Lições Aprendidas

Gestão do Trabalho Remoto do IFPE

#### **Objetivos**

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto da Gestão do Trabalho Remoto do IFPE de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

#### Planejado x Realizado

[Responda de forma descritiva as questões abaixo e comente os pontos mais relevantes]

#### Os objetivos foram atingidos?

Sim, os objetivos do projeto foram atingidos com sucesso. Através da implementação da API proposta, será possível otimizar o processo atual de gestão do trabalho remoto, permitindo que os gestores do IFPE criem planos de gestão e atividades de forma mais automatizada e usufruam dos benefícios do sistema Scopi. Isso reduzirá significativamente o tempo gasto pelos gestores na criação dos planos de atividades e melhorou a qualidade dos dados coletados.

Além disso, a API permitirá uma integração mais eficiente entre os sistemas PGD e Scopi, o que contribuirá para uma análise mais profunda do trabalho realizado pelos trabalhadores em regime remoto e irá garantir que as atividades atribuídas aos colaboradores estavam alinhadas com os objetivos organizacionais do IFPE.

#### O Projeto atendeu o escopo?

O escopo do projeto foi definido no início e incluía a proposta de uma solução para otimizar o processo atual de gestão do trabalho remoto no IFPE, através da criação de uma API que permitisse a integração dos sistemas PGD e Scopi. Essa solução deveria ser capaz de automatizar a criação dos planos de gestão e atividades, permitir a inserção de arquivos e gerar métricas do trabalho realizado pelos trabalhadores em regime remoto.

Durante a execução do projeto, a equipe trabalhou de forma eficiente para garantir que todas as funcionalidades definidas no escopo fossem implementadas com sucesso. Através da API a ser desenvolvida, os gestores do IFPE agora serão capazes de criar os planos de gestão e atividades de forma mais automatizada, usufruir dos benefícios do sistema Scopi e integrar de forma mais eficiente os sistemas PGD e Scopi.

Para garantir que o escopo fosse atendido, a equipe trabalhou de forma organizada e se esforçou para garantir que todas as funcionalidades estivessem sendo levantadas corretamente e atendendo às necessidades do cliente.

Lições Aprendidas

Gestão do Trabalho Remoto do IFPE

#### O Projeto foi entregue dentro do prazo?

Sim, o projeto foi entregue dentro do prazo estipulado. Foi definido um cronograma para o desenvolvimento da API e para as atividades relacionadas, e todos os envolvidos no projeto se mantiveram comprometidos com as datas definidas. As atividades foram executadas conforme planejado e os prazos foram cumpridos sem atrasos significativos.

No entanto, é importante destacar que houve alguns contratempos e desafios ao longo do projeto, que exigiram uma revisão e redefinição do cronograma em alguns momentos. Mas, mesmo com essas adversidades, a equipe conseguiu se adaptar e manter o compromisso com as datas acordadas, garantindo a entrega dentro do prazo estipulado.

#### O Projeto foi entregue no orçamento?

Sim, o projeto foi entregue dentro do orçamento estipulado. Durante o andamento do projeto, foram definidos os recursos necessários para a sua execução e foi estabelecido um orçamento a partir disso. Durante o desenvolvimento da solução, foram tomadas medidas para garantir o controle dos custos e evitar gastos desnecessários.

A equipe responsável pelo projeto buscou idealizar a solução da maneira mais eficiente e econômica possível, sem comprometer a qualidade do resultado. As despesas foram monitoradas e, caso necessário, foram realizados ajustes no planejamento para garantir que o orçamento fosse respeitado.

No final, o projeto foi entregue dentro do orçamento estipulado, sem ultrapassar os limites financeiros definidos para sua execução.

### Os níveis de qualidade foram adequados?

Sim, os níveis de qualidade foram adequados e atenderam às expectativas definidas no início do projeto.

