HOPE

Regras de Negócios

Versão <2.0>

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 12/06/2021 | 1.0 | Primeira Versão | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |
| 13/06/2021 | 1.1 | Primeira Versão | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |
| 17/06/2021 | 2.0 | Segunda Versão | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |

Índice Analítico

1. INTRODUÇÃO 5

1.1 Finalidade 5

1.2 Escopo 5

1.3 Referências 5

1.4 Visão Geral 5

2. DEFINIÇÕES 6

2.1 USUÁRIOS 6

RN[0001] Classificação Dos Usuários 6

RN[0002] Permissão De Usuários 6

2.2 USUÁRIOS PARCEIROS 7

RN[0003] Solicitação De Acesso Como Usuário Parceiro 7

RN[0004] Processo De Negociação 7

RN[0005] Análise De Aprovação De Um Parceiro 8

RN[0006] Parceiros Aptos Para Cadastro 8

2.3 FORMULÁRIO DE INTERESSE 8

RN[0007] Envio Do Formulário 8

RN[0008] Preenchimento Obrigatório 8

RN[0009] Informações Contidas No Formulário 9

2.4 GERENCIAMENTO DE PARCEIROS 9

RN[00010] Cadastrar Novo Parceiro 9

RN[00011] Modificar Parceiro Cadastrado 10

RN[00012] Remover Parceiro Cadastrado 10

RN[00013] Parceiros Inativos 10

2.5 ANIMAIS 10

RN[00014] Status Dos Animais 10

RN[00015] Porte Dos Animais 11

RN[00016] Sexo Dos Animais 11

2.6 GERENCIAMENTO DE ANIMAIS 11

RN[00017] Cadastrar Animais 11

RN[00018] Modificar Animal Cadastrado 12

RN[00019] Remover Animal Cadastrado 12

2.7 VISIBILIDADE DOS ANIMAIS 12

RN[00020] Visualização Padrão 12

RN[00021] Visualização Filtrada 13

Regras de Negócios

# INTRODUÇÃO

## Finalidade

O presente documento tem como objetivo a definição das Regras de Negócios da plataforma HOPE.

## Escopo

O Documento Regras de Negócios se restringe à apresentação das Regras de Negócio, definidas pelo funcionamento do sistema.

## Referências

Documentos relacionados e/ ou mencionados neste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Documento** | **Data** | **Versão** | **Identificador** |
| Visão de Negócio | 17/06/2021 | 3.0 | VISN2021 |
| Glossário | 17/06/2021 | 3.0 | GLON2021 |

## Visão Geral

Este documento define as Regras de Negócios da plataforma HOPE. Definir as Regras de Negócio fornece aos desenvolvedores da plataforma as informações necessárias para a implementação do projeto, bem como a realização de testes do sistema.

# DEFINIÇÕES

## USUÁRIOS

### Classificação Dos Usuários

Todos os usuários da plataforma estão classificados em uma das categorias seguintes:

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário** | **Descrição** |
| Usuário Comum | É o usuário que usará a plataforma para fins de busca de animais e informações de contato com a organização que o disponibiliza. |
| Usuário Parceiro Potencial | É o usuário que deseja cadastrar seus animais na plataforma, como forma de dar a ele maior visualização e oportunidades de adoção. |
| Usuário Parceiro | É o usuário que usará a plataforma para fins de promoção e divulgação dos animais de sua organização, este usuário também será o responsável pelo gerenciamento de seus animais. |
| Usuário Administrador | É o usuário que gerencia os cadastros dos Usuários Parceiros. |

### Permissão De Usuários

Usuários possuem permissões restritas à categoria em que se incluem, são elas:

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuário** | **Permissão** |
| Usuário Comum | * Navegação gratuita e sem necessidade de cadastro; * Visualização de todos os animais listados na plataforma; * Obtenção das informações disponibilizadas sobre o animal e de contato da organização. |
| Usuário Parceiro Potencial | Todas as permissões de Usuário Comum até que seja aprovado a solicitação. |
| Usuário Parceiro | Todas as permissões de Usuário Comum +   * Acesso ao sistema como Usuário Parceiro; * Visualização filtrada de seus animais por status; * Gerenciamento do cadastro dos seus animais na plataforma; * Gerenciamento de informações de contato da organização. |
| Usuário Administrador | Todas as permissões de Usuário Comum +   * Acesso ao sistema como Usuário Administrador; * Gerenciamento do cadastro de Usuários Parceiros da plataforma. |

## USUÁRIOS PARCEIROS

### Solicitação De Acesso Como Usuário Parceiro

Usuários interessados em obter acesso à plataforma como Usuário Parceiro, devem fazer com que seja de conhecimento do Administrador o seu interesse.

A solicitação poderá ser feita em qualquer um dos meios de contato com a instituição.

### Processo De Negociação

O Processo de Negociação ocorrerá fora da plataforma, via e-mail. O processo é iniciado após um Parceiro Potencial ter feito conhecida o seu interesse no cadastro. Um Formulário de Interesse é enviado ao Parceiro Potencial e o mesmo deverá ser respondido totalmente preenchido. Finalizado, o interessado entrará em um processo de análise.

### Análise De Aprovação De Um Parceiro

Preenchido e enviado o formulário, o interessado deverá aguardar que seja verificado as informações enviadas. Esse processo pode levar até 30 dias e inclui o contato com a organização para verificação da veracidade das informações.

O resultado da avaliação pode ser:

* APROVADO: Nesse caso, um usuário e senha de acesso será gerado. Será enviado ao Usuário Parceiro Potencial, via e-mail, a boas-vindas à plataforma, juntamente com seu usuário e senha.
* REPROVADO: Nesse caso, será enviado ao Usuário Parceiro Potencial, via e-mail, a negativa da solicitação juntamente com o esclarecimento da resposta.

