

# MADHUMITHA RAJAGOPAL

Adresse: Düsseldorf, NRW 40468

Telefon: +49 162 264 9096

E-Mail: [madhumitha.raj510@gmail.com](mailto:madhumitha.raj510@gmail.com)

LinkedIn: [linkedin.com/in/madhumitha-rajagopal](https://www.linkedin.com/in/madhumitha-rajagopal)



---

## BERUFLICHES PROFIL

Master-Absolventin International Management (Thesis: "Flattening Hierarchy with GenAI: The Impact of GenAI on Middle Management") mit Informatik-Hintergrund (B.Eng. Computer Science) und 1,5 Jahren KI-Erfahrung bei Vodafone. Expertise in Python-Automatisierung für ML-Trainingsdaten, GenAI-Integration (GitHub Copilot, ChatGPT, Claude AI) und Entwicklung skalierbarer Datenplattformen. Nachgewiesener Wertbeitrag: 95% Effizienzsteigerung durch KI-Automatisierung. AWS Certified Cloud Practitioner.

---

## KERNKOMPETENZEN

- KI-Strategie & GenAI: Forschung zu GenAI-Impact auf Organisationshierarchien (Master Thesis), täglicher Einsatz von GitHub Copilot, ChatGPT, Claude AI, Perplexity, Prompt Engineering, KI-Tool-Evaluierung
- Machine Learning & Automatisierung: Python (Pandas, NumPy, Openpyxl, Requests), AWS Textract (OCR), Pega Infinity ML-Training, Feature Engineering, Trainingsdaten-Generierung, Duplikatserkennung, Datenqualitätsmanagement
- Daten & Cloud: Power BI, SQL, Snowflake, Teradata, AWS (S3, Lambda, Textract), Power Platform (PowerApps, Power Automate), Datenmodellierung (Snowflake-Schema), API-Integration
- Produktentwicklung & Agile: Requirements Engineering, Stakeholder-Management, Scrum, SAFe, Jira, Confluence, cross-funktionale Teamarbeit, User Interface Design
- Technologien: Python, SQL, R, JavaScript, Git, VS Code, Jupyter, Postman
- Sprachen: Deutsch (C1), Englisch (C2), Hindi (C2)

---

## BERUFSERFAHRUNG

### Vollzeit-Praktikum Data Science | Vodafone GmbH, Düsseldorf

Juni 2024 – Juni 2025

- ML-Trainingsdaten-Automatisierung & E-Mail-Kategorisierung
  - Eigenständige Entwicklung einer Python-basierten Automatisierungslösung zur Vorbereitung von Trainingsdaten für Pega Infinity ML-Modell (7.000+ E-Mails): Datenextraktion mit Pandas, AWS Textract OCR-Integration für Anhänge (PDF, JPG, PNG), Duplikatserkennung zur Datenintegrität
  - Wertbeitrag: Reduktion manuellen Aufwands von 1-2 Wochen auf 1,5 Stunden (95% Effizienzsteigerung), Identifikation der Top-8-Kategorien (von 16) für prioritierten Rollout, wöchentliche QA-Reports
  - GitHub: [MSG-File-Handler-and-OCR-Processor](#)

- Enterprise-Kapazitätsmanagement-Plattform für 70+ Nutzer
  - End-to-End Entwicklung einer integrierten Anwendung (PowerApps, Power BI, Power Automate, SharePoint) als Ersatz für Excel-basierte Planung: Snowflake-Datenmodell mit Teradata-Integration (20 Jahre Kalenderdaten, automatische Feiertagserkennung Deutschland/Indien)
  - 12 interaktive PowerApps-Screens mit rollenbasierter Zugriffskontrolle für verschiedene Nutzergruppen (Scrum Master, LSA, RTE, Entwickler, Tester), Power BI Dashboards mit Real-Time Analytics und Kalenderansicht für Sprint Planning
- GenAI-Integration & Cross-funktionale Zusammenarbeit
  - KI-gestützte Entwicklung mit GitHub Copilot (30% Produktivitätssteigerung), ChatGPT und Claude AI für Dokumentation und Stakeholder-Kommunikation, Prompt Engineering für verschiedene Use-Cases
  - Enge Abstimmung mit Scrum Masters, Data Scientists, Entwicklern und Management, Requirements-Workshops, iteratives Design mit Feedback-Loops

### **Praktikantin Agile IT Delivery | Vodafone GmbH, Düsseldorf**

April 2023 – Oktober 2023

- Change Communication: Koordination der SAP-Systemeinführung für 500+ internationale Mitarbeiter mit zweisprachigen Materialien (Deutsch/Englisch) und Stakeholder-Präsentationen
- Prozessanalyse zur Identifikation von Digitalisierungs- und Automatisierungspotenzialen an der Schnittstelle zwischen Fachbereichen und IT, Projekttracking in Jira, Teilnahme an Scrum-Zeremonien (Sprint Planning, Retrospectives)

### **Praktikantin Softwareentwicklung | Spinox Innovations, Indien**

September 2018 – Februar 2019

- Performance-Optimierung (20% Geschwindigkeitsverbesserung) für Food-Delivery-Plattform, Frontend- Entwicklung (JavaScript, PHP)

---

## **AUSBILDUNG**

### **Master of Arts – International Management | SRH Hochschule Berlin**

April 2021 – September 2024

Schwerpunkte: Projektmanagement, Wirtschaftsinformatik, Datenanalyse mit R

Master Thesis: "Flattening Hierarchy with GenAI: The Impact of GenAI on Middle Management"

Forschung zu GenAI-Implikationen auf die Rolle des Middle Managements: Analyse von Automatisierungspotenzialen, Sicherheits- und Bias-Aspekten großer Sprachmodelle sowie Transformation von Führungs- und Kollaborationsaufgaben

### **Bachelor of Engineering – Computer Science | Mahatma Gandhi Universität, Indien**

Juni 2014 – Mai 2018

Schwerpunkte: Künstliche Intelligenz, Machine Learning, Algorithmen, Software Engineering

---

## **ZERTIFIZIERUNGEN**

- AWS Certified Cloud Practitioner (gültig bis August 2028)
- Google Agile Project Management Certificate (2022)