

信息管理复习要点 +课后填空题

张燕

考试题型

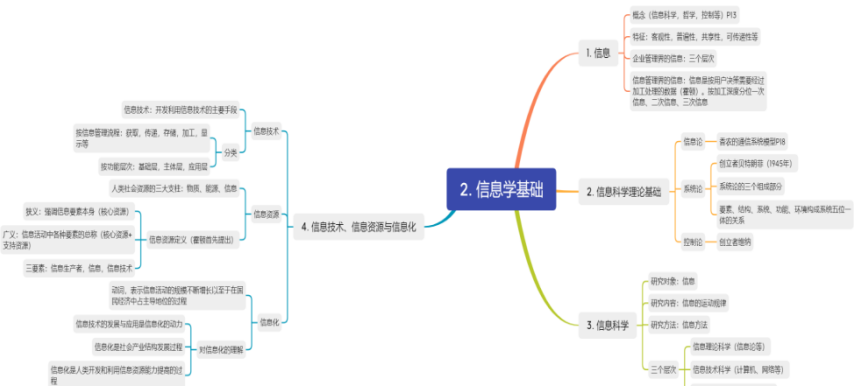
单选题 ($2' \times 15 = 30$)

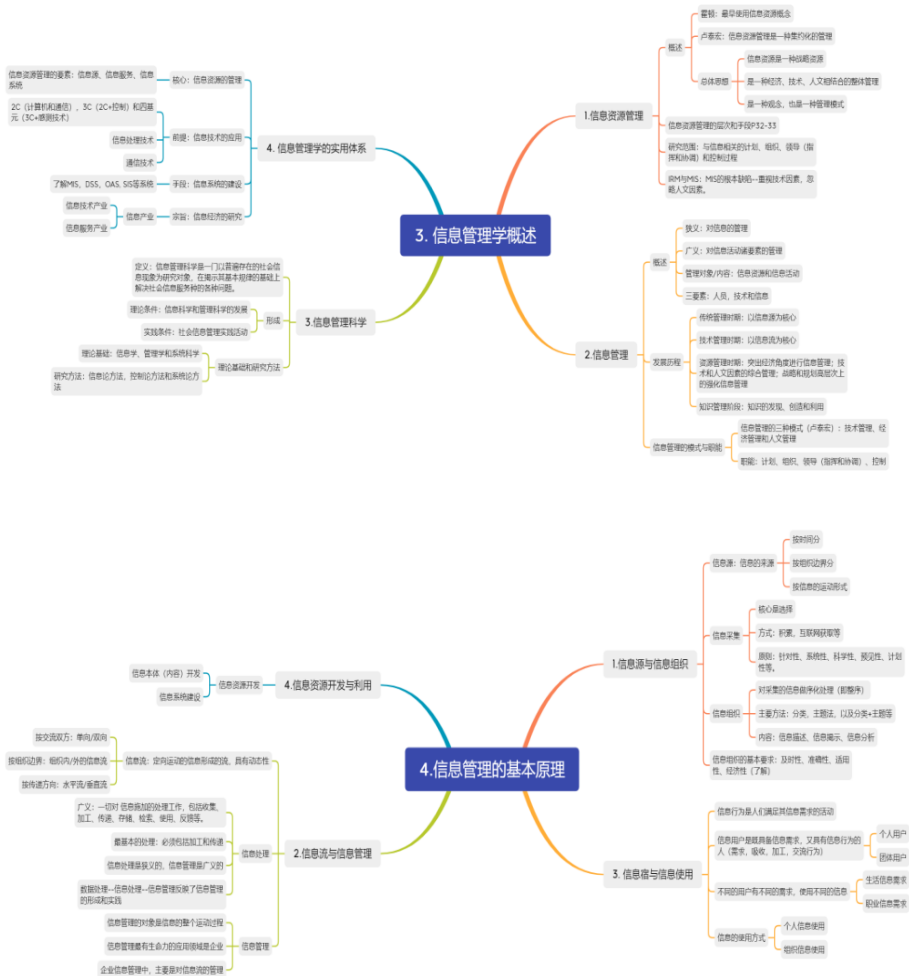
判断题 ($2' \times 10 = 20$)

