

Desarrollo Evolutivo PDI

BungeeStart

Resumen Insights

Oficina de innovación

- Relevar el proceso actual de innovación y sus desafíos
- Identificar quien lo lidera y ponerlo al frente de la Oficina de Innovación
- Proponer ideas para los desafíos identificados
- Ofrecer asistencia en la implementación de soluciones. Buscar apoyo si es necesario.

Plataforma de innovación

- Conectar con usuarios y problemas reales.
- Enfocar el desarrollo de plataforma en la solución de desafíos reales
- Trabajar con cohortes de usuarios elegidos.
- Medir capacidad de explorar, descubrir, incubar y acelerar ideas

Recomendaciones para el 1º año

Oficina de innovación

- Enfocar desafíos. Buscar equilibrio entre plan operativo y Just Do It
- Comunicación comprometida de la organización. Convocar.
- Equipo con recursos dedicados a la innovación.
- Enfocar proyectos de exploración y descubrimiento. Filtrar incrementales.
- Si no hay nuevas ideas con substancia, empezar por proyectos huérfanos o abandonados.
- Analizarlos como empresas, no proyectos
- Medir capacidades de exploración, selección, incubación y aceleración. Cuidado con las métricas de vanidad (Ej. cantidad de ideas...)

Visión

- Equipos emprendedores
- Asistidos por Oficina de Innovación
- Para generar contabilidad de la innovación
- Que pueda ser utilizada por ellos y terceros inversores
- Para acelerar el proceso de innovación

Cada vez más empresas trabajarán con sistemas de innovación. Surgirán nuevos roles de managers y líderes de innovación. El tradicional Control de Gestión será reemplazado por Oficina de Innovación. Los planes serán reemplazados por desafíos.

Tendencias que soportan la visión e impulsan el cambio

VUCA

Diseño de inteligencia

Liderazgo emprendedor

IA aplicada a Intervenciones

Lean Startup

Inteligencia de mercado

Agile

Tendencias

Liderazgo emprendedor

Las nuevas generaciones tienden a buscar los modelos de éxito. El modelo de éxito actual es el emprendedor tecnológico o de startup de rápido crecimiento

VUCA

Las estrategias de innovación son dominantes en entornos de alta incertidumbre.

Diseño de inteligencia

Estamos en el auge de la inteligencia artificial y su capacidad para asistirnos, no solo en las decisiones operativas (operar mejor lo ya creado) , sino en la elección de diseños y creación de soluciones.

Inteligencia de mercado

El uso de datos para bajar el riesgo de falla de mercado, puede ser la contra-tendencia de Agile o Lean

Agile

Lean

Aún con sus limitaciones, los roles y principios ágiles seguirán siendo la opción de los equipos con desafíos de diseño o desarrollo, en contraposición al desarrollo en cascada. Hay que estar atentos a cómo la IA baja el riesgo de mercado para aquellos que cuentan con ella.

Misión

Plataforma de innovación

- Proveer de las mejores herramientas para la Oficina de Innovación

Oficina de innovación

- Proveer la metodología para impulsar el proceso de innovación en la empresa

Roadmap de validación

Disclaimer

El Roadmap de validación representa el compromiso de los equipos de innovación para la creación de prototipos o productos mínimos viables con los recursos habilitados para cada desafío, con el fin de obtener el aprendizaje necesario para validar la idea de negocio.

Mediante la formulación de los desafíos, se busca dar visibilidad de las condiciones necesarias el desarrollo de dichos prototipos y afianzar los compromisos de la organización con los equipos de innovación.

No es un plan operativo por lo que no pretende ser una herramienta de coordinación para el año en curso. Lo que en él se expresa debe ser ágilmente ajustado en base a los aprendizajes obtenidos por los equipos.

Para preservar dicha agilidad, los equipos buscarán en todo momento minimizar el tiempo entre la idea y la creación de prototipos e interacciones con el cliente para obtener aprendizaje y realizar los ajustes o pivots identificados en cada iteración.

Roadmap

Equipo emprendedor

Roadmap de desafíos

		Logros	Q1	Q2	Q3	Q4
<div>Un implementador entusiasta y experimentado de Oficinas de Innovación / Sistemas de innovación</div> <div>Candidatos:</div> <div>Un diseñador entusiasta y experimentado de campañas digitales y en medios</div> <div>Candidatos:</div> <div>Un diseñador y desarrollador entusiasta y experimentado, explorador e implementador de nuevas tecnologías</div> <div>Candidatos:</div> <div>Un comercial entusiasta y experimentado, conectado y dispuesto a explorar nuevas oportunidades y contactos</div> <div>Candidatos:</div>	Of. de Innovación B1	<ul style="list-style-type: none">3 ideas de negocio en incubación para Q4Aportar ideas y feedback para el desarrollo de Plataforma de InnovaciónImplementar, medir y mejorar el proceso de innovación	Identificación de desafíos	Team Building	Exploración e incubación	
	Contenidos & Comunicación	Crear-medir-aprender: <ul style="list-style-type: none">Contenidos para los temas más importantes para los usuarios que necesitan aprender el uso de plataforma.Campañas internas y externas	Generación de contenidos	Diseño y lanzamiento Campañas internas		Diseño Campañas externas
	Diseño & Desarrollo	<ul style="list-style-type: none">Desarrollo de Plataforma enfocado en los desafíos de la Oficina de InnovaciónSuperar la velocidad de oferta de funcionalidades de valor agregado de otras plataformas	Básico	Diferenciador	Operativo	Escalable
	Comercial	<ul style="list-style-type: none">3 Early adopters / Aliados	Base Instalada	Alianzas comunidades		Early adopters

