

Algemene Voorwaarden



versie: 12 Mei 2022

Algemene Voorwaarden LIINK.

1. Definities

LIINK.: Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, onder nummer 85086754.

Opdrachtgever: Elke wederpartij van LIINK..

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en opdrachten, aangeboden door, of tot stand gekomen met LIINK.. De toepassing van bepalingen of voorwaarden van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten;
- Een beroep op afwijking van deze voorwaarden kan slechts worden gedaan, indien die afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen of indien zowel voor opdrachtgever als LIINK. vaststaat dat die afwijking is overeengekomen.

3. Aanvaarding

- Met LIINK. gesloten overeenkomsten (en eventuele wijzigingen daarop) met betrekking tot zaken of diensten, zijn voor LIINK. slechts bindend voor zover zij schriftelijk door LIINK. zijn bevestigd of schriftelijk zijn aanvaard;
- Administratieve en schrijffouten kunnen te allen tijde worden hersteld;
- LIINK. is gerechtigd om alvorens tot levering of uitvoering over te gaan, de aanneemsom, een voorschot, dan wel zekerheidstelling van de opdrachtgever te verlangen;
- In geval van wijzigingen door de opdrachtgever in de uit te voeren opdracht zal LIINK. meewerken binnen de grenzen van het redelijke, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

4. Prijzen

- Alle geoffreerde prijzen zijn steeds exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen tenzij anders vermeld;
- Van overheidswege opgelegde verhogingen van belastingen en/of heffingen op verrichte diensten of geleverde zaken, welke van kracht worden tussen het tijdstip van de totstandkoming van een overeenkomst en

- de levering, zijn voor rekening van de opdrachtgever;
- De kosten van aflevering (waaronder kosten van weging en telling, kosten van overleveren, kosten van oververpakking begrepen) komen ten laste van de opdrachtgever;
- LIINK. kan bij een levering die uit gedeelten bestaat, na elke deellevering factureren;
- LIINK. is bevoegd om voorafgaand aan een opdracht vooruitbetaling van het offertebedrag of een deel daarvan te verlangen;
- LIINK. kan zekerheidstelling ter hoogte van het offertebedrag, voorafgaand of tijdens een opdracht van de opdrachtgever verlangen;
- Indien tussen partijen slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de Grafische Sector of Software Development Branche als redelijk beschouwd bedrag.

5. Prijswijzigingen

LIINK. is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien:

a. Sprake is van in redelijkheid onvoorzienbare wijziging van omstandigheden:

- Van overheidswege (van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen);
- Algemene kosten (met arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten);
- Aanzienlijke wijziging in de valutaverhoudingen;
- Overige omstandigheden die in het algemeen met voorgaande omstandigheden vergelijkbaar zijn.

b. De inhoud van de opdracht bij instructie van de opdrachtgever wijzigt of extra werkzaamheden gevolg zijn van verstrekking door opdrachtgever van onduidelijke materiaal (schetsen/tekeningen/modellen/beelden), ondeugdelijke informatiedragers etc.;

c. Sprake is van buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten.

6. Voorbeeldontwerp / mock-ups

- Voor elke door LIINK., op verzoek van de opdrachtgever, vervaardigd(e) voorbeeldontwerp of mock-up wordt geen prijs in rekening gebracht;
- LIINK. zal eerst tot verdere verwerking (reproductie) van het voorbeeldontwerp/de mock-up overgaan, nadat de opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met het voorbeeldontwerp / de mock-up.

7. Uitvoering

- De opdrachtgever zal zorgdragen voor voldoende verzekering van door haar aan LIINK. ter beschikking gestelde zaken. LIINK. draagt geen aansprakelijkheid voor tenietgaan of beschadiging van deze zaken;
- De opdrachtgever is verplicht om LIINK. zo spoedig mogelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht kunnen verhinderen of bemoeilijken;
- Bij het uitblijven van de door de opdrachtgever te verrichten prestatie is LIINK. gerechtigd haar leveringen en prestaties op te schorten, onverminderd het recht van LIINK. om nakoming van overeenkomst of schadevergoeding te vorderen.