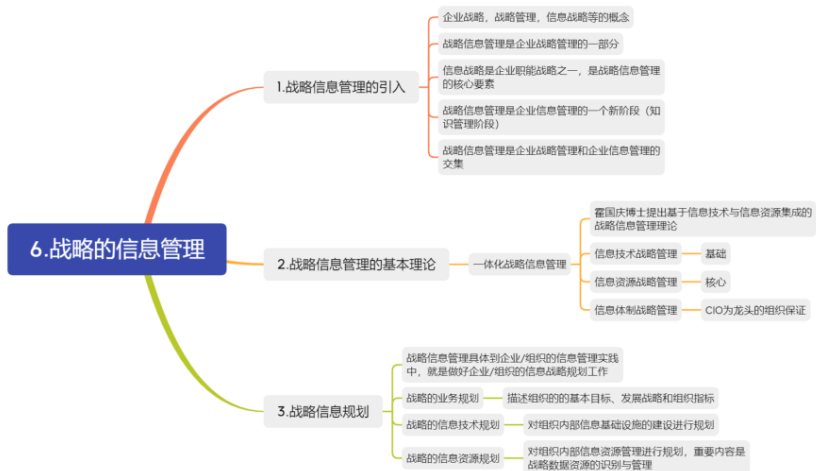
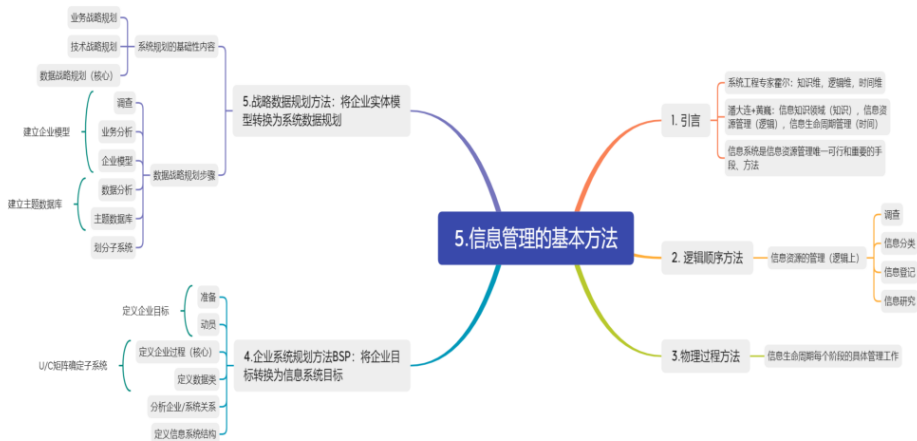
简答题 ($3' \times 5 = 15$)

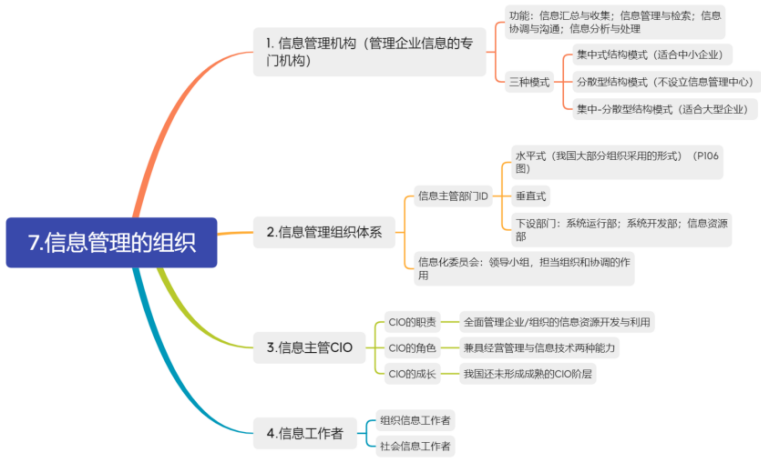
论述题 ($5' \times 3 = 15$)

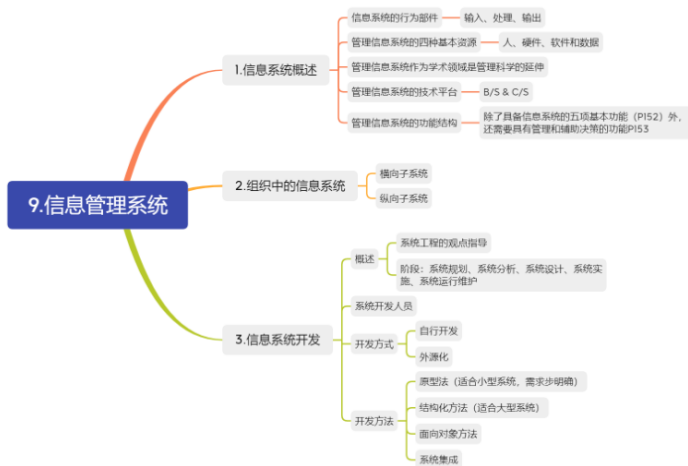
拓展题 ($20' \times 1 = 20$)