Desafíos 2021

DESAFIOS	2020	1°Q	2°Q	3°Q	4°Q
► Oficina de Innovación SDR	<ul style="list-style-type: none"> Seidor Online: contenido innovación 	<ul style="list-style-type: none"> Team building de Oficina Relevamiento de desafíos B1 y Seidor Análisis de presentación de ideas y desafíos espontánea 	<ul style="list-style-type: none"> 1° Torneo de ideas Seidor 	<ul style="list-style-type: none"> 1° hackaton Seidor 	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de premios Elaboración des presupuesto de innovación en base a mejores proyectos
► Plataforma de Innovación	<ul style="list-style-type: none"> Landing page BungeeStart PMV-1 	<ul style="list-style-type: none"> Crear equipo de desarrollo Soportar el primer torneo de ideas de Seidor en Plataforma Crear, medir y ajustar componeentes con impacto dentro de Seidor y hasta 2 Early Adopters adicionales 	<ul style="list-style-type: none"> Soportar el primer hackaton de Seidor en Plataforma Preparar plataforma de Innovación para su comercialización fuera de Seidor 	<ul style="list-style-type: none"> Soportar la gestión del presupuesto de innovación y premios en Plataforma 	
► Comercialización de Oficina de Innovación	<ul style="list-style-type: none"> Webinar y seguimiento por email y telefónico 	<ul style="list-style-type: none"> Crear equipo comercial Diseñar campaña Base Instalada Diseñar campaña Consultores Innovac Diseñar campaña interna Seidor 	<ul style="list-style-type: none"> Inicio de campaña 		
► Comercialización de Plataforma de Innovación		<ul style="list-style-type: none"> Crear equipo de diseño Diseñar campaña en medios digitales y redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> Lanzamiento de campaña 		
► Costo/Inversión	US\$ 14.416	US\$ 15.000	US\$ 15.000	US\$ 15.000	US\$ 15.000

A2 - Plataforma de innovación

Visión, misión, desafíos 2021

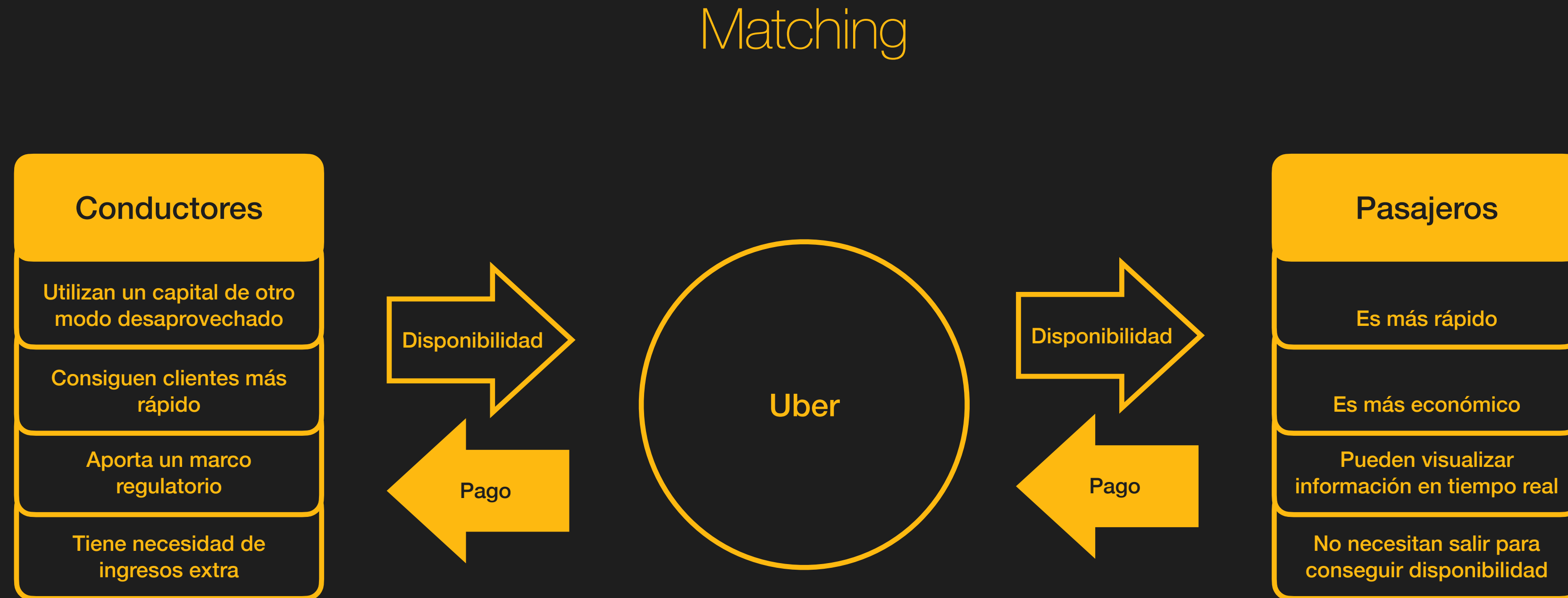
Visión

- Más consultores o Líderes de Innovación
- Implementando u operando sistemas de innovación
- Demandarán mejores herramientas
- Para lograr una mejora sustancial de los resultados con los mismos recursos
- Motivo por el cual son contratados en primer lugar

Misión

- Lograr que el proceso de innovación sea una experiencia accesible y cautivante. El modo en que lo logramos es escuchando empáticamente e interactuando con de nuestros clientes para entender sus aspiraciones, necesidades y puntos de dolor, para poder diseñar y desarrollar herramientas aplicables, factibles y viables para su tipo de organización, y que puedan replicarse y escalarse en otras organizaciones similares.

