#### UNIVERSIDADE FEDERAL FRONTEIRA SUL

Aluna: Linka Sofia Lunkes Engenharia de Software I

#### 1. Tarefa I

## 1.1. Empresa

a) Definição do tema do trabalho: Sistema Web para um salão de beleza

b) Nome da Empresa: Salão de Beleza Bela Arte

c) Cidade da Empresa: Chapecó

d) Nome do funcionário que conversou: Joceli Cesco (proprietária)

#### 2. Tarefa II

## 2.2. Roteiro de Perguntas

1. É utilizado algum sistema para agendamento, controle de caixa, controle de entrada e saída de produtos, comissão de funcionários (se existir)? Qual?

## 2. Agendamentos:

- a. Como funciona o processo de agendamento de horário?
- b. Qual os dados que precisa na agenda (cliente, data, horário...)?
- c. Como sabe quem é o cliente?
- d. Possui alguma informação de cadastro desse cliente?
- e. Quais informações compõem o cadastro de clientes, ou quais informações deveriam ter o cadastro de clientes (exemplo: nome, cpf, telefone)?
- f. Se o cliente marca horário e não comparece, como é feito?
- g. Onde é feito o controle de agenda?
- h. Quais são os problemas/dificuldades que enfrenta?

### 3. Controle de estoque:

- a. Como é feito o controle de estoque?
- b. Qual os dados que precisa no controle de estoque (produto, valor, data da compra...)?
- c. Quais produtos são vendidos?
- d. Os produtos são comprados de fornecedores?
- e. Quantos fornecedores possuem?
- f. Os fornecedores visitam o salão de quanto em quanto tempo?
- g. Quanto tempo leva para os fornecedores trazerem os produtos encomendados?
- h. Em que momento é decidido quando precisa ser comprado produtos?
- i. Onde é anotado o que precisa ser comprado ou que está em falta?
- j. Quais são os problemas/dificuldades que enfrenta?

## 4. Controle de caixa:

- a. Como funciona hoje o controle de caixa?
- b. Quais os dados que precisa no controle de caixa (produto/serviço, valor a pagar ou valor a receber, data que foi feito...)?
- c. Quais são as formas de pagamento pelos serviços?
- d. Onde é feito o controle de quem pagou e quem não pagou?
- e. O pagamento pode ser "marcado", para pagar no final do mês?
- f. O pagamento dos funcionários é feito diariamente, semanalmente ou mensalmente?

- g. O funcionário é comissionado?
- h. Qual a porcentagem de comissão?
- i. Como é feito o pagamento das contas do salão?
- j. Os pagamentos são registrados onde?
- k. Quais são os problemas/dificuldades que enfrenta?
- 5. O que você gostaria que tivesse (expectativas/opções e funcionalidades) no sistema?
- 6. O que é indispensável ter no sistema?
- 7. Quem são as pessoas, funções e papéis que irão utilizar o sistema?
- 8. O que precisam ser cadastrados no sistema?
- 9. Você tem algo a acrescentar?

#### 2.3. Usuários Chaves

- Joceli Cesco
- Camila Cesco

#### 2.4. Entrevistas

Foram entrevistadas Joceli e Camila, onde elas responderam às perguntas da seção 2.2. Atualmente não é utilizado nenhum sistema. Hoje o agendamento é feito através do whatsapp, instagram e telefonema e são registrados em um caderno, com as seguintes informações: Cliente, Data, Horário e procedimento, sendo necessário somente o nome para marcar horário. Atualmente quando uma cliente não comparece no horário agendado não toma nenhuma providência e nada é feito.

Imagem ilustrativa da agenda:

Cliente	Data	Horario	Geralment
Linka	26/06	09:00	Pé e mace
Morio	26/06	09:30	Escova
Am	26106	10:00	Chapinho
Patricia	28106	13:15	Sepileção
Amerona	28/06	14:00	Hidraticas
Vamerosa	28106	14:30	Soboncelle

Acontecem alguns problemas, pois às vezes marcam duas clientes no mesmo horário e já aconteceu de perderem a agenda e ficar sem os horários dos clientes.

Para o cadastro de cliente gostariam de ter o nome, telefone, e-mail e data de nascimento (somente dia e mês), para poder saber a data de aniversário dos clientes para poder desejar um feliz aniversário ou alguma cortesia.

O controle de estoque é feito através de uma planilha do excel (mensal), onde informam a quantidade de cada produto que compraram e quando possuem poucas quantidades de um produto, compram mais. No salão de beleza vendem semijoias, produtos para o cabelo e perfume.

