

TERMES ET CONDITIONS

Dernière mise à jour le 18 août 2025

ACCEPTATION DE NOS CONDITIONS JURIDIQUES

Nous sommes Enlighten Innovation SARL, faisant affaire sous le nom de Linnov SARL (« Société », « nous », « notre »), une société enregistrée au Cameroun à Yassa Douala 3ème, DOUALA, Yassa 5504.

Nous exploitons l'application mobile YansFood (l'« Application »), ainsi que tous les autres produits et services associés qui font référence ou renvoient à ces conditions juridiques (les « Conditions juridiques ») (collectivement, les « Services »).

YansFood est une plateforme innovante de commande de nourriture en ligne, née d'une initiative étudiante visant à répondre au besoin de rapidité et d'efficacité dans le secteur de la restauration. Notre mission est de simplifier l'accès à un large choix de restaurants et de plats, tout en offrant une expérience conviviale et intuitive.

Vous pouvez nous contacter par téléphone au +237691334962, par email à support@yansfood.cm, ou par courrier à yassa douala 3ème, DOUALA, Yassa 5504, Cameroun.

Les présentes Conditions légales constituent un accord juridiquement contraignant conclu entre vous, personnellement ou au nom d'une entité (« vous »), et Enlighten Innovation SARL, concernant votre accès aux Services et leur utilisation. Vous reconnaissez qu'en accédant aux Services, vous avez lu, compris et accepté d'être lié par l'intégralité des présentes Conditions légales. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'ENSEMBLE DE CES CONDITIONS, IL VOUS EST EXPRESSÉMENT INTERDIT D'UTILISER LES SERVICES ET VOUS DEVEZ CESSER IMMÉDIATEMENT DE LES UTILISER.

Nous vous informerons au préalable de toute modification prévue des Services que vous utilisez. Les Conditions légales modifiées entreront en vigueur dès leur publication ou notification à support@yansfood.cm, comme indiqué dans l'e-mail. En continuant à utiliser les Services après la date d'entrée en vigueur de toute modification, vous acceptez d'être lié par les conditions modifiées.

Les Services sont destinés aux utilisateurs âgés d'au moins 13 ans. Tout utilisateur mineur dans sa juridiction de résidence (généralement âgé de moins de 18 ans) doit obtenir l'autorisation et être sous la surveillance directe de son parent ou tuteur pour utiliser les Services. Si vous êtes mineur, vous devez demander à votre parent ou tuteur de lire et d'accepter les présentes Conditions générales avant d'utiliser les Services.

Nous vous recommandons d'imprimer une copie de ces conditions juridiques pour vos archives.

TABLE DES MATIÈRES

1. NOS SERVICES	2.
DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	3.
REPRÉSENTATIONS DES	
UTILISATEURS	4.
ENREGISTREMENT DE L'UTILISATEUR	5.
ACHATS ET	
PAIEMENT	6. POLITIQUE
7. ACTIVITÉS	
INTERDITES	8. CONTRIBUTIONS GÉNÉRÉES PAR
L'UTILISATEUR	9. LICENCE DE
CONTRIBUTION	10. DIRECTIVES POUR
LES ÉVALUATIONS	11. LICENCE D'APPLICATION MOBILE
12. GESTION DES SERVICES	
13. POLITIQUE DE	
CONFIDENTIALITÉ	14. DURÉE ET
RÉSILIATION	15. MODIFICATIONS ET INTERRUPTIONS
16.	
DROIT APPLICABLE	17.
RÉSOLUTION DES LITIGES	18.
CORRECTIONS	19. AVIS
DE NON-RESPONSABILITÉ	
20. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ	21.
INDEMNISATION	22. DONNÉES
UTILISATEUR	23.
COMMUNICATIONS. TRANSACTIONS ET SIGNATURES ÉLECTRONIQUES	24. DIVERS
25. COMMANDES ET	
PAIEMENT	26. LIVRAISON
27.	
RESPONSABILITÉ	28. DONNÉES PERSONNELLES
29. CONTACTEZ-NOUS	

1. NOS SERVICES

Les informations fournies lors de l'utilisation des Services ne sont pas destinées à être diffusées ou utilisées par une personne ou une entité dans une juridiction ou un pays où une telle diffusion ou utilisation serait contraire à la loi ou à la réglementation ou nous soumettrait à une obligation d'enregistrement dans cette juridiction ou ce pays. Par conséquent, les personnes qui choisissent d'accéder aux Services depuis d'autres lieux le font de leur propre initiative et sont seules responsables du respect des lois locales, si et dans la mesure où elles sont applicables.

2. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Notre propriété intellectuelle

Nous sommes le propriétaire ou le titulaire de licence de tous les droits de propriété intellectuelle sur nos Services, y compris tous les codes sources, bases de données, fonctionnalités, logiciels, conceptions de sites Web, audio, vidéo, textes, photographies et graphiques dans les Services (collectivement, le « Contenu »), ainsi que les marques commerciales, marques de service et logos qui y sont contenus (les « Marques »).

Notre contenu et nos marques sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et les marques (et diverses autres lois sur les droits de propriété intellectuelle et la concurrence déloyale) et par des traités dans le monde entier.

Le Contenu et les Marques sont fournis dans ou via les Services « TEL QUEL » pour votre usage personnel et non commercial uniquement.

Votre utilisation de nos services

Sous réserve de votre respect des présentes Conditions légales, y compris la clause [« INTERDIT »](#) [ACTIVITÉS](#) section ci-dessous, nous vous accordons une licence non exclusive, non transférable et révocable pour :

accéder aux Services ; et
télécharger ou imprimer une copie de toute partie du Contenu à laquelle vous avez dûment accès
accéder,

uniquement pour votre usage personnel et non commercial.

Sauf disposition contraire dans la présente section ou ailleurs dans nos Conditions juridiques, aucune partie des Services et aucun Contenu ou Marque ne peuvent être copiés, reproduits, agrégés, republiés, téléchargés, publiés, affichés publiquement, codés, traduits, transmis, distribués, vendus, concédés sous licence ou exploités de quelque manière que ce soit à des fins commerciales, sans notre autorisation écrite préalable expresse.

