



# Miglioramenti frontend e backend per la gestione delle prenotazioni di Baleno

## Miglioramenti frontend

- **Flusso di prenotazione guidato:** suddividere la procedura in passi sequenziali (scelta risorsa → data/ora → dati personali → riepilogo) con indicatore di progresso e riepilogo finale della richiesta.
- **Calendario di disponibilità:** mostrare le fasce orarie disponibili per ciascuna sala/attrezzatura in un calendario interattivo (settimana/mese) per evitare richieste su slot già occupati.
- **Filtri avanzati per le risorse:** permettere agli utenti di filtrare per categoria (sale riunioni, navate, attrezzature), capacità, fascia di prezzo, accessibilità e altri tag personalizzati.
- **Design responsive e accessibile:** ottimizzare le pagine per schermi piccoli e migliorare il contrasto dei testi e la navigazione tramite tastiera, secondo le linee guida WCAG.
- **Localizzazione multilingua:** prevedere la traduzione dell'interfaccia in inglese e altre lingue per facilitare l'uso da parte di utenti stranieri.
- **Notifiche e conferme email:** inviare automaticamente email di conferma al termine della prenotazione con riepilogo e istruzioni; inviare promemoria prima della data di utilizzo.

## Miglioramenti backend

- **Gestione prenotazioni:**
  - Correggere il bug che rende vuota la lista delle prenotazioni nonostante risultino richieste pendenti.
  - Inserire una pagina di dettaglio per ciascuna prenotazione con informazioni utente, risorsa, fascia oraria, costi e note.
  - Consentire azioni rapide per approvare, rifiutare, modificare o cancellare prenotazioni, con possibilità di inserire una motivazione.
  - Aggiungere campi di ricerca e filtri per data, utente, risorsa e stato; prevedere l'esportazione in CSV/Excel.
- **Calendario amministrativo:**
  - Visualizzare le prenotazioni sul calendario con colori diversi in base allo stato (in attesa, approvata, completata, rifiutata).
  - Offrire filtri per risorsa o utente e la possibilità di creare/modificare prenotazioni direttamente dal calendario tramite drag-and-drop.
- **Gestione risorse:**
  - Aggiungere categorie e tag per una migliore classificazione; consentire la selezione dello stato "non disponibile" durante periodi di manutenzione.

- Fornire gallerie fotografiche per ogni spazio/attrezzatura e campi per indicare eventuali dotazioni (proiettore, audio, wifi) o restrizioni.

- **Gestione utenti e ruoli:**

- Introdurre ruoli più granulari (es. manager di sala, amministratore finanziario) e impostare permessi specifici per ognuno.
- Consentire l'autoregistrazione degli utenti con verifica email e l'importazione da file CSV.
- Integrare sistemi Single-Sign-On (Google, Microsoft, ecc.) per i community manager.

- **Pagamenti e fatturazione:**

- Integrare un gateway di pagamento (Stripe, PayPal) per accettare pagamenti online e gestire acconti o cauzioni.
- Registrare lo stato dei pagamenti (in attesa, completato, rimborsato) e generare automaticamente fatture PDF.
- Offrire funzioni di reportistica sui pagamenti (entrate per periodo, metodi di pagamento utilizzati, ecc.).

- **Report & Analytics:**

- Ampliare la sezione dei report con grafici temporali (prenotazioni per mese, entrate per categoria, tasso di utilizzo delle risorse).
- Consentire l'esportazione dei dati e l'integrazione con strumenti di Business Intelligence (Google Data Studio, Power BI).
- Inviare report periodici via email agli amministratori con gli indicatori principali.

- **Sicurezza e audit:**

- Implementare l'autenticazione a due fattori (2FA) per gli amministratori e log di audit che registrino tutte le modifiche rilevanti (approvazioni, cancellazioni, modifiche di ruoli).

- **API e integrazioni esterne:**

- Sviluppare un'API REST o GraphQL documentata per l'accesso ai dati di risorse, prenotazioni e utenti, agevolando eventuali integrazioni con altri software (sistemi di accesso, applicazioni comunali, ecc.).

Questi miglioramenti renderebbero il sistema più intuitivo per gli utenti, efficiente per gli amministratori e pronto per una crescita futura e per integrazioni con altri servizi.

---