

Matriz de Impacto y Esfuerzo

OPORTUNIDADES

GANANCIA RÁPIDA

Sistema para el seguimiento de envíos de paquetería

③ Sistema de Reservas en un Motel.

Sistema para el control de ingreso y salida de personal.

MEJOR GANANCIA

DESCARTAR

* Aplicación de Recursos Humanos

① Sistema de Inventario en una tienda

Sistema para el seguimiento de tareas.

② Sistema de Control de entrada en un condominio

* Gestión de Inventario

* Aplicación de Notas Personales

ESFUERZO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE COTOPAXI

ESTUDIOS COMPLEXIVOS PARA LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Integrantes:

- John Alexis Licta Pullutasig
- Edison Javier Tipán Cando
- Doménica Jomaira Toaquiza Pucuji

Fecha: 31/07/2024

Tema: Sistema para el seguimiento de envíos de paquetería.

HISTORIAS DE USUARIO

1	Como administrador, quiero que el sistema requiera autenticación para proteger la información de los envíos.
2	Como administrador, quiero ver un resumen diario de todos los envíos registrados y su estado para revisar la actividad del día.
3	Como administrador, quiero registrar un nuevo envío para poder hacer seguimiento del mismo.
4	Como usuario, quiero consultar el estado de un envío usando su número de seguimiento para saber sobre mi paquete.
5	Como administrador, quiero poder eliminar registros de envíos erróneos para mantener la base de datos limpia y precisa.
6	Como administrador, quiero buscar envíos por número de seguimiento para encontrar rápidamente la información de un paquete específico.

7	Como administrador, quiero ver un listado de todos los envíos para tener una visión general de todos los paquetes registrados.
----------	--

PILA DE PRODUCTO (PRIORIZADA)

Prioridad Alta	
1	Como administrador, quiero que el sistema requiera autenticación para proteger la información de los envíos.
2	Como administrador, quiero registrar un nuevo envío para poder hacer seguimiento del mismo.
3	Como usuario, quiero consultar el estado de un envío usando su número de seguimiento para saber sobre mi paquete.

Prioridad Media	
1	Como administrador, quiero buscar envíos por número de seguimiento para encontrar rápidamente la información de un paquete específico.
2	Como administrador, quiero ver un listado de todos los envíos para tener una visión general de todos los paquetes registrados.

Prioridad Baja	
1	Como administrador, quiero ver un resumen diario de todos los envíos registrados y su estado para revisar la actividad del día.

2	Como administrador, quiero poder eliminar registros de envíos erróneos para mantener la base de datos limpia y precisa.
----------	---



Sistema para el seguimiento de envíos de
paquetería

Acta de Constitución del Proyecto

ENTREGA 2

GRUPO 1

31 de Julio, 2024

Tabla de contenidos

Información del Proyecto	2
Datos	2
Patrocinador	2
Propósito y Justificación del Proyecto	3
Objetivos	3
Descripción del Proyecto y Entregables	4
Premisas y Restricciones	4
Requerimientos de alto nivel	6
Requerimientos del producto	6
Requerimientos del proyecto	7
Riesgos iniciales de alto nivel	7
Cronograma de hitos principales	8
Lista de Interesados (Stakeholders)	9
Requisitos de aprobación del proyecto	9
Gerente de Proyecto, Personal y Recursos	10
Aprobación del Acta	11



Información del Proyecto

Datos

Empresa / Organización	Servientrega
Proyecto	Sistema para el seguimiento de envíos de paquetería
Fecha de preparación	31/07/2024
Cliente	Marco Gallo (Fundador de Servientrega)
Patrocinador Principal	Luis Anibal Valla
Gerente de Proyecto	Doménica Jomaira Toaquiza Pucuji

Patrocinador

Nombre	Encargado (Servientrega)
Luis Anibal Valla	Presidente
Marco Gallo	Fundador



Propósito y Justificación del Proyecto

El propósito del sistema de seguimiento de envíos de paquetería es proporcionar una herramienta eficiente y confiable para monitorear el estado de los paquetes en cada etapa del proceso de entrega. Este sistema está diseñado para mejorar la transparencia y la satisfacción del cliente al informar sobre el progreso de los envíos, así como para optimizar la gestión logística y la comunicación entre todos los actores involucrados en el proceso de entrega.

