Requisitos de Software

Especificação dos Requisitos de Software

Para Gerenciamento de Parceiros e Pets

Versão <1.3>

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 30/05/2021 | 1.0 | Definindo o escopo e a finalidade. | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |
| 13/06/2021 | 1.1 | Adicionado requisitos iniciais | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |
| 14/06/2021 | 1.2 | Definido requisitos funcionais | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |
| 15/06/2021 | 1.3 | Adicionato Protótipo de interfaces | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |
| 17/06/2021 | 1.4 | Adicionato Protótipo de interfaces | Aline dos Santos  Patrick Tobias Valente |

Índice Analítico

1. Introdução 4

1.1 Finalidade 4

1.2 Escopo 5

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 5

1.4 Referências 6

1.5 Visão Geral 6

2. Descrição Geral 6

2.1 Perspectivas do Produto 6

2.2 Funções do Produto 7

2.3 Características do Usuário 7

2.3.1 Características do Usuário Comum 7

2.3.2 Características do Usuário Parceiro em Potencial 7

2.3.3 Características do Usuário Parceiro 8

2.3.4 Características do Usuário Administrador 8

2.4 Restrições 8

2.5 Suposições e dependências 8

2.6 Subconjuntos de Requisitos 8

3. Requisitos Específicos 8

3.1 História de Usuário Comum 9

HU[0001] Visualização de Pets 9

3.2 História de Usuário Parceiro em Potencial 9

HU[0002] Solicitação de Parceria 9

3.3 História de Usuário Parceiro 9

HU[0003] Gerenciamento de Pets 9

HU[0004] Alteração de Status do Pet 9

3.4 História de Usuário Administrador 10

HU[0005] Gerenciamento de Parceiros 10

HU[0006] Gerenciamento de Usuários Autenticados 10

3.5 Funcionalidade 10

3.5.1 Gerenciar Parceiro 10

3.5.2 Gerenciar Pets 11

3.5.3 Exibir Pets (animais) 11

3.6 Usabilidade 12

RU[0001] Exibição de Pets (animais) em Cards 12

RU[0002] Tempo mínimo para cadastro de Animais 12

3.7 Confiabilidade 12

RC[0001] Tempo Médio para Reparos 12

RC[0002] Tempo de Disponibilidade 12

3.8 Desempenho 13

RD[0001] Número de cards de Pets na lista de exibição 13

RD[0002] Capacidade de cadastros por Parceiro 13

3.9 Suportabilidade 13

RS[0001] Padrão de Projeto MVC 13

RS[0002] Design Pattern Repository/Service 13

RS[0003] Renderização server-side via Thymeleaf 13

RS[0004] Apresentação responsiva de conteúdo 13

3.10 Interfaces 13

3.10.1 Interfaces do Usuário 13

4. Informações de Suporte 14

4.1 Apêndice 14

4.1.1 Interface Home de Usuário comum 14

4.1.2 Interface Home de Usuário Autenticado (Parceiro) 14

4.1.3 Interface de Gerenciamento de Pets (animais) 14

4.1.4 Interface Cadastro de Pets (animais) 14

4.1.5 Interface de Gerenciamento de Parceiros 14

4.1.6 Interface de Cadastro de Novo Parceiro 14

Especificação dos Requisitos de Software

# Introdução

O presente documento tem por finalidade apresentar os requisitos do software que orientam o desenvolvimento de uma web application para o gerenciamento de animais para adoção, tendo como principais usuários o interessado em adotar, o parceiro cadastrado que gerencia os animais e o administrador da plataforma que gerencia os parceiros. Este documento apresentará os casos de uso através da história de usuário (HU) focando no caso de uso de configuração do administrador, no caso de uso de análise do parceiro e no caso de uso de condução do interessado em adotar um animal.

## Finalidade

Este documento de requisitos destina-se a fornecer um melhor entendimento da web app que será desenvolvido e utilizado por três grupos de diferentes usuários. Ao usuário comum, a aplicação deverá fornecer uma lista apenas com os animais que aguardam por uma adoção, a lista deverá ser alterada a cada visitação desta seção, proporcionando uma rotação dinâmica entre os diferentes animais que serão apresentados; a este usuário não será exigido qualquer tipo de autenticação. O outro grupo de usuários representam os parceiros que utilizarão a aplicação para gerenciar os animais em diferentes status (aguardando adoção, adotado e em transição ou fase de adaptação), ao parceiro será exigido uma autenticação para ter acesso aos controles de gerenciamento dos cadastros dos animais. Ao administrador será disponibilizado comandos para gerenciar os parceiros da empresa.

