Requisitos de Software

Especificação dos Requisitos de Software

Para <Subsistema ou Recurso>

Versão <1.1>

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 30/05/2021 | 1.0 | Definindo o escopo e a finalidade. | Aline S /Patrick T Valente |
| 13/06/2021 | 1.1 | Adicionado requisitos iniciais | Aline S/ Patrick T Valente |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Introdução 5

1.1 Finalidade 5

1.2 Escopo 6

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 6

1.4 Referências 6

1.5 Visão Geral 7

2. Descrição Geral 7

2.1 Perspectivas do Produto 7

2.2 Funções do Produto 8

2.3 Características do Usuário 8

2.3.1 Características do Usuário Comum 8

2.3.2 Características do Usuário Parceiro em Potencial 8

2.3.3 Características do Usuário Parceiro 8

2.3.4 Características do Usuário Administrador 9

2.4 Restrições 9

2.5 Suposições e dependências 9

2.6 Subconjuntos de Requisitos 9

3. Requisitos Específicos 9

3.1 História de Usuário Comum 10

3.1.1 HU001 – Visualização de Pets 10

3.2 História de Usuário Parceiro em Potencial 10

3.2.1 HU002 – Solicitação de Parceria 10

3.3 História de Usuário Parceiro 10

3.3.1 HU003 – Gerenciamento de Pets 10

3.3.2 HU004 – Alteração de Status do Pet 10

3.4 História de Usuário Administrador 11

3.4.1 HU005 – Gerenciamento de Parceiros 11

3.4.2 HU006 – Gerenciamento de Usuários Autenticados 11

3.5 Funcionalidade 11

3.5.1 <Requisito Funcional Um> 11

3.6 Usabilidade 11

3.6.1 <Requisito de Usabilidade Um> 12

3.7 Confiabilidade 12

3.7.1 <Requisito de Confiabilidade Um> 13

3.8 Desempenho 13

3.8.1 <Requisito de Desempenho Um> 13

3.9 Suportabilidade 13

3.9.1 <Requisito de Suportabilidade Um> 14

3.10 Restrições de Design 14

3.10.1 <Restrição de Design Um> 14

3.11 Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line 14

3.12 Componentes Adquiridos 14

3.13 Interfaces 14

3.13.1 Interfaces do Usuário 14

3.13.2 Interfaces de Hardware 15

3.13.3 Interfaces de Software 15

3.13.4 Interfaces de Comunicação 15

3.14 Requisitos de Licenciamento 15

3.15 Observações Legais, de Copyright e Outras 15

3.16 Padrões Aplicáveis 15

4. Informações de Suporte 16

4.1 Referências 16

4.2 Visão Geral 16

5. Descrição Geral 16

6. Requisitos Específicos 17

6.1 Funcionalidade 17

6.1.1 <Requisito Funcional Um> 18

6.2 Usabilidade 18

6.2.1 <Requisito de Usabilidade Um> 18

6.3 Confiabilidade 18

6.3.1 <Requisito de Confiabilidade Um> 19

6.4 Desempenho 19

6.4.1 <Requisito de Desempenho Um> 19

6.5 Suportabilidade 19

6.5.1 <Requisito de Suportabilidade Um> 20

6.6 Restrições de Design 20

6.6.1 <Restrição de Design Um> 20

6.7 Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line 20

6.8 Componentes Adquiridos 20

6.9 Interfaces 20

6.9.1 Interfaces do Usuário 21

6.9.2 Interfaces de Hardware 21

6.9.3 Interfaces de Software 21

6.9.4 Interfaces de Comunicação 21

6.10 Requisitos de Licenciamento 21

6.11 Observações Legais, de Copyright e Outras 21

6.12 Padrões Aplicáveis 21

7. Informações de Suporte 22

Especificação dos Requisitos de Software

# Introdução

O presente documento tem por finalidade apresentar os requisitos do software que orientam o desenvolvimento de uma web application para o gerenciamento de animais para adoção, tendo como principais usuários o interessado em adotar, o parceiro cadastrado que gerencia os animais e o administrador da plataforma que gerencia os parceiros. Este documento apresentará os casos de uso através da história de usuário (HU) focando no caso de uso de configuração do administrador, no caso de uso de análise do parceiro e no caso de uso de condução do interessado em adotar um animal.

