

CHÁ

E-COMMERCE



DOCUMENTO DE CONDUÇÃO DE TESTES

CHA_DCT_2022

Documento de Condução de Testes - Software Desenvolvido para a Disciplina de
Laboratório de Engenharia de Software
Fatec Mogi | ADS
Aline dos Santos

CONDUÇÃO DE TESTES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	EXECUTOR
06/06/2022	0.1.0	Versão inicial do Plano de Testes	Aline Santos
28/06/2022	0.1.1	Versão final do Plano de Testes	Aline Santos

1. Plano de Condução de Testes

Este documento apresenta os casos de uso e o fluxo esperado para cada etapa que será validada por meio de teste automatizado a fim de verificar as funcionalidades implementadas no backend e frontend da aplicação do comércio eletrônico.

2. Referências

O documento de referência para este plano de testes é o Documento de Requisitos de Software **cha_drs_2022**.

3. Casos de Testes

3.1. Testes referentes ao Cliente e Conta do Cliente

Teste: TCLI001 – Cadastrar Cliente		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir se cadastrar na plataforma usando dados pessoais básicos.	
Requisitos		
Pré- Condição	Não se aplica.	
Pós Condição	Acessar área do cliente, cadastrar endereços, cadastrar cartões, adicionar itens ao carrinho, visualizar pedidos.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Acessar o endereço do comércio eletrônico	A página inicial do comércio eletrônico deverá ser carregada.
2	Clicar em “Conta”	O menu dropdown apresentará as opções Entre ou Cadastre-se
3	Clicar em “Cadastre-se”	A plataforma deverá apresentar a página de cadastro para ser preenchida.
4	Clicar em “Criar Conta” após preencher todos os campos	A página deverá redirecionar o usuário para página inicial informando em um pop-up que o cadastro foi realizado com sucesso.
5	Clicar em “ok” ou fora do “pop-up” de boas-vindas.	O pop-up de boas-vindas deverá sair da tela inicial.
6	Clicar em “Conta”	O menu dropdown apresentará as opções “Entre ou Cadastre-se”
7	Clicar em “Entre”	A plataforma deverá apresentar a página de login para ser preenchida
8	Clicar em “Continuar” após preencher os campos.	A página deverá redirecionar o usuário para página inicial informando em um

		pop-up que o login foi realizado com sucesso.
9	Clicar em “ok” ou fora do “pop-up” de login realizado com sucesso.	O pop-up de login realizado com sucesso deverá sair da tela inicial.

Teste: TCLI002 – Cadastrar Cartão de Crédito		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir cadastrar seus cartões de crédito.	
Requisitos		
Pré-Condição	Cliente deve estar cadastrado e logado na plataforma.	
Pós Condição	Selecionar o cartão de crédito como meio de pagamento nas compras.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar em “Conta” na barra de navegação da plataforma.	O Menu dropdown apresentará as opções “Minha Conta” e “Sair”.
2	Clicar em “Minha Conta”	A plataforma deverá apresentar o painel da área do Cliente.
3	Clicar em “Detalhes” no card “Cartões”	A página de gerenciamento de cartões deverá ser apresentada com as opções “Adicionar Cartão”, “Voltar” e a lista de cartões já cadastrados.
4	Clicar em “Adicionar Cartão”	A página deverá redirecionar o usuário para página de cadastro de um novo cartão.
5	Clicar “Salvar”	A página deverá redirecionar o cliente para a página de gerenciamento de cartões após o preenchimento de todos os campos do cartão exibindo um pop-up de sucesso.
6	Clicar em “Ok”	O pop-up de sucesso deverá sair da tela permitindo a interação com a página de gerenciamento de cartões do cliente.

Teste: TCLI003 – Cadastrar Endereço		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir cadastrar seus endereços.	
Requisitos		
Pré- Condição	Cliente deve estar cadastrado e logado na plataforma.	
Pós Condição	Selecionar o endereço como endereço para entrega dos produtos comprados.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar em “Conta” na barra de navegação da plataforma.	O Menu dropdown apresentará as opções “Minha Conta” e “Sair”.
2	Clicar em “Minha Conta”	A plataforma deverá apresentar o painel da área do Cliente.
3	Clicar em “Detalhes” no card “Endereços”	A página de gerenciamento de endereços deverá ser apresentada com as opções “Adicionar Endereço”, “Voltar” e a lista de endereços cadastrados.
4	Clicar em “Adicionar endereço”	A página deverá redirecionar o usuário para página de cadastro de um novo endereço.
5	Clicar “Salvar”	A página deverá redirecionar o cliente para a página de gerenciamento de endereços após o preenchimento de todos os campos do endereço exibindo um pop-up de sucesso.
6	Clicar em “Ok”	O pop-up de sucesso deverá sair da tela permitindo a interação com a página de gerenciamento de endereço do cliente.

