



用户



情况和需求分析



情况和需求分析  
既有信息编辑  
新增内容

情境分析



商业需求或技术限制分析



信息分析 / 整理



内容 / 功能清单



# 卡片分类法

Card Sorting

卡片分类法（Card Sorting）是指让用户将信息结构的代表性元素的卡片进行**分类**而取得用户期望的研究方法。