

MANUAL DE USUARIO

VUELOSEGURO

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	4
3. MANUAL DE USUARIO	5
3.1 PRE-REQUISITOS DE USO	5
3.2 INSTRUCCIONES DE USO Y FUNCIONALIDADES	5
4. CONTACTO Y SOPORTE.....	8

1. INTRODUCCIÓN

VUELOSEGURO es una innovadora plataforma web diseñada para revolucionar la forma en la que descubres, reservas y cancelas vuelos de avión. Este manual de usuario te permitirá familiarizarte con todas las funcionalidades de la aplicación y sacar el máximo provecho de su potencial.

VUELOSEGURO surge con la visión de brindar una experiencia superior a la existente en el mercado. Nos enfocamos en la facilidad de uso, la personalización y la inmediatez para que la adquisición de entradas sea un proceso fluido y emocionante.

Esta aplicación ofrece una interfaz intuitiva y funciones avanzadas que facilitan el proceso de búsqueda, reserva y cancelación de vuelos. A través de este manual, te guiaremos paso a paso por las distintas secciones de la aplicación, descubrirás como:

Comprender las funcionalidades básicas del aplicativo: Familiarizarse con la interfaz de usuario, las opciones de navegación y las funciones principales de la aplicación.

Realizar reservas de vuelos de manera eficiente: Aprender a buscar vuelos, seleccionar opciones de viaje, ingresar datos personales y de pago, y completar el proceso de reserva.

Cancelar o modificar reservas existentes: Entender el proceso para cancelar o modificar reservas de vuelos existentes, incluyendo la gestión de cambios de fecha, hora o ruta.

2. OBJETIVO

El objetivo principal de este manual es guiar a los usuarios de manera clara y concisa a través de todas las funcionalidades de **VUELOSEGURO**. A través de este manual, los usuarios podrán:

1. Familiarizarse con la interfaz de usuario:

- Identificar los elementos principales de la pantalla principal, incluyendo el menú de navegación, la barra de búsqueda y los botones de acción.
- Comprender la estructura y organización de las diferentes secciones de la aplicación.

2. Realizar reservas de vuelos:

- Ingresar sus datos personales de manera segura.
- Revisar y confirmar los detalles de la reserva antes de completar el proceso.

3. Cancelar reservas existentes:

- Seleccionar la reserva que desea cancelar.
- Seguir las instrucciones en pantalla para completar el proceso de cancelación.

4. Obtener ayuda y soporte:

- Consultar la sección de preguntas frecuentes para encontrar respuestas a preguntas comunes.
- Contactar con el equipo de soporte técnico a través de correo electrónico.

3. MANUAL DE USUARIO

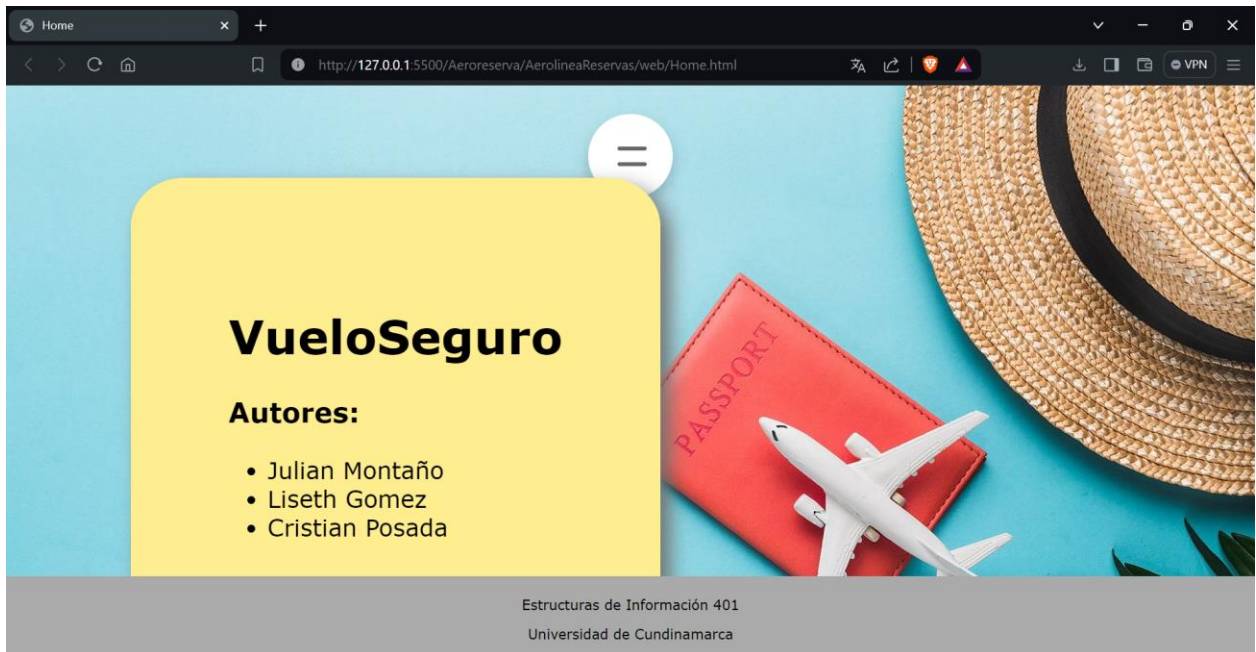
3.1 PRE-REQUISITOS DE USO

- Leer manual de usuario
- Computador con características técnicas mínimas
 - o 2GB de RAM
 - o 16GB de disco duro
 - o Procesador 1GHZ a 2GHZ
- Red de internet
- Un navegador web actualizado (Chrome, Firefox, Safari, Brave, Opera, etc).