## Finalidade

Este documento de requisitos destina-se a fornecer um melhor entendimento da web app que será desenvolvido e utilizado por três grupos de diferentes usuários. Ao usuário comum, a aplicação deverá fornecer uma lista apenas com os animais que aguardam por uma adoção, a lista deverá ser alterada a cada visitação desta seção, proporcionando uma rotação dinâmica entre os diferentes animais que serão apresentados; a este usuário não será exigido qualquer tipo de autenticação. O outro grupo de usuários representam os parceiros que utilizarão a aplicação para gerenciar os animais em diferentes status (aguardando adoção, adotado e em transição ou fase de adaptação), ao parceiro será exigido uma autenticação para ter acesso aos controles de gerenciamento dos cadastros dos animais. Ao administrador será disponibilizado comandos para gerenciar os parceiros da empresa.

A aplicação será concebida como web application visando reduzir custos sem comprometer a performance tanto no acesso via desktop quando mobile, permitindo ainda a fácil customização. A aplicação não fornecerá qualquer tipo de espaço para troca de mensagens entre o interessado e o parceiro, as negociações para efetivar a adoção ficam a cargo dos parceiros, sendo a plataforma um concentrador de parceiros com animais para adoção.

[Especifique a finalidade desta **SRS**. A **SRS** descreve totalmente o comportamento externo do aplicativo ou do subsistema identificado. Ela também descreve requisitos não funcionais, restrições de design e outros fatores necessários para fornecer uma visão completa e abrangente dos requisitos do software.]

## Escopo

A web application, como página inicial a qualquer usuário deverá apresentar uma listagem dos animais, tal lista obedece a regra de negócio (RN001), e será apresentada como caso de uso HU001.

No que se refere ao gerenciamento dos animais, a aplicação deve permitir controle total de listagem, alteração e remoção dos animais, deve ainda permitir ao usuário que os animais sejam distinguidos por seu status dentro do processo de adoção, caso de uso HU002.

O caso de uso HU005 apresentará os requisitos para que o administrador gerencie os usuários cadastrados, bem como fornecer a eles um usuário para ser autenticado na plataforma e ter acesso aos controles de gerenciamento de animais.

[Uma breve descrição do aplicativo de software ao qual se aplica a **SRS**, do recurso ou de outro agrupamento de subsistemas, do(s) modelo(s) de Casos de Uso associado(s) a ela e de tudo o que for afetado ou influenciado por este documento.]

## Definições, Acrônimos e Abreviações

Vide Glossário.

## Referências

Documentos relacionados e/ ou mencionados neste documento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Documento** | **Data** | **Versão** | **Identificador** |
| Visão de Negócio | 13/06/2021 | 2.0 |  |
| Glossário | 13/06/2021 | 2.0 |  |

## Visão Geral

O caso de uso HU003 apresentará os requisitos para que o administrador gerencie os usuários cadastrados, bem como fornecer a eles um usuário para ser autenticado na plataforma e ter acesso aos controles de gerenciamento de animais.

# Descrição Geral

## Perspectivas do Produto

A plataforma desenvolvida apresenta três perspectivas diferentes a depender do usuário. Como usuário comum, as funcionalidades se limitam à visualização dos animais por meio de “cards” contendo informações básicas e o contato de quem acolheu o animal. Este usuário comum terá acesso a diversos animais cadastrados na plataforma por diferentes parceiros da plataforma, desde que os animais estejam na situação de “aguardando adoção”, sendo restrito o acesso aos animais já adotados ou em processo de transição. O usuário comum sempre deverá entrar em contato direto com o parceiro para obter informações adicionais e iniciar o processo de adoção.