Si vous souhaitez utiliser les Services, le Contenu ou les Marques d'une manière autre que celle décrite dans cette section ou ailleurs dans nos Conditions légales, veuillez adresser votre demande à : support@yansfood.cm. Si nous vous autorisons à publier, reproduire ou afficher publiquement toute partie de nos Services ou Contenu, vous devez nous identifier comme propriétaires ou concédants de licence des Services, du Contenu ou des Marques et vous assurer que toute mention de droit d'auteur ou de propriété apparaît ou est visible lors de la publication, de la reproduction ou de l'affichage de notre Contenu.

Nous nous réservons tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés sur les Services, le Contenu et les Marques.

Toute violation de ces droits de propriété intellectuelle constituera une violation substantielle de nos conditions légales et votre droit d'utiliser nos services prendra fin immédiatement.

Vos soumissions et contributions

Veuillez consulter cette section et les [« ACTIVITÉS INTERDITES »](#) Veuillez lire attentivement cette section avant d'utiliser nos Services afin de comprendre (a) les droits que vous nous accordez et (b) les obligations que vous avez lorsque vous publiez ou téléchargez du contenu via les Services.

Soumissions : En nous adressant directement toute question, commentaire, suggestion, idée, retour d'information ou autre information concernant les Services (les « Soumissions »), vous acceptez de nous céder tous les droits de propriété intellectuelle sur ces Soumissions. Vous reconnaissez que nous sommes propriétaires de ces Soumissions et que nous pouvons les utiliser et les diffuser sans restriction à toute fin légale, commerciale ou autre, sans reconnaissance ni compensation.

Contributions : Les Services peuvent vous inviter à discuter, contribuer ou participer à des blogs, forums, forums en ligne et autres fonctionnalités permettant de créer, soumettre, publier, afficher, transmettre, publier, distribuer ou diffuser du contenu et des éléments, à notre intention ou par l'intermédiaire des Services, y compris, mais sans s'y limiter, des textes, des écrits, des vidéos, des fichiers audio, des photographies, de la musique, des graphiques, des commentaires, des avis, des suggestions d'évaluation, des informations personnelles ou tout autre élément (« Contributions »). Toute contribution publiée publiquement sera également considérée comme une Contribution.

Vous comprenez que les contributions peuvent être visibles par d'autres utilisateurs des Services.

Lorsque vous publiez des Contributions, vous nous accordez une licence (y compris l'utilisation de votre nom, de vos marques et de vos logos) : En publiant des Contributions, vous nous accordez un droit et une licence illimités, irrévocables, perpétuels, non exclusifs, transférables, libres de droits, entièrement payés et mondiaux pour : utiliser, copier, reproduire, distribuer, vendre, revendre, publier, diffuser, renommer, stocker, exécuter publiquement, afficher publiquement, reformater, traduire, extraire (en tout ou partie) et exploiter vos Contributions (y compris, sans limitation, votre image, votre nom et votre voix) à toutes fins, commerciales, publicitaires ou autres, pour créer des œuvres dérivées de vos Contributions ou les incorporer dans d'autres œuvres, et pour sous-licencier les licences accordées dans la présente section. Notre utilisation et notre distribution peuvent se faire sur tous supports et par tous canaux médiatiques.

Cette licence inclut notre utilisation de votre nom, du nom de votre entreprise et du nom de votre franchise, le cas échéant, ainsi que de toutes les marques commerciales, marques de service, noms commerciaux, logos et images personnelles et commerciales que vous fournissez.

Vous êtes responsable de ce que vous publiez ou téléchargez : En nous envoyant des soumissions et/ou en publiant Contributions via n'importe quelle partie des Services ou rendre les Contributions accessibles via les Services en liant votre compte via les Services à l'un de vos comptes de réseaux sociaux, vous :

confirmez que vous avez lu et accepté nos « [ACTIVITÉS INTERDITES](#) » et ne publiera, n'enverra, ne publiera, ne téléchargera ni ne transmettra via les Services aucune Soumission ni ne publiera aucune Contribution illégale, harcelante, haineuse, nuisible, diffamatoire, obscène, intimidante, abusive, discriminatoire, menaçante envers toute personne ou tout groupe, sexuellement explicite, fausse, inexacte, trompeuse ou mensongère ;

dans la mesure permise par la loi applicable, renoncer à tout droit moral sur ces Soumission et/ou contribution ;

garantisiez que toute Soumission et/ou Contribution est originale de votre part ou que vous disposez des droits et licences nécessaires pour soumettre ces Soumissions et/ou Contributions et que vous avez toute autorité pour nous accorder les droits mentionnés ci-dessus en relation avec vos Soumissions et/ou Contributions ; et

garantisiez et déclarez que vos Soumissions et/ou Contributions ne constituent pas des informations confidentielles.

Vous êtes seul responsable de vos Soumissions et/ou Contributions et vous acceptez expressément de nous rembourser toutes les pertes que nous pourrions subir en raison de votre violation (a) de la présente section, (b) des droits de propriété intellectuelle d'un tiers, ou (c) de la loi applicable.

Nous pouvons supprimer ou modifier votre Contenu : Bien que nous n'ayons aucune obligation de surveiller les Contributions, nous nous réservons le droit de supprimer ou de modifier toute Contribution à tout moment et sans préavis si, à notre avis raisonnable, nous la considérons comme nuisible ou contraire aux présentes Conditions légales. Si nous supprimons ou modifions de telles Contributions, nous pouvons également suspendre ou désactiver votre compte et vous signaler aux autorités.

