



PLANO DE GERENCIAMENTO DE COMUNICAÇÃO

Nome do Projeto:	Incrementações no Sistema de Gestão do Trabalho Remoto do Instituto Federal de Pernambuco.
------------------	--

Objetivo do plano

O plano tem como objetivo definir o formato de como a comunicação funcionará e será gerenciada ao longo do projeto, será definido no plano como será a comunicação com cada parte interessada do projeto, a comunicação entre equipe para alinhamento e desenvolvimento do projeto e como deverá ser realizada. Neste documento estão descritas as ferramentas que serão utilizadas para comunicação, a frequência com qual ela será realizada e os objetivos da comunicação com cada pessoa ou grupo definido neste plano.

Responsável pelo cliente:	Marco Antônio Eugênio Araújo	
Responsável pelo projeto:	Luiz Phillip Pereira Barbosa	

Processo de gerenciamento da comunicação

A comunicação interna entre a equipe do projeto será realizada através de reuniões presenciais e remotas, será utilizadas plataformas onlines para o gerenciamento de informações dos integrantes e das atividades dos projetos:

- As reuniões remotas serão realizadas através do Google Meet e pelo Servidor do Discord do projeto;
- 2. A equipe do projeto também tem um canal de comunicação constante no **Whatsapp** para dúvidas e alinhamentos recorrentes:
- Os encontros presenciais serão realizadas durante as aulas das disciplinas(quando requisitado pelos professores) e no Cln;
- 4. A comunicação para o gerenciamento de atividades será feita pela plataforma **Jira** e através de reuniões entre a equipe;
- 5. As informações sobre disponibilidade de cada integrante do time estará disponível na tabela de informações da equipe no **Google Sheets.**

A comunicação entre as partes interessadas e a equipe será também realizada de forma presencial quando possível e remota quando necessário:

- 1. As reuniões remotas serão realizadas através do Google Meet;
- 2. Os encontro presenciais serão realizados no **CIn** ou no **IFPE** ou onde é mais acessível para as partes interessadas;
- 3. As reuniões com as partes interessadas sempre serão realizadas de acordo com disponibilidade delas:
- 4. Haverá reuniões constantes de validação com o cliente-real;
- 5. Contato recorrentes poderão ser feitos via e-mail ou Whatsapp.

Eventos programados				
Nome do evento	Quando será	Responsável	Como será?	
Interações com o cliente-real	Uma vez a cada 20 dias ou quando necessário	Equipe do projeto	Encontro presencial ou remoto para obter descrições do problema e para validação de progresso de projeto.	
Reuniões da equipe	Uma vez na semana ou quando for requisitado.	Equipe do projeto	Encontro presencial ou remoto para alinhamento e definição de atividades do projeto.	
Interações com usuários e desenvolvedores do sistema	Quando necessário	Equipe do projeto	Encontros presenciais, remoto ou através de entrevistas por formulário com o objetivo de obter informações sobre o uso do sistema do trabalho remoto do IFPE	
Kickoff do projeto	No dia 22/12/2022	Equipe do projeto	Início formal do projeto e apresentação do problema e metodologia do projeto.	
Status reports	Nos dias 16/02/2023 e 23/03/2023	Equipe do projeto	Apresentação do estado atual do projeto para os professores e cliente-real.	
Apresentação final e encerramento do projeto	No dia 27/04/2023	Equipe do projeto	Apresentação dos resultados finais do projeto para os professores e cliente-real.	

Processo de registro dos eventos de comunicação

Os conteúdos das reuniões entre equipe de projeto e demais clientes ou stakeholders serão registrados textualmente para revisão futura das informações geradas durante o encontro, também será opcional e com permissão de todos os participantes a gravação do conteúdo da conversa, também para a revisão futura das informações geradas no encontro. Os conteúdos dos slides das apresentações serão registradas e armazenadas no **Github**(diretório) do projeto junto com artefatos que apoiaram a construção das informações apresentadas. Por fim, o registro da participação e informações de cada reunião será feito através de uma tabela no **Google Sheets.**

Estrutura de diretório do projeto

♦ 1°Status report

- ➤ Apresentação 1º Status Report
- > DECLARAÇÃO DE ESCOPO PRELIMINAR DO PROJETO
- ➤ Modelo BPMN Processo AS-IS
- > PLANO DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
- > RELATÓRIO DE STATUS DO PROJETO 1º Status report
- > PLANO DE GERENCIAMENTO DAS COMUNICAÇÕES

- Kickoff
 - > Apresentação do projeto
 - > Diagrama de escopo
 - > Metodologia Preliminar de Trabalho
 - ➤ Matriz Sipoc
 - > Termo de Abertura do projeto
- ❖ Tabela de informações dos integrantes e reuniões.

Critérios para atualização deste plano

O plano de gerenciamento de comunicação poderá ser alterado devido aos seguintes critérios:

- Haver necessidade de validação do progresso do projeto com mais stakeholders externos além do cliente-real e os professores e monitores das disciplinas de PGP, SGE E GPN;
- 2. Haver necessidade de mudança de estratégia de comunicação por ineficiência no desempenho das reuniões;
- 3. Devido a mudanças nas necessidades de comunicação entre qualquer pessoa ou grupo, sendo stakeholders internos ou externos.

As alterações no plano de comunicação devem ser realizadas sempre que possível visando garantir a integração e harmonia da equipe do projeto, uma boa relação com as partes interessadas e cliente-real e a manutenção dos fatores críticos de sucesso do projeto.

Plano elaborado por:

Alex Ramos da Silva, Franklin Amaral Nunes dos Santos Filho, Rodrigo Medeiros Florencio Leal, Luiz Phillip Pereira Barbosa e Luis Felipe Araujo Mota.