o Cliente -frontend	Aline Santos
03/04/2022	0.1.5	Adicionado Lista de Desejos e Carrinho de Compras – backend	Aline Santos
20/05/2022	0.1.6	Adicionado Lista de Pedidos – backend-frontend	Aline Santos
28/05/2022	0.1.6	Adicionado Gráfico de Volume de Vendas (mock) – frontend	Aline Santos
05/06/2022	0.1.7	Adicionado Lista de Detalhes do pedido – backend-frontend	Aline Santos
21/06/2022	0.1.8	Adicionado Lista de Cupons e Solicitação de troca	Aline Santos
27/06/2022	0.1.9	Adicionado Cupons à sessão de pagamentos.	Aline Santos

1. Requisitos Funcionais

Grupo: Cadastro de Chás (produto)			
RF0011	Cadastrar chá.	O sistema deve manter um cadastro único para chás.	implementado
RF0012	Inativar cadastro de chá.	O sistema deve possibilitar que os chás sejam inativados.	pendente
RF0013	Inativar chá de forma automática.	O sistema deve inativar chás sem estoque e que não possuem venda com valor inferior ao parâmetro predefinido no sistema.	pendente
RF0014	Alterar cadastro de chás.	O sistema deve possibilitar a alteração de dados cadastrais para os chás.	implementado
RF0015	Alterar cadastro de chás.	O sistema deve possibilitar que um chá seja consultado com base em um filtro definido pelo usuário. Todos os campos utilizados para identificação do chá podem ser utilizados como filtro, tanto de forma combinada como de forma isolada.	parcialmente implementado
RF0016	Ativar cadastro de chás.	O sistema deve permitir a ativação do cadastro de um chá.	pendente

Grupo: Cadastro de Clientes			
RF0021	Cadastrar cliente.	O sistema deve possibilitar o cadastro de clientes.	implementado
RF0022	Alterar cliente.	O sistema deve possibilitar a alteração de dados cadastrais dos clientes.	parcialmente implementado
RF0023	Inativar cadastro de clientes.	O Sistema deve possibilitar que clientes sejam inativados.	pendente
RF0024	Consulta de clientes.	O sistema deve possibilitar que um cliente seja consultado com base em um filtro definido pelo usuário. Todos os campos utilizados para identificação do chá podem ser utilizados como filtro, tanto de forma combinada como de forma isolada.	Parcialmente implementado
RF0025	Consultar transações.	O sistema deve disponibilizar no cadastro de clientes a consulta de todas transações já realizadas por ele.	pendente
RF0026	Cadastro de endereços de entrega.	Deve ser possível associar diversos endereços de entrega ao cadastro de um cliente. Cada cadastro de endereço deve ser identificado com um nome composto de uma frase curta.	Implementado
RF0027	Cadastro de cartões de crédito.	Deve ser possível associar diversos cartões de crédito ao cadastro de um cliente. Deve haver um cartão de crédito configurado como preferencial.	implementado
RF0028	Alteração apenas de senha.	O sistema deve possibilitar que a senha do usuário seja alterada sem que seja necessária a alteração de todos os dados cadastrais.	implementado

Grupo: Gerenciar Vendas Eletrônicas			
RF0031	Gerenciar carrinho de compra.	O sistema deve permitir que produtos sejam colocados em um repositório para futura compra. (Carrinho de compra). Deve ser possível adicionar, alterar e excluir itens de compra no carrinho. Também deve ser possível visualizar os itens no carrinho.	implementado
RF0032	Definir quantidade de itens no carrinho.	Deve ser possível editar a quantidade de cada item ao adicionar um produto no carrinho. Também deve ser possível editar a quantidade de itens de um carrinho na visualização dos itens já adicionados	implementado
RF0033	Realizar compra.	Deve ser possível a partir de um carrinho de compra realizar uma compra.	implementado
RF0034	Calcular frete.	O sistema deve calcular o frete da compra com base nos itens selecionados e o endereço apontado pelo cliente.	pendente
RF0035	Selecionar endereço de entrega.	O cliente pode selecionar qualquer endereço de entrega previamente cadastrado em seu perfil ou um novo endereço de entrega pode ser cadastrado. Caso um novo endereço de entrega seja inserido, deve-se dar a possibilidade que o mesmo seja incorporado ao perfil do cliente.	implementado
RF0036	Selecionar forma de pagamento.	O cliente pode selecionar qualquer cartão de crédito previamente cadastrado em seu perfil ou um novo cartão de crédito pode ser cadastrado. Caso um novo cartão de crédito seja inserido, deve-se dar a	parcialmente implementado

