

Bogotá, 31 de diciembre de 2010
GG-DC-535-2010

Señores
EMQ BIT
Atn. Andrés Felipe Calderón
Calle 44 No. 8-50 int. 202
Tel. 3002753666
Ciudad

Asunto: Resultados calificación Proveedores 2010

Respetados señores:

De acuerdo al procedimiento de calidad y teniendo en cuenta los parámetros estipulados en el formato de calificación de proveedores, la cual se realizó en diciembre remitimos los resultados obtenidos en el periodo correspondiente al año 2010.

Queremos felicitarlos por el nivel de calificación muy confiable y haber cumplido con la meta establecida de 90 puntos sin embargo, los invitamos a mejorar en cuanto a la implementación de Sistema de Gestión de Calidad y en la parte comercial – crédito- puntos débiles que se reflejan en la calificación que estamos anexando.

Cordialmente,


JORGE IGNACIO LOPEZ CARDOZO
Representante Legal

Copia: archivo
Consecutivo

Carrera 15 A No. 124 - 84 Pbx: + (571) 629 89 20 Fax: 620 19 28
info.sar@sar.com.co www.sar.com.co - Bogotá, Colombia



Código N° SC 1384-I

Integración y desarrollo de
soluciones de tecnología de la
información y de comunicaciones
e instrumentos de medición para la
gestión y operación de sistemas
de transporte público urbano y
lugares con acceso masivo,
módulos de control de flujo de
vehículos, sistemas para la
identificación, abastecimiento y
manejo de transacciones de
dinero, utilizando tarjeta
inteligente mediante servicios
predefinidos en Definición del
modelo de negocio, diseño
desarrollo de software,
implementación, integración,
instalación, suministro de
hardware y software, capacitación
y soporte.

NTC-ISO 9001:2000



PROYECTOS DE INICIATIVA Y PROYECTOS S. A. S.

EVALUACION PROVEEDOR DE SERVICIOS

CODIGO RC-AD-045

FECHA ENERO - 08

VERSION 001

PAGINA 1

Fecha: DICIEMBRE DE 2010

Proveedor:

EMO BIT

MARQUE CON UNA X:

A	PUNTOS SOBRE 100	CRITERIO	PUNTOS ESCALA MAX	PARÁMETRO	C ESCALA					D = C * B	TOTAL PONDERACIÓN ESTIMADO	CRITERIO/100
					1	2	3	4	5			
30	CALIDAD	Requisitos del Producto / Servicio / Bien	20	Certificación de calidad - Implementación de Sistema de Gestión de Calidad.	Nunca cumple con los requisitos solicitados, a veces se tienen problemas.	Casi siempre hay problemas con el producto / servicio recibido.	Cumple medianamente los requisitos. A veces es necesario reprocesar.	Cumple con los requisitos solicitados.	Cumple totalmente con los requisitos solicitados e incluso proporciona valor agregado.	X	20,00	24,00
					No aplica, no le interesa.	Aunque no aplica, le interesa.	Tiene proyectos de implementar.	Está implementando SGC.	Está certificado.			
					May por encima del precio del mercado.	Por encima del precio del mercado. Único proveedor.	Igual al precio del mercado.	Por debajo del precio del mercado.	Especial, muy por debajo del precio del mercado.			
60	COMERCIAL	Servicio pre y post venta y atención al Cliente.	15	Competitividad en el precio	Servicio pre y post venta no es bueno. No ofrecen soporte ni garantía.	Requiere mejoras en atención y soporte. Pocas garantías.	Atención y soporte término medio. Puede cumplir uno pero el otro no.	Buena atención y soporte, además ofrecen garantías.	Excelente atención y soporte, cuidados en todo aspecto y garantía total.	X	15,00	58,00
					Nunca cumplen fechas de entrega.	Ocasionalmente cumplen con la entrega.	Casi siempre cumplen.	Cumple y cuando no es posible dan pronta solución.	Cumplimiento 100%, sin inconvenientes.			
					Anticipo total.	Anticipo y saldo a la entrega.	Credito.	Anticipo y saldo a 30 días.	Superior a 30 días.			
10	RR.HH.	Competitividad del personal	10		Personal poco o nada competitivo.	Personal no comprometido, debe mejorar.	Personal aceptable, puede mejorar.	Personal competente, bueno.	Personal muy competente, excelente.		10,00	10,00
TOTAL SUBCONTRATISTA (SUMA DE F)					X							92,00
PUNTAJE					100					ACCION A SEGUIR		
100-80					MUY CONFIABLE					Mantener los puntos fuertes. APROBADO		
79-60					CONDICIONAL					Prestar Plan de mejora de puntos débiles. Si no se cumple será NO CONFIABLE.		
MENOR DE 60					NO CONFIABLE					Establecer otros posibles proveedores		

Evaluación Realizada por:

LUIS FERNANDO SAMACA

CALIFICACION DEL PROVEEDOR

92,00