

Proyecto:

Desarrollo de una página web para la gestión de ventas para Compuware S.A.C

Curso:

DESARROLLO DE APLICACIONES WEB

Docente:

Joe Alexander Castillo Liñan

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

***Grupo 3 integrantes:***

- Leonardo Rojas

- Leonardo Jarama

- Elvis Chuquipiondo

- Mauricio Roca

-Victor Canchari

1. **DATOS GENERALES**

* **Nombre de la empresa**: COMPUWARE S.A.C.
* **RUC**: 25321441232
* **Rubro**: Empresa de venta de computadoras.
* **Tipo Empresa**: Sociedad Anónima Cerrada.
* **Dirección**: Calle Lope de Vega #789 URB. San Sebastián - Comas, Perú
* **Gerente General**: Juan López.
* **Logo de la empresa**:

Logotipo, nombre de la empresa

Descripción generada automáticamente

1. **DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA**

**COMPUWARE S.A.C.** se dedica al sector empresarial, ofreciendo servicios de compra, venta, mantenimiento y actualización de hardware. También nos especializamos en el ensamblaje de PC's y brindamos cotizaciones personalizadas de equipos. Además, trabajamos con otros dispositivos como impresoras, laptops y proyectores, principalmente para empresas. Contamos con dos sedes: una en una zona céntrica de Wilson y otra en el Callao, destinada a la importación y exportación de productos.

Nuestra sede en Wilson abarca 50 metros cuadrados, donde llevamos a cabo operaciones eficientes y gestionamos parte de nuestro stock. En la sede del Callao, almacenamos el resto del inventario y realizamos actividades similares. El equipo de Compuware está compuesto por 20 trabajadores; el 20% se dedica al trato con los clientes, el 50% tiene experiencia en el mantenimiento de equipos, y el 30% se enfoca en el transporte de los mismos. Con más de 5 años de experiencia, garantizamos un servicio técnico confiable y de alta calidad en cada proyecto que emprendemos.

**2. HISTORIA**

**COMPUWARE S.A.C.** es una empresa en expansión, fundada en Lima, Perú, en noviembre de 2019. Desde sus inicios, ha trabajado incansablemente para posicionarse como la opción preferida entre los clientes, destacándose por ofrecer una amplia gama de componentes de hardware para diversos segmentos.  
La empresa se sustenta en valores fundamentales como la innovación en ventas y servicios, adaptándose continuamente a las necesidades y desafíos del mercado para garantizar en todo momento la calidad de los productos y servicios ofrecidos, con un enfoque absoluto en la satisfacción del cliente.

A corto plazo, **COMPUWARE S.A.C.** se enfoca en expandir su presencia en el mercado nacional, ampliar su línea de productos y mejorar sus canales de atención al cliente. A largo plazo, su objetivo es convertirse en un líder en la distribución de hardware en América Latina y formar alianzas estratégicas con marcas globales para ofrecer soluciones tecnológicas avanzadas.

**Misión:**

Convertirnos en la primera opción para quienes buscan hardware, independientemente de la gama o el presupuesto, manteniendo siempre la honestidad y el respeto por el presupuesto de nuestros clientes, y estableciendo una relación de confianza que nos permita construir una sólida reputación en el mercado.

**Visión:**

Posicionar nuestra empresa a nivel global, asegurando que nuestra marca sea sinónimo de los más altos estándares de seguridad y confianza en el mercado.

**Valores**:

* **Innovación**: La empresa se destaca por su capacidad de adaptación y evolución en ventas y servicios, siempre buscando nuevas formas de mejorar y satisfacer las necesidades del mercado.
* **Calidad**: Compromiso con ofrecer productos y servicios de alta calidad, asegurando que cada componente de hardware cumpla con los estándares más rigurosos.
* **Satisfacción del cliente**: Enfoque absoluto en garantizar que las expectativas de los clientes sean no solo cumplidas, sino superadas, a través de una atención personalizada y soluciones ajustadas a sus necesidades.
* **Honestidad**: Transparencia y ética en las relaciones con los clientes, siempre respetando sus presupuestos y ofreciendo soluciones justas y competitivas.
* **Compromiso**: Un fuerte sentido de responsabilidad para cumplir con los objetivos a corto y largo plazo, buscando siempre la mejora continua y el crecimiento sostenido.
* **Confianza**: Prioridad en construir relaciones de confianza con clientes y socios comerciales, fundamentales para la reputación y crecimiento de la empresa.
* **Seguridad**: Garantizar que los productos y servicios ofrecidos sean seguros y confiables, promoviendo la tranquilidad de los clientes.

1. **DATOS DEL PROYECTO**
2. **Problemática:** En la actualidad, COMPUWARE S.A.C. enfrenta dificultades en la gestión eficiente de sus ventas debido a la falta de un sistema automatizado y centralizado que permita administrar su creciente catálogo de productos. El proceso manual que se utiliza actualmente resulta ineficiente y propenso a errores, lo que dificulta el seguimiento de inventarios, pedidos y la atención al cliente. A medida que la empresa expande su presencia en el mercado, estos problemas se agravan, afectando la capacidad de respuesta y la satisfacción del cliente. Además, la falta de una plataforma en línea limita el acceso a un mercado más amplio y reduce las oportunidades de incrementar las ventas a través de canales digitales, un aspecto clave para su crecimiento.
3. **Justificación:** El desarrollo de una página web para la gestión de ventas de COMPUWARE S.A.C. es una necesidad urgente para optimizar sus operaciones y adaptarse a las demandas del mercado actual. Esta plataforma no solo permitirá mejorar la eficiencia en la administración de ventas, inventarios y pedidos, sino que también facilitará la experiencia de compra para los clientes, al ofrecerles un acceso más rápido y conveniente a los productos. Al implementar un sistema automatizado y centralizado, la empresa reducirá errores y agilizará sus procesos, aumentando así su capacidad competitiva. Además, una presencia en línea permitirá a COMPUWARE S.A.C. expandirse hacia nuevos mercados, mejorando su visibilidad y posicionamiento en el sector tecnológico.
4. **DIAGRAMA DE LA BASE DE DATOS**

**Imagen que contiene Escala de tiempo

Descripción generada automáticamente**

1. **DESARROLLO DE LA APLICACIÓN**