

# Análisis de los Sistemas Actuales:

Caso 1(Cistolito):

Componentes:

Equipos:

1. Servidor de base de datos
2. Servidor de respaldo de la base de datos
3. Máquina ticketera

Personas:

1. Asesor de venta
2. Cajeros
3. Reponedores
4. Limpieza
5. Distribuidor

Procedimientos:

1. El asesor ayuda al posible cliente
2. El cliente escoge un producto
3. El cliente verifica el precio del producto
4. El cliente se registra en el sistema
5. El cliente realiza el pago en la caja

Programas:

1. Pasarela de pagos
2. SQL server
3. sistema operativo Windows

Datos:

1. Cliente
2. Producto
3. Ventas
4. Gastos
5. Proveedor
6. Empleados

## Caso 2:

### Componentes:

#### Equipos:

1. Servidor de base de datos
2. Servidor de respaldo de la base de datos
3. Máquina ticketera
4. Teléfono

#### Personas:

1. Gerente
2. Cajero
3. Limpieza

### Procedimientos:

#### Reservación:

1. El cliente llama al hotel para recibir información
2. El gerente brinda la información deseada
3. El cliente reserva las habitaciones y días
4. El gerente confirmó las reservas

#### Entrega de llaves:

1. El cliente habla con el gerente
2. El gerente registra su ingreso
3. El gerente entrega las llaves previa confirmación del cliente

#### Salida del cliente:

1. El cliente se acerca con el gerente
2. El gerente registra las habitaciones para registrar algún tipo de daño
3. En caso de haber algún tipo de daño hacia la habitación se le suma los costos de reparación al cliente
4. Si no hay daño, El cliente registra el pago acordado inicialmente

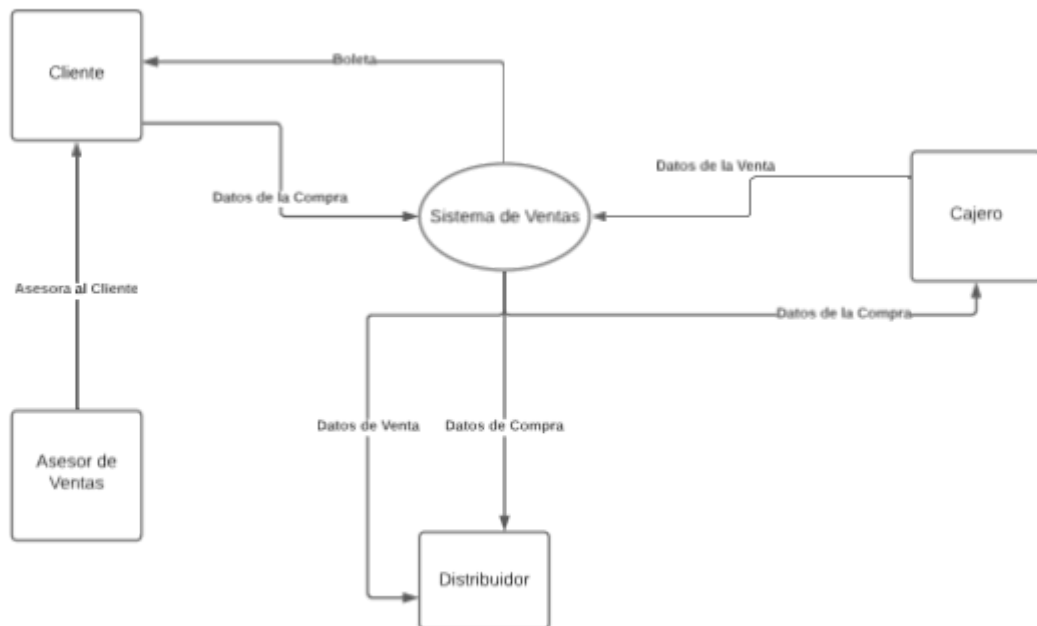
### Programas:

1. Pasarela de pagos
2. SQL server
3. sistema operativo Windows

### Datos:

1. Cliente
2. Habitaciones
3. Días Reservados
4. Gastos
5. Pagos
6. Empleados

## Caso 1



## Caso 2