3. REPRÉSENTATIONS DES UTILISATEURS

En utilisant les Services, vous déclarez et garantissez que : (1) toutes les informations d'inscription que vous soumettez seront vraies, exactes, à jour et complètes ; (2) vous maintiendrez l'exactitude de ces informations et mettrez rapidement à jour ces informations d'inscription si nécessaire ; (3) vous avez la capacité juridique et vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions légales ; (4) vous n'avez pas moins de 13 ans ; (5) vous n'êtes pas mineur dans la juridiction dans laquelle vous résidez, ou si vous êtes mineur, vous avez reçu l'autorisation parentale d'utiliser les Services ; (6) vous n'accéderez pas aux Services par des moyens automatisés ou non humains, que ce soit par le biais d'un bot, d'un script ou autre ; (7) vous n'utiliserez pas les Services à des fins illégales ou non autorisées ; et (8) votre utilisation des Services ne violera aucune loi ou réglementation applicable.

Si vous fournissez des informations fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes, nous avons le droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser toute utilisation actuelle ou future des Services (ou de toute partie de ceux-ci).

4. ENREGISTREMENT DE L'UTILISATEUR

Vous devrez peut-être vous inscrire pour utiliser les Services. Vous acceptez de préserver la confidentialité de votre mot de passe et serez responsable de toute utilisation de votre compte et de votre mot de passe. Nous nous réservons le droit de supprimer, de récupérer ou de modifier un nom d'utilisateur que vous avez sélectionné si nous estimons, à notre entière discrétion, que ce nom d'utilisateur est inapproprié, obscène ou autrement répréhensible.

5. ACHATS ET PAIEMENT

Nous acceptons les modes de paiement suivants :

- OM
- MOMO

Vous acceptez de fournir des informations d'achat et de compte à jour, complètes et exactes pour tous les achats effectués via les Services. Vous vous engagez également à mettre à jour rapidement vos informations de compte et de paiement, notamment votre adresse e-mail, votre mode de paiement et la date d'expiration de votre carte, afin que nous puissions finaliser vos transactions et vous contacter si nécessaire. La TVA sera ajoutée au prix des achats si nous le jugeons nécessaire. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment. Tous les paiements seront effectués en FCFA.

Vous acceptez de payer tous les frais aux prix en vigueur pour vos achats, ainsi que les frais de livraison applicables, et vous nous autorisez à facturer ces montants au prestataire de paiement de votre choix lors de la passation de votre commande. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur de prix, même si nous avons déjà demandé ou reçu le paiement.

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande passée via les Services. Nous pouvons, à notre entière discrétion, limiter ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par commande. Ces restrictions peuvent inclure les commandes passées par ou depuis le même compte client, le même mode de paiement et/ou les commandes utilisant la même adresse de facturation ou de livraison. Nous nous réservons le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, à notre seule discrétion, semblent provenir de revendeurs ou de distributeurs.

6. POLITIQUE

Toutes les ventes sont finales et aucun remboursement ne sera émis.

7. ACTIVITÉS INTERDITES

Vous ne pouvez accéder aux Services ni les utiliser à d'autres fins que celles pour lesquelles nous les mettons à disposition. Les Services ne peuvent être utilisés dans le cadre d'activités commerciales, sauf celles expressément approuvées par nous.

En tant qu'utilisateur des Services, vous acceptez de ne pas :

Récupérer systématiquement des données ou d'autres contenus des Services pour créer ou compiler, directement ou indirectement, une collection, une compilation, une base de données ou un répertoire sans notre autorisation écrite.

Nous tromper, frauder ou induire en erreur, ainsi que d'autres utilisateurs, en particulier dans toute tentative d'apprendre des informations de compte sensibles telles que les mots de passe des utilisateurs.

Contourner, désactiver ou interférer de toute autre manière avec les fonctionnalités liées à la sécurité du Services, y compris des fonctionnalités qui empêchent ou restreignent l'utilisation ou la copie de tout Contenu ou imposent des limitations à l'utilisation des Services et/ou du Contenu qu'ils contiennent.

Dénigrer, ternir ou nuire de toute autre manière, à notre avis, à nous-mêmes et/ou aux Services.

Utiliser toute information obtenue à partir des Services afin de harceler, d'abuser ou de nuire une autre personne.

Faire un usage abusif de nos services d'assistance ou soumettre de faux rapports d'abus ou inconduite.

Utiliser les Services d'une manière incompatible avec les lois ou réglementations applicables.

Participer à un cadrage ou à un lien non autorisé vers les Services.

Télécharger ou transmettre (ou tenter de télécharger ou de transmettre) des virus, des chevaux de Troie ou d'autres éléments, y compris l'utilisation excessive de majuscules et le spam (publication continue de textes répétitifs), qui interfèrent avec l'utilisation et la jouissance ininterrompues des Services par une partie ou qui modifient, altèrent, perturbent, altèrent ou interfèrent avec l'utilisation, les fonctionnalités, les fonctions, le fonctionnement ou la maintenance des Services.

Participer à toute utilisation automatisée du système, comme l'utilisation de scripts pour envoyer commentaires ou messages, ou en utilisant des outils d'exploration de données, des robots ou des outils similaires de collecte et d'extraction de données.

Supprimez les avis de droits d'auteur ou autres droits de propriété de tout contenu.

Tenter d'usurper l'identité d'un autre utilisateur ou d'une autre personne ou d'utiliser le nom d'utilisateur d'un autre utilisateur.

Télécharger ou transmettre (ou tenter de télécharger ou de transmettre) tout matériel qui agit comme un mécanisme de collecte ou de transmission d'informations passif ou actif, y compris, sans limitation, les formats d'échange de graphiques clairs (« gifs »), les pixels 1 × 1, les bogues Web, les cookies ou autres dispositifs similaires (parfois appelés « logiciels espions » ou « mécanismes de collecte passive » ou « pcms »).

Interférer avec, perturber ou créer une charge excessive sur les Services ou les réseaux ou services connectés aux Services.

Harceler, ennuyer, intimider ou menacer l'un de nos employés ou agents engagés dans vous fournir une partie quelconque des Services.

Tenter de contourner toute mesure des Services conçue pour empêcher ou restreindre accès aux Services, ou à toute partie des Services.

Copier ou adapter le logiciel des Services, y compris, mais sans s'y limiter, Flash, PHP, HTML, JavaScript ou autre code.