Modelo plataforma



Modelo plataforma

PDI

Matching

- Disponibilidad
- Productividad
- Certidumbre
- Ingreso

Solvers

Utilizan un capital de otro modo desaprovechado

Consiguen clientes más rápido

Aporta un marco regulatorio

Tiene necesidad de ingresos extra

Disponibilidad

Pago

BungeeHub

Disponibilidad

Pago

Inversores

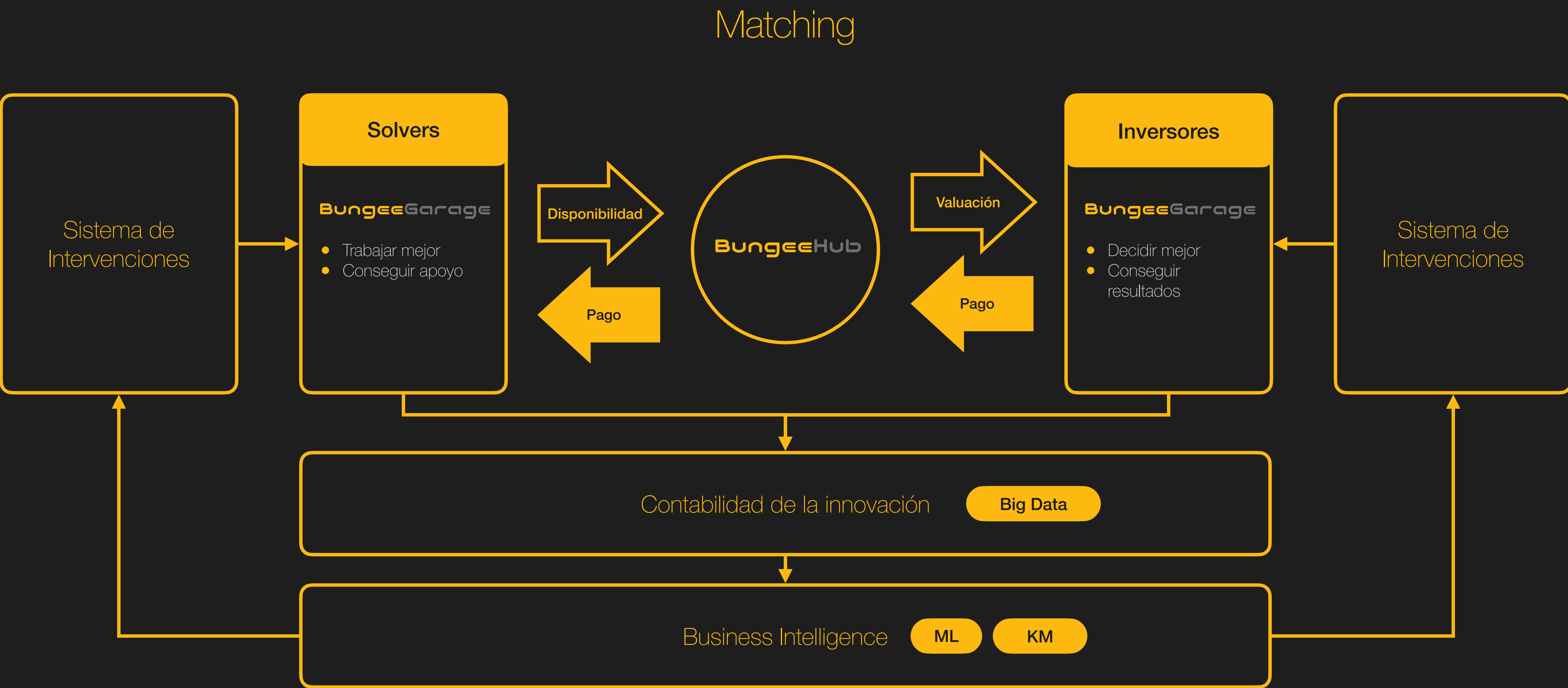
Es más rápido

Es más económico

Pueden visualizar información en tiempo real

No necesitan salir para conseguir disponibilidad

- Productividad
- Costo
- Certidumbre
- Conveniencia



Desafíos

Un desafío es la identificación de un logro concreto para un cliente concreto en un período concreto, mayormente identificado con un problema, punto de dolor o necesidad del cliente. El desafío último configura la visión y a ella se dirigen y de ella se desprenden los demás desafíos, configurando el Roadmap de desafíos de la organización.

