



从哪儿来?

到哪儿去?



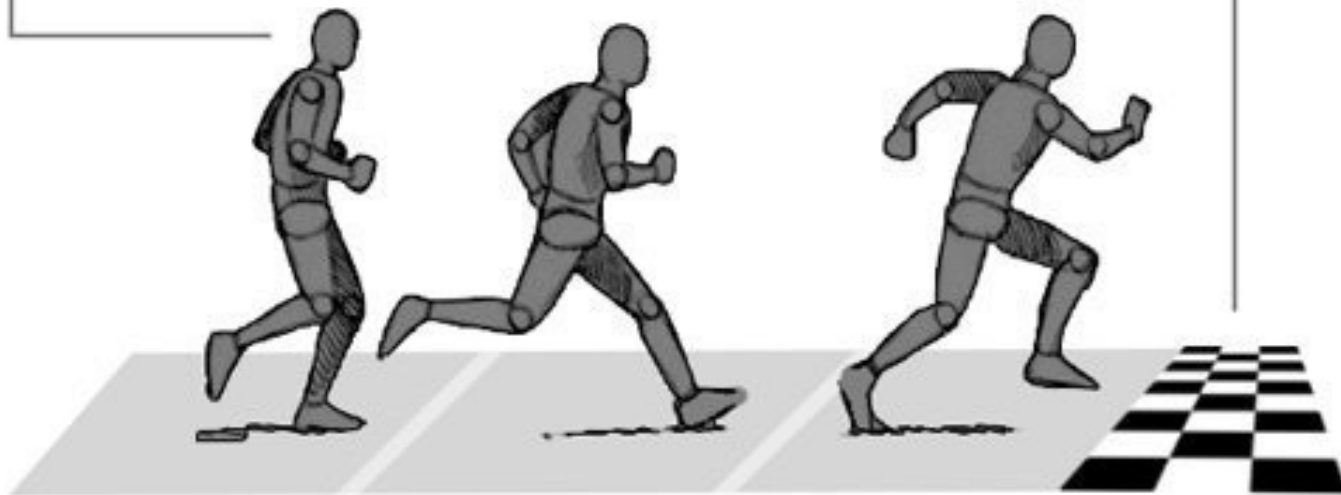


### 1. Persona

定义用户角色特征，  
态度，动机，目标和  
痛点。

### 3. Goal

定义角色为了达到目标要  
去做些什么，一旦达到了  
目标，场景就结束了。



### 2. Scenario

定义角色的故事，场景帮助描述  
用户达到目标发生的事件序列