As semijoias o fornecedor trás quando informam que têm poucas e o controlam apenas guardando a etiqueta com o código quando vendem alguma.

Na página de estoque precisam cadastrar o produto, data da compra, quantidade adquirida, valor que compraram o produto, valor que venderam, R\$ de lucro, % de lucro e precisam dar baixa no produto.

Imagem ilustrativa do controle de

### estoque:

Produto	QtdComprada	QtdVendida	QtdEstoque	Data da compra	Valor de compra por Produto	Valor da Venda por Produto	Lucro	% Lucro
Kit Wella Professionals Invigo Nutri Enrich - Shampoo 1000 ml	2	1	1	01/06/2021	150	200	50	25%
L'Oréal Professionnel Serie Expert Vitamino Color Resveratrol -	2	1	1	01/06/2021	150	200	50	25%
Máscara Wella Invigo Nutri-Enrich 150ml	4	4	0	01/06/2021	50	80	30	37,50%
Schwarzkopf BC Peptide Repair Rescue - Máscara de Tratamer	2	1	1	01/06/2021	80	120	40	33,33%
Egeo Dolce Desodorante Colônia 90ml	4	3	1	14/06/2021	50	85	35	41,17%
Scandal	4	2	2	14/06/2021	40	75	35	46,66%

Atualmente trabalham com 3 fornecedores, um para cada produto vendido (semijoias, produtos para o cabelo e perfume). As visitas dos fornecedores, são feitas dessa forma: o fornecedor de semijoias visita a cada 10/15 dias, o fornecedor de produtos de cabelo visita de 15 em 15 dias exatos e o fornecedor de perfume só visita conforme demanda, mas uma vez por mês ele sempre vem (no final do mês).

Um dos problemas é que às vezes falta produto ou não chega no prazo.

O controle de caixa também fazem uma planilha de excel todo mês, somam o valor de cada serviço da agenda e produtos vendidos e descontam os valores dos débitos. Aceitamos pagamento com cartão de débito, crédito e dinheiro. Atualmente podem "marcar" para as clientes pagarem no final do mês, porém estão tirando este método.

O pagamento dos funcionários é feito mensalmente e não recebem comissionamento. Todo final do mês é somado todo lucro do salão e subtraído de todas as despesas (incluindo pagamento de fornecedores, funcionários, produtos que foram comprados durante o mês, água, luz, internet...) e a Joceli paga as contas e anota se foi pago ou não.

Imagem ilustrativa do controle de caixa:

Decrição	Valor	D/C	Pago?
Água	150	D	Sim
Luz	300	D	Sim
Internet	150	D	Sim
Pagamento Funcionários	3000	D	Sim
Pé e mão	1200	С	
Produtos Comprados	1320	D	Sim
Esmaltação Mão	2000	С	
Esmaltação Pé	3000	С	
Produtos Vendidos	1.245	С	
	Débitos: 4.920		
	Crédito: 8.645		
	Lucro: 3.725		

Já aconteceu de esquecerem de fazer o pagamento de um fornecedor porque esqueceram de anotar.

Com o sistema esperam conseguir controlar tudo em único local, hoje possuem duas formas de controle e acontecem problemas que poderiam ser evitados. Gostariam que a agenda não deixe realizar o agendamento quando tem choque de horário com a mesma funcionária, somente se for

um procedimento nos cabelos, deve ser possível. Com a agenda será muito bom, pois economizamos tempo.

Gostariam que o sistema me informasse quando tenho uma cliente de aniversário.

Os papéis que usarão o sistema são: Administrador (Joceli), Funcionários (Camila, Carolina, Ana Clara), Fornecedores e usuários (clientes). E precisa ser cadastrado dentro do sistema são: Produtos, serviços, fornecedores, clientes, funcionários e administrador.