Canales	Actividades	Experimentos
Del lado de los desafíos, los canales son los medios a través de los cuales llegan posibles soluciones o ideas. Los canales pueden ser públicos o privados	Son eventos de tiempo y participación limitada, prediseñados para la generación y captación de soluciones. Podrían pensarse como canales enfocados en tiempo y participantes.	Son actividades cuyo fin específico es la medición de comportamientos de clientes o consumidores en interacción con prototipos
<i>Ej.: PDI, Redes Sociales, etc</i>	<i>Ej.: Torneos de ideas, Brainstorming</i>	<i>Supuestos, parámetros, intervalos de confianza, Cohortes</i>

Soluciones

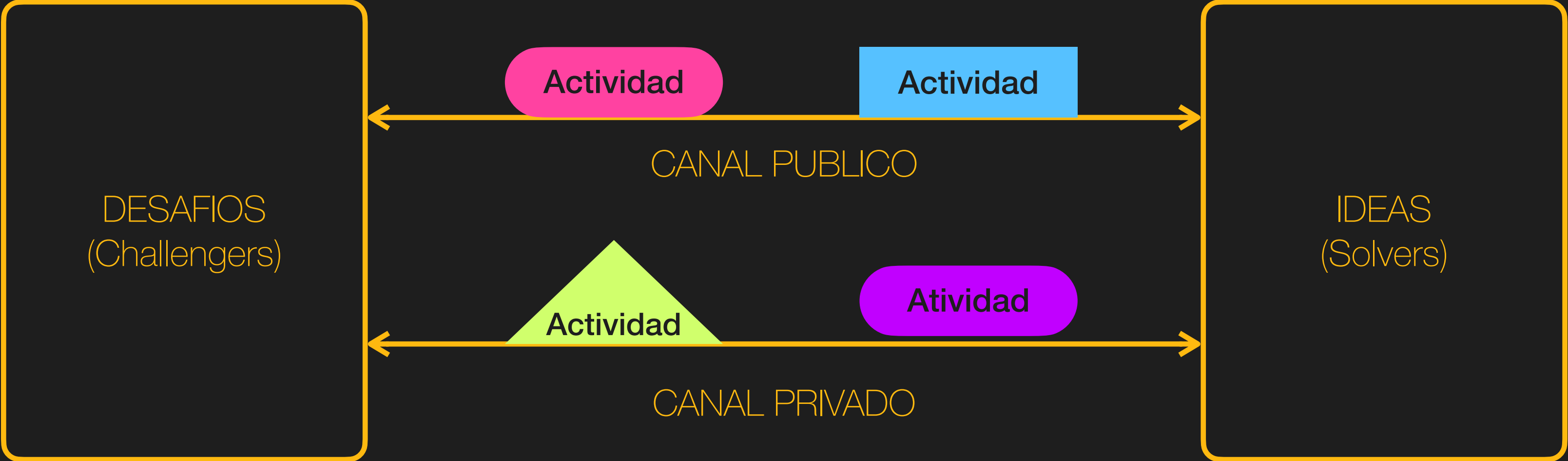
Se dice que innovar es identificar desafíos y encontrar soluciones. Algunos podrán argumentar que para que sea innovación, la solución tiene que tener un impacto a escala. Otros prefieren pensar la innovación con independencia de la escala. En todos los casos, la relación desafío-solución subsiste

Ideas	Soluciones (teóricas)	Prototipos & mediciones
Del lado de los desafíos, los canales son los medios a través de los cuales llegan posibles soluciones o ideas. Los canales pueden ser públicos o privados	Del lado de los desafíos, los canales son los medios a través de los cuales llegan posibles soluciones o ideas. Los canales pueden ser públicos o privados	Del lado de los desafíos, los canales son los medios a través de los cuales llegan posibles soluciones o ideas. Los canales pueden ser públicos o privados
<i>Ej.:</i>	<i>Ej.</i>	<i>Ej. Pretotipos. Prototipos, PMV</i>