3.2 INSTRUCCIONES DE USO Y FUNCIONALIDADES

Acceso a la aplicación: Navega a la URL de la aplicación desplegada

Inicio / Home



La página principal esta compuesta por los siguientes elementos:

1. Nombre del aplicativo web
2. Autores
3. Botón interactivo que despliega las opciones: “Casa, reservar/cancelar, acerca de”.

Botón de opciones

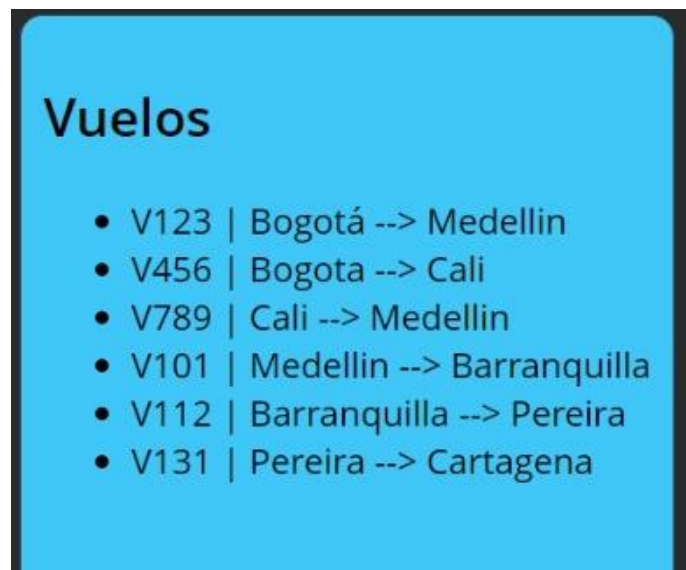


Opción “casa”: Página principal (Inicio/Home).

Opción “reservar/cancelar”: Registro de datos para reservar o cancelar un vuelo. También muestra los vuelos disponibles

Opción “acerca de”: Información sobre los desarrolladores del aplicativo.

Procedimiento para reservar



Un formulario web con un fondo azul claro. En la parte superior, el título "Reservar Vuelo" está en negrita. Debajo, hay tres etiquetas con sus respectivos campos de entrada: "Número de Vuelo:", "Nombre:" y "Número de Pasaporte:". Cada etiqueta está seguida de un cuadro de texto blanco. Al final del formulario, hay un botón negro con el texto "Reservar" en blanco.

Reservar Vuelo

Número de Vuelo:

Nombre:

Número de Pasaporte:

Reservar

- Paso 1: Revisar los vuelos disponibles
 - 1. Diríjase al lado derecho de la página y allí encontrará los vuelos disponibles
 - 2. Elija el vuelo de su preferencia.
- Paso 2: Ingresar el número de vuelo.
 - 1. Haga clic en el cuadro de texto al lado de la etiqueta “Número de vuelo:”.
 - 2. Escriba el número de vuelo de su elección.
- Paso 3: Ingresar su nombre.
 - 1. Haga clic en el cuadro de texto al lado de la etiqueta “Nombre:”.
 - 2. Escriba su nombre y apellido.
- Paso 4: Ingresar número de pasaporte.
 - 1. Haga clic en el cuadro de texto al lado de la etiqueta “Nombre:”.
 - 2. Escriba su número de pasaporte.
- Paso 5: Reservar
 - 1. Haga clic en el botón negro etiquetado como “Reservar”
 - 2. Si los datos están completos, aparecerá un mensaje de confirmación con la etiqueta “Reserva exitosa”.
 - 3. Si los datos están incompletos, aparecerá un mensaje de error solicitando completar los espacios faltantes.

Procedimiento para cancelar

El formulario tiene un fondo azul claro. En la parte superior, el título "Cancelar Reserva" está en una fuente grande y negra. Debajo del título, hay dos etiquetas de texto: "Id de Vuelo:" y "Numero de Vuelo:". Cada etiqueta está seguida de un cuadro de texto blanco con un borde gris. Debajo de los cuadros de texto, hay un botón rectangular negro con el texto "Cancelar" en blanco. El botón tiene un efecto de sombra y un borde azul brillante.

- Paso 1: Ingresar el Id de vuelo
 - 1. Haga clic en el cuadro de texto al lado de la etiqueta “Id de vuelo:”.
 - 2. Ingrese el Id de vuelo.
- Paso 2: Ingresar el número de vuelo
 - 1. Haga clic en el cuadro de texto al lado de la etiqueta “Número de vuelo:”.
 - 2. Ingrese el número de vuelo.
- Paso 3: Cancelar
 - 1. Haga clic en el botón negro etiquetado como “Cancelar”
 - 2. Si los datos son correctos, el vuelo será cancelado.
 - 3. Si los datos son incorrectos, aparecerá un mensaje error.

4. CONTACTO Y SOPORTE

Para soporte técnico y consultas, contactar a:

Email: soporte@vueloseguro.com