HOPE

Regras de Negócios

Versão <1.0>

[Observação: O template a seguir é fornecido para uso com o Rational Unified Process (RUP). O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico (style=InfoBlue) foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação do documento. Um parágrafo digitado após esse estilo será automaticamente definido como normal (style=Body Text).]

[Para personalizar campos automáticos no Microsoft Word (que exibem um fundo cinza quando selecionados), escolha File>Properties e substitua os campos Title, Subject e Company pelas informações apropriadas para este documento. Depois de fechar a caixa de diálogo, para atualizar os campos automáticos no documento inteiro, selecione Edit>Select All (ou Ctrl-A) e pressione F9 ou simplesmente clique no campo e pressione F9. Isso deve ser feito separadamente para Cabeçalhos e Rodapés. Alt-F9 alterna entre a exibição de nomes de campos e do conteúdo dos campos. Consulte a ajuda do Word para obter mais informações sobre como trabalhar com campos.]

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 12/06/2021 | 1.0 | Primeira Versão | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Referências 4

1.4 Visão Geral 4

2. Definições 5

2.1 CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS 5

2.2 PERMISSÕES DE USUÁRIOS 5

2.3 USUÁRIOS PARCEIROS 5

2.3.1 SOLICITAÇÃO DE ACESSO COMO USUÁRIO PARCEIRO 5

2.3.2 PARCEIROS APTOS PARA CADASTRO 5

2.3.3 aprovação do parceiro 5

2.4 FORMULÁRIO DE INTERESSE 6

2.4.1 PREENCHIMENTO obrigatório 6

2.4.2 informações contidas no formulário 6

2.5 GERENCIAMENTO DE PARCEIROS 6

2.5.1 PARCEIROS INATIVOS 6

2.6 VISIBILIDADE DOS ANIMAIS 6

2.6.1 ALGORITMO DE VISUALIZAÇÃO PADRÃO 6

Regras de Negócios

# Introdução

## Finalidade

O presente documento tem como objetivo a definição das Regras de Negócios da plataforma HOPE.

## Escopo

O Documento Regras de Negócios se restringe à apresentação das Regras de Negócio, definidas pelo funcionamento do sistema. Definir as Regras de Negócio fornece aos desenvolvedores da plataforma as informações necessárias para a implementação do projeto, bem como a realização de testes do sistema.

## Referências

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Documento** | **Data** | **Versão** | **Local** |
| Visão de Negócio |  |  |  |
| Glossário |  |  |  |

## Visão Geral

[Esta subseção descreve o conteúdo restante do documento **Regras de Negócios** e explica como ele está organizado.]

# Definições

## CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS

Todos os usuários da plataforma são classificados e descritos em uma das categorias seguintes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário** | **Descrição** |
| Usuário Comum | É o usuário que usará a plataforma para fins de busca de animais e informações de contato com a organização que o disponibiliza. |
| Usuário Parceiro | É o usuário que usará a plataforma para fins de promoção e divulgação dos animais de sua organização, este usuário também será o responsável pelo gerenciamento de seus animais. |
| Usuário Administrador | É o usuário que gerencia os cadastros dos Usuários Parceiros. |

## PERMISSÕES DE USUÁRIOS

Usuários da plataforma possuem permissões restritas à categoria em que se incluem, são elas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário** | **Permissão** |
| Usuário Comum | * Navegação gratuita e sem necessidade de cadastro; * Visualização de todos os animais listados na plataforma; * Visualização dos animais listados na plataforma, com a aplicação de filtros definidos. * Obtenção das informações disponibilizadas sobre o animal e de contato da organização. |
| Usuário Parceiro | Todas as permissões de Usuário Comum +   * Acesso ao sistema como Usuário Parceiro; * Gerenciamento do cadastro dos seus animais na plataforma; * Gerenciamento de informações de contato da organização. |
| Usuário Administrador | Todas as permissões de Usuário Comum +   * Acesso ao sistema como Usuário Administrador; * Gerenciamento do cadastro de Usuários Parceiros da plataforma. |

## USUÁRIOS PARCEIROS

### SOLICITAÇÃO DE ACESSO COMO USUÁRIO PARCEIRO

Usuários interessados em obter acesso à plataforma como Usuário Parceiro, devem fazer com que seja de conhecimento do Administrador o seu interesse através do preenchimento do Formulário de Interesse.

### PARCEIROS APTOS PARA CADASTRO

Serão aceitos como Usuários Parceiros da plataforma, as Organizações Não Governamentais (ONG’s) que atuam a favor da vida e cuidado dos animais em situação de risco ou abandono, na região do Alto Tietê e cujas informações contidas no Formulário de Interesse foram constatadas verdadeiras.

### aprovação do parceiro

Preenchido e enviado o formulário, o interessado deverá aguardar que o Usuário Administrador, verifique as informações enviadas. Esse processo pode levar até 30 dias e inclui o contato com a organização para verificação da veracidade das informações.

O resultado da avaliação pode ser:

* APROVADO: Nesse caso, um usuário e senha de acesso será gerado. Será enviado ao Usuário Parceiro Potencial, via e-mail, a boas-vindas à plataforma, juntamente com seu usuário e senha.
* REPROVADO: Nesse caso, será enviado ao Usuário Parceiro Potencial, via e-mail, a negativa da solicitação juntamente com o esclarecimento da resposta.

Caso um Usuário Parceiro Potencial tenha seu cadastro negado, este poderá solicitar acesso novamente após 15 dias da resposta.

## FORMULÁRIO DE INTERESSE

### PREENCHIMENTO obrigatório

Deverá, obrigatoriamente, ser preenchido todos os campos do formulário. Formulários cujos preenchimentos não foram fornecidos por completos serão negados.

### informações contidas no formulário

O Formulário de Interesse contém informações que darão suporte à decisão de aprovação ou não de um novo Usuário Parceiro da plataforma. As informações que contém o Formulário de Interesse serão:

|  |  |
| --- | --- |
| Quanto à Organização. | * Nome; * CNPJ; * Cidade de atuação; * Atividades realizadas; * Contato; * Descrição do Interesse; |
| Quanto ao Funcionário. | * Nome completo; * Cargo ocupado na organização; * Contato; * Descrição de como conheceu a plataforma; |

## GERENCIAMENTO DE PARCEIROS

### PARCEIROS INATIVOS

Serão considerados “Inativos”, os Usuários Parceiros que não acessarem a plataforma em até 90 dias após o último acesso. Usuários inativos, terão removidos da plataforma os seus animais cadastrados e terão bloqueados seus usuário e senha pelo período de 30 dias. Após esse período, o usuário será definitivamente removido da plataforma.

## VISIBILIDADE DOS ANIMAIS

### ALGORITMO DE VISUALIZAÇÃO PADRÃO

[Descrição]