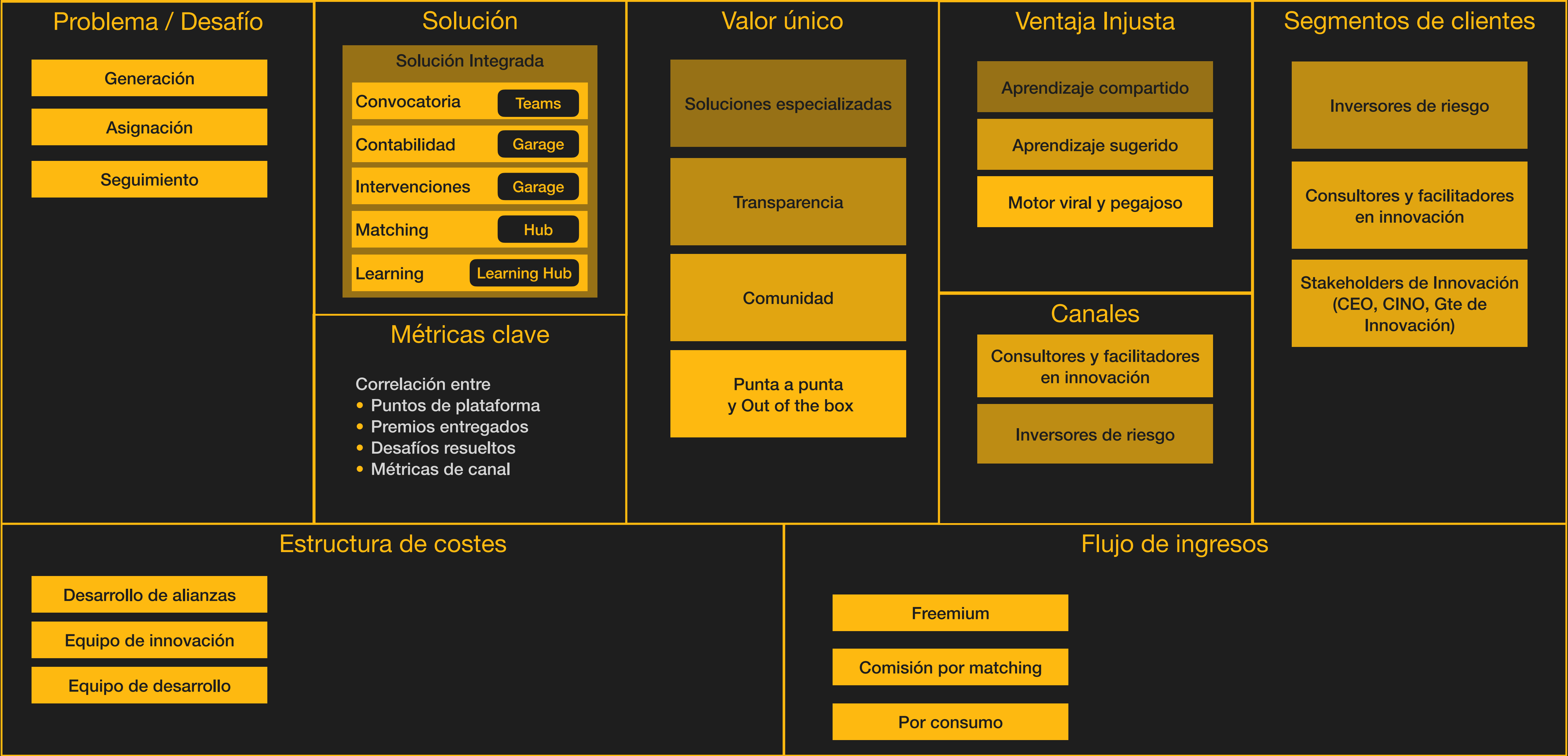
Modelo de negocio

Es una representación del sistema que la empresa necesita para generar valor para sus interesados. Cuando se trata de la representación de un estado futuro, el modelo contiene supuestos e hipótesis.