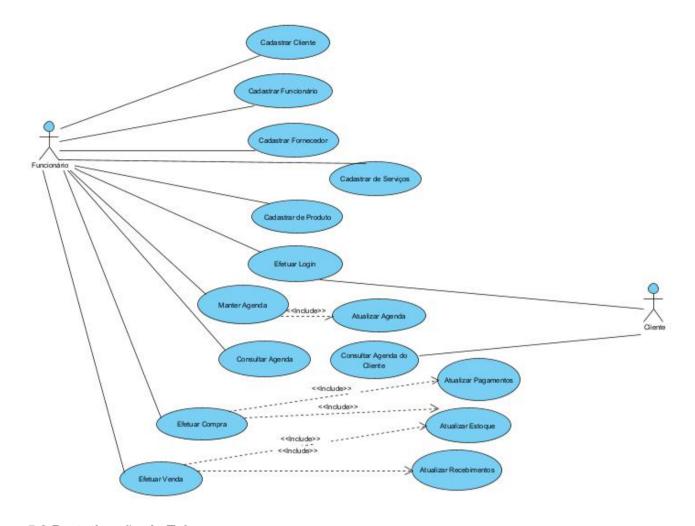
## 3.0 Requisitos Funcionais

ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF01	Cadastrar Clientes	O sistema deve possibilitar cadastrar novos clientes - Deverá conter: Nome, e-mail (será usado também para fazer login no sistema e deve ser único), telefone, dia e mês de nascimento, nível de acesso de usuário (agenda, financeiro e estoque) e senha.
RF02	Cadastrar Funcionários	O sistema deve possibilitar cadastrar novos funcionários - Deverá conter: Nome, e-mail (será usado também para fazer login no sistema e deve ser único), telefone, dia e mês de nascimento, nível de acesso de usuário (agenda, financeiro e estoque) e senha.
RF03	Cadastrar Fornecedores	O sistema deve possibilitar cadastrar novos fornecedores - Deverá conter: Nome, e-mail (deve ser único), telefone e produto fornecido.
RF04	Cadastrar Serviços	O sistema deve possibilitar cadastrar novos serviços - Deverá conter: código do serviço, descrição do serviço, nome dos funcionários que fazem o serviço, valor e tempo.
RF05	Cadastro de produto	O sistema deve permitir cadastrar produto - Deverá conter: Código do produto,

		descrição do produto, valor de compra, quantidade adquirida, fornecedor, data da compra e valor de venda. O sistema deve calcular R\$ de lucro e % de lucro.
RF06	Efetuar Login	Permitir que o usuário acesse o sistema através do seu e- mail e senha.
RF07	Manter Agenda	O sistema deve permitir que o funcionário registre um horário para agendamento na agenda. Deverá conter: Nome do cliente, data, horário, telefone, serviço e funcionário pelo qual quer ser atendido (se estiver disponível). Precisa ter uma flag na agenda para saber se o cliente compareceu ou não. Deve ter um campo não obrigatório para inserir o email, se o cliente já tiver cadastro, o nome e o telefone preenche automaticamente. Se um cliente tentar acessar este link, precisa informar que ele não tem permissão.
RF08	Consultar Agenda	O sistema deve permitir que o funcionário consulte a agenda pelos filtros de data, funcionário, cliente e serviço.  Deve aparecer também os aniversariantes.
RF09	Consultar Agenda do Cliente	O sistema deve permitir que o cliente consulte a agenda para verificar as informações do agendamento.
RF010	Página Estoque	O sistema deve ter uma página com uma visualização geral do estoque (código do produto, descrição (busca automático quando colocado o código), fornecedor (busca automático quando colocado o código) e quantidade.
RF11	Efetuar Compra	O sistema deve permitir a inclusão de mais unidades de um produto.

RF12	Efetuar Venda	O sistema deve permitir a remoção de unidades de um produto que foi vendido.
RF13	Entrada e Saída de Pagamentos e Recebimentos	O sistema deve ter uma página para o controle de entrada e saída de pagamentos e recebimentos. Deve ter um relatório com o código do produto, código do serviço, descrição, valor, tipo (débito ou crédito) e a data de pagamento ou recebimento
RF14	Incluir Página Inicial	O sistema deve ter uma página inicial que todos devem conseguir acessar, independente de ter cadastro ou não. Nessa página deve conter os valores e missão, contato e um mapa com a localização do salão.

# 4.0 Diagrama de Casos de Uso



# 5.0 Prototipação de Telas

ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF01	Cadastrar Clientes	O sistema deve possibilitar cadastrar novos clientes - Deverá conter: Nome, e-mail (será usado também para fazer login no sistema e deve ser único), telefone, dia e mês de nascimento, nível de acesso de usuário (agenda, financeiro e estoque) e senha.

