**Журавлёв К. Д. УВА-411. Задача №7**

Письма, поступающие в организацию по обычной почте, в существующей системе сначала сортируются, затем отправляются курьером сотрудникам организации для подготовки ответа. Среднее время от момента получения письма организацией до момента подготовки ответа является показателем работы организации. Поток писем – простейший с параметром 10,00 1/ час. В существующей системе сортировкой круглосуточно занимается один сотрудник; среднее время, затрачиваемое им на одно письмо, равно 5 минутам (закон распределения принимаем экспоненциальным). Нормативное время на доставку письма курьером равно 6 часам, нормативное время подготовки ответа сотрудником организации – 8 часов.

Найти предельный эффект перехода на новую технологию работы, при которой поступающие письма сначала сканируются (эту работу будет выполнять один сотрудник круглосуточно с интенсивностью 15 писем в час), затем автоматически (т. е. в компьютере) сортируются и направляются по e-mail сотрудникам для подготовки ответа. Рассчитать относительный предельный эффект.

Изображение выглядит как текст

Автоматически созданное описание