8. Levering

- LIINK. spant zich in om conform de in de overeenkomst vastgestelde termijn te leveren, conform de opdracht en de daarin vastgestelde hoeveelheden/kwaliteit;
- De overeengekomen af- of opleveringstijden zijn bij benadering opgegeven en derhalve, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet bindend;
- De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door LIINK. te leveren zaken. De opdrachtgever is terstond in verzuim en schadeplichtig indien hij niet aan deze verplichting voldoet;
- Overschrijding van de af- of opleveringstermijnen kunnen in beginsel niet tot ontbinding van de overeenkomst leiden, noch tot opschorting van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever. In een dergelijk geval zal de opdrachtgever aan LIINK. bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot een redelijke termijn verlenen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen;
- Indien de overschrijding van dien aard is dat van de opdrachtgever in redelijkheid niet gevergd kan worden dat deze overeenkomst gestand doet, dan is opdrachtgever gerechtigd om de opdracht bij aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploot met een opzegtermijn van 4 weken te annuleren.

9. Opzegging en ontbinding

- Ontbinding van de overeenkomst is slechts mogelijk voor zover voortzetting van deze overeenkomst door de partij die de ontbinding inroept niet langer gevergd kan worden;
- De nalatige partij is schadeplichtig voor zover de andere partij schade heeft

- geleden of kosten heeft gemaakt;
- Lopende overeenkomsten voor bepaalde of onbepaalde tijd kunnen slechts opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzeggingstermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke opdracht betreft die minder vaak verschijnt. Opzegging kan slechts geschieden tegen de eerste dag van elke maand. Opzeggingen kunnen slechts schriftelijk en aangetekend of bij deurwaardersexploot plaatsvinden;
- Indien opzegging door LIINK. geschiedt als gevolg van belemmering door de opdrachtgever van uitvoering van de opdracht, dan is opdrachtgever de gehele aanneemsom verschuldigd vermeerderd met de eventueel door LIINK. geleden schade;
- Zowel ontbinding als opzegging van de overeenkomst door één der partijen geschiedt schriftelijk en onder opgaaf van redenen.

10. Overmacht

Geen recht tot ontbinding van deze overeenkomst bestaat in geval van tijdelijke overmacht, tenzij instandhouding van de overeenkomst niet kan worden gevergd.

11. Betalingen

- Alle door LIINK. aan opdrachtgever uitgebrachte facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan;
- Bij het uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, en vanaf de eerste dag na het verstrijken van deze betaaltermijn een contractuele vertragingsrente van 12% per jaar verschuldigd over de openstaande som;
- In dat geval is de opdrachtgever tevens een vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke 15% van het te incasseren bedrag bedragen met een minimum van €150,-;
- De opdrachtgever is niet bevoegd om zich te beroepen op compensatie of schuldverrekening, een beroep hierop is uitdrukkelijk uitgesloten.

12. Reclameren

- De opdrachtgever dient bij onregelmatigheden binnen 7 dagen na eindoplevering schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd te reclameren bij LIINK.. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de prestaties en/of facturen van LIINK. te hebben goedgekeurd;
- De opdrachtgever is gehouden de ontvangen voorbeeldontwerpen en

mock-ups zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en gebreken terstond aan LIINK. kenbaar te maken. Indien de opdrachtgever afwijkingen en fouten niet heeft opgemerkt dan is LIINK. hiervoor niet aansprakelijk;

- De opdrachtgever kan geen aanspraken jegens LIINK. maken of reclames doen gelden zolang hij niet heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens LIINK..

13. Afwijkingen

Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk het voorbeeldontwerp, die gezien de aard van de opdracht van geringe betekenis zijn, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding. Met geringe betekenis wordt bedoeld "een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het werk".

14. Aansprakelijkheid

- LIINK. is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaak, dan wel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden, behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid;
- De aansprakelijkheid van LIINK. wordt in een dergelijk geval beperkt tot het bedrag waartoe de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van LIINK. dekking biedt te vermeerderen met het eventuele eigen risico;
- De omvang van de eventuele door LIINK. te vergoeden schade zal, behoudens het elders in dit artikel bepaalde, nimmer meer bedragen dan de netto-factuurwaarde van het aan opdrachtgever geleverde.