Teste: TCLI004 – Alterar Senha de Login		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir alterar somente a senha.	
Requisitos		
Pré- Condição	Cliente deve estar cadastrado e logado na plataforma.	
Pós Condição	Selecionar o cartão de crédito como meio de pagamento nas compras.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar em “Conta” na barra de navegação da plataforma.	O Menu dropdown apresentará as opções “Minha Conta” e “Sair”.
2	Clicar em “Minha Conta”	A plataforma deverá apresentar o painel da área do Cliente.
3	Clicar em “Detalhes” no card “Dados Pessoais”	A plataforma deverá apresentar a página de gerenciamento de dados pessoais do cliente com as opções “Dados Pessoais” e “Alterar Senha”.
4	Clicar em “Alterar Senha”.	A página deverá redirecionar o cliente para página de cadastro de uma nova senha com as opções “Voltar” e “Salvar”.
5	Clicar em “Salvar”.	A página deverá redirecionar o cliente para a página de gerenciamento de dados pessoais exibindo um pop-up de sucesso na alteração de senha.
6	Clicar em “Ok”	O pop-up de sucesso deverá sair da tela permitindo a interação com a página de gerenciamento de dados pessoais.

Teste: TCLI005 – Alterar Dados do Cartão de Crédito		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir alterar os dados dos cartões de crédito.	
Requisitos		
Pré- Condição	Cliente deve estar cadastrado e logado na plataforma, o cartão de crédito deverá estar cadastrado.	
Pós Condição	Utilizar o cartão de crédito com as informações atualizadas.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar em “Conta” na barra de navegação da plataforma.	O Menu dropdown apresentará as opções “Minha Conta” e “Sair”.
2	Clicar em “Minha Conta”	A plataforma deverá apresentar o painel da área do Cliente.
3	Clicar em “Detalhes” no card “Cartões”	A página de gerenciamento de cartões deverá ser apresentada com as opções “Adicionar Cartão”, “Voltar” e a lista de cartões já cadastrados.
4	Clicar em “Editar” no card do cartão desejado.	A página deverá redirecionar o usuário para página com o formulário de alterações dos dados do cartão.
5	Clicar “Salvar”	A página deverá redirecionar o cliente para a página de gerenciamento de cartões após o preenchimento de todos os campos do cartão exibindo um pop-up de sucesso.
6	Clicar em “Ok”	O pop-up de sucesso deverá sair da tela permitindo a interação com a página de gerenciamento de cartões do cliente.

Teste: TCLI006 – Alterar Dados do Endereço		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir alterar os dados dos endereços cadastrados.	
Requisitos		
Pré- Condição	Cliente deve estar cadastrado e logado na plataforma, o endereço deverá estar cadastrado.	
Pós Condição	Selecionar o endereço com as informações atualizadas.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar em “Conta” na barra de navegação da plataforma.	O Menu dropdown apresentará as opções “Minha Conta” e “Sair”.
2	Clicar em “Minha Conta”	A plataforma deverá apresentar o painel da área do Cliente.
3	Clicar em “Detalhes” no card “Endereços”	A página de gerenciamento de cartões deverá ser apresentada com as opções “Adicionar Endereço”, “Voltar” e a lista de cartões já cadastrados.
4	Clicar em “Editar” no card do endereço desejado.	A página deverá redirecionar o usuário para página com o formulário de alterações dos dados do endereço.
5	Clicar “Salvar”	A página deverá redirecionar o cliente para a página de gerenciamento de endereços após o preenchimento de todos os campos do endereço exibindo um pop-up de sucesso.
6	Clicar em “Ok”	O pop-up de sucesso deverá sair da tela permitindo a interação com a página de gerenciamento de cartões do cliente.

