

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский университет ИТМО»
(Университет ИТМО)**

Факультет Инфокоммуникационных технологий (ИКТ)

Образовательная программа Мобильные и сетевые технологии

Дисциплина: Проектная документация

ОТЧЕТ

по практической работе 5

«Составление эксплуатационной документации»

Выполнил:

Рейнгеверц Вадим Алексеевич

Группа:

К34401

Проверила:

Валитова Юлия Олеговна

Санкт-Петербург
2024

Введение

Составление одного из эксплуатационных документов на программный продукт

Содержание

Задание 1

Выбрать вид эксплуатационной (пользовательской) документации, которая будет разрабатываться:

- Руководство пользователя
- Руководство оператора
- Руководство администратора
- Руководство системного администратора
- Руководство программиста
- Руководство системного программиста

Руководство пользователя

Задание 2

Изучить ГОСТы, которые используются при создании этого вида документа:

- [ГОСТ Р 59795—2021](#) Информационные технологии КОМПЛЕКС СТАНДАРТОВ НА АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов (руководство пользователя),
- [ГОСТ 19.505-79](#) ЕСПД. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению,
- [ГОСТ 19.504-79](#) ЕСПД. Руководство программиста. Требования к содержанию и оформлению,
- [ГОСТ 19.503-79](#) ЕСПД. Руководство системного программиста. Требования к содержанию и оформлению.

Задание 3

Перед разработкой документов ответить на вопросы

Для кого предназначен документ?

Для конечных пользователей приложения

Зачем он им нужен?

- Для формального ознакомления с приложением, его возможностями
- Для разрешения потенциальных проблем без обращения в техническую поддержку
- В качестве справочного материала во время взаимодействия со службой поддержки

Про что нужно рассказать?

Про шаги, необходимые для выполнения тех или иных действий в приложении

Что получатель информации хочет услышать?

Как выполнить то или иное действие внутри приложения

Кто будет участвовать в разработке документа?

Люди, имеющие роли:

- Технических писателей
- Разработчиков
- UI дизайнеров
- Проектных/продуктовых менеджеров
- Тестировщиков
- Конечных пользователей

Кто будет участвовать в ревью документа и что он будет в нем проверять?

Заказчик, и те же люди, кто участвовал в разработке документа

В каком виде документ должен быть опубликован?

В электронном (чтобы была возможность делать поиск по тексту), легко распространяемом виде (не требующим специального ПО для отображения)

руководства), потенциально поддерживающем последующие изменения, например — в качестве веб-страницы

Какой стандарт вы будете использовать при разработке документа?

[ГОСТ Р 59795—2021](#) Информационные технологии КОМПЛЕКС СТАНДАРТОВ НА АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов (руководство пользователя),

Задание 4

| Определить структуру и состав разрабатываемого документа и составить его

СОГЛАСОВАНО
Заказчик

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель компании
ООО «No Name»

_____ Долор С.А.
«__» _____ 2024 г.

_____ Лоремипсум Д.С.
«__» _____ 2024 г.

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл	

Electron приложение «Bookord»

Руководство пользователя

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

Исполнитель

_____ Максиме М.М.
«__» _____ 2024 г.

Введение

Область применения приложения

Область применения приложения предусматривает возможность пользователей добавлять, просматривать, а также персонализировать отображение книг; взаимодействовать с текстом книги через контекстное меню выделения: копировать, помечать, переводить

Краткое описание возможностей приложения

Приложение позволяет пользователю добавлять электронные книги, просматривать в добавленные книги в библиотеке приложения, видеть метаданные книг (обложка, название, автор, год...), открывать книги.

В открытой книге текст разбивается на страницы и пользователь может производить навигацию как листанием страниц, так и нажимая на элементы оглавления.

Для каждой книги пользователь может добавлять заметки, закладки, выделения текста. Приложение запоминает какая последняя страница книги была открыта пользователем.

Пользователь может персонализировать визуальную часть приложения и отображения книг: менять цвет фона и текста, менять шрифт и размер текста, модифицировать отступы в книге.

Уровень подготовки пользователя

Пользователи данного приложения должны обладать следующими навыками и знаниями:

- Базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (управление окнами и приложениями, взаимодействие с файловой системой)

Перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Пользователю необходимо ознакомиться со следующей рабочей документацией на приложение:

- Руководство пользователя

Назначение и условия применения

- Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации
- Условия применения средства автоматизации в соответствии с назначением (например, характеристики и конфигурация технических средств, операционная среда и общесистемные программные средства, входная информация, требования к подготовке специалистов и т. п.)