A aplicação será concebida como web application visando reduzir custos sem comprometer a performance tanto no acesso via desktop quando mobile, permitindo ainda a fácil customização. A aplicação não fornecerá qualquer tipo de espaço para troca de mensagens entre o interessado e o parceiro, as negociações para efetivar a adoção ficam a cargo dos parceiros, sendo a plataforma um concentrador de parceiros com animais para adoção. Ao usuário que visita a plataforma e deseja se tornar um parceiro para cadastrar os pets de sua organização/associação, a plataforma oferecerá um link para que este usuário, um parceiro em potencial, entre em contato para iniciar o processo de cadastro na plataforma, onde toda a documentação e tratativas ocorrerão via email e agendamento de entrevistas, se necessário for.

## Escopo

A web application, como página inicial ao usuário comum, deverá apresentar uma listagem dos animais, tal lista obedece a regra de negócio (RN00020), e será apresentada como caso de uso HU0001.

No que se refere ao gerenciamento dos animais, a aplicação deve permitir controle total de listagem, alteração e remoção dos animais, deve ainda permitir ao usuário que os animais sejam distinguidos por seu status dentro do processo de adoção, caso de uso HU0002.

O caso de uso HU0003 apresentará os requisitos para que o administrador gerencie os usuários cadastrados (parceiros em potencial que foram aprovados), bem como fornecer a eles um usuário para ser autenticado na plataforma e ter acesso ao gerenciamento de animais.

Ao usuário autenticado (parceiro) a página inicial após autenticação apresentará a lista dos animais por ele cadastrado com as opções de mostrar em abas os animais em cada situação dentro do processo de adoção.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

Vide documento Glossário.

## Referências

Documentos relacionados e/ ou mencionados neste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Documento** | **Data** | **Versão** | **Identificador** |
| Visão de Negócio | 17/06/2021 | 3.0 | VISN2021 |
| Glossário | 17/06/2021 | 3.0 | GLON2021 |

## Visão Geral

O caso de uso HU0003 apresentará os requisitos para que o administrador gerencie os usuários cadastrados, bem como fornecer a eles um usuário para ser autenticado na plataforma e ter acesso aos controles de gerenciamento de animais.

# Descrição Geral

## Perspectivas do Produto

A plataforma desenvolvida apresenta três perspectivas diferentes a depender do usuário. Como usuário comum, as funcionalidades se limitam à visualização dos animais por meio de “*cards*” contendo informações básicas e o contato de quem acolheu o animal. Este usuário comum terá acesso a diversos animais cadastrados na plataforma por diferentes parceiros da plataforma, desde que os animais estejam na situação de “aguardando adoção”, sendo restrito o acesso aos animais já adotados ou em processo de transição. O usuário comum sempre deverá entrar em contato direto com o parceiro para obter informações adicionais e iniciar o processo de adoção.

Como usuário parceiro, este terá acesso aos cadastros dos animais para gerenciar mediante autenticação. Após autenticação o parceiro poderá visualizar os animais cadastrados por ele bem como atualizar cada cadastro. Caso o parceiro queira alterar seus dados pessoais, este deverá entrar em contato com o administrador da empresa para que os dados sejam atualizados mediante documentos comprobatórios, sendo vetado ao parceiro realizar tal alteração através desta plataforma. Como usuário administrador, a plataforma apresentará opções de gerenciar os parceiros que foram aprovados no processo de parceria. O administrador concederá um login e senha padrão para o usuário, que poderá ser alterada posteriormente pelo parceiro.

## Funções do Produto

A plataforma, como um produto, apresentará funções de básicas de gerenciamento para os dois usuários autenticados (parceiro e administrador) como inserir novo cadastro (pet e parceiro), editar/atualizar cadastro existente (pet e parceiro), remover cadastro (pet e parceiro), listar cadastros (pet e parceiro). Da função listar, a plataforma apresentará diferentes formas de listagem a depender da solicitação. Ao usuário comum, que visita a plataforma para conhecer os animais que estão para adoção, as funções disponíveis são apenas as de visualização dos animais cadastrados com as informações que o parceiro registrou, incluindo a informação do contato que poderá ser o email ou um link para web Messenger do parceiro responsável por aquele registro.

## Características do Usuário

Os usuários da plataforma são descritos em detalhes no Documento de Visão de Negócios VISN2021 na seção 4.2 – Perfis Envolvidos.

### Características do Usuário Comum

O usuário comum compreende todo e qualquer visitante que acesse a plataforma, seja para conhecer ou para buscar um animal para adotar.