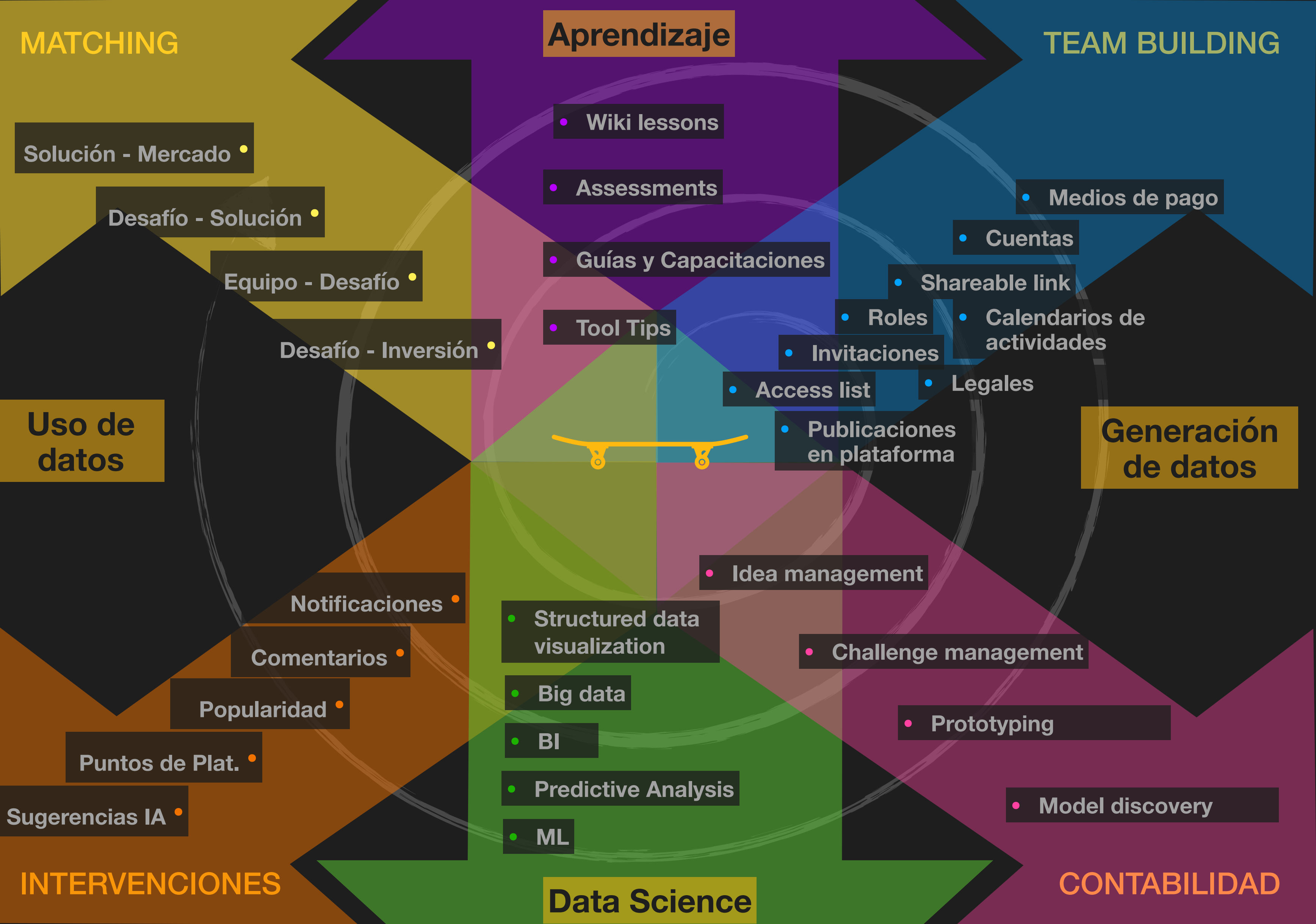
Modelo Plataforma



Roadmap plataforma

Qué

Cómo



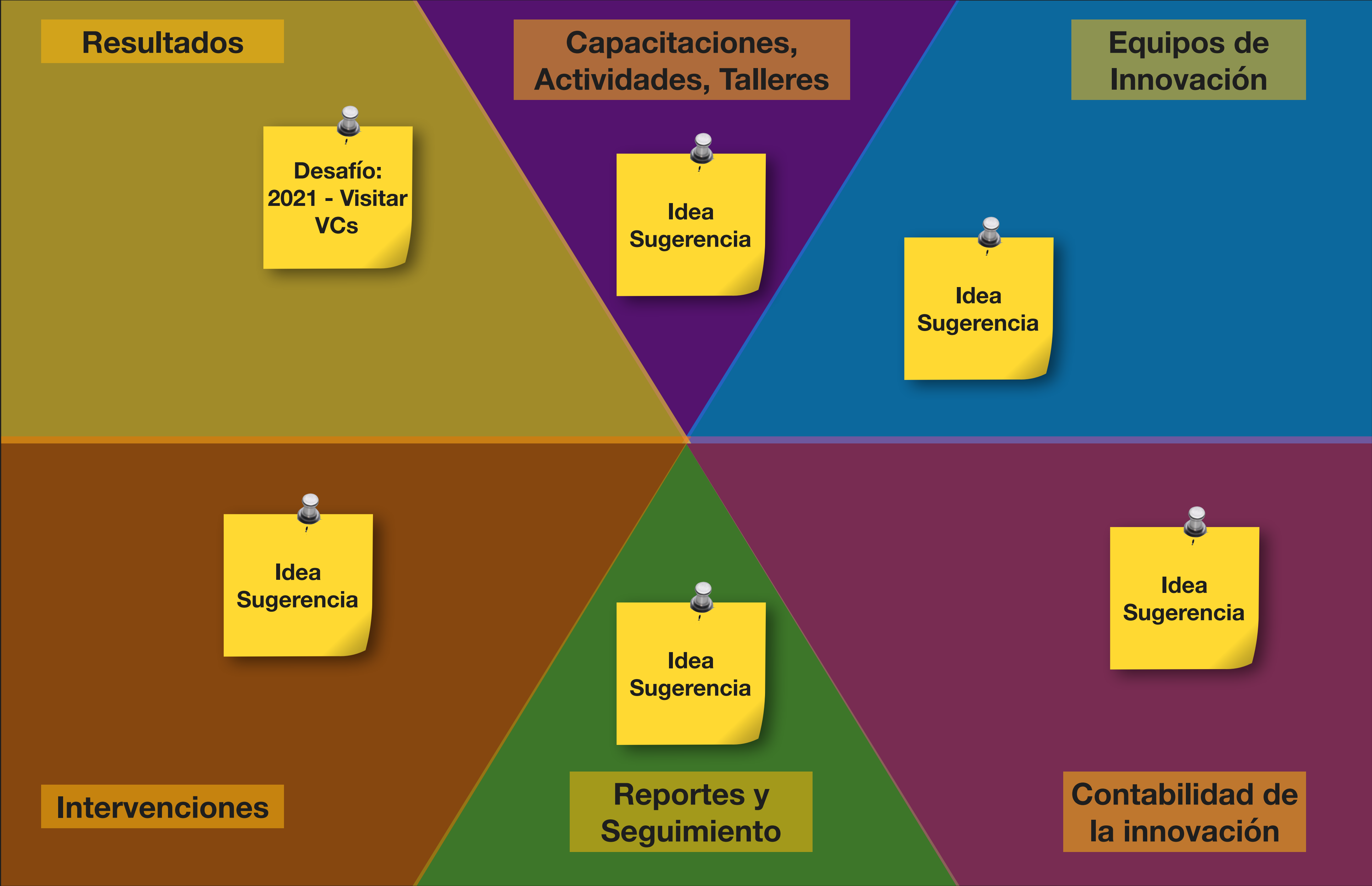
- + Performance
- + Seguridad
- + UX / UI
- + Integración
- + Estabilidad
- + Dispositivos
- + Canales
- + Medios de cobro
- + Cumplimiento



Roadmap Oficina

Qué

Cómo



- + Performance
- + Seguridad
- + UX / UI
- + Integración
- + Estabilidad
- + Dispositivos
- + Canales
- + Medios de cobro
- + Cumplimiento



Final



Beta



Alfa



PMV



Prototipos

Evolutiva ↓

Incremental →



TEAM BUILDING

Convocatoria

“Puedo aumentar la convocatoria a desafíos de innovación”