Teste: TCLI007 – Alterar Dados Pessoais		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir alterar seus dados pessoais.	
Requisitos		
Pré- Condição	Cliente deve estar cadastrado e logado na plataforma.	
Pós Condição	Fazer uso de seus dados pessoais atualizados.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar em “Conta” na barra de navegação da plataforma.	O Menu dropdown apresentará as opções “Minha Conta” e “Sair”.
2	Clicar em “Minha Conta”	A plataforma deverá apresentar o painel da área do Cliente.
3	Clicar em “Detalhes” no card “Dados Pessoais”	A plataforma deverá apresentar a página de gerenciamento de dados pessoais do cliente com as opções “Dados Pessoais” e “Alterar Senha”.
4	Clicar em “Dados Pessoais”.	A página deverá redirecionar o cliente para página com o formulário para cadastro dos dados pessoais com as opções “Voltar” e “Salvar”.
5	Clicar em “Salvar”.	A página deverá redirecionar o cliente para a página de gerenciamento de dados pessoais exibindo um pop-up de sucesso na alteração de senha.
6	Clicar em “Ok”	O pop-up de sucesso deverá sair da tela permitindo a interação com a página de gerenciamento de dados pessoais.

3.2. Testes referentes ao Cliente e seus Pedidos

Teste: TPED008 – Visualizar Pedidos Realizados		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir visualizar seus pedidos realizados.	
Requisitos		
Pré- Condição	Cliente deve estar cadastrado e logado na plataforma, o cliente deve ter realizado pelo menos um pedido.	
Pós Condição	Visualizar todos os pedidos realizados pelo cliente.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar em “Conta” na barra de navegação da plataforma.	O Menu dropdown apresentará as opções “Minha Conta” e “Sair”.
2	Clicar em “Minha Conta”	A plataforma deverá apresentar o painel da área do Cliente.
3	Clicar em “Detalhes” no card “Pedidos”	A página de gerenciamento de pedidos deverá ser apresentada exibindo a lista de pedidos realizados com as opções “Voltar”.
4	Clicar em “Voltar”	A página deverá redirecionar o cliente para página principal da “Área do Cliente”.

Teste: TPED009 – Visualizar Itens do Pedidos Realizados		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir visualizar os itens comprados dentro do pedido de compra.	
Requisitos		
Pré- Condição	Cliente deve estar cadastrado e logado na plataforma, o cliente deve ter realizado pelo menos um pedido.	
Pós Condição	Verificar detalhes dos itens em cada pedido, permitir solicitação de trocas.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar em “Conta” na barra de navegação da plataforma.	O Menu dropdown apresentará as opções “Minha Conta” e “Sair”.
2	Clicar em “Minha Conta”	A plataforma deverá apresentar o painel da área do Cliente.
3	Clicar em “Detalhes” no card “Pedidos”	A página de gerenciamento de pedidos deverá ser apresentada exibindo a lista de pedidos realizados com as opções “Voltar”.
4	Clicar em “nº do Pedido”	A página deverá redirecionar o cliente para página de detalhes do pedido com a opção: “Solicitar Troca”

Teste: TPED010 – Solicitar Troca de Item do Pedido Realizado		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir solicitar troca do item de um pedido realizado.	
Requisitos		
Pré- Condição	Cliente deve estar cadastrado e logado na plataforma, o cliente deve ter realizado pelo menos um pedido.	
Pós Condição	Trocar item do produto no pedido realizado.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar em “Conta” na barra de navegação da plataforma.	O Menu dropdown apresentará as opções “Minha Conta” e “Sair”.
2	Clicar em “Minha Conta”	A plataforma deverá apresentar o painel da área do Cliente.
3	Clicar em “Detalhes” no card “Pedidos”	A página de gerenciamento de pedidos deverá ser apresentada exibindo a lista de pedidos realizados com as opções “Voltar”.
4	Clicar em “nº do Pedido”	A página deverá redirecionar o cliente para página de detalhes do pedido com a opção: “Solicitar Troca”
5	Clicar em “Solicitar Troca”	A página deverá redirecionar o cliente para página de formulário de solicitação de troca do item do produto desejado.
6	Clicar em “Enviar”	A página deverá redirecionar o cliente para página de gerenciamento de “Trocadas Solicitadas” após preenchimento dos campos do formulário de troca.

3.3. Testes referentes ao Carrinho de Compras e seus produtos

Teste: TCAR011 – Buscar Produtos		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir buscar por produtos do comércio eletrônico.	
Requisitos		
Pré-Condição	O produto deve estar cadastrado.	
Pós Condição	Visualizar o produto desejado pelo cliente.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Acessar o endereço do comércio eletrônico	A página inicial do comércio eletrônico deverá ser carregada.
2	Clicar em “Acesse Nossos Produtos”	A plataforma redirecionar o cliente para a lista de produtos cadastrados.
3	Clicar em “Buscar pelo nome” na barra de pesquisa.	A página deverá filtrar e exibir apenas os produtos referentes ao nome digitado pelo cliente.