Como usuário parceiro, este terá acesso aos cadastros dos animais para gerenciar mediante autenticação. Após autenticação o parceiro poderá visualizar os animais cadastrados por ele bem como atualizar cada cadastro. Caso o parceiro queira alterar seus dados pessoais, este deverá entrar em contato com o administrador da empresa para que os dados sejam atualizados mediante documentos comprobatórios, sendo vetado ao parceiro realizar tal alteração através desta plataforma. Como usuário administrador, a plataforma apresentará opções de gerenciar os parceiros que foram aprovados no processo de parceria (vide regra tal). O administrador concederá um login e senha padrão para o usuário, que poderá ser alterada posteriormente pelo parceiro.

## Funções do Produto

A plataforma, como um produto, apresentará funções de básicas de gerenciamento para os dois usuários autenticados (parceiro e administrador) como inserir novo cadastro (pet e parceiro), editar/atualizar cadastro existente (pet e parceiro), remover cadastro (pet e parceiro), listar cadastros (pet e parceiro). Da função listar, a plataforma apresentará diferentes formas de listagem a depender da solicitação. Ao usuário comum, que visita a plataforma para conhecer os animais que estão para adoção, as funções disponíveis são apenas as de visualização dos animais cadastrados com as informações que o parceiro registrou, incluindo a informação do contato que poderá ser o email ou um link para web Messenger do parceiro responsável por aquele registro.

## Características do Usuário

Os usuários da plataforma são descritos em detalhes no Documento de Visão de Negócios <document identifier> na seção 4.2 – Perfis Envolvidos.

### Características do Usuário Comum

O usuário comum compreende todo e qualquer visitante que acesse a plataforma, seja para conhecer ou para buscar um animal para adotar.

### Características do Usuário Parceiro em Potencial

Um parceiro será considerado usuário parceiro em potencial quando esta visita a plataforma e/ou entra em contato com a Hope para se tornar um parceiro. Este usuário encontrará informações de como se tornar um parceiro por meio da comunicação direta com a Hope, na plataforma este usuário só encontrará as informações para contato.

### Características do Usuário Parceiro

Um usuário será considerado usuário Parceiro quando este possuir cadastro, mediante processo de aprovação, para controle e gerenciamento dos animais na plataforma.

### Características do Usuário Administrador

O usuário definido como administrador é quem possui acesso ao gerenciamento de parceiros, incluindo a permissão de gerenciar a autenticação dos parceiros na plataforma.

## Restrições

Ao listar os animais na tela inicial (Home) do usuário comum e do autenticado, a plataforma não permitirá o carregamento de todos os cadastros dos pets registrados, a busca por animais resultará em uma lista limitada dos animais a ser paginada e apresentada índices de navegação aos usuários. A plataforma ainda registrará em cache as informações buscadas inicialmente, sendo necessária uma mudança de conteúdo para que a plataforma traga novas informações buscadas no banco de dados.

## Suposições e dependências

A plataforma, como um produto de papel intermediário no processo de adoção de animais, oferecerá as informações básicas para o processo de adoção. As informações serão registradas em banco de dados da plataforma e estarão disponíveis sempre que o parceiro necessitar. Não há um limite de cadastros por parceiros, por padrão cada parceiro terá direito a cadastrar quantos animais precisar.

## Subconjuntos de Requisitos

A definir.

# Requisitos Específicos

Os requisitos serão descritos como história de usuários de modo que os usuários envolvidos serão:

Comum: usuário visitante.

Parceiro em Potencial: usuário interessado em utilizar a plataforma para cadastrar seus animais;

Parceiro: usuário que gerencia os animais na plataforma;

Administrador: usuário que gerencia os parceiros em potencial e parceiros cadastrados;

## História de Usuário Comum

### HU001 – Visualização de Pets

Eu, como usuário comum, gostaria de visitar a plataforma e receber a lista apenas dos animais que estão disponíveis para adoção.

## História de Usuário Parceiro em Potencial

### HU002 – Solicitação de Parceria

Eu, como parceiro em potencial, gostaria de visualizar as informações sobre a iniciativa da Hope, bem como os dados para entrar em contato para solicitar cadastro de novo parceiro da plataforma.