Виды деятельности (функции)

- Добавление электронных книг
- Просмотр добавленных книг в библиотеке приложения
- Просмотр метаданных книг (обложка, название, автор, год)
- Открытие книги и разбиение текста на страницы
- Навигация по книге с помощью листания страниц и элементов оглавления
- Добавление заметок, закладок, выделения/перевода текста для каждой книги
- Запоминание последней открытой страницы книги
- Кастомизация визуальной части приложения и отображения книг через настройки приложения

Системные требования

Требования к операционной системе:

OS	Minimum
Windows	Windows 10+
Mac	MacOS 10.15+ (Catalina)+
Linux	Ubuntu 18.04+, Debian 10+, openSUSE 16.2+ and Fedora Linux 32+

Требования к физическим компонентам системы:

Component	Minimum
Memory	2 GB RAM
Processor	Dual-core, 2 GHz
Storage	1 GB

Подготовка к работе

- Состав и содержание носителя данных, содержащего загружаемые программы и данные
- Порядок загрузки программ и данных
- Порядок проверки работоспособности

1. Запустите приложение, нажав на иконку.
2. После запуска приложения откроется страница библиотеки книг.
3. Можете начать работать с приложением: просматривать, добавлять и открывать книги в вашей библиотеке

Описание операций

- Описание всех выполняемых функций, задач (комплексов задач), процедур
- Описание операций технологического процесса обработки данных, необходимых для выполнения функций, задач (комплексов задач), процедур
- Для каждой операции:
 - Наименование
 - Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции
 - Подготовительные действия
 - Основные действия в требуемой последовательности
 - Заключительные действия
 - Ресурсы, расходуемые на операцию

Добавление книг




Пошаговая инструкция для добавления файла книги в приложение:

1. Запустите приложение и перейдите на страницу библиотеки приложения (📖)
2. Для добавления книги из панели библиотеки перетащите файл книги (с расширением `.epub`) в окно приложения
 - Вы также можете нажать на кнопку добавления книги (📖) для выбора файла через окно проводника
3. После того как файл был добавлен, приложение покажет обратную связь о том, что файл добавляется в виде скелетон анимации
4. После успешного добавления, приложение даст вам уведомление о том, что книга была успешно добавлена в библиотеку



5. Теперь добавленная книга будет доступна в вашей библиотеке

Tip




После выполнения этих шагов, добавленные EPUB файлы будут скопированы в хранилище книг приложения по следующему пути:

- `%APPDATA%/bookord/Books` (Windows )
- `~/Library/Application Support/Bookord/Books` (MacOS  и Linux )



Просмотр добавленных книг в библиотеке приложения

1. Запустите приложение и перейдите на страницу библиотеки приложения ()
2. Каждая книга представлена в виде карточки с обложкой, названием и кнопкой меню ()

Просмотр метаданных книг

1. Запустите приложение и перейдите на страницу библиотеки приложения ()
2. Каждая книга представлена в виде карточки с обложкой, названием и кнопкой меню ()
3. Нажмите на кнопку меню () и в выпадающем меню нажмите на пункт меню "подробно"
4. На появившемся модальном окне отображены все метаданные книги:
 - Название
 - Описание
 - Авторы
 - Язык
 - Тематики
 - Дата публикации
 - Издатели
 - Идентификаторы
 - Источники
 - Права

Открытие книги

1. Запустите приложение и перейдите на страницу библиотеки приложения ()
2. Каждая книга представлена в виде карточки с обложкой, названием и кнопкой меню ()

3. Нажмите на обложку книги — откроется страница чтения книги (📖)
4. Подождите пока книга загрузится
5. Книга готова для чтения и взаимодействия

Навигация по книге через листания страниц и элементов оглавления

1. Запустите приложение и перейдите на страницу библиотеки приложения (📖)
2. Каждая книга представлена в виде карточки с обложкой, названием и кнопкой меню (☰)
3. Нажмите на обложку книги — откроется страница чтения книги (📖)
4. Подождите пока книга загрузится
5. Теперь вы можете производить навигацию по книге
 - Постранично, нажатием:
 - По правой части окна приложения — перейти на следующую страницу
 - По левой части окна приложения — перейти на предыдущую страницу
 - Нажатием на элементы оглавления книги, выделенные нижним подчеркиванием
 - Постранично, нажатием стрелочек на клавиатуре:
 - → — перейти на следующую страницу
 - ← — перейти на предыдущую страницу
 - По 5 страниц, нажатием комбинации клавиш:
 - CTRL + → — перейти на 5 страниц вперед
 - CTRL + ← — перейти на 5 страниц назад
 - Поглавно, нажатием комбинации клавиш:
 - CTRL + ALT + → — перейти на следующую главу
 - CTRL + ALT + ← — перейти на предыдущую главу