Teste: TCAR012 – Selecionar Produto para o Carrinho de Compra		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir escolher e selecionar um produto do comércio eletrônico.	
Requisitos		
Pré-Condição	O produto deve estar cadastrado.	
Pós Condição	Adicionar o produto ao carrinho de compra, visualizar detalhes do produto, definir quantidade de itens deste produto.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Acessar o endereço do comércio eletrônico	A página inicial do comércio eletrônico deverá ser carregada.
2	Clicar em “Acesse Nossos Produtos”	A plataforma redirecionar o cliente para a lista de produtos cadastrados.
3	Selecionar o produto desejado clicando no nome do produto.	A plataforma deverá redirecionar o cliente para a página de exibição dos detalhes do produto com as opções: “Quantidade”, “Adicione ao Carrinho”, “Ver Carrinho” e “Ver aos Produtos”
4	Selecionar a quantidade desejada do produto digitando o valor ou utilizando as setas pra cima ou pra baixo.	A quantidade do produto deverá ser atualizada para ser adicionada ao carrinho de compras.

Teste: TCAR013 – Adicionar Produto para o Carrinho de Compra		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir adicionar produtos ao carrinho de compra	
Requisitos		
Pré- Condição	O produto deve estar cadastrado, o cliente deve estar logado na plataforma.	
Pós Condição	Adicionar o produto ao carrinho de compra.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Acessar o endereço do comércio eletrônico	A página inicial do comércio eletrônico deverá ser carregada.
2	Clicar em “Acesse Nossos Produtos”	A plataforma redirecionar o cliente para a lista de produtos cadastrados.
3	Selecionar o produto desejado clicando no nome do produto.	A plataforma deverá redirecionar o cliente para a página de exibição dos detalhes do produto com as opções: “Quantidade”, “Adicione ao Carrinho”, “Ver Carrinho” e “Ver aos Produtos”
4	Selecionar a quantidade desejada do produto digitando o valor ou utilizando as setas pra cima ou pra baixo.	A quantidade do produto deverá ser atualizada para ser adicionada ao carrinho de compras.
5	Clicar em “Adicione ao Carrinho”	A quantidade desejada do produto deverá ser adicionada ao carrinho de compras e um pop-up de sucesso será exibido na tela do cliente informando que o produto foi adicionado ao carrinho.
6	Clicar em “Ok”	O pop-up de sucesso deverá sair da tela permitindo a interação com a página de detalhes do produto.

Teste: TCAR014 – Alterar Quantidade de Produto no Carrinho de Compra		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir alterar a quantidade unitária do produto adicionado ao carrinho.	
Requisitos		
Pré- Condição	O produto deve estar cadastrado, cliente deve estar logado, produto deve estar no carrinho.	
Pós Condição	Atualizar quantidade do produto no carrinho de compra.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Acessar o endereço do comércio eletrônico	A página inicial do comércio eletrônico deverá ser carregada.
2	Clicar em “Acesse Nossos Produtos”	A plataforma redirecionar o cliente para a lista de produtos cadastrados.
3	Selecionar o produto desejado clicando no nome do produto.	A plataforma deverá redirecionar o cliente para a página de exibição dos detalhes do produto com as opções: “Quantidade”, “Adicione ao Carrinho”, “Ver Carrinho” e “Ver aos Produtos”
4	Selecionar a quantidade desejada do produto digitando o valor ou utilizando as setas pra cima ou pra baixo.	A quantidade do produto deverá ser atualizada para ser adicionada ao carrinho de compras.
5	Clicar em “Adicione ao Carrinho”	A quantidade desejada do produto deverá ser adicionada ao carrinho de compras e um pop-up de sucesso será exibido na tela do cliente informando que o produto foi adicionado ao carrinho.
6	Clicar em “Ok”	O pop-up de sucesso deverá sair da tela permitindo a interação com a página de detalhes do produto.
7	Clicar em “Ver Carrinho”	A plataforma deverá redirecionar o cliente para a página do Carrinho de Compras exibindo os produtos adicionados.
8	Alterar a quantidade do produto digitando o valor ou utilizando as setas pra cima ou pra baixo.	A quantidade do produto deverá ser atualizada no carrinho de compras.