Cadastros —						
Salão Be				Bem vindo, N	ome do Usuário	
Usuário Fornecedor Serviços Produto	nda Estoque Financeiro	Cadastros  Cadastro de	Usuários			
Nome:	Ex: Ana Clara Silva		Dia e mês de ani	versário:	Ex: 11/08	
Email:	Ex: anasilva@gmail.com.br		Tipo de Usuário:	☑ Cliente	☐ Funcionári	0
Senha:			Nível de Acesso:	☐ Agenda	☐ Estoque	☐ Financeiro
Telefone:	Ex: 49988569586		]			
					Cancelar	Aplicar

ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF02	Cadastrar Funcionários	O sistema deve possibilitar cadastrar novos funcionários - Deverá conter: Nome, e-mail (será usado também para fazer login no sistema e deve ser único), telefone, dia e mês de nascimento, nível de acesso de usuário (agenda, financeiro e estoque) e senha.

_ Cadastros _						
Salão Be			i	Bem vindo, N	ome do Usuário	
Início Agen	da Estoque Financeiro	Cadastros  Cadastro de	Usuários			
Fornecedor Serviços						
Produto						
Nome:	Ex: Ana Clara Silva		Dia e mês de ani	/ersário:	Ex: 11/08	
Email:	Ex: anasilva@gmail.com.br		Tipo de Usuário:	Cliente	☑ Funcioná	rio
Senha:			Nível de Acesso:	☐ Agenda	Estoque	Financeiro
Telefone:	Ex: 49988569586					
					Cancelar	Aplicar

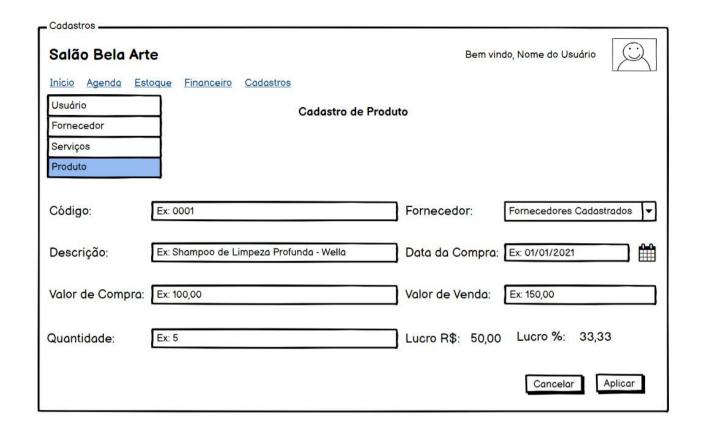
ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF03	Cadastrar Fornecedores	O sistema deve possibilitar cadastrar novos fornecedores - Deverá conter: Nome, e-mail (deve ser único), telefone e produto fornecido.

Salão Bela Arte  Início Agenda Estoque Financeir	ro Cadastros		Bem vindo, Nome do Usuário	2
Usuário Fornecedor Serviços	Cadastro de	e Fornecedor		
Produto  Nome: Ex: Melatti Cosméticos		Produto:	Produtos Cadastrados ▼	ח
Email: Ex: suporte@melatti.co				1
		<b>¬</b>		

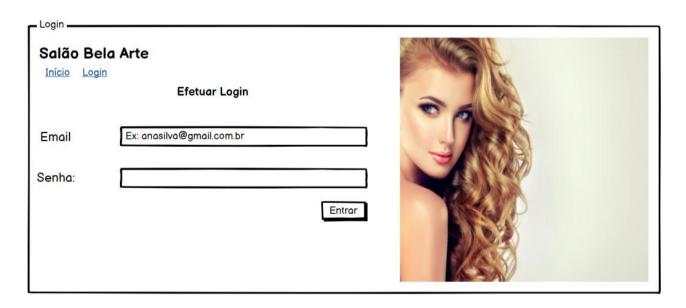
ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF04	Cadastrar Serviços	O sistema deve possibilitar cadastrar novos serviços - Deverá conter: código do serviço, descrição do serviço, nome dos funcionários que fazem o serviço, valor e tempo.

Cadastros			
Salão Bela Arte		Bem vindo, Nome do Usuário	
Início Agenda Estoque Financeiro Cadastros  Usuário	Cadastro de Serviço		
Fornecedor	, <del>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </del>		
Serviços			
Produto			
Código: Ex: 0001	Valo	or: Ex: 40,00	
		Apple and the second	72
Descrição: Ex: Esmaltação	Tem	npo: Ex: 00:30	
Funcionário: Funcionários Cadastrados	▼		
		Cancelar	Aplicar
		\$	

