

**الأخلاق لغةً:** جمع الخلق، وهو السجية والطبع. وحقيقته: أنه صورة الإنسان الباطنة.

**الأخلاق اصطلاحاً:** قوة راسخة في النفس، تنزع بها بسهولة ودون تكلف إلى اختيار الخير أو الشر، بضابط الشرع الحنيف والفطرة السليمة، وتظهر آثارها في الأقوال والأفعال والأحوال.

**المهنة لغةً:** الحدق بالخدمة والعمل ونحوه.

**المهنة اصطلاحاً:** (العام): بذل النفس في صنعة أو عمل، ولو بدون مقابل.

(الخاص): النشاط الحياتي الذي يتخذه المرء وسيلة لكسب معاشه وإعالة أهله.

**البطالة لغةً:** بطل الشيء: أي ذهب ضياعاً، يقال: بطل دم القتيل: إذا قتل ولم يؤخذ له ثار ولا دية، وبطل العامل بطالة: أي يعطل فهو بطل.

**البطالة اصطلاحاً:** لفظ يشمل كل الأشخاص العاطلين عن العمل رغم استعدادهم له، وقيامهم بالبحث عنه، بأجر أو عمل للحساب الخاص، وقد بلغوا من السن ما يؤهلهم للكسب والإنتاج.

**الضرر المعنوي:** الإضرار بعقيدة المسلم وفكره، كإنتاج أفلام وإصدارات إلكترونية تشكك..

**الضرر الأخلاقي:** إفساد أخلاق المجتمع، كشركات الإعلام الفاضحة، وإشاعة العري،..

**الضرر الحسي:** الإضرار بالجسد والصحة، مثل تأسيس شركات التدخين أو الخمور،..

**العقد:** اتفاق يتعهد بمقتضاه الطرفان، (العامل) و(صاحب العمل)

**أخلاقيات المهنة:** مجموعة القيم والنظم المحققة للمعايير الإيجابية العليا..

**أخلاقيات المهنة في الإسلام:** المنهج الأخلاقي الذي وضعته شريعتنا لأصحاب المهن..

**المهنة:** مجموعة من الأعمال تتطلب مهارات معينة يؤديها الفرد من خلال ممارسات تدريبية

**الإخلاص لغةً:** الصفاء، والنقاء والسلامة من الشوائب، والبعد عن الرياء.

**الإخلاص اصطلاحاً:** إفراد الله سبحانه بالقصد في الطاعة.

**الصدق لغةً:** أصل يدل على قوة الشيء قولاً وغيره، وهو ضد الكذب.

**الصدق اصطلاحاً:** القول بما يطابق الحقيقة والواقع من غير تعديل ولا زيادة ولا نقصان.

**الأمانة لغةً:** ضد الخيانة، سكون القلب، والآخر: التصديق، والمعنيان...متدانيان.

**الأمانة اصطلاحاً:** ضد الخيانة، ما عهد به إلى الإنسان من التكاليف الشرعية..

**العدل لغةً:** التسوية، يقال: عادل بين الشئيين: سويت بينهما.

**العدل اصطلاحاً:** وضع كل شيء في موضعه اللائق به، من غير زيادة ولا نقصان.

**التعفف لغةً:** الكف عن القبيح، والآخر دال على قلة الشيء.

**التعفف اصطلاحاً:** الكف عن الحرام والسؤال من الناس.

**الكفاءة لغةً:** التساوي والمماثلة الندية.

**الكفاءة اصطلاحاً:** تركيبة من المعارف والمهارات والخبرة والسلوكيات التي تمارس في إطار محدد، وتتم ملاحظتها من خلال العمل الميداني، والذي يعطي لها صفة القبول،..

**الإتقان لغةً:** الإحكام

**الإتقان اصطلاحاً:** الأداء المتكامل لشخص محترف في أي مجال عملي

**المبادرة لغةً:** كمال الشيء، وامتلاؤه، والآخر: الإسراع إلى الشيء.

**المبادرة اصطلاحاً:** عملية اقتراح أشياء والقيام بها قبل الآخرين، وهي صفة الشخص الذي يملك القدرة على اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.

**حسن التعامل:** الموقف الحسن الثابت الصادق الذي يتخذه المؤمن أثناء تعامله مع الآخرين..

**التعاون لغةً:** العون هو الظهير، ورجل معون: كثير المعونة للناس.

**التعاون اصطلاحاً:** الإتيان بكل خصلة من خصال الخير المأمور بفعلها والإمتناع عن كل خصله من خصال الشر المأمور بتركها، بكل قول يبعث عليها، وبكل فعل كذلك.