La implementación de un sistema de seguimiento de envíos de paquetería es esencial para mejorar la transparencia y la confianza del cliente al proporcionar información precisa sobre el estado de los paquetes en cada etapa del proceso de entrega. Este sistema reduce la incertidumbre y mejora la satisfacción del cliente al mantenerlos informados sobre el progreso de sus envíos. Además, optimiza la gestión logística al permitir una mejor coordinación y eficiencia en la entrega de paquetes, minimizando errores y retrasos.

Objetivos

Objetivos generales

Desarrollar e implementar un sistema de seguimiento de envíos de paquetería que monitoree el estado de los paquetes en cada etapa del proceso de entrega, mejorando la transparencia y la satisfacción del cliente, y optimizando la gestión logística y la comunicación entre todos los actores involucrados.

Objetivos específicos

- Desarrollar una interfaz de usuario intuitiva que permita a los clientes acceder fácilmente al estado de sus envíos en cualquier momento.
- Mejorar la toma de decisiones en proyectos futuros mediante la recolección y análisis de datos certeros que ofrecerá la aplicación, permitiendo decisiones basadas en información precisa.
- Integrar el sistema de seguimiento con las bases de datos internas de la empresa de paquetería para asegurar la actualización en tiempo real de la información de los envíos.
- Proveer herramientas de análisis y reportes para la gestión interna, permitiendo a la empresa identificar cuellos de botella y mejorar sus procesos logísticos.
- Facilitar la comunicación entre los diferentes actores involucrados en el proceso de entrega, incluyendo remitentes, destinatarios, y personal de logística, mediante la implementación de un canal de comunicación interno dentro del sistema.
- Mejorar los tiempos de operación del coordinador de voluntarios, reduciendo un 30 % el tiempo dedicado a procesos automatizables.
- Mejorar la toma de decisiones en proyectos futuros basados en datos certeros que ofrecerá la aplicación.
- Los procesos de financiamiento de Proyectos estarán fuera de nuestro alcance.



Premisas y Restricciones

Premisas

- ❑ La tecnología necesaria para el desarrollo de la aplicación está disponible y accesible para el equipo de desarrollo.
- ❑ Se dispondrá de la infraestructura de red adecuada para garantizar el acceso a la herramienta por parte de los usuarios en diferentes ubicaciones.
- ❑ La información sobre los mejores prácticas en la gestión del voluntariado será accesible para ser integrada en el sistema

Restricciones

- ❑ Los datos necesarios para la gestión de proyectos sociales están disponibles y será proporcionados por los coordinadores de la ONG.
- ❑ La aplicación debe ser compatible con los dispositivos móviles y sistemas operativos más utilizados por los voluntarios y coordinadores, lo que puede limitar algunas funcionalidades.
- ❑ El Proyecto no debe salirse del coste estimado.

Descripción del Proyecto y Entregables

Este sistema estará diseñado para mejorar la transparencia y la satisfacción del cliente, optimizando la gestión logística y facilitando la comunicación entre todos los actores involucrados en el proceso de envío.

La programación del sistema se realizará en Visual Studio, un entorno de desarrollo integrado (IDE) que permite crear aplicaciones web utilizando el ASP.NET Framework. Esta plataforma ofrece un conjunto completo de herramientas para desarrollar aplicaciones robustas y escalables, permitiendo la integración de diversas bibliotecas, estilos y diseños externos. Además, se utilizará SQL Server como base de datos, lo que garantizará un manejo eficiente de la información y la posibilidad de realizar consultas complejas para la gestión de datos de los envíos.

Entrega N° 1

- ❑ Historiad de usuario
- ❑ Diseño de la aplicación



Entrega N° 2

- ☐ Creación del sistema
- ☐ Desarrollo de la aplicación

Entrega N° 3

- ☐ Integración del sistema
- ☐ Documentación Técnica
- ☐ Informe de pruebas

Entrega N° 4

- ☐ Informe de validación
- ☐ Plan de Lanzamiento
- ☐ Informe de Evaluación del Proyecto



Requisitos del Producto

- ❑ El sistema debe contar con una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para clientes, empleados y administradores.
- ❑ Almacenamiento seguro de la información de envíos y datos personales de los usuarios.
- ❑ Módulos para la gestión de clientes, empleados y administradores, incluyendo registro, autenticación y control de accesos.
- ❑ Capacidad para generar reportes detallados sobre el historial de envíos, tiempos de entrega y desempeño del servicio.
- ❑ El sistema debe ser capaz de manejar un creciente número de usuarios y envíos sin pérdida de rendimiento.
- ❑ Accesible desde dispositivos móviles, tables y ordenadores de escritorio.