Sauf dans les cas autorisés par la loi applicable, déchiffrer, décompiler, désassembler ou procéder à l'ingénierie inverse de tout logiciel composant ou constituant de quelque manière que ce soit une partie des Services.

Sauf si cela résulte de l'utilisation standard d'un moteur de recherche ou d'un navigateur Internet, utiliser, lancer, développer ou distribuer tout système automatisé, y compris, sans limitation, toute araignée, tout robot, tout utilitaire de triche, tout scraper ou tout lecteur hors ligne qui accède aux Services, ou utiliser ou lancer tout script ou autre logiciel non autorisé.

Utilisez un agent d'achat ou un intermédiaire pour effectuer des achats sur les Services.

Faire toute utilisation non autorisée des Services, y compris la collecte des noms d'utilisateur et/ou des adresses e-mail des utilisateurs par des moyens électroniques ou autres dans le but d'envoyer des e-mails non sollicités, ou de créer des comptes d'utilisateurs par des moyens automatisés ou sous de faux prétextes.

Utiliser les Services dans le cadre de tout effort visant à nous concurrencer ou à utiliser de toute autre manière les Services et/ou Contenu pour toute activité génératrice de revenus ou entreprise commerciale.

8. CONTRIBUTIONS GÉNÉRÉES PAR LES UTILISATEURS

Les Services peuvent vous inviter à discuter, à contribuer ou à participer à des blogs, des forums de discussion, des forums en ligne et d'autres fonctionnalités, et peuvent vous offrir la possibilité de créer, soumettre, publier, afficher, transmettre, exécuter, publier, distribuer ou diffuser du contenu et des documents à nous ou sur les Services, y compris, mais sans s'y limiter,

Les contributions sont limitées aux textes, écrits, vidéos, fichiers audio, photographies, graphiques, commentaires, suggestions, informations personnelles ou autres éléments (collectivement, les « Contributions »). Les contributions peuvent être consultées par d'autres utilisateurs des Services et via des sites web tiers. Par conséquent, toute contribution que vous transmettez peut être considérée comme non confidentielle et non exclusive. Lorsque vous créez ou mettez à disposition des contributions, vous déclarez et garantisiez que :

La création, la distribution, la transmission, l'affichage public ou l'exécution, ainsi que l'accès, le téléchargement ou la copie de vos contributions ne portent pas atteinte et ne porteront pas atteinte aux droits de propriété, y compris, mais sans s'y limiter, aux droits d'auteur, aux brevets, aux marques commerciales, aux secrets commerciaux ou aux droits moraux de tout tiers.

Vous êtes le créateur et le propriétaire ou disposez des licences, droits, consentements, autorisations et permissions nécessaires pour utiliser et autoriser nous, les Services et les autres utilisateurs des Services à utiliser vos Contributions de toute manière envisagée par les Services et les présentes Conditions légales.

Vous avez le consentement écrit, la décharge et/ou la permission de chaque personne identifiable personne dans vos contributions d'utiliser le nom ou l'image de chacune de ces personnes identifiables pour permettre l'inclusion et l'utilisation de vos contributions de toute manière envisagée par les services et les présentes conditions juridiques.

Vos contributions ne sont pas fausses, inexactes ou trompeuses.

Vos contributions ne constituent pas des publicités non sollicitées ou non autorisées, des supports promotionnels, des systèmes pyramidaux, des chaînes de lettres, des spams, des envois de courrier en masse ou d'autres formes de sollicitation.

Vos contributions ne sont pas obscènes, obscènes, lascives, sales, violentes, harcelantes, diffamatoires, calomnieuses ou autrement répréhensibles (selon nous).

Vos contributions ne ridiculisent, ne se moquent, ne dénigrent, n'intimident ni n'abusent personne.

Vos contributions ne sont pas utilisées pour harceler ou menacer (au sens juridique du terme) toute autre personne. personne et de promouvoir la violence contre une personne ou une catégorie de personnes spécifique.

Vos contributions ne violent aucune loi, réglementation ou règle applicable.

Vos contributions ne violent pas les droits de confidentialité ou de publicité d'un tiers.

Vos contributions ne violent aucune loi applicable concernant la pornographie infantile, ou autre destiné à protéger la santé ou le bien-être des mineurs.

Vos contributions ne contiennent aucun commentaire offensant lié à la race, à l'origine nationale, au sexe, à la préférence sexuelle ou au handicap physique.

Vos contributions ne violent pas, ni ne renvoient à du matériel qui viole, une disposition des présentes Conditions juridiques ou toute loi ou réglementation applicable.

Toute utilisation des Services en violation de ce qui précède viole les présentes Conditions légales et peut entraîner, entre autres, la résiliation ou la suspension de vos droits d'utilisation des Services.

9. LICENCE DE CONTRIBUTION

En publiant vos Contributions sur toute partie des Services, vous nous accordez automatiquement, et vous déclarez et garantisiez avoir le droit de nous accorder, un droit et une licence illimités, irrévocables, perpétuels, non exclusifs, transférables, libres de droits, entièrement payés et mondiaux pour héberger, utiliser, copier, reproduire, divulguer, vendre, revendre, publier, diffuser, renommer, archiver, stocker, mettre en cache, exécuter publiquement, afficher publiquement, reformater, traduire, transmettre, extraire (en tout ou partie) et distribuer ces Contributions (y compris, sans s'y limiter, votre image et votre voix) à toutes fins, commerciales, publicitaires ou autres, et pour créer des œuvres dérivées de ces Contributions ou les incorporer dans d'autres œuvres, et pour accorder et autoriser des sous-licences de ce qui précède. L'utilisation et la distribution peuvent avoir lieu sur tout support et par tout canal médiatique.

Cette licence s'applique à toute forme, tout support ou toute technologie, connus ou développés ultérieurement, et inclut l'utilisation de votre nom, du nom de votre entreprise et de votre franchise, le cas échéant, ainsi que de toutes les marques commerciales, marques de service, noms commerciaux, logos et images personnelles et commerciales que vous fournissez. Vous renoncez à tous droits moraux sur vos Contributions et garantisiez qu'aucun autre droit moral n'a été revendiqué sur vos Contributions.