## História de Usuário Parceiro

### HU003 – Gerenciamento de Pets

Eu, como parceiro cadastrado, desejo cadastrar informações básicas dos animais recolhidos tais como: nome, tipo do animal (gato/cachorro), sexo, porte (estimado) data em que o animal foi recolhido por nós, descrições sobre o comportamento do animal e a situação do animal dentro do processo de adoção e uma imagem do animal, tendo o seu status inicial definido por padrão como “aguardando” adoção.

### HU004 – Alteração de Status do Pet

Eu, como parceiro, desejo poder alterar a situação do animal cadastrado quando houver solicitação de adoção, removendo assim o animal que passa do status “aguardando” para “em transição” ou “adotado” da lista de animais que serão visualizados por usuários comuns.

## História de Usuário Administrador

### HU005 – Gerenciamento de Parceiros

Eu, como administrador da plataforma Hope, desejo cadastrar os parceiros em potencial com informações básicas para o uso da mesma como: nome completo, endereço completo, meio de contato, localização.

### HU006 – Gerenciamento de Usuários Autenticados

Eu, como administrador da plataforma Hope, gostaria de cadastrar um usuário autenticado vinculado ao parceiro cadastrado, utilizando como padrão o email de contato fornecido pelo parceiro, permitindo posteriormente a troca de senha a ser solicitada pelo parceiro.

## Funcionalidade

[Esta seção descreve os requisitos funcionais do sistema que são expressos no estilo de linguagem natural. Para muitos aplicativos, isso poderá constituir o volume do pacote **SRS**. Deve-se refletir muito para organizar esta seção. Normalmente, ela é organizada por recurso, mas métodos de organização alternativos como, por exemplo, organização por usuário ou organização por subsistema, também podem ser apropriados. Os requisitos funcionais podem incluir conjuntos de características, recursos e segurança.

Quando as ferramentas de desenvolvimento de aplicativos, como ferramentas de requisitos, ferramentas de modelagem, entre outras, forem utilizadas para capturar a funcionalidade, esta seção do documento fará referência à disponibilidade desses dados, indicando o local e o nome da ferramenta usada para capturar os dados.]

### <Requisito Funcional Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Usabilidade

[Esta seção contém todos os requisitos que afetam a usabilidade. Por exemplo,

* especifique o tempo de treinamento necessário para que usuários normais e usuários com conhecimentos avançados se tornem produtivos em operações específicas
* especifique períodos de tempo mensuráveis para tarefas típicas ou baseie os requisitos de usabilidade do novo sistema em outros sistemas que os usuários conheçam e gostem
* especifique requisitos de forma que estejam em conformidade com padrões de usabilidade comuns como, por exemplo, os padrões CUA da IBM ou os padrões GUI da Microsoft]

### <Requisito de Usabilidade Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Confiabilidade

[Os requisitos de confiabilidade do sistema devem ser especificados aqui. A seguir, há algumas sugestões:

* Disponibilidade — especifique a porcentagem de tempo disponível (xx.xx%), as horas de uso, o acesso à manutenção, as operações de modo degradado, etc.
* Tempo Médio entre Falhas (MTBF) — normalmente especificado em horas, mas também poderá ser especificado em termos de dias, meses ou anos.
* Tempo Médio para Reparo (MTTR) — quanto tempo o sistema poderá ficar sem funcionar após uma falha?
* Exatidão — especifique a precisão (resolução) e a exatidão (através de algum padrão conhecido) necessárias na saída do sistema.
* Taxa Máxima de Erros ou Defeitos — geralmente expressa em termos de erros por milhares de linhas de código (erros/KLOC) ou de erros por ponto de função (erros/ponto de função).
* Taxa de Erros ou Defeitos — categorizada em termos de erros pouco importantes, importantes e críticos: o(s) requisito(s) deve(m) definir o que se entende por um erro “crítico”; por exemplo, a perda total de dados ou uma total incapacidade de usar determinadas partes da funcionalidade do sistema.]

