# HOPE

# Visão do Negócio

# Versão 1.0

# Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 30/05/2021 | 1.0 | Primeira Versão | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Referências 4

1.4 Visão Geral 4

2. Objetivos da Modelagem de Negócios 5

2.1 Planejamento da Plataforma 5

3. Posicionamento 6

3.1 Atividades de Negócio 6

3.2 Processos de Negócio 6

3.3 Oportunidade de Negócios 7

3.4 Descrição do Problema 7

4. Descrições dos Envolvidos 9

4.1 Ambiente do Usuário 9

4.2 Perfis dos Envolvidos 10

4.3 Necessidades dos Principais Envolvidos 12

4.4 Alternativas e Concorrência 12

# Visão do Negócio

# Introdução

## Finalidade

O presente documento tem como objetivo apresentar as informações necessárias para a compreensão do sistema “HOPE”, que é o objeto de desenvolvimento.

## Escopo

O Documento Visão de Negócio, contém uma exploração detalhada do negócio, das regras que se aplicam a ele ou à que ele estará submetido. O objeto de desenvolvimento é a Plataforma HOPE.

A Plataforma HOPE permitirá que ONG’s cadastrem os seus animais em um sistema único de divulgação e promoção da adoção. A plataforma oferece à essas organizações uma solução gratuita de divulgação, através do seu canal especializado.

A Plataforma HOPE não participa do processo de adoção, sendo responsável somente pela disponibilidade dos animais, bem como das informações relacionadas a eles e ao contato da organização que o disponibiliza, na plataforma.

## Referências

Glossário

Regras de Negócio

[Esta subseção fornece uma lista completa dos documentos mencionados em outra parte da **Visão do Negócio**.Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

## Visão Geral

O presente documento apresenta a motivação para o planejar da plataforma oferecida pela HOPE descrevendo os principais processos de negócio que são resultados das análises dos problemas e oportunidades identificados pela equipe da HOPE junto aos usuários.

# Objetivos da Modelagem de Negócios

## Planejamento da Plataforma

O Planejamento da Plataforma HOPE tem início na análise do cenário atual não só da Região Metropolitana de São Paulo, mas de todo os países diante da crise sanitária em decorrência da pandemia de Covid-19. Muitas atividades presenciais foram interrompidas e como consequência disso algumas atividades se encerraram por completo por não conseguir sustentar toda a sua estrutura diante da situação econômica em todos os setores.

O setor de adoção sempre contou com diversas associações como o Clube do Vira-Lata, Aliança Internacional do Animal (AILA), Associação Bem-Estar Amigos da Célia (ABAEC), Centros de Controle de Zoonoses que utilizam e dependem de serviços pagos para divulgar e operar seus processos que muitas vezes se limitam aos contatos presenciais como divulgação. Além das grandes associações também se nota o grande interesse em grupos comunitários de acolhimento e cuidados aos animais abandonados, vale mencionar que muitos animais chegam a esses centros de acolhimento por seus donos que por motivos pessoais não podem mais ficar com eles.

Dessa forma a adoção sempre esteve presente na comunidade atingindo diferentes escalas de alcance do público alvo e diante das restrições, ainda que temporária, das atividades presenciais surge a motivação para unir o máximo de envolvidos nos processos de adoção de animais que não deixou de existir e que se tornou mais ainda essencial nesse momento. Assim, a plataforma HOPE tem como objetivo oferecer um local onde é possível procurar um animal para adotar com a facilidade de encontrar os animais acolhidos por mais de uma associação.

Ao adotante são oferecidas as informações básicas do animal e o contato da associação que o acolheu para que as negociações ocorram entre eles, cabendo à HOPE ser apenas uma ponte unindo muitos caminhos. O usuário não precisa realizar cadastros na plataforma para utilizá-la, de forma simples e objetiva ele encontrará o contato para saber mais sobre o animal desejado. Aos que desejam utilizar a plataforma cadastrando os animais acolhidos é oferecido um espaço para gerenciar os animais disponíveis para adoção sem qualquer custo ou carência.

Diante do exposto, a presente modelagem tem como objetivo detalhar os processos de melhorar a visibilidade dos animais disponíveis para adoção e o gerenciamento das associações e grupos comunitários agentes primários no curso da adoção, contando com a intervenção de veterinários, representantes da sociedade civil e membros das associações acolhedoras de animais.

[Qual será o escopo da modelagem de negócio? O que ela envolverá? Pesquisa de mercado? Mais informações sobre atividades/processos de negócio...]

