# HOPE

# Visão do Negócio

# Versão 3.0

# Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 30/05/2021 | 1.0 | Primeira Versão | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |
| 13/06/2021 | 2.0 | Segunda Versão | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |
| 17/06/2021 | 3.0 | Terceira Versão | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |

# Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 4

1.3 Referências 4

1.4 Visão Geral 4

2. Objetivos da Modelagem de Negócios 6

2.1 Planejamento da Plataforma 6

3. Posicionamento 8

3.1 Atividades de Negócio 8

3.2 Processos de Negócio 9

3.3 Oportunidade de Negócios 10

3.4 Descrição do Problema 10

4. Descrições dos Envolvidos 12

4.1 Ambiente do Usuário 12

4.2 Perfis dos Envolvidos 12

4.3 Necessidades dos Principais Envolvidos 14

4.4 Alternativas e Concorrência 15

# Visão do Negócio

# Introdução

## Finalidade

O presente documento tem como objetivo coletar, analisar e apresentar as características e necessidades gerais da plataforma HOPE, que é o objeto de desenvolvimento. Tais informações são necessárias para a compreensão do funcionamento esperado para plataforma a ser desenvolvida.

## Escopo

O Documento Visão de Negócios se restringe ao fornecimento de uma descrição compreensível das funcionalidades que serão atendidas ao final do projeto. Para isso, contém uma exploração detalhada do negócio e das atividades desenvolvidas. O projeto final de desenvolvimento é a Plataforma HOPE.

## Referências

Documentos relacionados e/ ou mencionados neste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Documento** | **Data** | **Versão** | **Identificador** |
| Glossário | 17/06/2021 | 3.0 | GLON2021 |
| Regras de Negócio | 17/06/2021 | 2.0 | REGN2021 |

## Visão Geral

O Documento de Visão de Negócios fornece uma ampla visão sobre o escopo do projeto da plataforma HOPE. A Plataforma HOPE permitirá que ONG’s cadastrem os seus animais em um sistema único de divulgação. A plataforma oferece à essas organizações uma solução gratuita de divulgação, através do seu canal especializado.

A Plataforma HOPE não participa do processo de adoção, sendo responsável somente pela disponibilidade dos animais, bem como das informações relacionadas a eles e ao contato da organização que o disponibiliza na plataforma.

# Objetivos da Modelagem de Negócios

## Planejamento da Plataforma

O Planejamento da Plataforma HOPE tem início na análise do cenário atual não só da Região Metropolitana de São Paulo, mas de todo os países diante da crise sanitária em decorrência da pandemia de Covid-19. Muitas atividades presenciais foram interrompidas e como consequência disso algumas atividades se encerraram por completo por não conseguir sustentar toda a sua estrutura diante da situação econômica em todos os setores.

O setor de adoção sempre contou com diversas associações como o Clube do Vira-Lata, Aliança Internacional do Animal (AILA), Associação Bem-Estar Amigos da Célia (ABAEC), Centros de Controle de Zoonoses que utilizam e dependem de serviços pagos para divulgar e operar seus processos que muitas vezes se limitam aos contatos presenciais como divulgação. Além das grandes associações também se nota o grande interesse em grupos comunitários de acolhimento e cuidados aos animais abandonados, vale mencionar que muitos animais chegam a esses centros de acolhimento por seus donos que por motivos pessoais não podem mais ficar com eles.

Dessa forma a adoção sempre esteve presente na comunidade atingindo diferentes escalas de alcance do público-alvo e diante das restrições, ainda que temporária, das atividades presenciais surge a motivação para unir o máximo de envolvidos nos processos de adoção de animais que não deixou de existir e que se tornou mais ainda essencial nesse momento. Assim, a plataforma HOPE tem como objetivo oferecer um local onde é possível procurar um animal para adotar com a facilidade de encontrar os animais acolhidos por mais de uma associação.

Ao adotante são oferecidas as informações básicas do animal e o contato da associação que o acolheu para que as negociações ocorram entre eles, cabendo à HOPE ser apenas uma ponte unindo muitos caminhos. O usuário não precisa realizar cadastros na plataforma para utilizá-la, de forma simples e objetiva ele encontrará o contato para saber mais sobre o animal desejado. Aos que desejam utilizar a plataforma cadastrando os animais acolhidos é oferecido um espaço para gerenciar os animais disponíveis para adoção sem qualquer custo ou carência.