第1章 管理学背景

1. 管理的基本职能包括**计划、组织、指挥、协调、控制**。
2. 管理思想的发展过程也就是从科学管理的思想到信息资源管理的思想的演变过程，是管理重心从**物**的管理到**人**的管理再到**信息资源**管理的变化过程。
3. BPR实现的手段由两个使能器：一个是**信息技术**，另一个是**组织**。

第2章 信息学背景

1. 在一个具体的组织内部，由**战略**信息（高层）、**战术**信息（中层）、**作业**信息（基层）。
2. 从信息管理的角度看，信息按加工深度分为**一次**信息（原始信息）、**二次**信息（对原始信息加工处理后的信息）、**三次**信息（管理决策信息）。
3. **物质、能量和信息**一起是构成现实世界的三大要素。
4. 香农提出了通信系统的模型，定义了**信源、信宿和信道**。
5. 信源因其发送信息的状况可以分成两种：一种是**连续**信源；另一种是**离散**信源。
6. 通常，我们把信道分为**人工**信道和**电子**信道。
7. 信宿可以是**人**，也可以是**物**，其中也包括**机器**。
8. 噪声有两类：**系统内**噪声和**系统外**噪声。
9. **要素、结构、系统、功能、环境**构成了系统五位一体的关系。
10. 控制作为一种作用，至少要有**施控主体**与**受控主体**以及**控制媒介**这三个因素。
11. 信息方法包括两个基本方面，即**信息分析方法**和**信息综合方法**。
12. 信息科学本身是一个学科群，这个学科群是由**信息理论科学、信息技术科学和信息应用科学**三个层次构成的完整体系。

第3章 信息管理学背景

1. 一般来说，IRM分为三个层次，即**个人**的、**组织**的和**社会**的IRM。
2. 信息资源管理活动可划分为**宏观**管理、**中观**管理和**微观**管理三个层次。
3. **信息资源**和**信息活动**是信息管理的客体。
4. 与信息管理的**技术**时期相比较，卢泰宏提出了信息管理的**技术**管理、**经济**管理和**人文**管理的三种模式。
5. 从企业信息管理的角度来看，现代信息管理时期的信息管理活动又可分为以下两个发展阶段：一个是面向**技术**的信息管理阶段；另一个是面向**资源**的信息管理阶段。
6. 钟义信教授提出的信息技术四基元，即**感测技术、通信技术、计算机和智能技术、控制技术**。
7. 随着计算机硬件和软件的发展，信息处理技术的发展大体经历了三个阶段：**程序管理方式**阶段、**文件系统**阶段和**数据库**阶段。
8. 整个数据库系统由三部分组成：**用户应用程序、数据库管理系统DBMS和数据库DB**。
9. 计算机网络的形成与发展经历了三个阶段：**单机系统**阶段、**多机系统**阶段、**计算机网络**阶段。
10. 信息高速公路包括**信息资源、通信平台和应用系统**三个方面的内容。
11. 从整体上看，情报（信息）检索系统随着电子计算机的发展，经历了**脱机、联机**两个阶段。
12. 从概念上看，管理信息系统是由四大部件组成，即**信息源、信息处理器、信息用户和信息管理者**。
13. 信息管理的源学科主要有**信息学、管理学和系统学**。

第4章 信息管理的基本原理

1. 如果我们以组织边界为界限，可将信息源分为内部信息源和外部信息源。
2. 如果根据信息的运动形式，还可以把信息源分为静态信息源和动态信息源。
3. 从传递方式来看既有单向交流方式，又有双向交流方式。
4. 就其传递方向来看，组织信息流有垂直流和水平流。
5. 最简单的信息处理过程必须有收集、加工、传递、使用四个环节。
6. 从数据处理到信息处理再到信息管理，反映了信息管理的形成和实践。
7. 如果从用户的角度出发，人的信息行为主要表现为需求行为、吸收行为和加工行为（交流行为）。
8. 一般来说，信息用户可分为个人用户和团体用户。