### Características do Usuário Parceiro em Potencial

Um parceiro será considerado usuário parceiro em potencial quando esta visita a plataforma e/ou entra em contato com a Hope para se tornar um parceiro. Este usuário encontrará informações de como se tornar um parceiro por meio da comunicação direta com a Hope, na plataforma este usuário só encontrará as informações para contato.

### Características do Usuário Parceiro

na seção 4.2 – Perfis Envolvidos

### Características do Usuário Administrador

na seção 4.2 – Perfis Envolvidos

## Restrições

Ao listar os animais na tela inicial (Home) do usuário comum e do autenticado, a plataforma não permitirá o carregamento de todos os cadastros dos pets registrados, a busca por animais resultará em uma lista limitada dos animais a ser paginada e apresentada índices de navegação aos usuários. A plataforma ainda registrará em cache as informações buscadas inicialmente, sendo necessária uma mudança de conteúdo para que a plataforma traga novas informações buscadas no banco de dados.

## Suposições e dependências

A plataforma, como um produto de papel intermediário no processo de adoção de animais, oferecerá as informações básicas para o processo de adoção. As informações serão registradas em banco de dados da plataforma e estarão disponíveis sempre que o parceiro necessitar. Não há um limite de cadastros por parceiros, por padrão cada parceiro terá direito a cadastrar quantos animais precisar.

## Subconjuntos de Requisitos

A definir.

# Requisitos Específicos

Os requisitos serão descritos como história de usuários de modo que os usuários envolvidos serão o:

Comum: usuário visitante.

Parceiro em Potencial: usuário interessado em utilizar a plataforma para cadastrar seus animais;

Parceiro: usuário que gerencia os animais na plataforma;

Administrador: usuário que gerencia os parceiros em potencial e parceiros cadastrados;

## História de Usuário Comum

### Visualização de Pets

Eu, como usuário comum, gostaria de visitar a plataforma e receber a lista apenas dos animais que estão disponíveis para adoção.

## História de Usuário Parceiro em Potencial

### Solicitação de Parceria

Eu, como parceiro em potencial, gostaria de ter acesso a mais informações sobre a iniciativa da Hope, bem como os dados para entrar em contato para solicitar cadastro de novo parceiro da plataforma para que eu possa dar início nas tratativas para se tornar um parceiro da Hope.

## História de Usuário Parceiro

### Gerenciamento de Pets

Eu, como parceiro cadastrado, desejo cadastrar informações básicas dos animais recolhidos tais como: nome, tipo do animal (gato/cachorro), sexo, porte (estimado) data em que o animal foi recolhido por nós, descrições sobre o comportamento do animal e a situação do animal dentro do processo de adoção e uma imagem do animal, tendo o seu status inicial definido por padrão como “aguardando” adoção para que a plataforma possa incluir os animais nas listas dos animais disponíveis para adoção.

### Alteração de Status do Pet

Eu, como parceiro, desejo poder alterar a situação do animal cadastrado quando houver solicitação de adoção, removendo assim o animal que passa do status “aguardando” para “em transição” ou “adotado” da lista de animais que serão visualizados por usuários comuns.

## História de Usuário Administrador

### Gerenciamento de Parceiros

Eu, como administrador da plataforma Hope, desejo cadastrar os parceiros em potencial com informações básicas para o uso da mesma como: nome completo, endereço completo, meio de contato, localização para que eu possa controlar os parceiros ativos da iniciativa Hope.

### Gerenciamento de Usuários Autenticados

Eu, como administrador da plataforma Hope, gostaria de cadastrar um usuário autenticado vinculado ao parceiro cadastrado, utilizando como padrão o email de contato fornecido pelo parceiro, permitindo posteriormente a troca de senha a ser solicitada pelo parceiro para que cada parceiro possa ter acesso ao sistema interno da plataforma onde terá o controle de cadastros de animais.

## Funcionalidade

### Gerenciar Parceiro

#### Cadastar Parceiro

O sistema deve permitir a criação de cadastro de parceiro contemplando as informações: nome da organização, logradouro, número, bairro, cidade, estado e um contato (email ou url para web Messenger).

#### Atualizar cadastro de Parceiro

O sistema permitirá a atualização de todos os dados cadastrais do parceiro.

#### Remover cadastro de Parceiro

O sistema permitirá a remoção completa dos dados cadastrais do parceiro, quando solicitado.

#### Exibir cadastros de Parceiro

O deve permitir a exibição dos parceiros cadastrados no sistema contendo as informações básicas de: nome, contato (email ou url do web messenger) e a cidade de localização.