Teste: TCAR015 – Remover Produto do Carrinho de Compra		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir remover produto do carrinho.	
Requisitos		
Pré- Condição	O produto deve estar cadastrado, cliente deve estar logado, produto deve estar no carrinho.	
Pós Condição	O produto será removido do carrinho de compras e o carrinho de compras deverá ser atualizado.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Acessar o endereço do comércio eletrônico	A página inicial do comércio eletrônico deverá ser carregada.
2	Clicar em “Acesse Nossos Produtos”	A plataforma redirecionar o cliente para a lista de produtos cadastrados.
3	Selecionar o produto desejado clicando no nome do produto.	A plataforma deverá redirecionar o cliente para a página de exibição dos detalhes do produto com as opções: “Quantidade”, “Adicione ao Carrinho”, “Ver Carrinho” e “Ver aos Produtos”
4	Selecionar a quantidade desejada do produto digitando o valor ou utilizando as setas pra cima ou pra baixo.	A quantidade do produto deverá ser atualizada para ser adicionada ao carrinho de compras.
5	Clicar em “Adicione ao Carrinho”	A quantidade desejada do produto deverá ser adicionada ao carrinho de compras e um pop-up de sucesso será exibido na tela do cliente informando que o produto foi adicionado ao carrinho.
6	Clicar em “Ok”	O pop-up de sucesso deverá sair da tela permitindo a interação com a página de detalhes do produto.
7	Clicar em “Ver Carrinho”	A plataforma deverá redirecionar o cliente para a página do Carrinho de Compras exibindo os produtos adicionados.
8	Clicar em “Remover produto”	O Carrinho de compras deverá ser atualizado deixando de exibir na lista de produtos o produto removido.

3.4. Testes referentes ao Pagamento dos Pedidos

Teste: TPAG016 – Finalizar Compra		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir finalizar uma compra.	
Requisitos		
Pré- Condição	O produto deve estar cadastrado, cliente deve estar logado, produto deve estar no carrinho.	
Pós Condição	Cliente poderá seguir para a sessão de pagamentos, visualizar pedido realizado.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone do carrinho de compras na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o cliente a página de seu carrinho de compras com todos os produtos adicionados.
2	Clicar em “Seguir para Pagamento”	A plataforma deverá redirecionar o cliente para a sessão de Checkout exibindo os detalhes da forma de pagamento e com a opção “Confirmar”.
3	Clicar em “Confirmar”	A plataforma redirecionará o cliente para a sessão de pagamentos via Stripe, exibindo o resumo do pedido gerado e as formas de pagamento disponíveis.
4	Clicar em “Pagar”	O cliente será redirecionado para a plataforma do comércio eletrônico após preencher os dados solicitados pela forma de pagamento selecionada, onde uma tela de Sucesso será apresentada e em seguida a lista de todos os pedidos realizados pelo cliente.

Teste: TPAG017 – Cancelar a Compra		
Objetivo	O Cliente deverá conseguir cancelar uma compra.	
Requisitos		
Pré- Condição	O cliente deve estar na sessão de pagamentos.	
Pós Condição	Pedido de compra não será gerado.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone do carrinho de compras na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o cliente a página de seu carrinho de compras com todos os produtos adicionados.
2	Clicar em “Seguir para Pagamento”	A plataforma deverá redirecionar o cliente para a sessão de Checkout exibindo os detalhes da forma de pagamento e com a opção “Confirmar”.
3	Clicar em “Confirmar”	A plataforma redirecionará o cliente para a sessão de pagamentos via Stripe, exibindo o resumo do pedido gerado e as formas de pagamento disponíveis.
4	Clicar em “Voltar”	O cliente será redirecionado para a plataforma do comércio eletrônico para a página de erro ao cancelar a sessão de pagamento da compra.