Diante do exposto, a presente modelagem tem como objetivo detalhar os processos de melhorar a visibilidade dos animais disponíveis para adoção e o gerenciamento das associações e grupos comunitários agentes primários no curso da adoção, contando com a intervenção de veterinários, representantes da sociedade civil e membros das associações acolhedoras de animais.

# Posicionamento

## Atividades de Negócio

A HOPE é uma plataforma web de integração e divulgação de animais. Nela, ONG’s e associações que atuam no resgate de animais em situação de risco e na promoção de campanhas de adoção podem listar seus animais disponíveis para adoção. Assim, através do maior alcance obtido, aumentamos a possibilidade de adoção do animal. A plataforma HOPE é gratuita tanto para o usuário comum, aquele que busca por um animal, quanto para os parceiros cadastrados, aqueles que cadastrarão os animais na plataforma.

Entre as atividades desenvolvidas, destaca-se:

* Visibilidade dos Animais no Sistema

A HOPE se responsabiliza pela visibilidade dos animais no sistema; a visualização padrão para o usuário não se baseia na data de cadastro na plataforma, mas sim por outro critério, desse modo é possível listar os animais de maneira rotativa.

**Observação**: Filtros podem se aplicados pelo usuário para visualização de animais que atendam um critério específico, de acordo com suas necessidades.

* Gerenciamento de Parceiros

A HOPE, em suas atribuições, se responsabiliza pelo gerenciamento dos Parceiros na plataforma. São parceiros da plataforma os usuários que solicitaram cadastro na plataforma, foram aceitos e cadastrados.

**Observação**: Todos os parceiros cadastrados, antes de obterem acesso ao sistema, são analisados pelo administrador da plataforma.

A HOPE é uma empresa sem fins lucrativos, os recursos necessários para a continuidade de suas atividades, são frutos de doações e anúncios na página. As atividades da plataforma também possuem papel no impacto social, através das ações incentivadas, espera-se que a HOPE – do inglês, Esperança –ajude milhares de cães e gatos a encontrarem um lar seguro e confortável para morar.

## Processos de Negócio

* VISIBILIDADE DOS ANIMAIS

**Regra Associada:** RN00020 – Visualização Padrão

Os animais listados na plataforma, exibidos aos usuários, serão reordenados a cada atualização na página. Essa ordenação faz parte da estratégia da empresa de divulgação dos animais, implementando uma exibição justa entre os animais na plataforma.

* GERENCIAMENTO DE PARCEIROS

**Regra Associada:** RN0001 – Classificação dos Usuários

**Regra Associada:** RN0003 – Solicitação de Acesso como Usuário Parceiro

**Regra Associada:** RN0005 – Análise de Aprovação de um Parceiro

**Regra Associada:** RN0006 – Parceiros Aptos para Cadastro

(**Regra Associada:** RN00011 – Modificar Parceiro Cadastrado

A Plataforma aceitará o cadastro dos animais de uma organização desde que a mesma esteja previamente cadastrada no sistema.

Para se tornar um Parceiro Cadastrado, o usuário deve solicitar o cadastro ao Usuário Administrador, neste momento, o usuário é tratado como Parceiro Potencial. Após a solicitação de cadastro, o Parceiro Potencial passará por um processo de análise. Todos os Parceiros Potenciais passam por uma análise de aceitabilidade do sistema antes de possuírem o cadastro; o cadastro é feito pelo Usuário Administrador do sistema.

Verificada a aptidão do Parceiro Potencial, este receberá no e-mail cadastrado seu usuário e senha, necessários para autenticação na plataforma. Confirmados usuário e senha, um Parceiro Potencial passa a ser referido como Parceiro do sistema. Esse parceiro pode solicitar alteração de algum dado no sistema a qualquer momento, a alteração passará pelo Usuário Administrador.

