







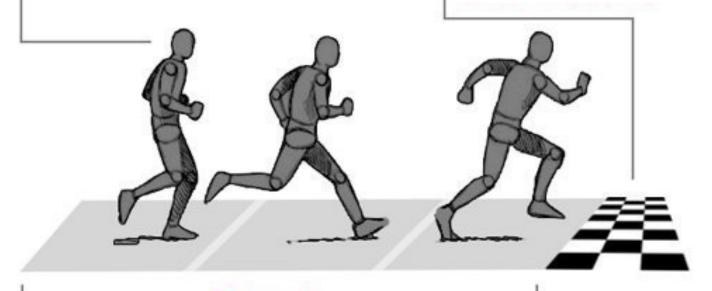


1. Persona

定义用户角色特征, 态度, 动机, 目标和 痛点。

3. Goal

定义角色为了达到目标要 去做些什么,一旦达到了 目标,场景就结束了。



2. Scenario

定义角色的故事, 场景帮助描述 用户达到目标发生的事件序列













页面流程