# Posicionamento

## Atividades de Negócio

A HOPE é uma plataforma web de integração e divulgação de animais. Nela, ONG’s e associações que atuam no resgate de animais em situação de risco e na promoção de campanhas de adoção podem listar seus animais disponíveis para adoção. Assim, através do maior alcance obtido, aumentamos a possibilidade de adoção do animal. A plataforma HOPE é gratuita tanto para o usuário comum, aquele que busca por um animal, quanto para os parceiros cadastrados, aqueles que cadastrarão os animais na plataforma.

Entre as atividades desenvolvidas, destaca-se:

* Visibilidade dos Animais no Sistema

A HOPE se responsabiliza pela visibilidade rotativa dos animais no sistema, ou seja, a visualização padrão obtida pelo usuário não ordena os mesmos por datas de cadastro na plataforma, mas por critérios baseados em parceiros.

**Observação**: Filtros podem se aplicados pelo usuário para visualização de animais que atendam um critério especificado, de acordo com suas necessidades.

* Gerenciamento de Parceiros

A HOPE, em suas atribuições, se responsabiliza pelo gerenciamento dos Parceiros na plataforma. São parceiros da plataforma os usuários que solicitaram cadastro na plataforma e foram aceitos e cadastrados.

**Observação**: Todos os parceiros cadastrados, antes de obterem acesso ao sistema, são analisados pelo administrador da plataforma, de modo que seja identificado a necessidade do Usuário Potencial.

A HOPE é uma empresa sem fins lucrativos, os recursos necessários para a continuidade de suas atividades, são frutos de doações e anúncios na página. As atividades da plataforma também possuem papel no impacto social, através das ações incentivadas, espera-se que a HOPE – do inglês, Esperança –ajude milhares de cães e gatos a encontrarem um lar seguro e confortável para morar.

## Processos de Negócio

* VISIBILIDADE DOS ANIMAIS

(**Regra Associada:** RN0001 – Algoritmo de Visualização Padrão)

[Descrição do Processo]

* GERENCIAMENTO DE PARCEIROS

(**Regra Associada:** RN0002 – Parceiros Aptos para Cadastro)

(**Regra Associada:** RN0003 – Cadastro de Parceiro na Plataforma)

(**Regra Associada:** RN0004 – Alteração de Parceiro na Plataforma)

A Plataforma aceitará o cadastro dos animais de uma organização desde que a mesma esteja previamente cadastrada no sistema. Após a solicitação de cadastro pelo Usuário Parceiro Potencial na plataforma, o usuário passará por um processo de análise. Todos os Parceiros Potenciais passam por uma análise de aceitabilidade do sistema, descrita em RN004, antes de possuírem o cadastro. Esse processo é feito pelo Usuário Administrador do sistema.

Após verificada a aptidão do Parceiro Potencia, este receberá no e-mail cadastrado seu usuário e senha, necessários para autenticação na plataforma. As regras de definição de usuário e senha para um usuário são descritas em RN003.

Após confirmados usuário e senha, um Parceiro Potencial passa a ser referido como Parceiro do sistema. Esse parceiro pode solicitar alteração de algum dado no sistema a qualquer momento, a alteração também passará por uma análise do Usuário Administrador, descritas em RN004.

## Oportunidade de Negócios

Atualmente, eventos são organizados e realizados individualmente. Essas realizações atingem somente uma parcela do público-alvo; daí surgiu a oportunidade de explorar um ambiente integrado.

Espera-se, com elaboração do sistema, que seja atingido a maior parcela possível do público-alvo.

## Descrição do Problema

Solicita que seja desenvolvido um ambiente de integração e divulgação de uma lista de animais cadastrados.

* Como surgiu a ideia do produto?

Observamos que ONG’s promoviam seus próprios eventos de promoção da adoção, dessa forma atingiam somente uma parcela do público desejado, que são os adotantes. Diversas organizações atingiam diversas parcelas, mas nunca uma totalidade.

* Por que concentrar?

Concentrando as buscas em um único local, aumentamos a parcela do público-alvo interessado na ação. Assim, aumentamos a chance de adoção de um animal cadastrado.

* Não existe um sistema existente? Se sim, por que não o utilizar?

Sim, mas descartamos essa possibilidade. Gostaríamos de desenvolver o nosso próprio sistema, um que atenda, em específico, as cidades da Região do Alto Tietê.

* Por que o sistema não foi desenvolvido antes?

Avaliávamos a aceitabilidade da plataforma entre as organizações e associações da região.