Teste: TPAG018 – Selecionar meio de Pagamento		
Objetivo	O Cliente deverá poder escolher a forma de pagamento.	
Requisitos		
Pré- Condição	O cliente deve estar na sessão de pagamentos.	
Pós Condição	Utilizar o meio de pagamento selecionado, finalizar compra.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone do carrinho de compras na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o cliente a página de seu carrinho de compras com todos os produtos adicionados.
2	Clicar em “Seguir para Pagamento”	A plataforma deverá redirecionar o cliente para a sessão de Checkout exibindo os detalhes da forma de pagamento e com a opção “Confirmar”.
3	Clicar em “Confirmar”	
4		

Teste: TPAG019 – Selecionar pagamento com múltiplos cartões		
Objetivo	O Cliente deverá poder escolher mais de um cartão como forma de pagamento.	
Requisitos		
Pré- Condição	O cliente deve estar na sessão de pagamentos.	
Pós Condição	Utilizar o meio de pagamento selecionado, finalizar compra.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone do carrinho de compras na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o cliente a página de seu carrinho de compras com todos os produtos adicionados.
2	Clicar em “Seguir para Pagamento”	A plataforma deverá redirecionar o cliente para a sessão de Checkout exibindo os detalhes da forma de pagamento e com a opção “Confirmar”.
3	Clicar em “Confirmar”	
4		

Teste: TPAG020 – Aplicar Cupons ao Pagamento		
Objetivo	O Cliente deverá poder aplicar cupons de desconto ao valor do pedido que será finalizado na compra.	
Requisitos		
Pré- Condição	O cliente deve estar na sessão de pagamentos, o cliente deve possuir cupons.	
Pós Condição	Aplicar desconto referente ao valor disponível no cupom.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Selecionar cupom disponível	A plataforma deverá exibir a lista de cupons do cliente
2	Clicar no cupom desejado	A plataforma deverá selecionar o cupom e apresentar o valor do cupom

3.5. Testes referentes ao Administrador e seus gerenciamentos

Teste: TADM021 – Adicionar Produtos		
Objetivo	O Administrador deverá conseguir cadastrar produtos a serem comercializados na plataforma.	
Requisitos		
Pré- Condição	Categoria de produtos deverá existir, administrador deverá estar logado.	
Pós Condição	Disponibilizar produto cadastrado para compras.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone da engrenagem na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página de gerenciamento do comércio eletrônico.
2	Clicar em “Produtos”	A plataforma deverá redirecionar o administrador para página contendo todos os produtos cadastrados com as opções: “Editar” e “Adicionar Produto”
3	Clicar em “Adicionar Produto”	A plataforma deverá exibir para o administrador a página contendo o formulário para cadastro de novo produto com a opção “Salvar”
4	Clicar em “Salvar”	A plataforma redirecionará o administrador para a página contendo a lista de todos os produtos cadastrados com um pop-up de “produto cadastrado com sucesso” contendo a opção “ok”
5	Clicar em “Ok”	A mensagem de sucesso deverá sumir e permitir a interação do administrador com a página de produtos cadastrados.

Teste: TADM022 – Atualizar Produtos		
Objetivo	O Administrador deverá conseguir atualizar os dados dos produtos a serem comercializados na plataforma.	
Requisitos		
Pré- Condição	Categoria de produtos deverá existir, administrador deverá estar logado, produto deverá estar cadastrado.	
Pós Condição	Disponibilizar produto atualizado para compras.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone da engrenagem na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página de gerenciamento do comércio eletrônico.
2	Clicar em “Produtos”	A plataforma deverá redirecionar o administrador para página contendo todos os produtos cadastrados com as opções: “Editar” e “Adicionar Produto”
3	Clicar em “Editar” no card do produto desejado.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página contendo o formulário para alteração dos dados do produto com a opção “Salvar”
4	Clicar em “Salvar”	A plataforma redirecionará o administrador para a página contendo a lista de todos os produtos cadastrados com um pop-up de “produto atualizado com sucesso” contendo a opção “ok”
5	Clicar em “Ok”	A mensagem de sucesso deverá sumir e permitir a interação do administrador com a página de produtos cadastrados e o produto atualizado.

Teste: TADM023 – Inativar Produtos		
Objetivo	O Administrador deverá conseguir cadastrar produtos a serem comercializados na plataforma.	
Requisitos		
Pré- Condição	Categoria de produtos deverá existir, administrador deverá estar logado.	
Pós Condição	Disponibilizar produto cadastrado para compras.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone da engrenagem na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página de gerenciamento do comércio eletrônico.
2	Clicar em “Produtos”	A plataforma deverá redirecionar o administrador para página contendo todos os produtos cadastrados com as opções: “Editar” e “Adicionar Produto”
3	Clicar em “Adicionar Produto”	A plataforma deverá exibir para o administrador a página contendo o formulário para cadastro de novo produto com a opção “Salvar”
4	Clicar em “Salvar”	A plataforma redirecionará o administrador para a página contendo a lista de todos os produtos cadastrados com um pop-up de “produto cadastrado com sucesso” contendo a opção “ok”
5	Clicar em “Ok”	A mensagem de sucesso deverá sumir e permitir a interação do administrador com a página de produtos cadastrados.

