

Lineamientos generales para realizar consultas

Para matener un buen orden a la hora de realizar y responder consultas hemos desarrollado los siguientes lineamientos que se debe seguir el alumno de cuando surge la necesidad de realizar una consulta:

- En caso de una duda de índole **administrativa**, se deberá enviar un mail a alumnos@academianumen.com
- Se deberán usar como principal espacio de consultas técnicas las tutorías fijas correspondientes al módulo en el que se encuentren.
 - Si la duda corresponde a los módulos de HTML y CSS se deberá acudir a dichas tutorías fijas.
 - Si la duda corresponde a JavaScript se deberá acudir a su respectiva tutoría.
 - Si la duda corresponde a React entonces el lugar es la tutoría de React.
- En caso de que la duda no pueda esperar a dicha instancia, ya sea por ser necesaria para entregar una tarea en término o por que la consulta no permite continuar con una actividad se deberá utilizar la instancia de reportar esa duda en el canal de slack **dudas-y-consultas**. En este caso hay dos procedimientos:
 - En caso de que la consulta técnica implique la necesidad de mostrar varias hojas de código, se deberá grabar un video mostrando la dificultad, subir este a **Youtube** o a **Vimeo** y compartir en el canal en enlace explicando la dificultad.
 - En caso de que sea una consulta técnica simple bastará con compartir una captura del código.
 - En caso de que la consulta corresponda a un error de código, y suponiendo que ya se haya agotado la instancia de **GOOGLEAR EL ERROR**, se deberá compartir una captura del error explicando el contexto del mismo.
- En caso de que la duda corresponda a una duda respectiva a las consignas de las tareas o protocolo de entrega de la tarea se deberá enviar un mensaje privado al **TUTOR** asignado al curso.
- En caso de que la duda corresponda un inconveniente con el proyecto grupal de React una vez ya iniciado el mismo, el alumno deberá ponerse en contacto con el **TUTOR** o **PROFESOR** asignado **AL GRUPO DE REACT** en el que se encuentra el alumno.
- En caso de que la duda esté relacionada con la cursada, los módulos, los lineamientos del proyecto grupal de React, aviso de ausencia por enfermedad, atraso en la entrega de tareas o atraso en el seguimiento de las clases deberán enviar un mensaje privado al **PROFESOR** asignado al curso.