长沙智慧医保项目

医疗救助子系统

需求调研报告

(VO.1)

湖南中科三兴科技有限公司

2020年9月

修订记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 版本号 | 修订时间 | 修订内容 | 修订人 | 审核人 |
| 1 | V1.0 | 2020-09-09 | 新增报告，完善内容； | 阳文斌 | 高榕檣 |

**目录**

[第1章 引言 3](#_Toc77863807)

[1.1编写目的 3](#_Toc77863808)

[1.2预期读者 3](#_Toc77863809)

[1.3参考资料 3](#_Toc77863810)

[第2章 调研概述 3](#_Toc77863811)

[2.1调研概述 3](#_Toc77863812)

[2.1.1 项目委托单位 3](#_Toc77863813)

[2.1.2 项目概述 3](#_Toc77863814)

[2.1.3 调研记录 4](#_Toc77863815)

[第3章 用户环境描述 4](#_Toc77863816)

[3.1用户单位机构职能 4](#_Toc77863817)

[3.2用户部门设置与职责 5](#_Toc77863818)

[第4章 调研分析 5](#_Toc77863819)

[4.1调研目标 5](#_Toc77863820)

[4.2调研成果 5](#_Toc77863821)

[4.2.1 医疗救助信息同步管理功能实现 5](#_Toc77863822)

[4.2.2 医疗救助中心报销管理功能实现 6](#_Toc77863823)

[4.2.3 医疗救助拨付管理 6](#_Toc77863824)

[4.2.4 医疗救助政策管理 6](#_Toc77863825)

[4.2.5 医疗救助统计分析管理 6](#_Toc77863826)

[4.2.6 精神病人发药管理 6](#_Toc77863827)

[4.2.7 医疗救助数据中心 7](#_Toc77863828)

[4.3遗留问题 7](#_Toc77863829)

[4.4新增需求 7](#_Toc77863830)

# 第1章 引言

## 1.1编写目的

描述需求调研过程中各省提出的意见和建议，提交需求组进行统一汇总，审核确认，纳入开发的内容同步修改需求规格说明书。

## 1.2预期读者

1、智慧医保项目-医疗救助子系统建设方；

2、智慧医保项目-医疗救助子系统用户方；

3、智慧医保项目-医疗救助子系统项目设计人员、开发人员、测试人员、实施人员等；

## 1.3参考资料

1、《智慧医保项目-医疗救助子系统项目招标文件》；

2、《智慧医保项目-医疗救助子系统项目投标文件》；

3、湖南省医保局互联网相关资讯；

# 第2章 调研概述

## 2.1调研概述

### 2.1.1 项目委托单位

长沙市大数据中心。

### 2.1.2 项目概述

根据“长沙市民政局，长沙市财政局，长沙市人力资源和社会保障局，长沙市卫生和计划生育委员会，长沙市精准扶贫工作领导小组办公室联合下发的长民发【2018】51号文件”要求，和其他国家、省、市、区（县）执行的医疗救助政策的要求，进一步完善医疗扶贫政策，做好困难群体的医疗扶贫工作，更好的服务的需要进行医疗救助的困难群体，需要对现有的“长沙市城乡困难居民医疗救助信息管理系统”，“长沙市精神病人医疗救助信息管理系统”，“长沙市困难家庭医疗救助一站式结算系统”进行升级改造，达到如下目标：

1、落实政策、规范服务、精准救助：

完善系统满足国家和省市的总体救助政策和各个区县的救助政策细则的要求，各种救助方式的救助流程通过系统规范化执行和流转，让各个岗位的工作服务人员通过系统进行规范服务和高效服务让救助政策精准落地，让真正需要救助对象快捷高效的享受政策扶助，保障专项资金的利用效能。

