练习1 (15min)

为想参加学校公开讲座的人群建立一个Persona

- **O** 使用同理心思考
- 询问身边是你潜在用户的人
- 分析动机,目标, 痛点,展示个人信息,简介,头像,技术情况
  - \*workshop方法并非严格的UCD方法,旨在让大家树立用户模型概念,尝试制作用户模型。















用户分析

内容分析

情境分析