

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[Granatour / disfrutones]

<https://github.com/Angelgf22/DIU21>

LosMalianes

Alejandro Cuenca Zurita

José Escribano Cobalea

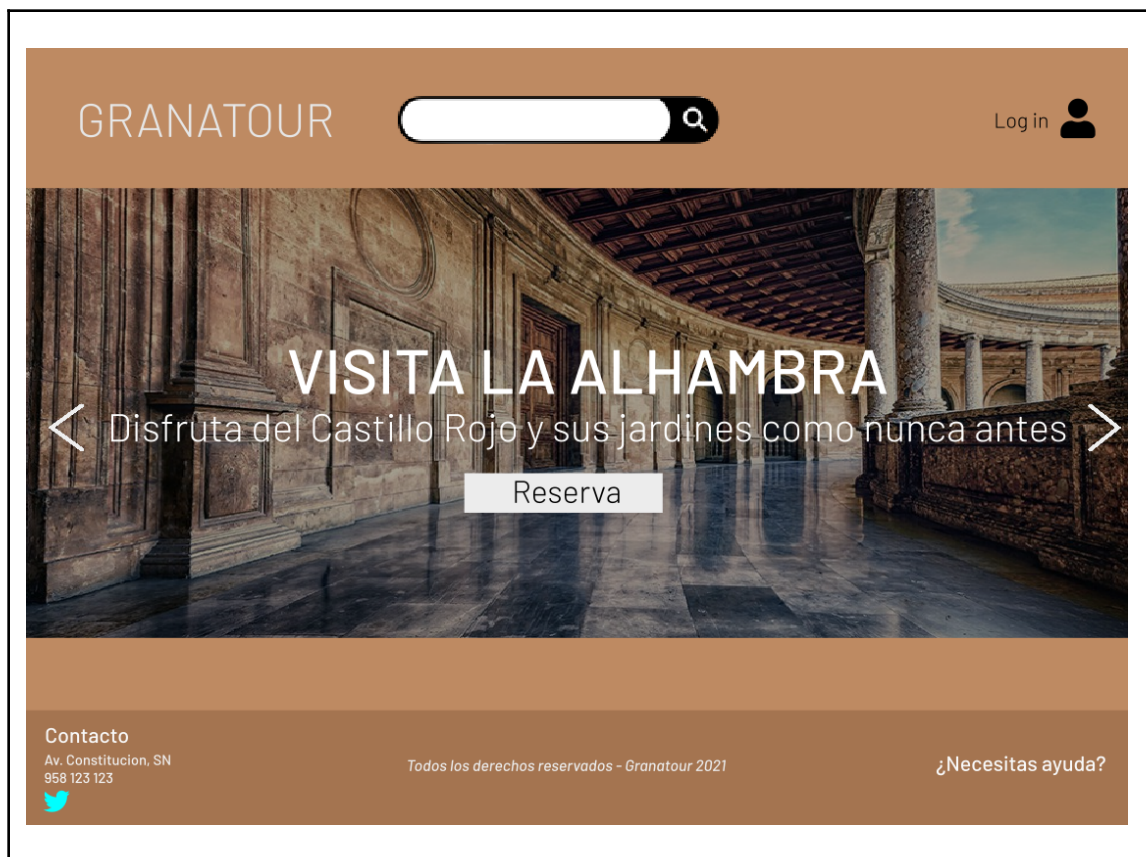
26-05-2021

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	3
PARTICIPANTES.....	4
CUESTIONARIO SUS.....	4
RECOMENDACIONES.....	5
CONCLUSIONES.....	5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Es una aplicación web institucional para el turismo en Granada. En ella, podemos consultar eventos, hospedaje, hostelería y rutas de senderismo en toda la provincia de Granada. Además de permitirnos informarnos de los distintos lugares y eventos que se ofertan, también permite realizar compras y reservas dentro de la misma, con un sistema de puntos que permite al usuario beneficiarse de diversas ofertas en futuras compras.

Además, la aplicación facilita su uso con funcionalidades como la búsqueda de eventos y lugares mediante filtros, uso de cookies para almacenar los gustos y la experiencia del usuario, etc...

Resumen ejecutivo

Para realizar el A/B test y conseguir los datos utilizados, creamos un Google Form donde los usuarios que se encargaban de valorar la aplicación A y la aplicación B pudieran puntuar la estructura de la aplicación y todas las funcionalidades que ofrecen. Estos usuarios (2 en total para cada aplicación) rellenaron todo el cuestionario, permitiéndonos así recoger toda la información necesaria.

Respecto a los resultados, podemos comprobar que ambas aplicaciones ofrecen una experiencia intuitiva, aunque la aplicación B resulta más completa y mejor estructurada que la aplicación A (ofreciendo más facilidades al usuario). Aun así, los resultados nos muestran una satisfacción algo parecida.

Metodología

En este caso los usuarios que realizaron los formularios se eligieron al azar (mediantes los datos proporcionados) con el fin de obtener un amplio espectro de posibles tipos de usuarios, y luego encontramos a personas de nuestro entorno que se adaptasen a estos perfiles. A estos usuarios se les realizaron las siguientes preguntas:

- Creo que me gustará visitar con frecuencia este website
- Encontré el website innecesariamente complejo
- Pensé que era fácil utilizar este website
- Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website
- Encontré las funciones del website bastante bien integradas
- Pensé que había demasiada inconsistencia en el website
- Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website
- Encontré el website muy grande al recorrerlo
- Me sentí muy confiado en el manejo del website
- Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website

Participantes

A partir de los resultados obtenidos con los datos, buscamos a conocidos que coincidieran con estos perfiles y les pasamos las encuestas. En este caso, los usuarios del test A son algo más mayores y menos familiarizados con las tecnologías, mientras que en el test B los participantes son más jóvenes y con mayores conocimientos TIC.

Usuarios (test B)

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Rol	Plataforma
Pedro	Hombre/32	Bancario	Alta	Discapacitado/ Oficina/Alegre	Tablet/Web
Susana	Mujer/28	Autónoma	Alta	Emprendedora/ Planificadora/ Triste	Móvil/Web

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website			X		
2	Encontré el website innecesariamente complejo			X		
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			X		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		X			
	Valoración final	65				

Recomendaciones

No aparece información en la aplicación para personas discapacitadas y sus posibilidades en las diferentes rutas (al tener un usuario discapacitado, le ha dificultado el uso de la misma).

Conclusión

Para concluir, creemos que los usuarios han obtenido un buen resultado a pesar de las dificultades que les ponen sus condiciones personales. Sin duda, es una aplicación que consigue ofrecer a los usuarios una experiencia fácil, intuitiva y muy llevadera, ofreciendo muchísima información sobre todos los eventos que ofrecen y, más importante todavía, sabiendo organizar toda esa información de una forma que resulta llevadera y útil para el usuario. Aunque creemos que se podrían mostrar muchas más características a la hora de mostrar un evento/hospedaje/ruta, la aplicación consigue hacer de su uso una experiencia satisfactoria (sobre todo con las múltiples formas que tenemos para acceder a cualquier evento deseado: búsqueda con filtros, menús, etc..).

Uno de sus mayores puntos fuertes es, sin duda, la paleta de colores. Con ella, consigue transmitir una sensación de hospitalidad que, mezclada a la fuente de la letra usada y el manejo entre distintos colores, consigue que la aplicación sea agradable a la vista.

Revisar esta aplicación nos ha servido para darnos cuenta de errores que podíamos tener en nuestra propia aplicación y, además, aprender diversas técnicas que no habíamos tenido en cuenta que pueden llegar a ser de mucha utilidad.