### Gerenciar Pets

#### Cadastar Pets (Animais)

O sistema deve permitir a criação de cadastro de animais contemplando as informações: nome do animal, localização, contato do acolhedor (parceiro), sexo do animal, porte do animal, status default (“Aguardando”) e url da imagem do animal e uma área de texto para descrições gerais.

#### Atualizar cadastro de Pets (animais)

O sistema permitirá a atualização de todos os dados cadastrais do animal.

#### Remover cadastro de Pets (animais)

O sistema permitirá a remoção completa dos dados cadastrais do animal.

#### Exibir cadastros de Pets (animais)

O sistema deve permitir a exibição dos animais cadastrados no sistema contendo as informações básicas de: nome, sexo, porte, status e contato do acolhedor. Esta exibição simplificada apenas para a tela do gerenciamento de cadastros de pet.

### Exibir Pets (animais)

#### Exibir Pets em Home para usuários comuns (Animais)

O sistema deve permitir a exibição de todos os animais contendo o status “Aguardando” e que sejam cadastrados por todos os parceiros. O sistema deverá exibir as informações básicas de: nome, data de acolhimento, sexo, porte, contato do acolhedor, uma imagem do animal e uma área para descrições gerais do animal. O sistema deverá ainda permitir que esta exibição seja aleatória para maior visibilidade de todos os cadastros dos animais.

#### Exibir Pets em Home para usuário autenticado (Parceiro)

O sistema permitirá a exibição personalizada ao usuário autenticado, apresentando apenas os animais por ele cadastrados contendo as informações: nome, sexo, porte, data de acolhimento, imagem e descrição geral.

#### Exibir Pets para usuário autenticado (Parceiro)

O sistema deverá apresentar a exibição separada dos animais nos diferentes status do processo de adoção. Contendo as informações de nome, data de acolhimento, sexo, porte, imagem do animal e descrição geral.

## Usabilidade

### Exibição de Pets (animais) em Cards

O sistema deve exibir cada cadastro de pet no formato de um card, de modo que permita ao usuário identificar rapidamente as informações associadas ao animal do cadastro. O card deverá conter uma sinalização do status diferenciando também por cores o status atual do animal dentro do processo de adoção.

### Tempo mínimo para cadastro de Animais

O sistema deve apresentar o cadastro de animais em estilo formulário com menus dropdown nos itens de seleção (sexo, porte, status) para que o usuário experiente não leve mais que 3 (três) minutos na realização do cadastro completo.

## Confiabilidade

### Tempo Médio para Reparos

O sistema poderá ficar indisponível por até 6h em caso de falha.

### Tempo de Disponibilidade

O sistema deve estar disponível 24h nos 7 dias da semana, com tolerância de falhas de 0,005%.

## Desempenho

### Número de cards de Pets na lista de exibição

O sistema deve acomodar no máximo 5 *cards* de animais cadastrados por página de exibição.

### Capacidade de cadastros por Parceiro

O sistema por padrão deve permitir a cada parceiro a capacidade de criar 50 (cinquenta) cadastros de animais.

## Suportabilidade

### Padrão de Projeto MVC

O sistema deverá apresentar o padrão Model-View-Controller (Modelo-Visão-Controle) no desenvolvimento da arquitetura do software.

### Design Pattern Repository/Service

O sistema deverá empregar o padrão de design Repository/Service para auxiliar na estruturação do código.

### Renderização server-side via Thymeleaf

O sistema deverá utilizar renderizar o conteúdo web utilizando o Thymeleaf template engine.

### Apresentação responsiva de conteúdo

O sistema deverá apresentar responsividade ao renderizar o conteúdo em diferentes dispositivos.

## Interfaces

### Interfaces do Usuário

O protótipo das interfaces que serão implementadas está no Apêndice na seção 4. Informações de Suporte deste documento de especificação de requisitos.

# Informações de Suporte

## Apêndice

### Interface Home de Usuário comum

Vide Protótipo P001

### Interface Home de Usuário Autenticado (Parceiro)

Vide Protótipo P002

### Interface de Gerenciamento de Pets (animais)

Vide Protótipo P003

### Interface Cadastro de Pets (animais)

Vide Protótipo P004

### Interface de Gerenciamento de Parceiros

Vide Protótipo P005

### Interface de Cadastro de Novo Parceiro

Vide Protótipo P006

|  |  |
| --- | --- |
| P001 |  |
| P002 |  |
| P003 |  |
| P004 |  |
| P005 |  |
| P006 |  |