### <Requisito de Confiabilidade Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Desempenho

[As características de desempenho do sistema devem ser descritas nesta seção. Inclua tempos de resposta específicos. Quando aplicável, faça referência, por nome, aos Casos de Uso relacionados.

* Tempo de resposta de uma transação (médio, máximo)
* Taxa de transferência como, por exemplo, transações por segundo
* Capacidade como, por exemplo, o número de clientes ou de transações que o sistema pode acomodar
* Modos de degradação (o modo aceitável de operação quando o sistema tiver sido degradado de alguma maneira)
* A utilização de recursos como, por exemplo, memória, disco, comunicações, etc.

### <Requisito de Desempenho Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Suportabilidade

[Esta seção indica todos os requisitos que irão aprimorar a suportabilidade ou a manutenibilidade do sistema que está sendo criado, incluindo padrões de codificação, convenções de nomeação, bibliotecas de classes, acesso à manutenção e utilitários de manutenção.]

### <Requisito de Suportabilidade Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Restrições de Design

[Esta seção indica todas as restrições de design referentes ao sistema que está sendo criado. As restrições de design representam decisões de design que foram impostas e devem ser obedecidas. Entre os exemplos desse tipo de restrição estão linguagens de software, requisitos de processo de software, uso prescrito de ferramentas de desenvolvimento, restrições de design e de arquitetura, componentes comprados, bibliotecas de classes, etc.]

### <Restrição de Design Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line

[Descreve os requisitos, se houver, de documentação de usuário on-line, sistemas de ajuda, observações sobre ajuda, etc.]

## Componentes Adquiridos

[Esta seção descreve todos os documentos comprados para serem usados com o sistema, quaisquer restrições de utilização ou de licenciamento aplicáveis, e quaisquer padrões associados de compatibilidade e de interoperabilidade ou de interface.]

## Interfaces

[Esta seção define as interfaces que devem ser suportadas pelo aplicativo. Ela deve conter especificidades, protocolos, portas e endereços lógicos adequados, entre outros, para que o software possa ser desenvolvido e verificado em relação aos requisitos de interface.]

### Interfaces do Usuário

[Descreva as interfaces de usuário que deverão ser implementadas pelo software.]

### Interfaces de Hardware

[Esta seção define todas as interfaces de hardware que devem ser suportadas pelo software, incluindo a estrutura lógica, os endereços físicos, o comportamento esperado, etc.]

### Interfaces de Software

[Esta seção descreve as interfaces de software para outros componentes do sistema de software. Poderão ser componentes comprados, componentes reutilizados de outro aplicativo ou componentes que estejam sendo desenvolvidos para subsistemas fora do escopo desta **SRS**, mas com os quais esse aplicativo de software deve interagir.]

### Interfaces de Comunicação

[Descreva todas as interfaces de comunicação com outros sistemas ou dispositivos como, por exemplo, redes locais, dispositivos seriais remotos, etc.]

## Requisitos de Licenciamento

[Esta seção define todos os requisitos de imposição de licenciamento ou outros requisitos de restrição de utilização que deverão ser exibidos pelo software.]

## Observações Legais, de Copyright e Outras

[Esta seção descreve todos os avisos legais necessários, garantias, observações sobre direitos autorais, observações sobre patentes, logomarcas, marcas comerciais ou problemas de conformidade com logotipos referentes ao software.]

## Padrões Aplicáveis

[Esta seção descreve, por meio de referências, todos os padrões aplicáveis e as seções específicas desses padrões que se aplicam ao sistema que está sendo descrito. Entre esses padrões estão incluídos, por exemplo, padrões legais, de qualidade e reguladores, padrões de indústria referentes à usabilidade, interoperabilidade, internacionalização, compatibilidade com o sistema operacional, etc.]

# Informações de Suporte

[As informações de suporte facilitam o uso da **SRS**. Elas incluem:

* Índice analítico
* Índice
* Apêndices

Poderão estar incluídos roteiros de caso de uso ou protótipos da interface do usuário. Quando forem incluídos apêndices, a **SRS** deverá especificar explicitamente se os apêndices deverão ou não ser considerados parte integrante dos requisitos.]

Vide documento Glossário.

