|  |  |
| --- | --- |
| **UC-1001** | **Seleccionar Pregunta** |
| **Versión** | 1.0 de 01/01/2014 |
| **Autores** | Nelson Ortega (Analista de Sistemas) |
| **Fuentes** | Nelson Ortega (Analista de Sistemas) |
| **Actores** | Usuario |
| **Descripción** | El caso de uso permite al usuario ver , seleccionar una pregunta frecuente y obtener una respuesta programada. El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el usuario desee ver la respuesta a una pregunta selecionada. |
| **Precondición** | El usuario debe haber activado el bot.  [(Iniciar.docx)](UC-1001%20Administrar%20cuentas%20de%20de%20usuario.doc) |
| **Secuencia normal** | |  |  | | --- | --- | | **Paso** | **Acción** | | **1** | El usuario solicita al sistema listar las preguntas programadas. | | **2** | El sistema muestra un listado de preguntas programadas. | | **3** | El usuario selecciona una pregunta de la lista. | | **4** | El sistema muestra la respuesta a la pregunta selccionada. | |
| **Post-condición** | La cuenta de usuario o las actualizaciones queda registrada en la base de datos. |
| **Excepciones** | |  |  | | --- | --- | | **Paso** | **Acción** | | **2** | El usuario solicita soporte. | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Frecuencia de uso por día:** | **Importancia según lógica de negocio:** | **Complejidad** | **Estado del Caso de Uso:** | **Máximo retardo esperado en segundos** | | *1* | *Media* | *Media* | *Pendiente de verificación* | *0.1ms* |  * *Importancia: Baja, Media, Alta* * *Urgencia: Baja, Media, Alta* * *Estado del caso de uso: (Levantamiento de requerimientos, Pendiente de verificación por usuario final, Aceptado por usuario final, En desarrollo, Desarrollado)* | |
| **Usuario que aprueba el requerimiento:**  Nombre:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  DD/MM/YYYY : \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ | |
| **Comentarios:**   * Los (\*) definen que los valores es los campos son requeridos * Se debe confirmar los cambios en los datos: Eliminar Guardar. | |