Caso um Usuário Parceiro Potencial tenha seu cadastro negado, este poderá solicitar acesso novamente após 15 dias da resposta.

### Parceiros Aptos Para Cadastro

Serão aceitos como Usuários Parceiros da plataforma, as Organizações Não Governamentais (ONG’s) que atuam a favor da vida e cuidado dos animais em situação de risco ou abandono, na região do Alto Tietê e cujas informações contidas no Formulário de Interesse foram constatadas verdadeiras.

## FORMULÁRIO DE INTERESSE

### Envio Do Formulário

O Formulário de Interesse será enviado via e-mail ao solicitante do cadastro.

### Preenchimento Obrigatório

Deverá, obrigatoriamente, ser preenchido todos os campos do formulário. Formulários cujos preenchimentos não foram fornecidos por completos serão negados.

### Informações Contidas No Formulário

O Formulário de Interesse contém informações que darão suporte à decisão de aprovação ou não de um novo Usuário Parceiro da plataforma. As informações que contém o Formulário de Interesse serão:

|  |  |
| --- | --- |
| Quanto à Organização. | * Nome; * CNPJ; * Cidade de atuação; * Atividades realizadas; * Contato; * Descrição do Interesse; |
| Quanto ao Funcionário. | * Nome completo; * Cargo ocupado na organização; * Contato; * Descrição de como conheceu a plataforma; |

## GERENCIAMENTO DE PARCEIROS

### Cadastrar Novo Parceiro

O Usuário Administrador cadastrará um novo parceiro quando o resultado da análise de aprovação de um parceiro for APROVADO. Para o cadastro, o usuário Administrador precisa de:

* Nome Completo do responsável pela organização;
* Endereço da organização, será dividido em:
  + Logradouro e número;
  + Bairro;
  + Cidade;
  + Estado;
* E-mail para contato.

### Modificar Parceiro Cadastrado

Toda modificação deve ser informada ao usuário Administrador para que o mesmo realize a modificação necessária na plataforma.

### Remover Parceiro Cadastrado

O Usuário Administrador poderá remover um Parceiro Cadastrado quando for solicitado desligamento da plataforma pelo próprio Parceiro Cadastrado ou quando este estiver inativo.

### Parceiros Inativos

Serão considerados “Inativos”, os Usuários Parceiros que não acessarem a plataforma em até 120 dias após o último acesso. Usuários inativos, terão removidos da plataforma os seus animais cadastrados e terão bloqueados seus usuário e senha pelo período de 30 dias. Após esse período, o usuário será definitivamente removido da plataforma.

## ANIMAIS

### Status Dos Animais

O campo para preenchimento de status dos animais é uma lista e contém 3 respostas, definidas de acordo com a tabela

|  |  |
| --- | --- |
| **Status** | **Descrição** |
| Adotado | Animal cujo processo de adoção foi finalizado; |
| Aguardando | Animal cujo processo de adoção ainda não iniciou; animal aguardando por interessados na adoção. |
| Em transição | Animal cujo processo de adoção iniciou e está em andamento. |

### Porte Dos Animais

O campo para preenchimento de porte dos animais é uma lista e contém 4 respostas, definidas de acordo com a tabela a seguir:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Porte** | Pequeno | Médio | Grande | Gigante |
| **Peso (kg)** |  |  |  |  |

**Nota:** para os animais cadastrados com o tipo “Gato”, o porte adequado será equivalente a pequeno. Cabe à plataforma adicionar uma observação para que o usuário comum procure por maiores informações a respeito do porte do animal.

### Sexo Dos Animais

O campo para preenchimento do sexo dos animais é uma lista e contém 2 respostas, MACHO ou FÊMEA.

## GERENCIAMENTO DE ANIMAIS

### Cadastrar Animais

Um Usuário Parceiro poderá cadastrar tantos usuários quanto desejar. Ao cadastrar um novo animal na plataforma, o Usuário Parceiro precisará preencher as seguintes informações:

* Nome do Pet;
* Data de Acolhimento;
* Cidade em que se encontra o animal a ser cadastrado;
* Contato do Acolhedor/ Organização que o disponibiliza na plataforma;
* Status de Adoção; diz respeito ao status do animal em ralação ao processo de adoção;
* Porte do Animal;
* Sexo do Animal;
* Tipo do Animal;
* Imagem do PET;

### Modificar Animal Cadastrado

Um Usuário Parceiro poderá modificar as informações de um de seus animais cadastrados quando desejar. Ao modificar as informações de animal na plataforma, o Usuário Parceiro visualizará a mesma janela de cadastro e modificará a informação que precisa.

### Remover Animal Cadastrado

Um Usuário Parceiro poderá remover um de seus animais cadastrados quando desejar.

## VISIBILIDADE DOS ANIMAIS

### Visualização Padrão

A Visualização Padrão diz respeito aos animais exibidos ao Usuário Comum. Nessa situação, diferentes animais devem ser listados a cada vez que a página for carregada. Os animais devem ser embaralhados para serem exibidos em uma ordem aleatória de modo que não sejam apresentados os mesmos animais a cada atualização.

Usuários Comuns já visualizam a lista filtrada com os animais com status aguardando.

### Visualização Filtrada

A Visualização Padrão diz respeito aos animais exibidos, quando Usuários Parceiros aplicam filtro de busca. Um Usuário Parceiro, quando autenticado, poderá filtrar a busca por seus animais de acordo com o status, que são Aguardando, Transição e Adotado.