Teste: TADM024 – Adicionar Categoria de Produtos		
Objetivo	O Administrador deverá conseguir cadastrar categorias a serem associadas aos produtos.	
Requisitos		
Pré- Condição	Administrador deverá estar logado na plataforma.	
Pós Condição	Disponibilizar categoria para o cadastro de produtos.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone da engrenagem na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página de gerenciamento do comércio eletrônico.
2	Clicar em “Categorias”	A plataforma deverá redirecionar o administrador para página contendo todos os produtos cadastrados com as opções: “Editar” e “Adicionar Categoria”
3	Clicar em “Adicionar Categoria”	A plataforma deverá exibir para o administrador a página contendo o formulário para cadastro de nova categoria com a opção “Salvar”
4	Clicar em “Salvar”	A plataforma redirecionará o administrador para a página contendo a lista de todas as categorias com um pop-up de “categoria cadastrada com sucesso” contendo a opção “ok”
5	Clicar em “Ok”	A mensagem de sucesso deverá sumir e permitir a interação do administrador com a página de categorias cadastradas.

Teste: TADM025 – Atualizar Categoria de Produtos		
Objetivo	O Administrador deverá conseguir atualizar os dados das categorias dos produtos.	
Requisitos		
Pré- Condição	Categoria deverá estar cadastrada, administrador deverá estar logado.	
Pós Condição	Disponibilizar categorias atualizadas para associação de produtos.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone da engrenagem na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página de gerenciamento do comércio eletrônico.
2	Clicar em “Categorias”	A plataforma deverá redirecionar o administrador para página contendo todas as categorias cadastradas com as opções: “Editar” e “Adicionar Categoria”.
3	Clicar em “Editar” no card da categoria desejada.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página contendo o formulário para alteração dos dados da categoria contendo a opção “Salvar”.
4	Clicar em “Salvar”	A plataforma redirecionará o administrador para a página contendo a lista de todas as categorias cadastradas com um pop-up de “categoria atualizada com sucesso” contendo a opção “ok”
5	Clicar em “Ok”	A mensagem de sucesso deverá sumir e permitir a interação do administrador com a página de categorias cadastradas e a categoria atualizada.

Teste: TADM026 – Visualizar Clientes		
Objetivo	O Administrador deverá conseguir visualizar os clientes cadastrados na plataforma do comércio eletrônico.	
Requisitos		
Pré- Condição	Administrador deverá estar logado, cliente deverá estar cadastrado.	
Pós Condição	Disponibilizar lista de clientes para gerenciar ações administrativas.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone da engrenagem na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página de gerenciamento do comércio eletrônico.
2	Clicar em “Clientes”	A plataforma deverá redirecionar o administrador para página contendo a lista de clientes cadastrados com as opções “Filtrar”, “Inativar”, “Excluir” e “Voltar”

Teste: TADM027 – Filtrar Clientes		
Objetivo	O Administrador deverá conseguir visualizar apenas os clientes filtrados pelo campo de busca.	
Requisitos		
Pré- Condição	Administrador deverá estar logado, cliente deverá estar cadastrado.	
Pós Condição	Disponibilizar lista de clientes filtrados para gerenciar ações administrativas.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone da engrenagem na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página de gerenciamento do comércio eletrônico.
2	Clicar em “Clientes”	A plataforma deverá redirecionar o administrador para página contendo a lista de clientes cadastrados com as opções “Filtrar”, “Inativar”, “Excluir” e “Voltar”
3	Digitar o termo desejado no campo de busca	A lista de clientes deverá ser atualizada filtrando os clientes cadastrados com base no termo digitado pelo administrador.

Teste: TADM028 – Inativar Clientes		
Objetivo	O Administrador deverá conseguir inativar um cliente.	
Requisitos		
Pré- Condição	Administrador deverá estar logado, cliente deverá estar cadastrado e com status “ativo”.	
Pós Condição	Cliente terá status de cadastro alterado para “inativado”.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone da engrenagem na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página de gerenciamento do comércio eletrônico.
2	Clicar em “Clientes”	A plataforma deverá redirecionar o administrador para página contendo a lista de clientes cadastrados com as opções “Filtrar”, “Inativar”, “Excluir” e “Voltar”
3	Clicar em “Inativar” no botão referente ao cliente desejado.	A página deverá exibir o status do cliente alterado para “inativo”. O botão “inativar” deverá sumir e o botão com a opção “ativar” deverá aparecer.