Requerimientos del Producto

- ❑ Los usuarios deben poder registrarse en el sistema y autenticarse usando su correo electrónico y contraseña.
- ❑ Registro de eventos clave del envío como recibido, en tránsito, en destino, entregado, etc.
- ❑ Visualización del historial de eventos del envío.
- ❑ Mantener la confidencialidad de los datos personales.
- ❑ Permitir la escalabilidad.

Requerimientos del Proyecto

- ❑ Definir claramente los objetivos del proyecto, las características y funcionalidades que se van a implementar, y las limitaciones del sistema.



- ❑ Utilizar una metodología ágil (como Scrum o Kanban) para gestionar el desarrollo del proyecto, con sprints y revisiones periódicas.
- ❑ Cumplir con el calendario de entregas.

Riesgos iniciales de Alto Nivel

- ❑ La implementación de un sistema de seguimiento de envíos puede ser técnicamente compleja, especialmente si se requiere integración con múltiples sistemas externos.
- ❑ Posibles fallos de seguridad que podrían exponer datos sensibles de los usuarios y los envíos.
- ❑ Retrasos en la implementación y costos adicionales pueden afectar el éxito del proyecto.
- ❑ Baja disponibilidad.

Cronograma de Hitos principales

Hito	Fecha límite
Inicio del Proyecto	31/07/2024
Entrega y aprobación de Requerimientos finales y alcance	01/08/2024
Diseño de la Interfaz	02/08/2024
Desarrollo de un prototipo de la aplicación.	04/08/2024
Construcción del Software final con su respectiva documentación.	05/08/2024
Pruebas de Testing en una muestra de Usuarios finales (APK y Manual de Usuario)	06/08/2024
Correcciones finales de la Aplicación y Entrega final (APK y Manual de Usuario - Versión Final)	06/08/2024
Fin del Proyecto	07/08/2024



Costos

Sueldo de Personal

Cantidad de personal	Costo por Hora estimada (\$)	Horas Totales por persona (Hs)
Project Manager	10	36
2 desarrolladores WEB FORMS C#	5	36

Costo Total estimado: **\$540**

Herramientas de trabajo

Servicio/Dispositivo	Costo estimado (\$)	Detalles/Características
Web Forms C#	0	Desarrollo gratis
2 Laptops	0	Activos previos

Costo Total estimado: **\$0**

Otros recursos

Nombre	Costo estimado (\$)	Descripción
Internet	10	Dedido a que la mayor parte del desarrollo del sistema se hará en casa, se toma en cuenta el gasto de Internet.
Electricidad	10	Debido a que la mayor parte del desarrollo del sistema se hará en casa, se toma en cuenta el gasto de la luz.

Costo Total estimado: **\$20**

COSTO TOTAL ESTIMADO DEL PROYECTO: \$560



Lista de interesados (Stakeholders)

Organización	Nombre interesado
Servientrega	Empresa de paquetes
Beneficiarios de la ONG	Vecinos e instituciones

Requisitos de Aprobación del Proyecto

- ☐ Todas las historias de usuario deben estar claramente documentados y aprobados.
- ☐ El sistema debe haber pasado todas las pruebas de calidad
- ☐ El proyecto debe ser completado dentro del cronograma acordado, con todas las etapas y hitos alcanzados en los tiempos previstos.

Gerente de Proyecto, Personal y Recursos

Gerente de Proyecto

Nombre
Doménica Jomaira Toaquiza Pucuji

Responsabilidad del Gerente del Proyecto

- ☐ Es responsable de entender profundamente al Cliente, así como de asesorar y confirmar que cualquier cambio de sus planes originales tiene su aprobación.
- ☐ Crear una buena visión para que todos comprendan el objetivo.



- ☐ Gestionar los recursos justos y necesarios.
- ☐ El aseguramiento de la calidad del proyecto.

Personal y Recursos

Nombre Recurso	Rol a ejecutar	% Asignación
Doménica Toaquiza	Coordinador-Tutor	-
Edison Tipán	Analista funcional, Diseñador	40%
John Licta	Administrador del Proyecto	30%
Edison Tipán	Desarrollador, Tester	30%

Aprobación del Acta

Nombre	Rol	Fecha	Firma
Marco Gallo	(Fundador de Servientrega)	01/08/2024	
Doménica Toaquiza	Gerente del Proyecto	01/08/2024	
Stalin Mejia	Tutor	01/08/2024	