Publicación

Puede publicar desafíos en la plataforma

Puedo publicar desafíos en cualquier sitio web

Puedo publicar desafíos en otras plataformas

Invitación

Puede agregar participantes a los desafíos

Puedo elegir los usuario de una lista de usuarios de Teams

Puedo invitar a perfiles designados por la dirección

Puedo invitar a perfiles identificados en redes sociales u otras plataformas

On boarding

Puedo asignar roles

Puedo confirmar calendario y agenda de actividades

EXPLORACION

Desafíos

“Puedo aumentar la capacidad de descubrir y priorizar oportunidades”



Identificación

Puedo utilizar modelos predefinidos de actividades	Puedo personalizar los modelos de actividades	Puedo vincular actividades a los desafíos
Puedo utilizar frameworks inteligentes en las actividades	Puedo pedirle a la IA que sugiera actividades según el tipo de desafío y los perfiles involucrados	
Puedo pedirle a la IA que sugiera desafíos en base a los frameworks inteligentes		

Formulación

Puedo registrar y recuperar todos los aspectos importantes de un desafío	Puedo establecer criterios de éxito en base a variables y rangos predefinidos	Puedo establecer criterios de éxito mandatorios para los prototipos	Puedo establecer criterios de éxito en base a variables y rangos dinámicos	Se pueden generar desafíos de validación (incluyen tests)
Puedo registrar desafíos desde chats	Puedo generar alertas de conflictos de tiempos o recursos			
Puedo registrar y clasificar los desafíos utilizando frameworks inteligentes	Los desafíos se actualizan con información de las cuentas de resultados			

Priorización

Puedo priorizar desafíos en base a votos	Puedo priorizar desafíos en base a puntos que representen un mix de variables	Puedo asignar el presupuesto a los desafíos en base a su prioridad, madurez y cuadrante estratégico	Puedo solicitarle a la IA que asigne el presupuesto
--	---	---	---

Ideas



Manager de innovación: Caso de uso

Aplicación / Trabajo a realizar

Aspiraciones

Necesidades

Puntos de dolor

Idea!

Medición: Valuación + Benchmark



Agenda

Desafíos de innovación Q1

Oficina de Innovación

1. Convocar al Comité de innovación **24/ene**
2. Identificar los desafíos de innovación para Q2 y 2021 **24/feb**
3. Decidir el presupuesto de innovación Q2 y 2021
4. Asignar las partidas y procesar solicitudes de fondos

Plataforma de Innovación

1. Interactuar sobre plataforma —> 1º equipo con desafíos e ideas iniciales
2. Elegir próximos desarrollos (PMV2) acompañando el crecimiento de Oficina
3. Exploración de nuevos prototipos
4. Decidir equipo y presupuesto por Q

Roles de la Oficina de Innovación

TEAM BUILDING

El Comité de Innovación es el Stakeholder de la Oficina de Innovación...

...pero también es el primer equipo de innovación de la organización

Comité
(Stake
holders)

**Equipos de
Innovación**
(clientes)

**Manager
Innovación**

Facilitadores
(Solvers)

Definir “roles”, no “puestos”

Roles de la Oficina de Innovación

TEAM BUILDING



Comité de Innovación

“Las reuniones de la junta ya no consisten en presentaciones de PowerPoint de la dirección seguidas de algunas preguntas superficiales de la junta. El modelo ha cambiado. Ahora traemos a la junta las ideas que no están completamente horneadas y decimos 'Ayúdanos con esto'.”

Comité de Innovación

Rol de Comité de Innovación

El Comité de Innovación ejerce un rol distintivo de promoción, apoyo y compromiso con la innovación dentro y fuera de la organización. Su rol se ejerce:

- Promoviendo, asistiendo y participando de las juntas del Comité de Innovación
- Proponiendo y respetando las reglas del Comité y la transparencia en la toma de decisiones
- Apoyando las mejores iniciativas de innovación en línea con la estrategia de innovación
- Apoyando el fortalecimiento y evolución del sistema de innovación en línea con la estrategia de innovación
- Promoviendo las “next practices” y no solo las “best practices”
- Participando activamente en los debates, aportando su mirada y experiencia

Roles de la Oficina de Innovación

Comité de
Innovación

Trampas comunes

- Insuficiente debate estratégico
- Demasiada aversión al riesgo
- Demasiada charla “políticamente correcta”
- Poca transparencia en los intereses y toma de decisiones
- Utilizar atajos que debilitan el sistema

Roles de la Oficina de Innovación

Comité de Innovación

CONVOCATORIA - 24/Ene

Ejemplos

✓ Background y experiencia		Operativa	Comercial	Innovación	Tecnología	Capital Humano
✓ Skills	Team Building	Networking	G. Incomodidad	Estrategia	Creatividad	Resiliencia
✓ Actitud	Empatía	Propositiva	Diagnostica	Enfocada	Fluida	Colaboración
✓ Alcance	Seidor Consulting SA					

ORGANIZACIÓN - 31/Ene

✓ Calendario de reuniones	Frecuencia	Duración	Participantes			
✓ Agenda de comité	Aprendizaje	Decisión				
✓ Reglas del comité	Sist de votación	Reportes	Elecc y renova	Convocatoria	Convivencia	

ESTRATEGIA - Tema de primer reunión

✓ Presupuesto - Creación	General	Desafíos			
✓ Presupuesto - Asignación	Incremental	Adaptativo	Evolutivo	Radical	
✓ Presupuesto - Ejecución	Inicial	Aplicable	Factible	Viable	