Teste: TADM029 – Aprovar Solicitação de Troca		
Objetivo	O Administrador deverá conseguir aprovar uma solicitação de troca de item de um pedido de compra do cliente.	
Requisitos		
Pré- Condição	Administrador deverá estar logado, solicitação de troca deverá existir.	
Pós Condição	Troca será aprovada, cliente visualizará o novo status da solicitação, cupom de troca será gerado no valor do item solicitado.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone da engrenagem na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página de gerenciamento do comércio eletrônico.
2	Clicar em “Trocas e Devoluções”	A plataforma deverá redirecionar o administrador para página contendo a lista de itens dos pedidos dos clientes que solicitaram Troca ou Devolução. Com as opções “Detalhes” e “Voltar”
3	Clicar em “Detalhes” no botão referente à solicitação desejada.	A página deverá exibir os detalhes da solicitação de troca com as opções “Aprovar”, “Reprovar” e “Voltar”.
4	Clicar em “Aprovar” no botão referente à solicitação desejada.	Uma mensagem de sucesso deverá ser exibida informando que a aprovação foi concedida com a opção “Ok” e o administrador será redirecionado para a página contendo a lista de solicitações de troca.
5	Clicar em “Ok”.	O pop-up de mensagem de sucesso deverá sumir permitindo a interação do administrador com a tela de solicitações de troca..

Teste: TADM030 – Visualizar Gráfico de Vendas		
Objetivo	O Administrador deverá poder visualizar o volume de vendas com base nas categorias dos produtos vendidos.	
Requisitos		
Pré-Condição	Administrador deverá estar logado.	
Pós-Condição	Interagir com o gráfico de vendas filtrando por categorias de produtos vendidos.	
#	Ação realizada	Resultado esperado
1	Clicar no ícone da engrenagem na barra de navegação.	A plataforma deverá exibir para o administrador a página de gerenciamento do comércio eletrônico.
2	Clicar em “Vendas”	A plataforma deverá redirecionar o administrador para página contendo o gráfico do volume de vendas.
3	Selecionar categoria a ser visualizada	O gráfico deverá ser atualizado para exibir o volume de vendas para as categorias selecionadas.

4. Resultado Geral dos Testes

O relatório geral da situação dos testes descritos é apresentado no quadro a seguir. No caso dos itens cuja implementação está pendente ou parcialmente realizada o teste foi realizado dentro do possível e a medida de ação corretiva é apresentada para futuras versões.

Ciclo de testes realizados em 28/06/2022 – v0.1.8			
Teste	Status	Implementado	Observação
TCLI001	Passou	Frontend & backend	-
TCLI002	Passou	Frontend & backend	-
TCLI003	Passou	Frontend & backend	-
TCLI004	Passou	Frontend & backend	Apresenta bug na criptografia
TCLI005	Passou	Frontend & backend	-
TCLI006	Passou	Frontend & backend	-
TCLI007	Não passou	-	Não implementado
TPED008	Passou	Frontend & backend	-
TPED009	Passou	Frontend & backend	-

TPED010	Não Passou	-	Não implementado
TCAR011	Passou	Frontend & backend	-
TCAR012	Passou	Frontend & backend	-
TCAR013	Passou	Frontend & backend	-
TCAR014	Não passou	-	Não implementado
TCAR015	Passou	Frontend & backend	-
TPAG016	Passou	Frontend & backend	-
TPAG017	Passou	Frontend & backend	-
TPAG018	Passou	Frontend & backend	Implementado
TPAG019	Não passou	-	Não implementado
TPAG020	Passou	Frontend & backend	Implementado
TADM021	Passou	Frontend & backend	-
TADM022	Passou	Frontend & backend	-
TADM023	Não passou	Frontend & backend	Implementado parcialmente
TADM024	Passou	Frontend & backend	-
TADM025	Passou	Frontend & backend	-
TADM026	Passou	Frontend & backend	-
TADM027	Passou	Frontend	-
TADM028	Não passou	Frontend & backend	Implementado parcialmente
TADM029	Passou	Frontend & backend	Implementado parcialmente
TADM030	Passou	Frontend & backend	Implementado parcialmente