2、数据汇交融通、智能决策：

目前提供医疗救助的系统有多种涉及多个单位，多个部门，部分系统没有打通，存在多头救助，多头申报的问题等问题，需要打通目前和医疗救助相关的内部系统和外部系统，实现业务数据自动汇交，和数据集中，确保救助对象的精准性，救助数据的全面性，保证救助资金的使用率，改善多头申报，多头占用资金的情况，并通过数据的采集、数据清洗、数据整理、归类分析，通过智能数据为各类应用场景的决策提供数据支撑。及时了解政策实施的效果，为进一步推动和落地政策提供支持。

### 2.1.3 调研记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 调研任务 | 开始时间 | 结束时间 | 指导部门 | 工作成果 |
| 1 | 准备调研提  纲 | 2020-09-01 | 2020-09-07 | 医保局待遇  保障处 | -- |
| 2 | 总体调研 | 2020-09-08 | 2020-09-08 | 医保局待遇  保障处 | 《用户需求调研表》 |
| 3 | 需求调研成  果梳理，形  成需求调研  报告 | 2020-09-08 | 2020-09-08 | 医保局待遇  保障处 | 《用户需求调研报  告》 |

# 第3章 用户环境描述

## 3.1用户单位机构职能

本项目用户单位为长沙市医疗保障局，用户单位主要职责为：

（一）贯彻执行国家、省关于医疗保险、生育保险、医疗救助保险等医疗保障制度的法律法规和规章制度。

（二）起草医疗保障地方性法规、规章草案，拟订全市医疗保险、生育保险、医疗救助等医疗保障政策、规划和标准，并组织实施。对全市医疗保障工作进行综合管理、监督指导、协调服务。

（三）拟订并组织实施全市医疗保障基金监督管理办法，监督管理相关医疗保障基金，建立健全医疗保障基金安全防控机制，推进医疗保障基金支付方式改革。

（四）拟订全市医疗保障筹资和待遇政策，完善动态调整和区域调剂平衡机制，统筹城乡医疗保障待遇标准，建立健全与筹资水平相适应的待遇调整机制。拟订并组织实施长期护理保险等补充医疗保险制度改革方案。

（五）贯彻执行全省城乡统一的药品、医用耗材、医疗服务项目、医疗服务设施等医保目录和支付标准，建立健全全市医药服务价格执行监管和信息监测制度。

（六）拟订由市级负责管理的药品、医用耗材的招标采购政策，指导、监督药品、医用耗材招标采购工作。

（七）拟订全市定点医药机构协议和支付管理办法并组织实施，建立健全医疗保障信用评价体系和信息披露制度，监督管理纳入医保范围内的医疗服务行为和医疗费用，依法查处医疗保障领域违法违规行为。

（八）负责市本级医疗保障经办管理。

（九）完成市委、市政府交办的其他任务。

（十）职能转变。

（十一）与市卫生健康委的有关职责分工。

## 3.2用户部门设置与职责

主要用户：待遇保障处

拟订全市医疗保障筹资和待遇政策，统筹城乡医疗保障待遇标准。拟订并组织实施全市医疗保险、生育保险、公务员医疗补助、离退休医疗保障政策和机关企事业单位补充医疗保险政策。拟订并组织实施全市城乡医疗救助政策；统筹推进多层次医疗保障体系建设。建立健全医疗保障关系转移接续制度。组织拟订长期护理保险制度改革方案，并组织实施。承担全市健康扶贫工作中医疗保障精准扶贫工作，负责健康扶贫“一站式”结算平台的管理、协调工作。

# 第4章 调研分析

## 4.1调研目标

针对医疗救助子系统的医疗救助信息同步管理；医疗救助中心报销管理；医疗救助拨付管理；医疗救助政策管理；医疗救助统计分析管理；医疗救助数据中心；精神病人发药管理等模块进行深入的需求挖掘，澄清功能实现的边界。