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Não existir um local específico, que concentre e disponibilize informações sobre os animais disponíveis para adoção, na Região do Alto Tietê |
| afeta | Não somente as organizações e associações, que sofrem pela redução e limitação do público-alvo que se consegue atingir |
| cujo impacto é | Redução na possibilidade de adoção, visto que se reduz a visibilidade de um animal. |
| uma boa solução seria | Se concentrasse os animais em um único local, o qual o usuário candidato a adoção filtraria pela sua preferência. |

Sentença de Posição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Interessados na adoção de animais domésticos. |
| Que | Navegam pelas inúmeras plataformas das organizações existentes ou, quando necessário, deslocam-se às mesmas. |
| O (nome do produto) | A HOPE é uma plataforma que reúne, em um só lugar, as informações sobre os animais que diversas ONG’s da região possuem e que estão disponíveis para a adoção. |
| Que | Concentrando as informações na plataforma, promove ao usuário interessado na adoção comodidade de busca e elevação no número e animais visualizados.  À organização interessada em cadastrar seus animais, promove a exposição dos animais na plataforma. |
| Diferente de | Uma plataforma de divulgação individual, de uma só organização |
| Nosso produto | Possibilita o aumento no número de visualização dos interessados sobre os animais disponíveis. Aumentando, assim, a chance de adoção. |

# Descrições dos Envolvidos

Estão envolvidos com a plataforma (Stakeholders):

* Usuário Administrador;
* Usuário Parceiro;
* Usuário Parceiro Potencial;
* Usuário Comum;

## Ambiente do Usuário

Inicialmente, supõe-se que todos os usuários tenham acesso à internet, independente do meio utilizado (desktop ou smartphone), para acessarem à plataforma. Os usuários e seus níveis de acesso são especificados como:

* Usuário Administrador: Gerenciamento de Usuários, de Animais e Visualização da Lista de Animais.
* Usuário Parceiro: Gerenciamento dos seus Animais e Visualização da Lista de Animais.
* Usuário Comum: Visualização da Lista de Animais.

Em todos as categorias, os usuários acessarão o sistema com o seu usuário e senha (quando aplicável) e poderão fazê-lo em nas versões desktop e mobile. Somente um usuário pode ser autenticado por vez, para autenticação de outro usuário, um usuário previamente autenticado deverá finalizar sua sessão.

[Detalhe o ambiente de trabalho do usuário-alvo. A seguir, são apresentadas algumas sugestões:

* Número de pessoas envolvidas na execução da tarefa? Isso está mudando?
* Qual é a duração de um ciclo de tarefas? Qual é o tempo gasto em cada atividade? Isso está mudando?
* Existem restrições ambientais exclusivas: unidade móvel, ar livre, a bordo, etc.?
* Quais plataformas de sistema estão sendo utilizadas atualmente? Quais são as futuras plataformas?
* Que outros aplicativos estão em uso? É necessário que o seu aplicativo interaja com eles?

Este é local em que podem ser incluídos os extratos do Modelo de Negócios para descrever a tarefa e os papéis envolvidos, etc.]

## Perfis dos Envolvidos

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

## Necessidades dos Principais Envolvidos

Usuário Parceiro: Representantes de organizações sem fins lucrativos, os Usuários Parceiros procuram alternativas de baixo custo que promovam o aumento da visibilidade e que promovam a divulgação dos animais abrigados.

Motivos: Se não houver adoções, não será possível continuar os resgates dos animais, pois o abrigo estará sempre em sua capacidade limite. Adoções permitem que espaços sejam liberados na organização e que novos animais possam ser abrigados. A renda necessária que permite as atividades da organização é fruto de doações.

Como é resolvido: Atualmente, somente Eventos no local são promovidos, a divulgação é feita através de nossas páginas na rede.

[Liste os principais problemas com as soluções existentes, conforme o ponto de vista do envolvido. Para cada problema, esclareça os seguintes pontos:

* Quais os motivos para este problema?
* Como ele é resolvido agora?
* Quais soluções o usuário deseja?]

[É importante entender a importância **relativa** do envolvido na solução de cada problema. As técnicas de ordenação e votação cumulativa indicam problemas que **precisam** ser resolvidos, em oposição a problemas que o usuário gostaria que fossem resolvidos.

Preencha a tabela a seguir — se estiver usando o Rational RequisitePro para capturar as Necessidades, isto pode ser um extrato ou relatório dessa ferramenta.]

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** | |
|  |  |  |  | |  |

## Alternativas e Concorrência

No momento, não foram encontradas plataformas que atendam à proposta. Há no mercado institutos que possuem seu próprio sistema disponibilização e veículo de distribuição, em geral, organizações de grande porte.

Essas alternativas além de gerarem custos para a própria organização, retomam ao problema inicial, o qual somente uma parcela do público-alvo estará sendo atingida.

[Identifique as alternativas que o envolvido considera disponíveis. Isso inclui adquirir um produto do concorrente, desenvolver uma solução própria ou simplesmente manter o estado atual. Liste as opções competitivas que existem ou que podem se tornar disponíveis. Inclua os principais pontos fortes e fracos de cada concorrente, conforme percebido pelo envolvido.]