

INDICADOR DE SISTEMAS

EFICIENCIA GENERAL ANUAL 86.63%

Tickets retrasados a la semana: 3

DETALLE GENERAL

Semana	Periodo	Nuevos	Cerrados	Abiertos	Eficiencia	TRespuesta
18	18-2018) 30 ABR AL 06 MAY	27	33	0	88.24%	26
19	19-2018) 07 AL 13 MAY	25	23	0	81.82%	14
20	20-2018) 14 AL 20 MAY	32	24	2	92.86%	31
21	21-2018) 21 AL 27 MAY	35	28	10	82.76%	39
22	22-2018) 28 MAY AL 03 JUN	20	19	10	58.06%	3

DETALLE INDIVIDUAL

Agente:

ALEJANDRO FLORES

EFICIENCIA INDIVIDUAL 78.00%

Tickets retrasados a la semana: 1

Semana	Perido	Nuevos	Cerrados	Abiertos	Eficiencia	TRespuesta
18	18-2018) 30 ABR AL 06 MAY	8	6	0	78.00%	
19	19-2018) 07 AL 13 MAY	4	4	0	50.00%	
20	20-2018) 14 AL 20 MAY	9	6	1	88.00%	
21	21-2018) 21 AL 27 MAY	6	2	2	40.00%	
22	22-2018) 28 MAY AL 03 JUN	0	2	0	33.00%	

ARTURO GOMEZ

EFICIENCIA INDIVIDUAL 100.00%

Tickets retrasados a la semana: 1

Semana	Perido	Nuevos	Cerrados	Abiertos	Eficiencia	TRespuesta
18	18-2018) 30 ABR AL 06 MAY	11	16	0	100.00%	
19	19-2018) 07 AL 13 MAY	8	8	0	100.00%	
20	20-2018) 14 AL 20 MAY	11	10	0	100.00%	
21	21-2018) 21 AL 27 MAY	3	3	0	100.00%	
22	22-2018) 28 MAY AL 03 JUN	6	7	1	88.00%	

FRANCISCO HERNANDEZ

EFICIENCIA INDIVIDUAL 0.00%

Tickets retrasados a la semana: 0

Semana	Perido	Nuevos	Cerrados	Abiertos	Eficiencia	TRespuesta
20	20-2018) 14 AL 20 MAY	1	0	0	0.00%	
21	21-2018) 21 AL 27 MAY	2	0	0	0.00%	
22	22-2018) 28 MAY AL 03 JUN	3	5	1	60.00%	

Agente:

JESSICA MONTOYA

EFICIENCIA INDIVIDUAL 50.00%

Tickets retrasados a la semana: 0

Semana	Perido	Nuevos	Cerrados	Abiertos	Eficiencia	TRespuesta
18	18-2018) 30 ABR AL 06 MAY	1	3	0	50.00%	
19	19-2018) 07 AL 13 MAY	9	5	0	71.00%	
20	20-2018) 14 AL 20 MAY	4	5	1	100.00%	
21	21-2018) 21 AL 27 MAY	7	7	2	100.00%	
22	22-2018) 28 MAY AL 03 JUN	2	4	0	71.00%	

LESLIE MORENO

EFICIENCIA INDIVIDUAL 86.00%

Tickets retrasados a la semana: 0

Semana	Perido	Nuevos	Cerrados	Abiertos	Eficiencia	TRespuesta
18	18-2018) 30 ABR AL 06 MAY	5	7	0	86.00%	
19	19-2018) 07 AL 13 MAY	4	5	0	80.00%	
20	20-2018) 14 AL 20 MAY	3	3	0	75.00%	
21	21-2018) 21 AL 27 MAY	5	6	0	100.00%	
22	22-2018) 28 MAY AL 03 JUN	1	1	0	100.00%	

MARCO ESTELLES

EFICIENCIA INDIVIDUAL 0.00%

Tickets retrasados a la semana: 0

Semana	Perido	Nuevos	Cerrados	Abiertos	Eficiencia	TRespuesta
18	18-2018) 30 ABR AL 06 MAY	2	1	0	0.00%	
19	19-2018) 07 AL 13 MAY	0	1	0	0.00%	
20	20-2018) 14 AL 20 MAY	0	0	0	100.00%	
21	21-2018) 21 AL 27 MAY	2	2	0	100.00%	

SERGIO GARCIA

EFICIENCIA INDIVIDUAL 0.00%

Tickets retrasados a la semana: 1

Semana	Perido	Nuevos	Cerrados	Abiertos	Eficiencia	TRespuesta
20	20-2018) 14 AL 20 MAY	4	0	0	0.00%	
21	21-2018) 21 AL 27 MAY	6	8	3	88.00%	
22	22-2018) 28 MAY AL 03 JUN	2	0	2	25.00%	

SIN ASIGNAR

EFICIENCIA INDIVIDUAL 0.00%

Tickets retrasados a la semana: 0

Semana	Perido	Nuevos	Cerrados	Abiertos	Eficiencia	TRespuesta
21	21-2018) 21 AL 27 MAY	4	0	3	0.00%	
22	22-2018) 28 MAY AL 03 JUN	6	0	6	0.00%	