		<p>possibilidade que o mesmo seja incorporado ao perfil do cliente.</p> <p>O cliente também poderá utilizar um cupom de troca ou um cupom promocional válido.</p>	
RF0037	Finalizar compra.	<p>Uma compra deve ser finalizada após a seleção da forma de pagamento e endereço de entrega. Após finalizado o status da compra deve ser EM PROCESSAMENTO.</p>	implementado
RF0038	Despachar produtos para entrega.	<p>O sistema deve possibilitar que um usuário com perfil de administrador selecione vendas já aprovadas para serem entregues. Assim o status deve ficar EM TRÂNSITO.</p>	pendente
RF0039	Produtos entregues.	<p>O sistema deve possibilitar que um usuário com perfil de administrador confirme a entrega de uma compra. Assim o status deve ficar ENTREGUE.</p>	pendente
RF0040	Solicitar troca.	<p>O sistema deve possibilitar que um item de uma compra seja trocado por um cliente através da visualização de pedidos do mesmo.</p>	implementado
RF0041	Autorizar trocas.	<p>O sistema deverá possibilitar que o administrador autorize pedidos ou compra com status EM TROCA. Assim o pedido passa ficar com status TROCA AUTORIZADA.</p>	implementado
RF0042	Visualização de trocas.	<p>O sistema deverá possibilitar que o administrador visualize todos os pedidos de troca ou de compra com status EM TROCA.</p>	implementado

RF0043	Confirmar recebimento de itens para troca.	O sistema deverá possibilitar que o administrador confirme o recebimento de pedidos de troca ou compra com status EM TROCA. Nessa confirmação o administrador deverá informar se os itens trocados deverão retornar ao estoque. Em caso positivo deve-se dar entrada no estoque dos respectivos itens.	parcialmente implementado (não há estoque)
RF0044	Gerar cupom de troca após recebimento de itens.	O sistema deverá gerar um cupom de troca quando o administrador informar que os itens a serem trocados chegaram. Este cupom deverá ser disponibilizado para o cliente para ser utilizado em futuras compras.	parcialmente implementado

Grupo: Controle de Estoque

RF0051	Realizar entrada em estoque.	O sistema deve permitir que seja possível realizar entrada de itens de chás em estoque. No registro de cada item deve ser indicado o chá já previamente cadastrado e a quantidade de itens do chá.	pendente
RF0052	Calcular valor de venda.	O sistema deve calcular o valor de venda com base no valor de custo e o grupo de precificação. Sendo que o valor de venda será o valor de compra mais o percentual definido no grupo de precificação relacionado ao chá.	pendente
RF0053	Dar baixa em estoque	Para cada venda realizada deve-se dar baixa no estoque do total de itens vendidos.	pendente

RF0054	Realizar reentrada em estoque.	O sistema deve realizar reentrada de um item em estoque a partir da troca de um produto.	pendente
---------------	--------------------------------	--	----------

2. Requisitos Não Funcionais

Grupo: Geral			
RNF0011	Tempo de resposta para consultas.	Toda consulta de usuário deve ter resposta em no máximo 1 segundo.	pendente
RNF0012	Log de transação.	Para toda operação de escrita (Inserção ou Alteração) deve ser registrado data, hora, usuário responsável, além de manter os dados alterados.	pendente

Grupo: Cadastro de Chás			
RNF0021	Código do chá.	Todo chá cadastrado deve receber um código único no sistema.	implementado
RNF0022	Cadastro de domínios.	Deve haver um script de implantação do sistema que insere todos os registros de tabelas de domínio necessárias por exemplo: grupo de precificação, categoria, fornecedor, etc.	pendente

Grupo: Cadastro de Clientes			
RNF0031	Senha forte.	A senha cadastrada pelo usuário deve ser composta de pelo menos 8 caracteres, ter letras maiúsculas e minúsculas além de conter caracteres especiais.	pendente

RNF0032	Confirmação de senha.	O usuário obrigatoriamente deve digitar duas vezes a mesma senha no momento do registro da mesma.	implementado
RNF0033	Senha criptografada.	A senha deve ser criptografada.	implementado
RNF0034	Alteração apenas de endereços.	O sistema deve possibilitar que endereços de entrega ou cobrança possam ser alterados ou adicionados de forma simples sem a necessidade da edição dos demais dados cadastrais.	implementado
RNF0035	Código do cliente.	Todo cliente cadastrado deve receber um código único no sistema.	implementado