**الإدارة في الإسلام:** قيام الأفراد بتنفيذ الجوانب المختلفة للعملية الإدارية علو جميع المستويات..

**التخطيط:** عملية إجرائية يرجى من ورائها تحقيق هدف ما، التفكير قبل العمل..

**الإعداد:** تخطيط وتدبير لامتلاك أسباب القوة المادية والمعنوية لمواجهة عدو الله وعدونا..

**التنظيم:** ترتيب جهود بشرية جماعية لتحقيق هدف مشترك بفعالية وكفاءة

**التوجيه:** إرشاد الموظف إلى أفضل السبل لأداء عمله وتنفيذ القرارات وفقاً للشرع الحنيف..

**الرقابة:** وظيفة إدارية فردية وجماعية، ومهمتها متابعة النشاط الإداري وفحصه داخل المنظمة..

## تعداد

### أبرز معالم الخلق:

-الخلق أساسه صفة وقوة نفسية -الخلق صفة راسخة مستقرة -الخلق طبع تلقائي -الخلق وإن كان أساسه نفسياً فإن له آثار سلوكية عملية في الأقوال والأفعال والأحوال -الخلق منه ما هو محمود ومنه مذموم

### أهمية الخلق الحسن:

-أنه أعظم روابط الإيمان وأعلى درجاته -من تخلق به كان من أحب الناس إلى النبي -يجعل المسلم خيار الناس مطلقاً -من أعظم القربات وأجل العطايا والهبات -يدرك به المسلم درجة الصائم والقائم -أنه خير من الدنيا وما فيها -يحصل به جوامع الخيرات والبركات -وصية رسول الله إلى جميع المسلمين

### ارتباط الأخلاق بالعقيدة:

-الدعوة إلى أفراد الله بالعبودية -الإيمان بالله ومحبته سبحانه تثمر في القلب -تكامل الإيمان

### ارتباط الأخلاق بالعبادات "العبادات الكبرى ذات أهداف أخلاقية واضحة":

-الصلاة (تكوين الوازع الذاتي، وتطهير النفس من الأخلاق الذميمة)  
-الزكاة (تنزع من النفس الحقد والشح، وتزرع فيها حب الإيثار والتكافل)  
-الصيام (التدريب على الكف عن الشهوات، وبلوغها مرتبة التقوى التي هي جماع الأخلاق)  
-الحج (التدريب على الترفع عن زخارف الحياة وترفعها فيخلق الإيثار والتواضع والسلام)

### ارتباط الأخلاق بالنظم الإسلامية:

-مجال السياسة -مجال الاقتصاد -مجال الأسرة

### آثار الأخلاق على الفرد والمجتمع:

-كسب المرء رضا الله وثوابه -نشر المودة في المجتمع -اكتساب قوة الإرادة -إنجاز الأعمال وزيادة الإنتاج -خير وسيلة للقضاء على مشكلة ازدياد الجرائم والانحرافات

### مكانة المهنة في بناء الأمة:

-عمارة الأرض وإصلاحها -تحقيق عزة الأمة وإقامة الدين -دفع المفساد المترتبة على البطالة والفراغ

### دعوة الإسلام إلى العمل والتكسب:

-كثرة النصوص التي تحث على العمل -تعليم الله بعض أنبيائه جملة من الصنائع -إقران العمل بالجهاد في سبيل الله -ترغيب النبي في العمل، ونهي عن التواكل والكسل

### وسائل علاج مشكلة البطالة:

-تأهيل الشباب لسوق العمل -الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة -القروض الحسنة -توزيع الثروات والدخول -منع الاحتكار -بث المفهوم الشرعي الصحيح حيال المهن

### شروط المهنة في الإسلام:

-كون العمل مشروعاً -كونه نافعاً -إبرام العقد والوفاء به -أن لا يؤدي العمل إلى أمر محرم -احترام العامل ومعاملته معاملة لائقة

### ينبغي أن يشتمل العقد على:

-بيان نوع العمل وحجمه -بيان المدة والمشروطة للعمل -ألا يشكل العمل خطراً على الحياة والعامل أو تهديداً لصحته -تحديد أجره العمل

### الأمانة في القرآن على ثلاثة أوجه:

-الفرائض -الوديعة -العفة

## أنواع الصدق:

-الصدق في الوعد -الصدق في القول -الصدق في نقل الأفكار والآراء العلمية -الصدق في أداء الشهادة -الصدق في المعاملة

## تتضمن الأمانة في أداء المهنة ثلاثة أمور:

-ما يخص حقيقة المهنة -ما يخص التصرف في المهنة -ما يخص وسيلة المهنة

## مظاهر الإلتزام بالأمانة في المهنة:

-الإلتزام بأوقات الدوام وحسن استثمارها -التزام العامل بالتقيد بتعليمات صاحب العمل -الالتزام بعدم إفشاء الأسرار المهنية -التزام العامل ووفائه بما نص عليه عقد العمل من شروط وبنود