## Oportunidade de Negócios

Atualmente, eventos são organizados e realizados individualmente. Essas realizações atingem somente uma parcela do público-alvo; daí surgiu a oportunidade de explorar um ambiente integrado. Espera-se, com o desenvolvimento da plataforma, que seja atingido a maior parcela possível desse público-alvo.

## Descrição do Problema

Solicita que seja desenvolvido um ambiente de integração e divulgação de uma lista de animais cadastrados.

* Como surgiu a ideia do produto?

Observamos que ONG’s promoviam seus próprios eventos de promoção da adoção, dessa forma atingiam somente uma parcela do público desejado, que são os adotantes. Diversas organizações atingiam diversas parcelas, mas nunca uma totalidade.

* Por que concentrar?

Concentrando as buscas em um único local, aumentamos a parcela do público-alvo interessado na ação. Assim, aumentamos a chance de adoção de um animal cadastrado.

* Não existe um sistema existente? Se sim, por que não o utilizar?

Sim, mas descartamos essa possibilidade. Gostaríamos de desenvolver o nosso próprio sistema, um que atenda, em específico, as cidades da Região do Alto Tietê.

* Por que o sistema não foi desenvolvido antes?

Avaliávamos a aceitabilidade da plataforma entre as organizações e associações da região.

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Não existir um local que concentre e disponibilize informações sobre os animais disponíveis para adoção na região |
| afeta | Não somente as organizações que sofrem pela limitação do público-alvo que se consegue atingir, mas também aos animais que aguardam pela adoção. |
| cujo impacto é | Redução na possibilidade de adoção, visto que se reduz a visibilidade de um animal disponível para adoção. |
| uma boa solução seria | Concentrar os animais em um local único, o qual o usuário candidato a adoção filtraria pela sua preferência. |

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Interessados na adoção de animais domésticos. |
| Que | Navegam por inúmeras plataformas das organizações existentes ou deslocam-se às mesmas. |
| A HOPE | É uma plataforma que reúne, em um só lugar, as informações sobre os animais que diversas ONG’s da região possuem e que estão disponíveis para a adoção. |
| Que | Concentrando as informações na plataforma, promove ao usuário interessado na adoção comodidade de busca e elevação no número e animais visualizados.  À organização interessada em cadastrar seus animais, promove a exposição dos animais na plataforma. |
| Diferente de | Uma plataforma de divulgação individual, ou seja, de uma só organização |
| Nosso produto | Possibilita o aumento na visualização dos interessados sobre os animais disponíveis. Aumentando, assim, a chance de adoção. |

# Descrições dos Envolvidos

Estão envolvidos com a plataforma (Stakeholders):

* Usuário Administrador;
* Usuário Parceiro;
* Usuário Parceiro Potencial;
* Usuário Comum;

## Ambiente do Usuário

**Regra Associada:** RN0002 – Permissão de Usuários

Inicialmente, supõe-se que todos os usuários tenham acesso à internet, independente do meio utilizado para acessarem à plataforma.

Em todos as divisões, os usuários navegarão pela plataforma gratuitamente e poderão fazê-lo em nas versões desktop e mobile.

## Perfis dos Envolvidos

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

## Necessidades dos Principais Envolvidos

Principais Envolvidos: Usuários Parceiros

Representantes de organizações sem fins lucrativos, os Usuários Parceiros procuram alternativas de baixo custo que promovam o aumento da visibilidade e divulgação dos seus animais abrigados.

Motivos: Se não houver adoções, não será possível continuar os resgates dos animais, pois o abrigo estará sempre em sua capacidade limite. Adoções permitem que espaços sejam liberados na organização e que novos animais possam ser abrigados. A renda necessária que permite as atividades da organização é fruto de doações.

Como é resolvido: Atualmente, somente Eventos no local são promovidos, a divulgação é feita através de nossas páginas na rede.

## Alternativas e Concorrência

No momento, não foram encontradas plataformas que atendam à proposta. Há no mercado institutos que possuem seu próprio sistema disponibilização e veículo de distribuição, em geral, organizações de grande porte.

Essas alternativas além de gerarem custos para a própria organização, retomam ao problema inicial, o qual somente uma parcela do público-alvo estará sendo atingida.