Grupo: Gerenciar Vendas Eletrônicas

RNF0041	-	-	-
RNF0042	Apresentar itens retirados do carrinho.	Deve ser apresentado na listagem de itens do carrinho os produtos removidos por atingirem o prazo determinado para finalização da compra (apresentar o tempo conforme parâmetro do sistema). Assim a opção comprar deve ser desabilitada e os itens deverão ser adicionados novamente ao carrinho.	pendente

3. Regras de Negócio

Grupo: Cadastro de Chás			
RN0011	Dados obrigatórios para o cadastro de um chá.	Para todo chá cadastrado é obrigatório o cadastro dos seguintes dados: categoria, sabor, imagem ilustrativa, preço, descrição.	implementado
RN0012	Associação com categorias.	Um chá pode estar associado com mais de uma categoria.	Implementado.
RN0013	Definindo valor de venda.	Todo chá após cadastrado deverá ser associado a um grupo de precificação onde o valor deverá ter como base de margem de lucro parametrizado para o grupo definido no cadastro do chá.	pendente
RN0014	Validar margem de lucro.	Um chá somente pode ter seu valor alterado se estiver dentro da margem de lucro definida pelo critério de grupo de precificação. Para um livro ter seu valor alterado para baixo da margem de lucro definida pelo grupo de precificação é necessária uma autorização de um gerente de vendas.	pendente
RN0015	Associar motivo de inativação.	Todo chá que for inativado manualmente deve ter uma justificativa e uma categoria de inativação associada.	pendente
RN0016	Associar motivo de inativação automática.	Todo cadastro de chá inativado de forma automática deve ser categorizado como FORA DE MERCADO.	pendente
RN0017	Associar um motivo de ativação.	Todo chá que for ativado deve ter uma justificativa e uma categoria de ativação associada.	pendente

Grupo: Cadastro de Clientes			
RN0021	Cadastro de endereço de cobrança.	Para todo cliente cadastrado é obrigatório o registro de ao menos um endereço de cobrança.	implementado
RN0022	Cadastro de endereço de entrega.	Para todo cliente cadastrado é obrigatório o registro de ao menos um endereço de entrega.	implementado
RN0023	Composição do registro de endereços.	Todo cadastro de endereços associados a clientes deve ser composto dos seguintes dados: Tipo de residência (Casa, Apartamento etc), Tipo de Logradouro, Número, Bairro, CEP, Cidade, Estado e País. Todos os campos anteriores são de preenchimento obrigatório. Opcionalmente pode ser preenchido um campo de Observações.	implementado
RN0024	Composição do registro de cartões de crédito.	Todo cartão de crédito associado a um cliente deverá ser composto pelos seguintes campos: Nº do Cartão, Nome Impresso no Cartão, Bandeira do Cartão e Código de Segurança	implementado
RN0025	Bandeiras permitidas para registro de cartões de crédito.	Todo cartão de crédito associado a um cliente deverá ser de alguma bandeira registrada no sistema.	implementado
RN0026	Dados obrigatórios para o cadastro de um cliente.	Para todo cliente cadastrado é obrigatório o cadastro dos seguintes dados: Gênero, Nome, Data de Nascimento, CPF, Telefone (deve ser composto pelo DDD, e número), e-mail, senha, endereço residencial.	implementado

RN0027	Ranking de cliente.	O cliente deve receber um ranking numérico com base no seu perfil de compra.	pendente
RN0028	Validar retorno da operadora de cartão de crédito.	Somente deve-se dar baixa no estoque de itens cuja compra tenha sido efetivada, isso significa que o status não é mais EM PROCESSAMENTO. Todo item que faça parte de uma compra não aprovada deve ser desbloqueado e mantido em estoque.	pendente

Grupo: Gerenciar Vendas Eletrônicas

RN0031	Validar estoque para adição de itens no carrinho.	Não deve ser permitido adicionar um item no carrinho de compra que não esteja disponível em estoque. Também deve ser validado a quantidade do item adicionado ao carrinho para que não seja adicionado mais itens do que o disponível em estoque.	pendente
RN0032	-	-	-
RN0033	Uso de cupom promocional para pagamento.	Apenas um cupom promocional pode ser utilizado por compra.	pendente
RN0034	Uso de diversos cartões de crédito.	Uma compra pode ser paga utilizando mais de um cartão de crédito, porém o valor mínimo para ser pago com cada cartão deve ser de R\$ 10, 00.	pendente
RN0035	Uso de cupons junto ao cartão de crédito.	Ao realizar pagamento utilizando cupons e cartões em conjunto, deve-se sempre considerar o valor máximo dos cupons. Somente neste caso é permitido que seja realizado um pagamento de um valor	Implementado parcialmente