Перевод выделенного текста книги

1. Запустите приложение и перейдите на страницу библиотеки приложения (📖)
2. Каждая книга представлена в виде карточки с обложкой, названием и кнопкой меню (☰)
3. Нажмите на обложку книги — откроется страница чтения книги (📖)
4. Подождите пока книга загрузится
5. Книга готова для взаимодействия
6. Выделите текст, для которого создается заметка

7. Вызовите контекстное меню нажатием ПКМ
8. Выберите пункт меню "Перевод" (🔤)
9. На появившемся модальном окне вы можете увидеть перевод выделенного текста

Tip

Чтобы выбрать **язык перевода**, вы можете:

1. Нажать на кнопку "Настройки" (⚙️) в левой нижней части окна приложения
2. Перейти в раздел "Контекстное меню" (☰)
3. Выбрать значение настройки "Язык перевода" (🔤)

Добавление выделения текста в книге

1. Запустите приложение и перейдите на страницу библиотеки приложения (📖)
2. Каждая книга представлена в виде карточки с обложкой, названием и кнопкой меню (☰)
3. Нажмите на обложку книги — откроется страница чтения книги (📖)
4. Подождите пока книга загрузится
5. Книга готова для взаимодействия
6. Выделите текст, для которого создается заметка
7. Вызовите контекстное меню нажатием ПКМ
8. Выберите пункт меню "Выделения" (🔗)
9. На появившемся модальном окне вы можете выбрать цвет выделения

Добавление заметки текста в книге

1. Запустите приложение и перейдите на страницу библиотеки приложения (📖)
2. Каждая книга представлена в виде карточки с обложкой, названием и кнопкой меню (☰)
3. Нажмите на обложку книги — откроется страница чтения книги (📖)
4. Подождите пока книга загрузится
5. Книга готова для взаимодействия
6. Выделите текст, для которого создается заметка
7. Вызовите контекстное меню нажатием ПКМ
8. Выберите пункт меню "Заметка" (📌)
9. На появившемся модальном окне вы можете написать текст заметки

Добавление закладки в книге

1. Запустите приложение и перейдите на страницу библиотеки приложения (📖)
2. Каждая книга представлена в виде карточки с обложкой, названием и кнопкой меню (☰)
3. Нажмите на обложку книги — откроется страница чтения книги (📖)
4. Подождите пока книга загрузится
5. Книга готова для взаимодействия:
 - Добавление закладки — нажмите на кнопку закладки (🔖) в верхней части книги
 - После того, как закладка была добавлена, кнопка закладки заполнится (🔖)
 - Удаления добавленной закладки — нажмите на кнопку закладки повторно (🔖) и кнопка закладки перейдет в начально состояние (🔖)

Запоминание последней открытой страницы книги

1. Запустите приложение
2. Нажмите на кнопку "Настройки" (⚙️) в левой нижней части окна приложения
3. Перейдите в раздел "Приложение"
4. Убедитесь в наличии галочки настройки "Запоминать последнюю открытую страницу"
5. Теперь при повторном открытии книги, будет открываться последняя открытая страница

Кастомизация шрифта книг

1. Запустите приложение
2. Нажмите на кнопку "Настройки" (⚙️) в левой нижней части окна приложения
3. Перейдите в раздел "Отображение книг" (📖)
4. Нажмите на поле ввода "Шрифт" (Aa)
5. Начинайте вводить название желаемого шрифта, и выберете один из вариантов на всплывающем автодополнении
6. Теперь открытые книги будут отображаться с выбранным шрифтом

Аварийные ситуации

- Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств
- Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе носителей данных или обнаружении ошибок в данных
- Действия в случаях обнаружения несанкционированного доступа к данным
- Действия в других аварийных ситуациях

В случае возникновения недокументированного или ошибочного поведения приложения, а также при подозрении в несанкционированном вмешательстве в данные, пользователю необходимо обратиться в службу технической поддержки Bookord

Рекомендации по освоению

Рекомендации по освоению и эксплуатации средства автоматизации, включая описание контрольного примера, правила его запуска и выполнения

Перед началом работы с приложением рекомендуется ознакомиться с данным руководством