|  |  |
| --- | --- |
| **UC-1001** | **Desactivar bot** |
| **Versión** | 1.0 de 01/01/2014 |
| **Autores** | Nelson Ortega (Analista de Sistemas) |
| **Fuentes** | Nelson Ortega (Analista de Sistemas) |
| **Actores** | Administrador de seguridad |
| **Descripción** | El caso de uso permite desactivar el servicio del bot de whatsapp de la empresa. El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el usuario desee desactivar el chat con el bot del sistema. |
| **Precondición** | El usuario debe haber activado el sistema con anterioridad.  (Iniciar.doc) |
| **Secuencia normal** | |  |  | | --- | --- | | **Paso** | **Acción** | | **1** | El usuario solicita al sistema desactivar el servicio. | | **2** | El sistema despliega una interfaz preguntando al usuario si en verdad quiere desactivar el servicio. | | **3** | El usuario presiona el botón estoy seguro. | | **4** | El sistema limpia la conversación y muestra nuevamente al usuario un botón con la opción de inicar el servicio. | |
| **Post-condición** | La cuenta de usuario o las actualizaciones queda registrada en la base de datos. |
| **Excepciones** | |  |  | | --- | --- | | **Paso** | **Acción** | | **4** | El usuario confirma no estar seguro de desactivar el servicio. | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Frecuencia de uso por día:** | **Importancia según lógica de negocio:** | **Complejidad** | **Estado del Caso de Uso:** | **Máximo retardo esperado en segundos** | | *0* | *Media* | *baja* | *Pendiente de verificación* | *0.1ms* |  * *Importancia: Baja, Media, Alta* * *Urgencia: Baja, Media, Alta* * *Estado del caso de uso: (Levantamiento de requerimientos, Pendiente de verificación por usuario final, Aceptado por usuario final, En desarrollo, Desarrollado)* | |
| **Usuario que aprueba el requerimiento:**  Nombre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  DD/MM/YYYY : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ | |
| **Comentarios:**   * Los (\*) definen que los valores es los campos son requeridos * Se debe confirmar los cambios en los datos: Eliminar Guardar. | |