第5章 信息管理的基本方法

1. 我国学者潘大连和黄巍将美国系统工程专家霍尔提出的三维（知识维、逻辑维、时间维）系统工程结构应用于信息管理，得到一种类似的三维信息管理结构。
2. 逻辑顺序方法把信息资源的管理划分为信息调查、信息分类、信息登记、信息评价四个基本步骤。
3. 从信息产生到最终被使用发挥其价值，信息生命周期可分为信息的收集、传输、加工、存储、维护几个阶段。

第6章 战略的信息管理

1. 战略信息管理可以视为**战略管理**和**信息管理**的交集。
2. 一体化的战略信息管理包括**信息技术战略管理**、**信息资源战略管理**和**体制战略管理**三部分。
3. 企业战略规划包括战略的**业务规划**、战略的**信息技术规划**、战略的**信息资源规划**。

第7章 战略的信息管理

1. 关于企业的信息机构与企业中其他部门之间的关系，比较多的是两种模式。一种是**水平式**，另一种是**垂直式**。
2. 信息化领导小组的主要负责人可作如下参照：组长：**企业经理或厂长**；副组长：**企业信息主管**。
3. 一般来说，在以CIO为首的信息管理部门领导下，可下设**系统运行部**、**系统开发部**和**信息资源部**。
4. CIO是既懂**管理**，又懂**技术**，且身居高级行政管理的复合型人物。
5. 伴随着信息管理层次从底层向中层和高层的发展，信息管理人员也相应地经历了**数据库管理员DBA—信息系统主管—信息主管**三个阶段。

第8章 信息管理过程

1. 开展信息服务，有三个基本因素：信息产品、信息市场和信息服务者。
2. 按服务所提供信息地加工深度可分为一次信息服务、二次信息服务和三次信息服务。
3. 按信息收集层次划分，有原始信息收集法和二次信息收集法两种。
4. 信息收集方式可以是人工采集，也可以通过联机方式形成自动化数据采集系统。
5. 在信息加工中，按处理功能地深浅可把加工分为预处理加工、业务处理加工和决策处理加工。
6. 根据加工处理地响应时间地不同，信息加工处理的方式又可分为两种类型：一种是实时处理型；另一种是批处理型。
7. 关于信息的存储方式，要考虑的是集中存放还是分散存放。
8. 计算机检索有三种方式：一是单机/脱机检索；二是联机检索；三是网络检索。
9. 数据通信系统的技术指标主要从数据的传输数量和传输质量来衡量。
10. 网络的安全功能主要包括对象认证、访问控制、数据加密和数据可审查。
11. 在控制过程中，信息的作用常常通过前馈和反馈两种方式来体现。
12. 在经营管理活动中，反馈控制的功能主要表现在两个方面：一是调整决策；二是进行控制。

第9章 信息管理系统

1. 简单地说，信息系统可以看成是由三个基本的行为部件构成，它们是输入、处理和输出。
2. 诺兰模型的前三个阶段可以称为计算机时代的信息系统，而后三个阶段则可称为信息时代的信息系统。
3. 全面来看，人、硬件、软件和数据是信息系统的四种基本资源。
4. 管理信息系统是一门新兴的边缘学科，总的来说，它是管理理论、信息技术和系统科学的混合体。
5. 复旦大学薛华成教授曾指出，管理信息系统的三大要素是系统的观点、数学的方法和计算机的应用。
6. 清华大学的侯炳辉教授曾概括指出，管理信息系统的三大组成部分是：组织的管理理论、信息技术、系统工程方法。
7. 管理信息系统的硬件结构最主要是指单机设备（配置）和网络设备（方案）。
8. 管理信息系统软件结构是指操作系统软件、数据库管理软件、管理应用软件。
9. 每个项目的开发可由五个阶段组成，即系统规划、系统分析、系统设计、系统实施和系统运行维护。
10. 系统开发的队伍是庞大的，开发过程所需要的人员主要有用户、系统分析员、数据库管理员DBA、网络工程师和程序员等。（操作员）
11. 系统维护具体包括硬件设备的维护、应用软件的维护和数据的维护。
12. SIS是从企业竞争战略的高度出发，通过充分开发和有效利用信息资源来提高企业竞争实力的信息系统。