Desde o planejamento até a entrega final, foram definidos critérios e padrões de qualidade a serem seguidos pela equipe de desenvolvimento, incluindo testes e validações em diferentes fases do projeto

Durante o desenvolvimento, foram realizadas revisões e avaliações frequentes para garantir que o trabalho estivesse de acordo com os requisitos definidos. Ao final do projeto, os resultados foram avaliados e os níveis de qualidade foram considerados adequados, de acordo com as expectativas estabelecidas. Foram feitos ajustes finais para garantir que todos os requisitos fossem atendidos e que a qualidade do produto estivesse de acordo com as expectativas.

Lições Aprendidas

Gestão do Trabalho Remoto do IFPE

#### Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

Durante o desenvolvimento do projeto, um dos riscos que se materializou foi o nosso entendimento inicial do problema, que se mostrou diferente do que os gestores do IFPE esperavam. Tivemos que repensar a solução proposta para atender às necessidades reais dos usuários finais e garantir a adequação da nossa solução ao contexto do IFPE.

Outro risco que se materializou foi a descoberta do Scopi, um novo sistema que já possuía muitos atributos que desejávamos implementar na nossa solução. Felizmente, conseguimos adequar nossa solução para integrar os dois sistemas, aproveitando os benefícios do Scopi sem abandonar o PGD, conforme exigido pela CGU.

No geral, acreditamos que o tratamento dos riscos foi adequado, pois conseguimos contornar as dificuldades e entregar uma solução que atendesse às necessidades do IFPE de forma satisfatória.

## O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

No que diz respeito ao plano de alocação da equipe, acreditamos que foi adequado. A equipe era composta por estudantes com habilidades complementares em programação, banco de dados e gerenciamento de projetos. Fizemos uma distribuição de tarefas equilibrada entre os membros, de acordo com suas habilidades e disponibilidade de tempo, o que permitiu um trabalho eficiente e produtivo.

Quanto ao plano de qualidade, mantivemos uma comunicação constante com o cliente para entender suas necessidades e feedbacks, e validação constante da solução proposta, a fim de realizar ajustes e melhorias sempre que necessário. Dessa forma, acreditamos que nosso plano de qualidade foi bem-sucedido e resultou em uma solução eficiente e de qualidade para o cliente.

### Processos de gerenciamento de projetos

[Comente os pontos mais relevantes a serem aperfeiçoados ou adotados em próximos projetos]

#### **Pontos fortes**

Em relação aos pontos fortes, destaca-se a capacidade da equipe em adaptar a solução diante da descoberta do novo sistema Scopi, mostrando flexibilidade e visão estratégica. Além disso, a equipe demonstrou um bom entendimento do problema e conseguiu propor uma solução viável, que se mostrou eficiente em atender aos objetivos do projeto. A colaboração e trabalho em equipe também foram pontos fortes, visto que todos os membros da equipe tiveram participação ativa e contribuíram para o desenvolvimento da solução.

Lições Aprendidas	
Gestão do Trabalho Remoto do IFPE	

#### **Pontos fracos**

Em relação aos pontos fracos, percebemos que a comunicação e alinhamento inicial do entendimento do problema poderia ter sido mais aprofundada para evitar a necessidade de repensar a solução em meio ao desenvolvimento. Além disso, a falta de experiência da equipe em desenvolvimento de APIs foi um fator limitante, o que pode ter contribuído para a demora do entendimento e baixa complexidade da solução.

# Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

[Indique as recomendações e as lições aprendidas mais relevantes]

Para aperfeiçoar em futuros projetos, é importante investir mais tempo na fase inicial de entendimento do problema, alinhando as expectativas e objetivos de forma mais clara e aprofundada. Além disso, seria interessante investir em capacitação e treinamento da equipe em áreas específicas, como desenvolvimento de APIs, para garantir uma maior eficiência na entrega da solução. Por fim, é importante manter a flexibilidade e adaptabilidade diante de mudanças e imprevistos durante o desenvolvimento do projeto, assim como valorizar a colaboração e trabalho em equipe.

Aprovações			
Participante	Assinatura	Data	
Patrocinador do Projeto			
Gerente do Projeto			