[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação da **SRS**. Essas informações podem ser fornecidas mediante referência ao Glossário do projeto.]

## Referências

[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte da **SRS**. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]

## Visão Geral

[Esta subseção descreve o que o restante da **SRS** contém e explica como o documento está organizado.]

# Descrição Geral

[Esta seção da **SRS** descreve os fatores gerais que afetam o produto e seus requisitos. Ela não define requisitos específicos. Em vez disso, ela fornece uma base para esses requisitos, que serão definidos detalhadamente na Seção 3, e facilita sua compreensão. Inclua itens como:

• perspectiva do produto

• funções do produto

• características do usuário

• restrições

• suposições e dependências

• subconjuntos de requisitos]

# Requisitos Específicos

[Esta seção da **SRS** contém todos os requisitos de software em um nível de detalhamento suficiente para possibilitar que os designers projetem um sistema que satisfaça esses requisitos e que os testadores verifiquem se o sistema satisfaz esses requisitos. Quando for utilizada a modelagem de casos de uso, esses requisitos serão capturados nos Casos de Uso e nas especificações suplementares aplicáveis. Se a modelagem de casos de uso não for utilizada, o esquema das especificações suplementares poderá ser inserido diretamente nesta seção, conforme mostrado abaixo.]

## Funcionalidade

[Esta seção descreve os requisitos funcionais do sistema que são expressos no estilo de linguagem natural. Para muitos aplicativos, isso poderá constituir o volume do pacote **SRS**. Deve-se refletir muito para organizar esta seção. Normalmente, ela é organizada por recurso, mas métodos de organização alternativos como, por exemplo, organização por usuário ou organização por subsistema, também podem ser apropriados. Os requisitos funcionais podem incluir conjuntos de características, recursos e segurança.

Quando as ferramentas de desenvolvimento de aplicativos, como ferramentas de requisitos, ferramentas de modelagem, entre outras, forem utilizadas para capturar a funcionalidade, esta seção do documento fará referência à disponibilidade desses dados, indicando o local e o nome da ferramenta usada para capturar os dados.]

### <Requisito Funcional Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Usabilidade

[Esta seção contém todos os requisitos que afetam a usabilidade. Por exemplo,

* especifique o tempo de treinamento necessário para que usuários normais e usuários com conhecimentos avançados se tornem produtivos em operações específicas
* especifique períodos de tempo mensuráveis para tarefas típicas ou baseie os requisitos de usabilidade do novo sistema em outros sistemas que os usuários conheçam e gostem
* especifique requisitos de forma que estejam em conformidade com padrões de usabilidade comuns como, por exemplo, os padrões CUA da IBM ou os padrões GUI da Microsoft]

### <Requisito de Usabilidade Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Confiabilidade

[Os requisitos de confiabilidade do sistema devem ser especificados aqui. A seguir, há algumas sugestões:

* Disponibilidade — especifique a porcentagem de tempo disponível (xx.xx%), as horas de uso, o acesso à manutenção, as operações de modo degradado, etc.
* Tempo Médio entre Falhas (MTBF) — normalmente especificado em horas, mas também poderá ser especificado em termos de dias, meses ou anos.
* Tempo Médio para Reparo (MTTR) — quanto tempo o sistema poderá ficar sem funcionar após uma falha?
* Exatidão — especifique a precisão (resolução) e a exatidão (através de algum padrão conhecido) necessárias na saída do sistema.
* Taxa Máxima de Erros ou Defeitos — geralmente expressa em termos de erros por milhares de linhas de código (erros/KLOC) ou de erros por ponto de função (erros/ponto de função).
* Taxa de Erros ou Defeitos — categorizada em termos de erros pouco importantes, importantes e críticos: o(s) requisito(s) deve(m) definir o que se entende por um erro “crítico”; por exemplo, a perda total de dados ou uma total incapacidade de usar determinadas partes da funcionalidade do sistema.]

### <Requisito de Confiabilidade Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Desempenho

[As características de desempenho do sistema devem ser descritas nesta seção. Inclua tempos de resposta específicos. Quando aplicável, faça referência, por nome, aos Casos de Uso relacionados.

