

Договор-оферта

Город Санкт-Петербург

«18» мая 2025 г.

1. Общие положения

1.1 Индивидуальный предприниматель Харитонов-Мельцис Александра Вячеславовна, действующий на основании ОГРНИП 325784700143492, предоставляет площадку (сайт), расположенную по адресу abisrs.ru, является ее владельцем и администратором, для размещения информации о специалистах, оказывающих самостоятельно без участия индивидуального предпринимателя Харитоновой-Мельцис Александры Вячеславовны, ритуальные услуги, далее именуемые – Исполнители.

Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - «Договор-оферта») любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту - Заказчик).

1.2 Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора на оказание ритуальных услуг. (далее по тексту - «Договор»).

1.3 Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре оферте.

1.4 Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 3 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.

1.5 Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 3 Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.6 Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он уполномочен и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.

1.7 Договор-оферта размещается на сайте по адресу: abisrs.ru.

1.8 ИП Харитонов-Мельцис А.В. вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования его на сайте.

1.9 Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.10 Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1 В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать комплекс ритуальных услуг (именуемые в дальнейшем - "Услуги"), в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

2.2 Виды и наименование Услуг, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики Услуг, а также их стоимость публикуются в открытом доступе на сайте по адресу abisrs.ru, или в Прейскуранте Исполнителя, и являются неотъемлемыми частями Договора-оферты.

2.3. Заказчик проинформирован Исполнителем о праве получить гарантированный перечень услуг по погребению, а также о порядке предоставления указанного права. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен Исполнителем с услугами и ценами Прейскуранта Исполнителя и добровольно соглашается на предоставление ему ритуальных услуг на платной основе в соответствии с Прейскурантом Исполнителя и согласованным Сторонами, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, перечнем Услуг.

3. Срок акцепта, срок действия договора

3.1 Заказчик совершает акцепт Договора-оферты путем предоплаты Услуг исполнителя, в отношении которых заключается Договор-оферта, в течение срока совершения акцепта с учетом условий раздела 9 настоящего Договора-оферты.

3.2 Срок для совершения акцепта Заказчиком (оплаты услуг) составляет 1 (один) рабочий день с момента получения счета на оплату Договора-оферты Заказчиком.

3.3 Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4. Сроки оказания услуг

4.1 Срок оказания услуг не может превышать 12 месяцев с момента совершения акцепта оферты.

5. Права и обязанности сторон

5.1 Заказчик обязуется:

5.1.1 Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором-офертой.

5.1.2 Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию и документы для оказания услуг.

5.1.3 Выполнять все требования персонала Исполнителя, в период действия Договора-оферты.

5.2 Исполнитель обязуется:

5.2.1 Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с требованиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации;

5.2.2 Соблюдать сроки оказания Услуг.

5.2.3 По запросу Заказчика предоставлять информацию об оказываемых Услугах.

5.2.4. Хранить конфиденциальность данных Заказчика, ставшими известными в процессе оказания услуг.

5.3 Заказчик вправе:

5.3.1 Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.3.2 Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.3.3 Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

5.3.4 Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию Услуг или если во время оказания Услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания Услуг, по своему выбору: а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуг и (или) закончить оказание Услуг; б) расторгнуть Договор-оферту и потребовать возврата оплаченной стоимости услуг по Договору-оферте за вычетом фактически понесенных Исполнителем дополнительных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору-оферте.

5.3.5 Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.4 Исполнитель вправе:

5.4.1 Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, а также конкретных условий Договора-оферты.

5.4.2 Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.4.3 Привлекать соисполнителей по своему выбору.

5.4.4 Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.4.5 Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков Заказчику в соответствии с законодательством России.

5.4.6 Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

5.4.7. В любой момент расторгнуть Договор-оферту без указания причин.

6. Ответственность Сторон

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание услуг, при условии подтверждения такого некачественного оказания услуг, в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.

6.3 Если Исполнитель направил Заказчика в другую организацию в соответствии с условиями настоящего Договора, он несет ответственность перед Заказчиком только, как организатор.

6.4 Исполнитель освобождается от ответственности за возможные неблагоприятные последствия для Заказчика при оказании ему услуг, наступившие ввиду не соблюдения Заказчиком обязанностей, предусмотренных Договором.

6.5 В случае, когда невозможность исполнения оказания услуг по Договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы;

6.6 В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации в т.ч., в порядке зачета однородных обязательств. В случае остатка денежных средств Заказчик, ранее внесенных им в качестве аванса, остаток данных средств после произведенных между сторонами расчетов возвращается Заказчик.

6.7. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в период действия настоящего Договора, разглашение которой может нанести убытки любой из Сторон, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Заказчик осведомлен, что ИП Харитонов-Мельцис А.В. не является исполнителем по настоящему Договору-оферте и не несет ответственности за Исполнителя, оказывающий или оказавший услуги по настоящему Договору-оферте. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор специалиста (исполнителя) на площадке (сайте) ИП Харитоновой-Мельцис А.В.

7. Порядок сдачи-приема услуг

7.1 Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух рабочих дней с момента окончания оказанных услуг Заказчиком не предъявлена рекламация с описанием недостатков оказанной Услуги.

8. Стоимость услуг

8.1 Стоимость Услуг, предусмотренных Договором, устанавливается в российских рублях по ценам в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя, формируется из стоимости согласованных Сторонами услуг и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с изменениями Прейскуранта.

8.2. Заказчик, при согласии с планируемой/предлагаемой Исполнителем услугой, производит оплату соответствующей услуги (услуг) в кассу, или платежный терминал, находящийся у Исполнителя, или посредством иных систем приема платежей.

8.3. В случае если при оказании услуг фактические затраты Исполнителя превысили сумму платежа /авансированных средств, Заказчик в течение 3 дней с момента устного уведомления Исполнителя и (или) направленного посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты, производит доплату в размере суммы задолженности.

8.4 Исполнитель имеет право устанавливать по своему усмотрению скидки, бонусы и/или предлагать любые поощрительные программы, условия которых Исполнитель публикует в открытых источниках.

9. Порядок расчетов

9.1 Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты.

9.2 Способы оплаты по Договору:

- дистанционно банковской картой путем оплаты счета, выставленного Исполнителем, через системы принятия платежей;
- перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя;
- через кассу или терминал Исполнителя.

При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

10. Основания и порядок расторжения договора

10.1 Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе любой из Сторон в случае нарушения одной из Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

10.2 По факту нарушения инициативная Сторона в письменном виде подает уведомление о расторжении Договора за 5 дней до предполагаемой даты расторжения.

10.3 Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны.

11. Разрешение споров из договора

11.1 Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

11.2 Претензионные письма направляются "Сторонами" по адресам электронных почт либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению "Сторон".

11.3 Срок рассмотрения претензионного письма составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

11.4 Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

12. Форс-мажор

12.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

12.2 Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3 Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

13. Прочие условия

13.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

14. Реквизиты администратора площадки (сайта)

Индивидуальный предприниматель Харитонов-Мельцис Александра Вячеславовна

ИНН: 782618296347

ОГРНИП: 325784700143492

Юридический адрес:

Тел.: +7 (999) 009-15-60

E-mail: abisrs@mail.ru

Банковские реквизиты:

БИК 044525104

Корр. счет банка: 30101810745374525104

Расчетный счет: 40802810120000628070

Адрес размещения в сети Интернет: abisrs.ru

Дата публикации «18» мая 2025 года