Nous ne revendiquons aucun droit de propriété sur vos Contributions. Vous conservez l'entière propriété de toutes vos Contributions et de tous les droits de propriété intellectuelle ou autres droits de propriété associés à celles-ci. Nous déclinons toute responsabilité quant aux déclarations ou représentations contenues dans vos Contributions, que vous fournissez dans toute section des Services. Vous êtes seul responsable de vos Contributions aux Services et vous acceptez expressément de nous exonérer de toute responsabilité et de vous abstenir de toute action en justice à notre encontre concernant vos Contributions.

Nous avons le droit, à notre seule et absolue discrétion, (1) de modifier, de rédiger ou de modifier de toute autre manière toute Contribution ; (2) de reclasser toute Contribution pour la placer à des endroits plus appropriés sur les Services ; et (3) de présélectionner ou de supprimer toute Contribution à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Nous n'avons aucune obligation de surveiller vos contributions.

10. LIGNES DIRECTRICES POUR LES EXAMENS

Nous pouvons vous proposer des espaces sur les Services pour laisser des avis ou des notes. Lorsque vous publiez un avis, vous devez respecter les critères suivants : (1) vous devez avoir une expérience directe de la personne/entité évaluée ; (2) vos avis ne doivent pas contenir de propos offensants, racistes, offensants ou haineux ; (3) vos avis ne doivent pas contenir de références discriminatoires fondées sur la religion, l'origine ethnique, le sexe, l'origine nationale, l'âge, l'état civil, l'orientation sexuelle ou le handicap ; (4) vos avis ne doivent pas faire référence à des activités illégales ; (5) vous ne devez pas être affilié à des concurrents si vous publiez des avis négatifs ; (6) vous ne devez tirer aucune conclusion quant à la légalité de la conduite ; (7) vous ne devez pas publier de déclarations fausses ou trompeuses ; et (8) vous ne devez pas organiser de campagne encourageant d'autres personnes à publier des avis, qu'ils soient positifs ou négatifs.

Nous pouvons accepter, rejeter ou supprimer des avis à notre entière discrétion. Nous n'avons aucune obligation de filtrer ou de supprimer des avis, même s'ils sont jugés répréhensibles ou inexacts.

Les avis ne sont pas approuvés par nous et ne représentent pas nécessairement nos opinions ni celles de nos affiliés ou partenaires. Nous déclinons toute responsabilité quant aux avis, ni quant aux réclamations, responsabilités ou pertes qui en découlent. En publiant un avis, vous nous accordez par la présente un droit perpétuel, non exclusif, mondial, libre de droits, entièrement payé, cessible et sous-licenciable de reproduire, modifier, traduire, transmettre par quelque moyen que ce soit, afficher, exécuter et/ou distribuer tout contenu relatif à cet avis.

11. LICENCE D'APPLICATION MOBILE

Licence d'utilisation

Si vous accédez aux Services via l'Application, nous vous accordons un droit révocable, non exclusif, non transférable et limité d'installer et d'utiliser l'Application sur des appareils électroniques sans fil dont vous êtes propriétaire ou que vous contrôlez, et d'accéder à l'Application et de l'utiliser sur ces appareils en stricte conformité avec les termes et conditions de la présente licence d'application mobile figurant dans les présentes Conditions légales. Vous ne devez pas : (1) sauf autorisation des lois applicables.

loi, décompiler, faire de l'ingénierie inverse, désassembler, tenter de dériver le code source ou décrypter l'application ; (2) apporter toute modification, adaptation, amélioration, perfectionnement, traduction ou œuvre dérivée à partir de l'application ; (3) violer toute loi, règle ou réglementation applicable en rapport avec votre accès ou votre utilisation de l'application ; (4) supprimer, modifier ou masquer tout avis de propriété (y compris tout avis de droit d'auteur ou de marque déposée) publié par nous ou les concédants de licence de l'application ; (5) utiliser l'application pour toute activité génératrice de revenus, entreprise commerciale ou autre fin pour laquelle elle n'est pas conçue ou prévue ; (6) rendre l'application disponible sur un réseau ou un autre environnement permettant l'accès ou l'utilisation par plusieurs appareils ou utilisateurs en même temps ; (7) utiliser l'application pour créer un produit, un service ou un logiciel qui est, directement ou indirectement, en concurrence avec l'application ou qui la remplace de quelque manière que ce soit ; (8) utiliser l'application pour envoyer des requêtes automatisées à un site Web ou pour envoyer tout courrier électronique commercial non sollicité ; ou (9) utiliser toute information exclusive ou l'une de nos interfaces ou notre autre propriété intellectuelle dans la conception, le développement, la fabrication, l'octroi de licences ou la distribution de toute application, accessoire ou appareil à utiliser avec l'application.

Appareils Apple et Android

Français Les conditions suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez l'Application obtenue auprès de l'Apple Store ou de Google Play (chacun étant un « Distributeur d'Applications ») pour accéder aux Services : (1) la licence qui vous est accordée pour notre Application est limitée à une licence non transférable pour utiliser l'application sur un appareil qui utilise les systèmes d'exploitation Apple iOS ou Android, selon le cas, et conformément aux règles d'utilisation énoncées dans les conditions de service du Distributeur d'Applications applicable ; (2) nous sommes responsables de fournir tous les services de maintenance et d'assistance relatifs à l'Application comme spécifié dans les termes et conditions de cette licence d'application mobile contenus dans les présentes Conditions Légales ou comme autrement requis par la loi applicable, et vous reconnaissez que chaque Distributeur d'Applications n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et d'assistance relatifs à l'Application ; (3) en cas de non-conformité de l'application à une garantie applicable, vous pouvez en informer le distributeur d'applications concerné, et le distributeur d'applications, conformément à ses conditions et politiques, peut rembourser le prix d'achat, le cas échéant, payé pour l'application, et dans la mesure maximale permise par la loi applicable, le distributeur d'applications n'aura aucune autre obligation de garantie quelle qu'elle soit concernant l'application ; (4) vous déclarez et garantissez que (i) vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain, ou qui a été désigné par le gouvernement américain comme un pays « soutenant le terrorisme » et (ii) vous ne figurez sur aucune liste du gouvernement américain de parties interdites ou restreintes ; (5) vous devez vous conformer aux conditions générales applicables des tiers lorsque vous utilisez l'application, par exemple, si vous avez une application VoIP, vous ne devez pas enfreindre leur contrat de service de données sans fil lorsque vous utilisez l'application ; et (6) vous reconnaissez et acceptez que les distributeurs d'applications sont des tiers bénéficiaires des termes et conditions de cette licence d'application mobile contenus dans ces conditions juridiques, et que chaque distributeur d'applications aura le droit (et sera réputé avoir accepté le droit) de faire respecter les termes et conditions de cette licence d'application mobile contenus dans ces conditions juridiques contre vous en tant que tiers bénéficiaire de celles-ci.

