个人简历

个人资料

姓 名:娄利欣 婚姻状况:未婚

性 别:男 出 生:1994.10.05

年 龄:26 移动电话:15712000302

民 族:汉族 电子邮件: 24706758@qq.com

学 位: 大专 地 址:深圳市-南山区

教育背景

2013.9-2016.6 黑龙江农垦职业学院 计算机与艺术传媒分院 软件技术专业

能力及特长

产品宣讲,技术培训,编写技术文档,维系人际,独立思考,市场分析,能把握住时间节点,熟练使用 Office 办公软件, Axure, Visio,墨刀等,编写出优质 MRD、PRD 文档,流程图、原型图、信息架构图等;

兴趣及爱好

对电脑硬件较为发烧,动手能力强,想象力丰富,好奇心强。 喜爱养花,旅游、爬山、打乒乓球。

工作经验

2018年2月-至今 在乐聚(深圳)机器人技术有限公司,产品部门,兼产品经理

- 1、维护老产品线,完善需求文档,促进更新迭代;
- 2、挖掘市场深度用户,定位新产品市场;
- 3、调研市场, 竞品分析;
- 4、规划产品迭代周期;
- 5、独立编写 MRD 市场需求文档;
- 6、为研发提供优质 PRD 产品需求文档
- 7、绘制逻辑流程图
- 8、绘制软件原型交互图
- 9、绘制产品信息架构图
- 10、协调软硬件开发人员,跟踪推进项目进度。

2016年6月-2018年2月 在深圳爱贝源科技有限公司,产品部门,兼产品助理

- 1、负责公司智能硬件产品安装,调试和技术支持工作
- 2、负责产品售前支持、方案编写、产品演示
- 3、负责代理商门店用户的技术培训
- 4、负责客服部门销售部门技术培训、疑难问题咨询解答
- 5、负责产品售后问题,对接工厂跟踪解决、售后数据统计分析
- 6、配合运营及市场部门做好产品市场推广、培训。

2015 年 7 月-2016 年 5 月 在深圳市金百福科技有限公司工作,兼技术支持。

学习该公司 SAAS 软件产品,及对应客户提出的各种使用问题;帮助客户安装软件;教会客户使用软件;与客户进行愉快交流,在线帮助客户解决软件上的问题;让客户更容易的了解和使用软件。

项目经验

项目一:物联网教学套件

项目描述:

该产品是一款教学套件,面向 B 端用户,通过软件进行编程或硬件互控等操作,实现初级的物联网应用。

责任描述:

- 1.构思产品初期原型,规划调研方案,定位目标用户及市场
- 2.编写产品基础框架,安排下属协助落实工作
- 3.统筹研发部门推进项目,确保产品按期落地。

项目二:智能音响

项目描述:

该项目面向小区住户使用,为物业专门定制的产品,功能为语音交互、广告推送、缴纳费用等。

责仟描述:

- 1. 构思应用场景,制订需求,竟品分析,
- 2. 搭建功能框架
- 3. 外包公司进行沟通对接

自我评价

思维逻辑性强,喜欢深度挖掘事物本质。作为一名极客,也喜爱动手实践; 在能力上可以独立负责产品的从0到1,定位市场、构思框架、竞品分析、落地规划、 促进周期迭代;

在工作上善于沟通协调,与团队共同完成各项任务,快速的适应现状,并融入到其中。