		menor que R\$10,00 no cartão. Exemplo: uma compra de R\$ 35,00 o cliente pode pagar \$ 30,00 utilizando cupons de troca ou cupons promocionais e pagar \$ 5,00 com cartão de crédito.	
RN0036	Gerar cupom de troca.	Um cupom de troca deve ser gerado quando uma compra for paga com outros cupons em que o valor supere o valor da compra. Obs.: o sistema não deve possibilitar o uso de cupons que supere a compra desnecessariamente, exemplo: a venda tem valor total de 50,00 e o cliente possui três cupons, um com valor de R\$ 20,00, outro com valor de R\$ 40,00 e um terceiro com valor de R\$ 35,00 o sistema não deve possibilitar o uso dos três cupons nesta compra, deve ser aceito apenas dois cupons e conseqüentemente gerar um cupom com a diferença de R\$ 5,00 ou R\$ 10,00 ou R\$ 25,00.	Implementado parcialmente
RN0037	Validar forma de pagamento para finalização de compra.	Após a finalização da compra a forma de pagamento deve ser validada. Para tal deve-se validar a validade e veracidade dos cupons de troca e promocionais que porventura forem utilizados. Também deve ser validado o aceite da compra pela respectiva operadora de cartão de crédito.	pendente
RN0038	Alterar status da compra conforme processo de aprovação de forma de pagamento.	Somente deve-se dar baixa no estoque de itens cuja compra tenha sido efetivada, isso significa que o status não é mais EM PROCESSAMENTO. Todo item que faça	pendente

		parte de uma compra não aprovada deve ser desbloqueado e mantido em estoque.	
RN0039	Alterar status da compra para transporte.	Toda compra selecionada para ser entregue por um administrador deve ter seu status alterado para EM TRANSPORTE.	pendente
RN0040	Alterar status da compra após entrega.	Toda compra selecionada como entregue por um administrador deve ter seu status alterado para ENTREGUE.	pendente
RN0041	Gerar pedido de troca.	Todo item selecionado para troca deve gerar um pedido de troca. Este pedido deverá ter o status EM TROCA. Caso o cliente solicite a troca de toda a compra o status do pedido deverá ser EM TROCA.	implementado
RN0042	Alterar status do pedido após recebimento de troca.	Ao confirmar que os itens de um pedido de troca ou uma compra com status de EM TROCA foi recebido o status do pedido ou compra deverá ser TROCADO.	pendente
RN0043	Validação para solicitar troca.	Somente itens de pedidos com status ENTREGUE poderão receber solicitação de troca.	pendente
RN0044	Bloqueio de produtos.	Ao adicionar o item no carrinho, este deverá ser temporariamente bloqueado para que novas compras não sejam solicitadas. Tal bloqueio só deverá ser retirado no caso da compra que gerou tal status não ser efetivada ou aprovada em um prazo parametrizado, o prazo deve levar em consideração o momento do bloqueio. Obs.: o prazo parametrizado deve ser relativo ao último item incluído no carrinho.	pendente

RN0045	Retirar item do carrinho.	Toda vez que um item for desbloqueado todos itens do mesmo produto deverão ser retirados do carrinho de compra que gerou o prazo de bloqueio.	pendente
RN0046	Gerar notificação de autorização de troca.	Quando o administrador autorizar uma troca, o sistema deverá gerar uma notificação sobre tal ao cliente.	pendente

Grupo: Controle de Estoque			
RN0051	Validar dados de estoque	Para cada entrada no estoque, deve ser obrigatoriamente informado o produto, a quantidade, o valor de custo e a data de entrada dos itens de produto.	pendente
RN0052	Definir valor de item com diferentes custos.	Quando itens de um determinado livro forem registrados com valores de custo diferentes deverá ser calculado o valor de venda com base no grupo de precificação, porém o valor de todos itens deverão ser iguais, considerando então o maior valor de custo.	pendente
RN0053	Quantidade de itens.	Não deve ser permitido que seja realizado a entrada de itens de livros com quantidade igual a zero.	pendente
RN0054	Valor de custo.	Para todo item deve haver um valor de custo.	pendente
RN0055	Data de entrada.	Não deve ser permitido que itens sejam registrado sem que uma data de entrada seja registrada.	pendente