12. GESTION DES SERVICES

Nous nous réservons le droit, mais non l'obligation, de : (1) surveiller les Services pour détecter toute violation de ces Conditions juridiques ; (2) prendre les mesures juridiques appropriées contre quiconque, à notre seule discrétion, viole la loi ou les présentes conditions juridiques, y compris, sans limitation, signaler cet utilisateur aux autorités chargées de l'application de la loi ; (3) à notre seule discrétion et sans limitation, refuser, restreindre l'accès, limiter la disponibilité ou désactiver (dans la mesure où cela est technologiquement possible) l'un de vos Contributions ou toute partie de celles-ci ; (4) à notre seule discrétion et sans limitation, préavis ou responsabilité, de supprimer des Services ou de désactiver de toute autre manière tous les fichiers et contenus excessifs en taille ou sont de quelque manière que ce soit encombrants pour nos systèmes ; et (5) gérer autrement les Services de manière

de manière à protéger nos droits et notre propriété et à faciliter le bon fonctionnement des Services.

13. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La confidentialité et la sécurité des données nous tiennent à cœur. En utilisant les Services, vous acceptez d'être lié par notre Politique de confidentialité publiée sur les Services et intégrée aux présentes Conditions légales. Veuillez noter que les Services sont hébergés au Cameroun. Si vous accédez aux Services depuis une autre région du monde dont les lois ou autres exigences régissant la collecte, l'utilisation ou la divulgation des données personnelles diffèrent de celles en vigueur au Cameroun, votre utilisation continue des Services implique le transfert de vos données vers le Cameroun et vous consentez expressément à ce que vos données soient transférées et traitées au Cameroun.

14. DURÉE ET RÉSILIATION

Les présentes Conditions légales resteront pleinement en vigueur tant que vous utiliserez les Services. SANS LIMITER LA PORTÉE DE TOUTE AUTRE DISPOSITION DES PRÉSENTES CONDITIONS, NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT, À NOTRE SEULE DISCRÉTION ET SANS PRÉAVIS NI RESPONSABILITÉ, DE REFUSER L'ACCÈS ET L'UTILISATION DES SERVICES (Y COMPRIS LE BLOCAGE DE CERTAINES ADRESSES IP) À TOUTE PERSONNE, POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT OU SANS RAISON, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, POUR VIOLATION DE TOUTE DÉCLARATION, GARANTIE OU ENGAGEMENT CONTENU DANS LES PRÉSENTES CONDITIONS, OU DE TOUTE LOI OU RÉGLEMENTATION APPLICABLE. NOUS POUVONS METTRE FIN À VOTRE UTILISATION OU PARTICIPATION AUX SERVICES, OU SUPPRIMER VOTRE COMPTE ET TOUT CONTENU OU INFORMATION QUE VOUS AVEZ PUBLIÉ, À TOUT MOMENT, SANS AVERTISSEMENT, À NOTRE SEULE DISCRÉTION.

Si nous résilions ou suspendons votre compte pour quelque raison que ce soit, il vous est interdit de vous inscrire et de créer un nouveau compte sous votre nom, un nom fictif ou emprunté, ou le nom d'un tiers, même si vous agissez pour le compte de ce tiers. Outre la résiliation ou la suspension de votre compte, nous nous réservons le droit d'engager les poursuites judiciaires appropriées, y compris, sans s'y limiter, des recours civils, pénaux et injonctifs.

15. MODIFICATIONS ET INTERRUPTIONS

Nous nous réservons le droit de modifier ou de supprimer le contenu des Services à tout moment et pour quelque raison que ce soit, à notre entière discrétion et sans préavis. Cependant, nous n'avons aucune obligation de mettre à jour les informations sur nos Services. Nous nous réservons également le droit de modifier ou d'interrompre tout ou partie des Services sans préavis et à tout moment. Nous déclinons toute responsabilité envers vous ou un tiers en cas de modification, de changement de prix, de suspension ou d'interruption des Services.

Nous ne pouvons garantir la disponibilité permanente des Services. Nous pourrions rencontrer des problèmes matériels, logiciels ou autres, ou être amenés à effectuer des opérations de maintenance liées aux Services, entraînant des interruptions, des retards ou des erreurs. Nous nous réservons le droit de modifier, réviser, mettre à jour, suspendre, interrompre ou autrement modifier les Services à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Vous reconnaissez que nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, de dommage ou de désagrément causé par votre incapacité à accéder aux Services ou à les utiliser.

en cas d'indisponibilité ou d'interruption des Services. Aucune disposition des présentes Conditions légales ne saurait nous obliger à maintenir et à soutenir les Services, ni à fournir des corrections, mises à jour ou versions connexes.

16. LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions légales sont régies et définies conformément au droit camerounais. Enlighten Innovation SARL et vous-même consentez irrévocablement à ce que les tribunaux camerounais soient seuls compétents pour résoudre tout litige pouvant survenir en rapport avec les présentes Conditions légales.

