E3a 用户需求调研表

需求编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 城市超级大脑（数据大脑平台及部分智慧应用）-智慧医保项目 |
| 系统名称 | 医疗救助子系统 |
| 需求模块 | 医疗救助信息同步管理；医疗救助中心报销管理；医疗救助拨付管理；  医疗救助政策管理；医疗救助统计分析管理；医疗救助数据中心；精  神病人发药管理 |
| 需求描述  （用户的描述） | **（一）医疗救助信息同步管理**  1． 民政认定数据的汇交  （1）民政认定数据：民政认定的低保对象，低收入对象，特殊困难  对象；  （2）汇交时间：当月认定公示期满后；  （3）汇交方式：系统自动汇交；  （4）汇交接受方：医疗救助系统，医疗救助一站式结算系统，医院  医保结算系统等其他需要民政救助对象的系统。  2．医疗救助数据的汇交  （1）医疗救助数据：医保系统、精神病医疗系统、医疗救助系统、  医疗救助一站式结算系统等系统的医疗救助业务数据；  （2）汇交时间：按需；  （3）汇交方式：系统自动按需汇交；  （4）汇交接受方：按需。  3．精准扶贫对象数据同步  （1）支持精准扶贫对象数据导入功能；  （2）需确定确定精准扶贫对象的类型（精准扶贫对象、精准扶贫低  保户，精准扶贫特困户）。  4．长沙市第一福利院数据同步  （1）同步对象：医保结算系统认定对象（在本项目中指定为长沙市  第一社会福利院救助对象）；  （2）同步数据接受方：医疗救助系统和一站式结算系统。  **（二）医疗救助中心报销管理**  1．医疗救助对象：参加城乡居民基本医疗保险、城镇职工基本医疗  保险（以下简称医保）的项目范围内城乡困难居民；  2．报销流程：疗救助申请→医疗救助审核→医疗救助费用核定→  医疗救助费用核定审核。  **（三）医疗救助拨付管理**  1．数据：已经审核的定点医疗机构费用数据和不定期对已经审核的  中心报账数据；  2．拨付对象：精准扶贫对象医疗救助资金、精准扶贫对象精神病医  疗救助资金；  3．拨付流程：制作基金拨付单→制作基金拨付单审核→基金拨付单  登记→基金拨付单查询。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **（四）医疗救助政策管理**  1．政策范围：长民发【2018】51号文件中规定的病种；  2．政策适用：各区县可依据政策设置精准扶贫中特困、低保、普通  对象的医疗救助和门诊救助规则，并进行细项微调；  3．核算：业务办理救助金额核算依据；  4．救助流程：认定→登记→送审→审核→核准。  **（五）医疗救助统计分析管理**  1．支持对精准扶贫医疗救助进行信息查询；  2．可生成登记表、月报、年报。  **（六）精神病人发药管理**  1．对象：精神病人；  2．发药流程：用户认定→开处方→发药；  3．特殊场景：网络不稳定，存在异常；  4． 需支持多发药点；  5．需考虑后续的服务搬迁；  **（七）医疗救助数据中心**  1．数据源：医疗救助系统、医疗救助一站式结算系统、精神病人医  疗救助系统、民政低保系统、精准扶贫系统、医保精准扶贫医疗救助  系统的医疗救助相关数据；  2．通过数据采集、数据清洗、数据整理形成数据中心；  3．通过配置、安全授权，为可信业务系统提供多种数据接口api；  4．提供多维统计报表，用于数据上报和辅助决策。 | | |
| 调研时间 | 2020年9月9日 | 调研对象 | 姜峰、袁谦 |
| 调研地点 | 长沙市医疗保障局待遇保障处 | 调研人员 | 阳文斌 |
| 调研结果   1. （开发人员分   析、整合后的详  细描述） | **（一）医疗救助信息同步管理功能实现**   1. 民政认定数据的汇交功能实现   完成民政认定的低保对象，低收入对象，特殊困难对象，在当月认定公示期满后，及时自动汇交到医疗救助系统，医疗救助一站式结算系统，医院医保结算系统等其他需要民政救助对象的系统中。   1. 医疗救助数据的汇交   完成医保系统、精神病医疗系统、医疗救助系统、医疗救助一站式结算系统等系统的医疗救助业务数据在各个业务系统之间的自动汇交，实现各个业务系统里有救助对象在不同业务中救助的全量数据。   1. 精准扶贫对象数据同步   实现精准扶贫对象数据的导入功能，并和民政认定的低保对象特困对象进行比对，并确定精准扶贫对象的类型（精准扶贫对象、精准扶贫低保户，精准扶贫特困户）。   1. 长沙市第一福利院数据同步   实现医保结算系统认定对象通过医疗救助系统和一站式结算系统（长沙市第一社会福利院救助对象）。   1. **医疗救助中心报销管理功能实现** 2. 报销管理完成特殊门诊在一站式医院的报销管理，完善设置医疗保障病种和医保出院诊断病种的对应关系，保障医院出院诊断的病种医疗救助病种有对应关系一致，完善医院医疗救助一站式报销结算报表，适应现在医疗救助所需报销数据。   **（三）医疗救助拨付管理**   1. 拨付管理   优化医疗救助定点医院和医疗救助单位的救助资金的拨付流程，和对账规则，保障医院救助资金额及时快速的拨付到位。  **（四）医疗救助政策管理**   1. 病种管理   完成对长民发【2018】51号文件对应大病病种的支持。   1. 救助规则管理   各个区县可以根据政策设置精准扶贫特困对象的医疗救助和门诊救助规则，精准扶贫低保对象的医疗救助和门诊救助规则，精准扶贫普通对象的医疗救助和门诊救助规则，区县根据在市级政策基础上根据自己的实施细则政策设置相应的规则，作为业务办理救助金额核算依据。   1. 救助流程管理 2. 支持对政策设置精准扶贫救助实行认定→登记→送审→审核→核准流程管理；。   **（五）医疗救助统计分析管理**   1. 信息查询   支持对精准扶贫医疗（门诊、住院）救助查询；根据行政区划，身份证号码，姓名，申请日期等查询精准扶贫住院医疗救助对象资料和审批审核情况，救助金发放情况等。   1. 统计报表   根据规定生成精准扶贫医疗救助登记表、月报、年报  **（六）精神病人发药管理**   1. 发药流程管理   完成新服务模式下发药客户端、对象认定、处方开具、处方上传   1. 服务的迁移部署   完成发药服务器迁移上云的服务。   1. 多发药点支持   **（七）医疗救助数据中心完成支持一个医院对多个区县进行发药的支持。**   1. 数据集中平台   完成对医疗救助系统、医疗救助一站式结算系统、精神病人医疗救助系统、民政低保系统、精准扶贫系统、医保精准扶贫医疗救助系统的医疗救助相关数据，按照制定的规范和标准进行，采集，清洗，整理等步骤形成数据集中平台。   1. 数据接口   在数据集中平台的基础上，通过配置，安全授权，为可信业务系统，提供多种数据API接口，例如对象身份认定，对象救助数据等，可以大大提高业务办理过程中效率，通过系统处理大大减少对象需要办理的手续和周期，同时可以有效杜绝多头申报，多头办理的情况，并且为将来其他政策的开展和系统业务办理提供了资源。   1. 辅助决策在数据集中平台的基础上，根据业务应用场景，对数据进行归类汇总，分析形成多维统计报表，用于数据上报和辅助决策。 | | |
| 调研对象确认（签字）：姜峰  日 期：2020.9.9 | | | |