

מסמך יזום

שם פרויקט: בירוקרטי - עוזר אישי בעולם הבירוקרטי

תז	שם מלא	
203668116	לירון ארד	ראש צוות
204577514	מיכאל למברגר	חבר צוות 1
308214105	מעוז גרוסמן	חבר צוות 2
203826813	ניצן קרבצוב	חבר צוות 3

מטרת הפרויקט:

מערכת שבה מאגר פרטים של המשתמש דרכה הוא יוכל למלא טפסים ולהגיש טפסים בירוקרטיים בקלות ובחיצות כפתור. המטרה היא להנגיש את האינטראקציה מול גופים מוסדיים ולקצר את תהליכי ההתקשרות. המערכת תוכל לעזור לאזרחים למצוא זכויות שמגיעות להן על פי חוק.

למי מיועדת המערכת:

המערכת מיועדת להקל על אזרחים מכל הגילאים והמגזרים להתמודד עם גופים בהם נדרשת התעסקות בירוקרטית למשל: ביטוח לאומי, בנקים, ביטוחים, קופות חולים, משרדי ממשלה, אוניברסיטאות, קרנות מלגה.

תיאור קצר של המערכת המוצעת (תהליכים משמעותיים):

המערכת תשמור מסד נתונים שמכיל את פרטי האזרח: גיל, מין, מקום מגורים, סטטוס משפחתי, צילום ת.ז, אישור ניהול חשבון בנק, פרטי מקום עבודה וכו'. המערכת תמלא באופן אוטומטי את הטפסים שהמשתמש יבקש, ותצרף מסמכים רלוונטיים להגשת הבקשה בלחיצת כפתור. בנוסף המערכת תלווה את התהליך כולו מקצה לקצה – תבקש מסמכים חסרים ותעדכן את המשתמש בסטטוס הבקשה.

בעיות אפשריות:

1. איך הופכים את המערכת למערכת שעובד בצורה גנרית על כל מסמך אפשרי.
2. אישור מגופים רשמיים להחזקת מידע אישי על אזרחים.
3. מצריך מסד נתונים גדול והחזקת המון מידע.
4. להנגיש את האפליקציה לאוכלוסיות לא טכנולוגיות.

מסך לדוגמא (תהליך משמעותי):

חזור	מידע אישי	"הראל" חברה לביטוח
מסמכי קרן פנסיה		
בקשה לקצבת נכות מקרן פנסיה		
בקשה לקצבת שאירים מקרן פנסיה		
בקשה לקצבת זיקנה מקרן פנסיה		
עדכון נוסף 101 למקבלי הצרכה רב		