17. RÉOLUTION DES LITIGES

Négociations informelles

Afin d'accélérer la résolution et de maîtriser le coût de tout litige, controverse ou réclamation relatif aux présentes Conditions légales (individuellement, un « Litige » et collectivement, les « Litiges ») porté par vous ou par nous (individuellement, une « Partie » et collectivement, les « Parties »), les Parties conviennent de tenter d'abord de négocier tout Litige (à l'exception des Litiges expressément prévus ci-dessous) de manière informelle pendant au moins trente (30) jours avant d'engager une procédure d'arbitrage. Ces négociations informelles débutent dès notification écrite d'une Partie à l'autre.

Arbitrage exécutoire

Tout litige découlant des présentes Conditions légales ou s'y rapportant, y compris toute question relative à leur existence, leur validité ou leur résiliation, sera soumis et définitivement tranché par la Cour d'arbitrage commercial international de la Chambre arbitrale européenne (Belgique, Bruxelles, avenue Louise, 146), conformément au Règlement de la présente ICAC, qui, de ce fait, est considérée comme partie intégrante de la présente clause. Le nombre d'arbitres est de trois (3).

Le siège de l'arbitrage est à Douala, au Cameroun. La langue de la procédure est le français. Le droit applicable aux présentes Conditions Générales est le droit matériel du Cameroun.

Restrictions

Les Parties conviennent que tout arbitrage sera limité au Litige les opposant individuellement. Dans toute la mesure permise par la loi, (a) aucun arbitrage ne sera joint à une autre procédure ; (b) aucun droit ni aucune autorité ne permet à un Litige d'être arbitré sur la base d'un recours collectif ou d'utiliser des procédures de recours collectif ; et (c) aucun droit ni aucune autorité ne permet à un Litige d'être intenté en qualité de représentant au nom du grand public ou de toute autre personne.

Exceptions aux négociations informelles et à l'arbitrage

Les Parties conviennent que les Litiges suivants ne sont pas soumis aux dispositions ci-dessus relatives aux négociations informelles et à l'arbitrage exécutoire : (a) tout Litige visant à faire valoir ou à protéger, ou concernant la validité, des droits de propriété intellectuelle d'une Partie ; (b) tout Litige lié à, ou découlant d'allégations de vol, de piratage, d'atteinte à la vie privée ou d'utilisation non autorisée ; et (c) toute demande de mesure injonctive. Si la présente disposition est jugée illégale ou inapplicable, aucune des Parties ne choisira d'arbitrer tout Litige relevant de la partie de la présente disposition jugée illégale ou inapplicable, et ce Litige sera tranché par un tribunal compétent parmi les tribunaux énumérés ci-dessus, et les Parties conviennent de se soumettre à la compétence personnelle de ce tribunal.

18. CORRECTIONS

Certaines informations sur les Services peuvent contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions, notamment concernant les descriptions, les prix, la disponibilité et diverses autres informations. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier ou mettre à jour les informations sur les Services à tout moment et sans préavis.

19. AVERTISSEMENT

LES SERVICES SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET SELON LEUR DISPONIBILITÉ. VOUS CONVENEZ QUE VOTRE UTILISATION DES SERVICES SE FERA À VOS PROPRES RISQUES. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, NOUS DÉCLINONS TOUTE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX SERVICES ET À VOTRE UTILISATION DE CEUX-CI, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON. NOUS NE DONNONS AUCUNE GARANTIE NI NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION QUANT À L'EXACTITUDE OU À L'EXHAUSTIVITÉ DES SERVICES.

LE CONTENU OU LE CONTENU DE TOUT SITE WEB OU APPLICATION MOBILE LIÉ AUX SERVICES ET NOUS N'ASSUMERONS AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT (1)

ERREURS, FAUTES OU INEXACTITUDES DE CONTENU ET DE MATÉRIAUX, (2) BLESSURES CORPORELLES OU DOMMAGES MATÉRIELS, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, RÉSULTANT DE VOTRE ACCÈS ET DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES, (3) TOUT ACCÈS OU UTILISATION NON AUTORISÉ DE NOS SERVEURS SÉCURISÉS ET/OU DE TOUTES LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET/OU FINANCIÈRES QUI Y SONT STOCKÉES, (4) TOUTE INTERRUPTION OU CESSATION DE TRANSMISSION VERS OU DEPUIS LES SERVICES, (5) TOUTES BOGUES, VIRUS, CHEVAL DE TROIE OU AUTRE SOURCE SIMILAIRE POUVANT ÊTRE TRANSMIS AUX SERVICES OU PAR LEUR INTERMÉDIAIRE PAR UN TIERS, ET/OU (6) TOUTE ERREUR OU OMISSION DANS TOUT CONTENU ET MATÉRIAUX OU POUR TOUTE PERTE OU DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE TOUT CONTENU PUBLIÉ, TRANSMIS OU AUTREMENT RENDU DISPONIBLE VIA LES SERVICES. NOUS NE GARANTISSONS, N'APPROUVONS ET N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT PRODUIT OU SERVICE PUBLIÉ OU OFFERT PAR UN TIERS VIA LES SERVICES, TOUT SITE WEB HYPERLIÉ, OU TOUT SITE WEB OU APPLICATION MOBILE PRÉSENTÉ DANS UNE BANNIÈRE OU AUTRE PUBLICITÉ. ET NOUS NE SERONS PAS PARTIE NI RESPONSABLE DE LA SURVEILLANCE DE TOUTE TRANSACTION ENTRE VOUS ET TOUT FOURNISSEUR TIERS DE PRODUITS OU SERVICES. COMME POUR L'ACHAT D'UN PRODUIT.

OU UN SERVICE PAR TOUT MOYEN OU DANS TOUT ENVIRONNEMENT, VOUS DEVEZ UTILISER VOTRE MEILLEUR JUGEMENT ET FAIRE PREUVE DE PRUDENCE LE CAS ÉCHÉANT.

20. LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

EN AUCUN CAS, NOUS, NOS ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SERONS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉCUTIF, EXEMPLAIRE, ACCESSOIRE, SPÉCIAL OU PUNITIF, Y COMPRIS LA PERTE DE PROFIT, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE DE DONNÉES OU TOUT AUTRE DOMMAGE DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS, POUR QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT ET QUELLE QUE SOIT LA FORME DE L'ACTION, SERA À TOUT MOMENT LIMITÉE AU MONTANT PAYÉ, LE CAS ÉCHÉANT, PAR VOUS À NOUS AU COURS DE LA PÉRIODE DE SIX (6) MOIS PRÉCÉDANT LA SURVENANCE DE TOUTE CAUSE D'ACTION. CERTAINES LOIS DES ÉTATS AMÉRICAINS ET INTERNATIONALES N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES NI L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS DOMMAGES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, CERTAINES OU TOUTES LES EXONÉRATIONS OU LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, ET VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER DE DROITS SUPPLÉMENTAIRES.

21. INDEMNISATION

Vous acceptez de nous défendre, de nous indemniser et de nous dégager de toute responsabilité, y compris nos filiales, sociétés affiliées et tous nos dirigeants, agents, partenaires et employés respectifs, contre toute perte, tout dommage, toute responsabilité, toute réclamation ou toute demande, y compris les honoraires et frais d'avocat raisonnables, formulés par un tiers en raison ou découlant de : (1) vos Contributions ; (2) l'utilisation des Services ; (3) la violation des présentes Conditions légales ; (4) toute violation de vos déclarations et garanties énoncées dans les présentes Conditions légales ; (5) votre violation des droits d'un tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle ; ou (6) tout acte manifestement préjudiciable envers tout autre utilisateur des Services avec lequel vous vous êtes connecté via les Services. Nonobstant ce qui précède, nous nous réservons le droit, à vos frais, d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire pour laquelle vous êtes tenu de nous indemniser, et vous acceptez de coopérer, à vos frais, à notre défense contre de telles réclamations. Nous déploierons des efforts raisonnables pour vous informer de toute réclamation, action ou procédure faisant l'objet de cette indemnisation dès que nous en aurons connaissance.

22. DONNÉES UTILISATEUR

Nous conserverons certaines données que vous transmettez aux Services afin de gérer leur performance, ainsi que les données relatives à votre utilisation des Services. Bien que nous effectuions régulièrement des sauvegardes de données, vous êtes seul responsable de toutes les données que vous transmettez ou liées à toute activité que vous avez entreprise en utilisant les Services. Vous acceptez que nous

Nous n'avons aucune responsabilité envers vous pour toute perte ou corruption de ces données, et vous renoncez par la présente à tout droit d'action contre nous découlant d'une telle perte ou corruption de ces données.

23. COMMUNICATIONS, TRANSACTIONS ET SIGNATURES ÉLECTRONIQUES

La consultation des Services, l'envoi d'e-mails et le remplissage de formulaires en ligne constituent des communications électroniques.

Vous consentez à recevoir des communications électroniques et acceptez que tous les accords, avis, divulgations et autres communications que nous vous fournissons par voie électronique, par e-mail et sur les Services, satisfassent à toute exigence légale exigeant la forme écrite de ces communications. VOUS ACCEPTEZ PAR LES PRÉSENTES L'UTILISATION DE SIGNATURES, CONTRATS, COMMANDES ET AUTRES DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES, AINSI QUE LA TRANSMISSION ÉLECTRONIQUE DES AVIS, POLITIQUES ET ENREGISTREMENTS DES TRANSACTIONS INITIÉES OU RÉALISÉES PAR NOUS OU VIA LES SERVICES. Vous renoncez par les présentes à tout droit ou exigence en vertu de toute loi, réglementation, règle, ordonnance ou autre loi de toute juridiction exigeant une signature originale, la transmission ou la conservation de documents non électroniques, ou aux paiements ou à l'octroi de crédits par tout autre moyen que la voie électronique.

24. DIVERS

Les présentes conditions juridiques et toutes les politiques ou règles de fonctionnement publiées par nous sur les Services ou concernant les Services constituent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre vous et nous.

Notre manquement à exercer ou à appliquer un droit ou une disposition des présentes Conditions légales ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Les présentes Conditions légales s'appliquent dans toute la mesure permise par la loi. Nous pouvons céder tout ou partie de nos droits et obligations à des tiers à tout moment. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, dommage, retard ou défaut d'action causé par une cause indépendante de notre volonté. Si une disposition ou une partie d'une disposition des présentes Conditions légales est jugée illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition ou partie de disposition est réputée dissociable des présentes Conditions légales et n'affecte pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions. Aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi ou d'agence n'est créée entre vous et nous du fait des présentes Conditions légales ou de l'utilisation des Services.

Vous acceptez que les présentes Conditions légales ne puissent être interprétées à notre détriment du fait de leur rédaction. Vous renoncez par les présentes à toute défense que vous pourriez invoquer en raison de la forme électronique des présentes Conditions légales et de l'absence de signature des parties aux présentes pour les exécuter.

25. COMMANDES ET PAIEMENT

* Les commandes sont passées via l'application. * Les frais de livraison sont indiqués dans l'application.

26. LIVRAISON

* Les délais de livraison sont indiqués sur l'application. * Si vous rencontrez des problèmes de livraison, veuillez contacter notre service client.

27. RESPONSABILITÉ

* Nous ne sommes pas responsables des erreurs ou omissions dans les informations fournies par les restaurants. * Nous ne sommes pas responsables de la préparation des commandes.

28. DONNÉES PERSONNELLES

* Nous collectons et stockons vos données personnelles aux fins suivantes : authentification et gestion de vos préférences.

* Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles.

29. CONTACTEZ-NOUS

Afin de résoudre une réclamation concernant les Services ou pour recevoir de plus amples informations concernant l'utilisation des Services, veuillez nous contacter à :

Enlighten Innovation SARL

yassa douala 3ème

DOUALA, Yassa 5504

Cameroun

Téléphone : +237691334962

support@yansfood.cm