Próximos desafíos

PDI

Oficina de innovación B1

Relevar desafíos B1 y Oficina de Innovación

Ene - Feb 2021

Comité de Innovación

Equipo de OI

Priorizar desafíos B1

Feb - Mar 2021

Publicar desafíos B1

Mar 2021

Equipos de Innovación

Plataforma de innovación

Desafíos evolutivos (Evolutionary Innovation)

PMV

Desafíos radicales (Breakthrough Innovation)

Prototipos

DESAFIOS	Modelo	1°Q	2°Q	3°Q	4°Q
► Desafíos	<ul style="list-style-type: none">Soportar Oficina de Innovación SeidorSoportar carga de desafíos relevados por OI	<ul style="list-style-type: none">Soportar carga espontánea de ideas y desafíosSoportar carga de desafíos relevados por OI	<ul style="list-style-type: none">Soportar 1° torneo de ideas y hackaton Seidor1° Equipo de innovación	<ul style="list-style-type: none">Entrega de premiosElaboración des presupuesto de innovación en base a mejores proyectos	
► Solución	<ul style="list-style-type: none">Soluciones de Idea Management, Challenge management, Prototyping y Model Discovery en...Garage, Hub, Teams, Learning Hub	<ul style="list-style-type: none">Garage: Foco en soluciones de carga y visualización de ideas y desafíos.	<ul style="list-style-type: none">Hub: Foco en herramientas de priorización y selección de ideas y desafíos	<ul style="list-style-type: none">Teams: Foco en herramientas de colaboratividad (Chats, Mural, Team Hub)	<ul style="list-style-type: none">Learning Hub: Foco en herramientas de aprendizaje compartido
► Canales	<ul style="list-style-type: none">Dispositivos: Buscadores y mobileMarketplace: Google Play (Android), Apple Store (IOS)SEO y AdwordsPrototipo de comercialización de plataforma (campañas)				
► Métricas	<ul style="list-style-type: none">Métricas de canalMétricas user experienceMétricas de productividad	<ul style="list-style-type: none">Métricas user experience (1)Métricas de productividad (1)	<ul style="list-style-type: none">Métricas user experience (2)Métricas de productividad (2)	<ul style="list-style-type: none">Métricas de canal (1)Métricas de user experience (3)Métricas de productividad (3)	
► Ventaja Injusta	<ul style="list-style-type: none">IA asistidaAprendizaje aplicado al procesoComunidad de usuariosCustomizada por segmentoIntegrable				<ul style="list-style-type: none">IA asistidaAprendizaje aplicado al procesoComunidad de usuariosIntegrable (API Rest)

Modelo

DESAFIOS	Modelo	1ºQ	2ºQ	3ºQ	4ºQ
► Generación de valor	<ul style="list-style-type: none">• Intervenciones• Matching• Contabilidad de la innovción	<ul style="list-style-type: none">• Intervenciones	<ul style="list-style-type: none">• Matching	<ul style="list-style-type: none">• Contabilidad de la innovación	
► Revenues	<ul style="list-style-type: none">• Fee mensual• Comisión por matching• Fee x intervención???		<ul style="list-style-type: none">• Fee mensual: medios de cobro online, cantidad ilimitada de usuarios		

Posición	Sobre el puesto	Perfil & Experiencia	Soft Skills	Skills Técnicos
► Desarrollador fullstack	Posición para nueva Unidad de Negocio en Seidor Consulting para el desarrollo y comercialización de Plataforma de Innovación, reportando a su Socio Principal y fundador. Se trata de una Startup dentro de Seidor que se origina en la necesidad de Seidor y sus clientes de contar con sistemas que impulsen la innovación en sus organizaciones. Se requiere un rol de liderazgo en el diseño y desarrollo de las mejores soluciones de innovación para empresas.	<p>Se busca desarrollador fullstack especializado en el stack MEAN con experiencia mayor a 3 años en proyectos con personas a cargo.</p> <p>Al tratarse de una Startup, y ser reporte directo debe tratarse de alguien con perfil innovador y emprendedor, con gran espíritu colaborativo, escucha empática, capacidad de aprendizaje, liderazgo y resiliencia, dispuesto a crecer y hacer crecer la organización</p>	<ul style="list-style-type: none">• Escucha empática: Debe poder escuchar activamente y verificar su escucha o interpretación con su interlocutor.• Propositivo: Debe tener la capacidad de generar propuestas a los obstáculos y problemas que se presentarán.• Liderazgo: Alguien con deseos y capacidad de tomar de desafíos, buscar soluciones y ser el ejemplo para los demás.• Comprometido: Siente propios los desafíos y asigna todo su tiempo laboral y energía a lograrlos. Asigna tiempo y energía extra cuando el desafío lo requiere. Va en la misma dirección.• Resiliente: Es capaz de aceptar sus fallas y fracasos y buscar alternativas rápidamente.• Gestión de incomodidad: No teme exponer su opinión y ofrecer buenos fundamentos. Reconoce su propia zona de confort y la de la organización y se propone objetivos para expandirla• Autónomo: Capaz de proponer y consensuar sus propios desafíos, y llevarlos a cabo con mínima intervención. Solicita guía y apoyo cuando lo requiere, pero evita las intervenciones repetitivas.	<p>El candidato debe ser autónomo y competente trabajando con las siguientes tecnologías:</p> <p>Excluyentes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Angular 9 y posteriores• NodeJs y Express• Bases de datos SQL y no SQL como MongoDB y Airtable