

# Objetivos de Calidad

1. Lograr un nivel de satisfacción de los clientes a un 90%.
2. Alcanzar el 90% de las entregas de Productos a los clientes en el tiempo pactado.
3. Cumplir anualmente con el 90% del programa de capacitación.
4. Disminuir los reprocesos en 0.81%,
5. Mejorar la eficiencia de los procesos operativos de Litoprocess al 85%.

