Министерство образования Республик Беларусь

Учреждение образования “Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники”

Факультет компьютерных систем и сетей

Кафедра информатики

Дисциплина: Управление разработкой

программного обеспечения

ОТЧЕТ

по лабораторной работе №2

“Подготовка RFP для выбора компании-партнера”

Выполнил:

студент гр. 953503

Басенко К. А,

Проверил:

Доцент, кандидат технических наук

Стержанов М.В.

Минск 2023

# Описание компании

Компания "Auto Insurance" является страховой компанией, специализирующейся на страховании автомобилей. В данный момент компания использует хранение и обмен документами в Google Drive, но для поддержки текущих клиентов и развития бизнеса планирует создать клиентский портал.

# Описание проекта

Мы хотим создать MVP, который поможет нам упростить процесс продаж и улучшить опыт клиентов. MVP будет включать в себя следующие функциональности:

1. Epic: Онлайн-покупка страховки автомобиля
   1. Story: Как клиент, я могу ввести информацию о своем автомобиле и водительском удостоверении, чтобы получить квоту на страховку.
   2. Story: Как клиент, я могу выбрать желаемую страховую программу, чтобы купить страховку.
2. Epic: Управление страховкой
   1. Story: Как клиент, я могу получить предложения по страхованию на основе моих данных о машине, чтобы выбрать наиболее подходящий план страхования.
   2. Story: Как клиент, я могу посмотреть свою страховку и оплатить ее онлайн.
   3. Story: Как клиент, я могу изменить информацию о своей страховке, например, даты покрытия.
   4. Story: Как клиент, я могу обновить информацию о своем автомобиле или водительском удостоверении в моей страховке.
   5. Story: Как клиент, я могу выбрать план страхования и купить его, чтобы получить полис.
3. Epic: Поддержка клиентов
   1. Story: Как клиент, я могу связаться с представителем службы поддержки, если у меня возникли вопросы по моей страховке.
   2. Story: Как клиент, я могу получить помощь в случае аварии.

# Функциональные требования

Мы ожидаем, что компания-партнер выполнит следующие функциональные требования:

1. MVP должен быть разработан на платформе веб-приложения и доступен на мобильных устройствах.
2. MVP должен быть построен на основе современных технологий и фреймворков.
3. MVP должен быть интегрирован с платежными системами для обеспечения безопасной онлайн-оплаты страховки.
4. MVP должен иметь удобный и интуитивно понятный интерфейс для клиентов.
5. MVP должен иметь систему аутентификации и авторизации для клиентов.
6. MVP должен иметь систему управления контентом для администраторов.
7. MVP должен быть построен с использованием архитектуры, которая обеспечивает масштабируемость и производительность.
8. MVP должен иметь систему аналитики, которая поможет понимать поведение клиентов и улучшать MVP в будущем.
9. MVP должен быть разработан с использованием лучших практик в области безопасности и защиты данных.
10. Компания-партнер должна обеспечить полную документацию для MVP, включая архитектуру, код и инструкции по установке и настройке.

# Нефункциональные требования

Мы ожидаем, что компания-партнер выполнит следующие нефункциональные требования:

1. Время разработки MVP не должно превышать 4 месяца.
2. MVP должен быть доступен на английском и русском языках.
3. Компания-партнер должна иметь опыт работы с разработкой веб-приложений и мобильных приложений.
4. Компания-партнер должна иметь опыт работы с интеграцией платежных систем и систем аналитики.
5. Компания-партнер должна иметь опыт работы с обеспечением безопасности и защитой данных.

# Предоставление предложений

Мы просим компании-партнеры представить свои предложения на основе следующих критериев:

* Опыт работы и компетенции.
* Квалификация и опыт персонала.
* Стоимость проекта.
* Сроки выполнения проекта.
* Предоставление гарантии качества и технической поддержки.

# Контактная информация

Просим представителей компаний, заинтересованных в разработке MVP для «Auto Insurance», связаться с нами по следующим контактным данным:

* Email: email@emal.com
* Телефон: +000 (00) 000-00-00
* Адрес: 00000, Беларусь, г. Минск, пл. Я. Коласа

# Заключение

Мы ожидаем, что компания-партнер предоставит нам качественное решение, соответствующее нашим требованиям и ожиданиям. Мы также рассчитываем на партнерство на длительный срок и готовы обсудить дополнительные услуги и возможности сотрудничества в будущем.