* Tempo de resposta de uma transação (médio, máximo)
* Taxa de transferência como, por exemplo, transações por segundo
* Capacidade como, por exemplo, o número de clientes ou de transações que o sistema pode acomodar
* Modos de degradação (o modo aceitável de operação quando o sistema tiver sido degradado de alguma maneira)
* A utilização de recursos como, por exemplo, memória, disco, comunicações, etc.

### <Requisito de Desempenho Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Suportabilidade

[Esta seção indica todos os requisitos que irão aprimorar a suportabilidade ou a manutenibilidade do sistema que está sendo criado, incluindo padrões de codificação, convenções de nomeação, bibliotecas de classes, acesso à manutenção e utilitários de manutenção.]

### <Requisito de Suportabilidade Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Restrições de Design

[Esta seção indica todas as restrições de design referentes ao sistema que está sendo criado. As restrições de design representam decisões de design que foram impostas e devem ser obedecidas. Entre os exemplos desse tipo de restrição estão linguagens de software, requisitos de processo de software, uso prescrito de ferramentas de desenvolvimento, restrições de design e de arquitetura, componentes comprados, bibliotecas de classes, etc.]

### <Restrição de Design Um>

[A descrição do requisito deve ser feita aqui.]

## Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line

[Descreve os requisitos, se houver, de documentação de usuário on-line, sistemas de ajuda, observações sobre ajuda, etc.]

## Componentes Adquiridos

[Esta seção descreve todos os documentos comprados para serem usados com o sistema, quaisquer restrições de utilização ou de licenciamento aplicáveis, e quaisquer padrões associados de compatibilidade e de interoperabilidade ou de interface.]

## Interfaces

[Esta seção define as interfaces que devem ser suportadas pelo aplicativo. Ela deve conter especificidades, protocolos, portas e endereços lógicos adequados, entre outros, para que o software possa ser desenvolvido e verificado em relação aos requisitos de interface.]

### Interfaces do Usuário

[Descreva as interfaces de usuário que deverão ser implementadas pelo software.]

### Interfaces de Hardware

[Esta seção define todas as interfaces de hardware que devem ser suportadas pelo software, incluindo a estrutura lógica, os endereços físicos, o comportamento esperado, etc.]

### Interfaces de Software

[Esta seção descreve as interfaces de software para outros componentes do sistema de software. Poderão ser componentes comprados, componentes reutilizados de outro aplicativo ou componentes que estejam sendo desenvolvidos para subsistemas fora do escopo desta **SRS**, mas com os quais esse aplicativo de software deve interagir.]

### Interfaces de Comunicação

[Descreva todas as interfaces de comunicação com outros sistemas ou dispositivos como, por exemplo, redes locais, dispositivos seriais remotos, etc.]

## Requisitos de Licenciamento

[Esta seção define todos os requisitos de imposição de licenciamento ou outros requisitos de restrição de utilização que deverão ser exibidos pelo software.]

## Observações Legais, de Copyright e Outras

[Esta seção descreve todos os avisos legais necessários, garantias, observações sobre direitos autorais, observações sobre patentes, logomarcas, marcas comerciais ou problemas de conformidade com logotipos referentes ao software.]

## Padrões Aplicáveis

[Esta seção descreve, por meio de referências, todos os padrões aplicáveis e as seções específicas desses padrões que se aplicam ao sistema que está sendo descrito. Entre esses padrões estão incluídos, por exemplo, padrões legais, de qualidade e reguladores, padrões de indústria referentes à usabilidade, interoperabilidade, internacionalização, compatibilidade com o sistema operacional, etc.]

# Informações de Suporte

[As informações de suporte facilitam o uso da **SRS**. Elas incluem:

* Índice analítico
* Índice
* Apêndices

Poderão estar incluídos roteiros de caso de uso ou protótipos da interface do usuário. Quando forem incluídos apêndices, a **SRS** deverá especificar explicitamente se os apêndices deverão ou não ser considerados parte integrante dos requisitos.]