15. Intellectuele eigendom

- De opdrachtgever garandeert dat de door hem ter beschikking te stellen zaken, ten behoeve van de uit te voeren opdracht, geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart LIINK. ten aanzien van elke aanspraak uit schadevergoeding of welke vordering dan ook die een derde instelt tegen LIINK.;
- Indien een derde zich op een dergelijk recht beroept dan is LIINK. gerechtigd om de verdere uitvoering op te schorten tot het moment waarop onherroepelijk vaststaat wie rechthebbende is;
- LIINK. is en blijft volledig gerechtigde van de door haar of door haar ingeschakelde derden vervaardigde zaken. De door LIINK. geleverde zaken

mogen daarom niet zonder diens schriftelijke toestemming verveelvoudigd of gepubliceerd worden, ongeacht of deze door enig intellectueel eigendomsrecht beschermd worden. Een en ander tenzij in de tussen partijen gesloten overeenkomst anders is bepaald;

- De opdrachtgever verkrijgt na levering door LIINK. het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door LIINK. (of door daar ingeschakelde derden) vervaardigde werken. Het recht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken.

16. Eigendom zaken in kader van de opdracht vervaardigd

- De goederen (waaronder zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werktekeningen, informatiedragers, databestanden, films, etc.) die in het kader van de opdracht door LIINK. zijn vervaardigd blijven eigendom van LIINK., ook als deze op een aparte post op de factuur zijn vermeld;
- LIINK. is slechts gehouden de in lid a bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

17. Eigendomsvoorbehoud

- Alle door LIINK. gepresenteerde, geprinte, verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van LIINK. totdat de factuur en eventuele bijkomende kosten (zoals vertragingsrente en buitengerechtelijke kosten) geheel zijn voldaan. Zolang facturen openstaan is het de opdrachtgever verboden om deze zaken te verhuren, in eigendom tot zekerheid over te dragen of in pand te geven of anderszins te bezwaren of te vervreemden;
- Voor overtreding van dit verbod zal een dwangsom ad € 5.000,- per zaak per gebeurtenis verbeurd worden;
- LIINK. is gerechtigd goederen die door de opdrachtgever ter beschikking, bewaring of bewerking zijn gesteld, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten en vorderingen van LIINK. op opdrachtgever.

18. In bewaring genomen zaken

- LIINK. zal de zorg van een goed bewaarder betrachten ten aanzien van door de opdrachtgever aangeleverde zaken;
- De opdrachtgever draagt tijdens de bewaring, onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, alle risico's ten aanzien van de in bewaring gegeven zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten;
- De opdrachtgever dient van de in bewaring gegeven/aangeleverde

goederen een duplicaat onder zich te houden, voor het geval de goederen verloren gaan of niet meer gebruikt kunnen worden.

19. Geschillen

Op de betrekking tussen LIINK. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de daartoe bevoegde rechtbank.

20. Beperking aansprakelijkheid LIINK.

- LIINK. oefent geen invloed uit op de beschikbaarheid, tijdige oplevering en/of het functioneren van de diensten van leveranciers en aanvaard daarom geen aansprakelijkheid voor gebreken in die dienst;
- Voor zover LIINK. op enig moment toch aansprakelijk zou zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot slechts de geleden directe schade, met een maximum van het bedrag waartoe haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekking biedt en nimmer meer dan de netto-factuurwaarde van het aan opdrachtgever geleverde;
- LIINK. is in elk geval niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en immateriële schade van de opdrachtgever of derden;
- Eventuele rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst verjaren door verloop van één jaar, te rekenen vanaf het moment dat de opdrachtgever bekend was of bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vordering.

21. Vrijwaring LIINK.

Opdrachtgever vrijwaart LIINK. voor elke aanspraak van leveranciers en/of derden wegens handelen door opdrachtgever:

- Strijdig met haar contractuele bepalingen, algemene voorwaarden en richtlijnen;
- Strijdig met wet, richtlijnen van de Reclame Code Commissie;
- Waarmee rechten van derden in het algemeen in het geding (kunnen) komen.

Op al onze diensten zijn deze voorwaarden van kracht. – LIINK. 2022