## العدل في أداء الوظيفة له أربعة جوانب:

-العدل في تعامل الرئيس مع مرؤسيه -العدل في تعامل الموظفين مع رئيسهم -العدل مع الموظفين بعضهم البعض -عدل الموظف مع المستفيدين

## العفة عن المآثم نوعان:

-الكف عن المجاهرة بالظلم -زجر النفس عن الإسرار بخيانة

## فضل التعفف:

-أنه كان من دعاء النبي -أنه في مجال الخوض في أموال الناس بالباطل -أهل العفة لهم جزيل الأجر يوم القيامة

## وسائل إلزام الموظفين بالتعفف:

-بث التوعية الشرعية بين الموظفين -سن الأنظمة واللوائح والإجراءات التي تضمن انسياب الأموال من الخزينة -التقارير الدورية عن المنصرفات المالية والأداء المالي -الرقابة على أداء العمال

## العناصر الأساسية للكفاءة:

-المهارات والمعارف والخبرات -النشاط العملي والميداني -التكامل في الشخصية

## أهمية الكفاءة في الإسلام:

-الإتقان في العمل -التجويد في المهنة -الإصلاح فيها "لا يكون إلا إذا قام على العمل والوظيفة"

## كيفية البلوغ إلى الكفاءة:

-الوعي التام بحاجاتهم لاكتشاف قدراتهم -تنميتها علمياً -معرفة المتخصصة بالعمل -المرونة في التعامل مع الآخرين -ضرورة تحديد أسباب ودواعي الوظيفة -المطالبة بخلق الكفاءة

## أسباب تدني مستوى العمل في بلادنا:

-عدم دفع ومساندة قيم الإسلام الحائثة على •الإحسان •الإتقان •الإجادة

## أهم أسباب ضعف الإتقان:

-ضعف تعظيم الله ومراقبته -عدم الإقرار بأهمية المرجعية -عدم النظر إلى قيمة العمل وأهميته -جهل العامل بمتطلبات العمل ومستلزماته -إسناد العمل لغير أهله -ضعف التأهيل العلمي وعدم تنمية القدرات

## من صور المبادرة لدى الموظف:

-التحلي بالتعامل الراقى -البحث عن الحلول المبتكرة -المشاركة في صنع القرار

من صور حسن المعاملة:  
الاهتمام بأمور الآخرين -تقديم الخدمة للآخرين -عدم إحراج الآخرين وإهانتهم

فوائد التعاون في البيئة المهنية:  
-تحقيق السعادة بين المسلمين وإشاعة روح المحبة بينهم -تضييق مجالات الاختلاف والافتراق بين المسلمين -خفض المنافسة والصراع غير المنتج -تبادل المعلومات

أهداف الإدارة في الإسلام:  
-تطبيق أحكام الشريعة الإسلامية في العبادات والمعاملات والأحكام -قيام المجتمع على الكفاية والعدل والإتقان -عمارة الأرض ورعاية مصالح العباد

ترتكز الإدارة في الإسلام على عدة مبادئ:  
-الحكم بما أنزل الله -الشورى -العدل -الموازنة بين مصلحة الفرد والجماعة -الدعوة إلى الله -الطاعة -الولاية الصالحة

الوظائف الأساسية للإدارة في الإسلام:  
-التخطيط -التنظيم -التوجيه -الرقابة

من أهم أخلاقيات التخطيط:  
-مشروعية الهدف الذي يخطط وعدم مخالفته للشريعة -الالتزام والوفاء في تنفيذ الخطة الموضوعية -الحكمة ومراعاة الحدود والطاقات والإمكانات -التوكل على الله وعدم الاعتماد على الأسباب

من أهم أخلاقيات التنظيم:  
-تفادي ازدواجية في السلطات والاختصاصات -إشاعة روح التعاون والتناصح بين الأفراد -الحكمة والفتنة -مراعاة الفروق الفردية -الإصلاح بين المتخاصمين -التيسير في العملية الإدارية

من أهم أخلاقيات التوجيه الإداري:  
-اللين والرحمة -التثبت والتحقق -التحل بالصبر بعد التوجيه -السمع والطاعة -الشورى

من أهم أخلاقيات الرقابة:  
-استشعار المراقبة الربانية -الالتزام بتوجيهات الرقابة الإدارية والإشرافية -تقديم النصيحة -التواضع وخفض الجناح -عدم اغترار المراقب بموقعه من حيث مراقبته لمن تحته

تمنيتي للجميع التوفيق..