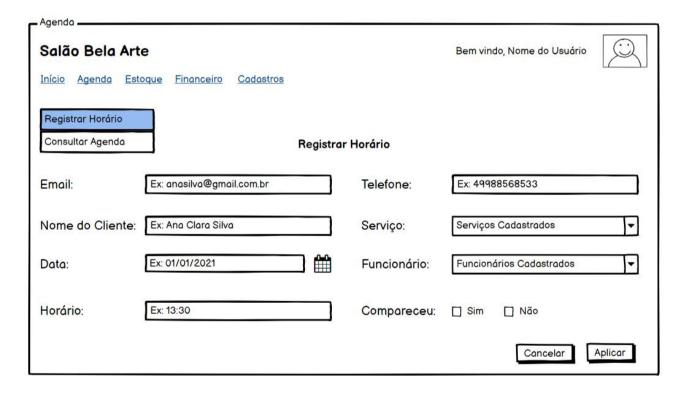
ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF05	Cadastro de produto	O sistema deve permitir cadastrar produto - Deverá conter: Código do produto, descrição do produto, valor de compra, quantidade adquirida, fornecedor, data da compra e valor de venda. O sistema deve calcular R\$ de lucro e % de lucro.



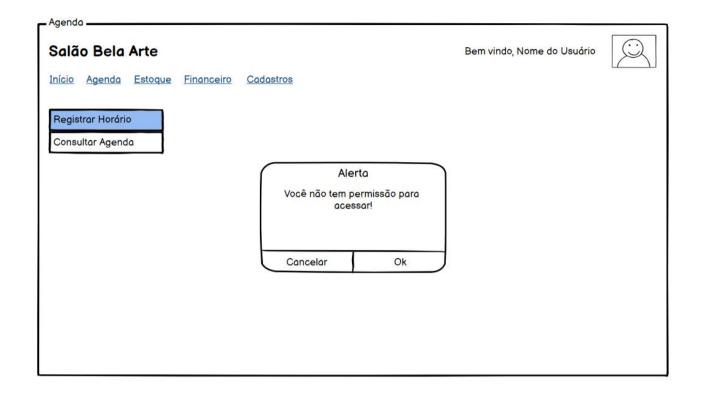
ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF06	Efetuar Login	Permitir que o usuário acesse o sistema através do seu e- mail e senha.



		Funcional
RF07	Manter Agenda	O sistema deve permitir que o funcionário registre um horário para agendamento na agenda. Deverá conter: Nome do cliente, data, horário, telefone, serviço e funcionário pelo qual quer ser atendido (se estiver disponível). Precisa ter uma flag na agenda para saber se o cliente compareceu ou não. Deve ter um campo não obrigatório para inserir o email, se o cliente já tiver cadastro, o nome e o telefone preenche automaticamente. Se um cliente tentar acessar este link, precisa informar que ele não tem permissão.



Se o usuário for cliente:

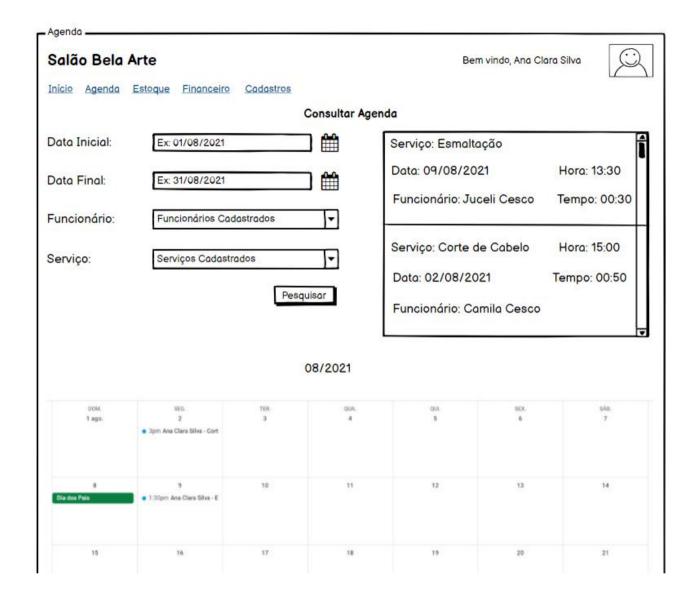


ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF08	Consultar Agenda	O sistema deve permitir que o funcionário consulte a agenda pelos filtros de data, funcionário, cliente e serviço. Deve aparecer também os aniversariantes.