## 4.2调研成果

本次调研明确了医疗救助子系统各模块功能实现边界，均已形成需求调研表。

### 4.2.1 医疗救助信息同步管理功能实现

1. 民政认定数据的汇交功能实现完成民政认定的低保对象，低收入对象，特殊困难对象，在当月认定公示期满后，及时自动汇交到医疗救助系统，医疗救助一站式结算系统，医院医保结算系统等其他需要民政救助对象的系统中。

2． 医疗救助数据的汇交

完成医保系统、精神病医疗系统、医疗救助系统、医疗救助一站式结算系统等系统的医疗救助业务数据在各个业务系统之间的自动汇交，实现各个业务系统里有救助对象在不同业务中救助的全量数据。

3．精准扶贫对象数据同步

实现精准扶贫对象数据的导入功能，并和民政认定的低保对象特困对象进行比对，并确定精准扶贫对象的类型（精准扶贫对象、精准扶贫低保户，精准扶贫特困户）。

4．长沙市第一福利院数据同步

实现医保结算系统认定对象通过医疗救助系统和一站式结算系统（长沙市第一社会福利院救助对象）。

### 4.2.2 医疗救助中心报销管理功能实现

1．报销管理

完成特殊门诊在一站式医院的报销管理，完善设置医疗保障病种和医保出院诊断病种的对应关系，保障医院出院诊断的病种医疗救助病种有对应关系一致，完善医院医疗救助一站式报销结算报表，适应现在医疗救助所需报销数据。

### 4.2.3 医疗救助拨付管理

1．拨付管理

优化医疗救助定点医院和医疗救助单位的救助资金的拨付流程，和对账规则，保障医院救助资金额及时快速的拨付到位。

### 4.2.4 医疗救助政策管理

1．病种管理

完成对长民发【2018】51号文件对应大病病种的支持。

2．救助规则管理

各个区县可以根据政策设置精准扶贫特困对象的医疗救助和门诊救助规则，精准扶贫低

県影垫的医控数助和门诊救助规则，精准扶贫普通对象的医疗救助和门诊救助规则，区县据在市级政策基础上根据自己的实施细则政策设置相应的规则，作为业务办理救助金额核算

依据。

3．救助流程管理

支持对政策设置精准扶贫救助实行认定→登记→送审→审核→核准流程管理。

### 4.2.5 医疗救助统计分析管理

1．信息查询

支持对精准扶贫医疗（门诊、住院）救助查询；根据行政区划，身份证号码，姓名，申请日期等查询精准扶贫住院医疗救助对象资料和审批审核情况，救助金发放情况等。

2．统计报表

根据规定生成精准扶贫医疗救助登记表、月报、年报

### 4.2.6 精神病人发药管理

1．发药流程管理

完成新服务模式下发药客户端、对象认定、处方开具、处方上传的功能。

2．服务的迁移部署

完成发药服务器迁移上云的服务。

3．多发药点支持

完成支持一个医院对多个区县进行发药的支持。

### 4.2.7 医疗救助数据中心

1．数据集中平台

完成对医疗救助系统、医疗救助一站式结算系统、精神病人医疗救助系统、民政低保系统、精准扶贫系统、医保精准扶贫医疗救助系统的医疗救助相关数据，按照制定的规范和标准进行，采集，清洗，整理等步骤形成数据集中平台。

2．数据接口

在数据集中平台的基础上，通过配置，安全授权，为可信业务系统，提供多种数据API接口，例如对象身份认定，对象救助数据等，可以大大提高业务办理过程中效率，通过系统处理大大减少对象需要办理的手续和周期，同时可以有效杜绝多头申报，多头办理的情况，并且为将来其他政策的开展和系统业务办理提供了资源。

3．辅助决策

在数据集中平台的基础上，根据业务应用场景，对数据进行归类汇总，分析形成多维统计报表，用于数据上报和辅助决策。

## 4.3遗留问题

本次调研针对需求功能实现边界完成了澄清，无遗留。

## 4.4新增需求

本次调研未新增需求。

|  |
| --- |
| 调研对象确认（签字）：  日 期： |