Activé : Chapitre 2 – l'adaptation de l'entreprise à l'activité numérique

Partie 1 - l'assurance auto connectée

Document 1 : L'assurance face à la révolution des données

Depuis quelques années, il existe une alternative à l'assurance auto classique : l'assurance auto connectée. Son objectif est le même : couvrir le conducteur dans le cadre de sa conduite et en cas de sinistre. Cependant son fonctionnement diffère en ce qu'elle est capable – grâce à un boitier connecté – d'évaluer la conduite et de récompenser les conducteurs prudents au volant. À la clé, une diminution de 50% de la prime d'assurance auto selon les assureurs (...). Si vous décidez de souscrire une assurance auto connectée, votre compagnie d'assurance vous demandera dans un premier temps d'installer la technologie permettant d'analyser vos données de conduite. Il s'agira au choix :

- d'un boitier installé dans votre véhicule (par vous ou par un garagiste) ;
- ou d'une simple application sur votre smartphone.

Ces données une fois restituées donneront lieu à un «score de conduite». Score auquel aura accès votre assureur et à partir duquel il pourra fixer votre prime d'assurance.

reassurez-moi.fr, 6 août 2021.



« À l'extrême, il y a un risque que les assurés les plus fragiles soient tout simplement exclus du marché de l'assurance », met en garde Pascal Demurger, le directeur général de la Maif, dans la revue Risques.

- 1. Comment le numérique fait-il évoluer l'offre d'assurance?
- 2. Quels sont les avantages du service proposé par Direct Assurance?
- 3. Quels sont les risques liés à l'hypersonnalisation de l'assurance?

Partie 2 - le numérique au service de la santé et de l'éducation.







- 4. Quel est l'impact du numérique sur les services de santé et sur la formation des médecins?
- 5. Montrer que le numérique transforme ces services non marchands.

Partie 3 - Doctolib, une plateforme en pleine croissance

DOC.1 La prise de rendez-vous révolutionnaire

La plateforme numérique Doctolib a été fondée en 2013 par quatre entrepreneurs qui voulaient révolutionner la médecine. Depuis la crise sanitaire du coronavirus, elle est de plus en plus utilisée.

La start-up, maintenant bien connue, propose des outils numériques aux médecins pour la prise de rendez-vous et la téléconsultation. Le modèle économique de la plateforme est plutôt simple pour son patron: l'entreprise se rémunère avec les médecins qui sont ses clients. «On a un seul et unique modèle économique. On se rémunère 129 euros par praticiens par mois et 79 euros pour la vidéo-consultation par praticiens par mois. Il n'y a aucun autre revenu [...] pour les patients, c'est 100 % gratuit, nous n'avons aucun marketing et nous n'avons pas d'accès aux données de santé », explique Stanislas Niox-Chateau.

Europe 1, novembre 2020.

DOC. 2 Doctolib achète Tanker



Doctolib annonce ce vendredi 21 janvier 2022 l'acquisition de

la startup Tanker, spécialiste du chiffrement de bout en bout. [...] «Les données personnelles de santé des patients qui utilisent Doctolib ne sont accessibles qu'aux patients et à leurs professionnels de santé en toutes circonstances», expliquait Doctolib lors d'une précédente présentation. Autrement dit, seules les personnes qui communiquent – le professionnel de santé et son patient – peuvent lire les messages échangés. Ce rachat s'inscrit dans un contexte de prise en compte croissante de la sécurité des données personnelles par Doctolib.

Alice Vitard, Usine Digitale, janvier 2022.

Partie 4 - Station F : un écosystème pour les start-up en France

- 6. Quelles sont les faces de la plateforme Doctolib?
- 7. S'agit-il d'une relation d'échange BtoB ou BtoC
- 8. Montrer que le modèle économique de Doctolib est un modèle d'abonnement
- 9. Rechercher sur Internet des indicateurs qui témoignent de la forte croissance de Doctolib.



A l'aide de vos recherches sur internet, répondez aux questions suivantes:

- 10. En quoi l'ouverture de ce campus facilite-t-il l'innovation?
- 11. Pourquoi peut-on parler d'écosystème entrepreneurial?
- 12. Rechercher des exemples de "jeunes pousses «de station F.