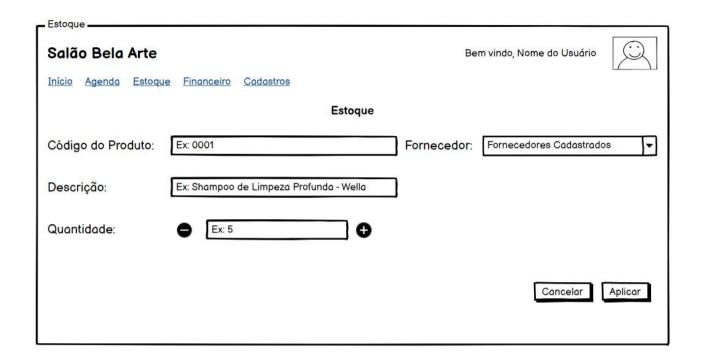




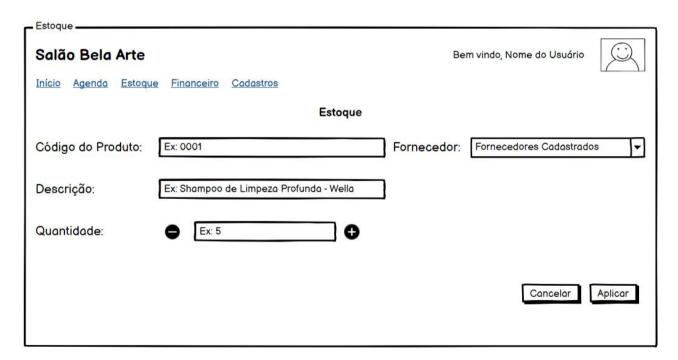
ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF09	Consultar Agenda do Cliente	O sistema deve permitir que o cliente consulte a agenda para verificar as informações do agendamento.



ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF010	Página Estoque	O sistema deve ter uma página com uma visualização geral do estoque (código do produto, descrição (busca automático quando colocado o código), fornecedor (busca automático quando colocado o código) e quantidade.

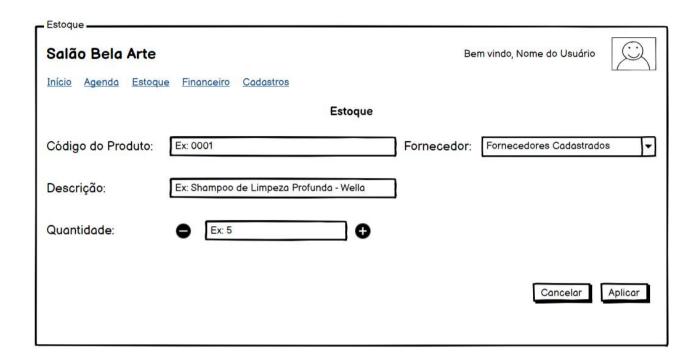


ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF11	Efetuar Compra	O sistema deve permitir a inclusão de mais unidades de um produto.



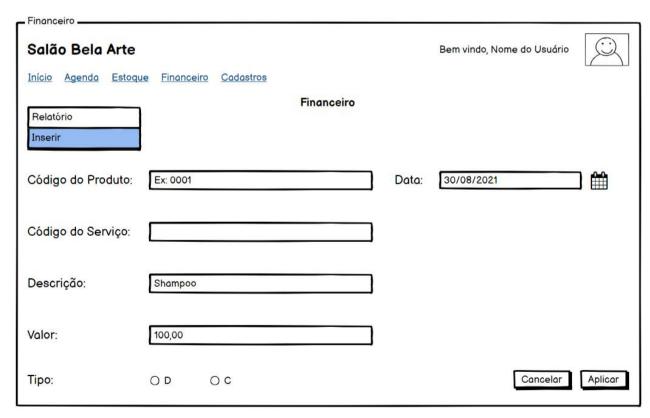
ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito
----	---------------------	------------------------

		Funcional
RF12	Efetuar Venda	O sistema deve permitir a remoção de unidades de um produto que foi vendido.



ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito Funcional
RF13	Entrada e Saída de Pagamentos e Recebimentos	O sistema deve ter uma página para o controle de entrada e saída de pagamentos e recebimentos. Deve ter um relatório com o código do produto, código do serviço, descrição, valor, tipo (débito ou crédito) e a data de pagamento ou recebimento





ID	Requisito Funcional	Descrição do Requisito
----	---------------------	------------------------

		Funcional
RF14	Incluir Página Inicial	O sistema deve ter uma página inicial que todos devem conseguir acessar, independente de ter cadastro ou não. Nessa página deve conter os valores e missão, contato e um mapa com a localização do salão.

