城市超级大脑（数据大脑平台及部分智慧应用）项目

智慧医保

xx系统

试运行计划

**版本记录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **提交人** | **更新摘要** | **提交时间** | **审核人** | **审核时间** | **审核记录** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**目 录**

[1. 引言 1](#_Toc78893409)

[**1.1.** **编写目的** 1](#_Toc78893410)

[**1.2.** **背景** 1](#_Toc78893411)

[**1.3.** **定义** 1](#_Toc78893412)

[2. 试运行目标 1](#_Toc78893413)

[**2.1.** **试运行时间** 1](#_Toc78893414)

[**2.2.** **目标** 1](#_Toc78893415)

[3. 试运行环境 1](#_Toc78893418)

[**3.1.** **试运行硬件环境** 1](#_Toc78893419)

[**3.2.** **试运行软件环境** 2](#_Toc78893420)

[4. 计划安排 2](#_Toc78893421)

[**4.1.** **试运行主要参与人员** 2](#_Toc78893422)

[5. 试运行记录 2](#_Toc78893423)

[6. 定期巡检 3](#_Toc78893424)

1. **引言**

## **编写目的**

为在试运行中，建立健全运行操作和系统维护规范， 为系统投入正式运行和完善提供实际运行数据和依据。

## **背景**

基于“落实政策、规范服务、精准救助”的顶层设计，医疗救助子系统汇聚民政数据、医疗救助数据、精准扶贫对象数据、长沙市第一福利院等医疗救助信息，进行归类，汇总分析，形成医疗救助数据中心，输出多维报表辅助决策实施；基于长民发【2018】51号文件，完善病种、救助规则、救助流程管理，优化医疗救助报销管理和拨付管理；优化精神病发药过程，提供更贴心的服务。

## **定义**

Tomcat：web应用容器。

1. **试运行目标**

## **试运行时间**

2021年02月21日-2021年06月23日

## **目标**

3. **试运行环境**

## **试运行硬件环境**

试运行所需的硬件环境如下表所示：

表3.1-1试运行硬件环境表

| 序号 | 用途 | 硬件环境 | 软件环境 |
| --- | --- | --- | --- |
| 01 | 开发环境 | 主应用服务器：2 台 4 核 8G 内存 500G 硬盘 windos server 2016 64 位 | JDK1.8 Tomcat8.5 |
| 02 | 开发环境 | 数据库:1 台 4 核 8G 内存 500G 硬盘 windos server 2016 64 位 | JDK1.8 Tomcat8.5 |

## **试运行软件环境**

应用程序软件环境：后端 Tomcat8.5，用户端 360、猎豹、chrome，ie等浏览器。 数据库：Mysql5.6。

1. **计划安排**

## **试运行主要参与人员**

试运行主要参与人员如下表所示：

表4.1-1试运行主要参与人员表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目角色 | 姓名 | 主要职责 |
| 1 | 项目经理 | 阳文斌 | 项目总监 |
| 2 | 项目经理 | 郑宇程 | 负责整体项目的把控以及安排 |
| 3 | 开发人员 | 周思 | 开发人员 |
| 4 | 开发人员 | 刘依凡 | 开发人员 |
| 5 | 测试组长 | 刘志姣 | 测试组长 |
| 7 | 测试人员 | 曾见闻 | 测试人员 |
| 8 | 运行维护 | 郑宇程 | 运行维护 |

1. **试运行记录**

为了试运行工作的顺利开展，以试运行与操作培训相结合的原则，在试运行 城市超级大脑（数据大脑平台及部分智慧应用）项目 4 期间进行全面、系统的培训工作。针对各系统应用，结合实际需要，对管理人员和操作人员进行系统操作等培训。 在项目试运行期间，当系统出现异常状况或发生部署变更、策略调整时，需要维护人员进行记录，以便我们对试运行期间系统的使用状况、运行状态、策略 配置有一个全面的了解，确保试运行过程的顺利完成。 每周定时记录试运行期间系统运行情况，如无异常，则记录为良好，如有发 现问题，则将问题记录在运行情况中，并备注是否已解决。

1. **定期巡检**

在用户没有提出技术支持服务时，我们会与用户沟通确定在每周的特定时间 对系统进行定期巡检，以确保系统在试运行期间的可靠性、稳定性运行。 在用户需要普通技术支持服务时，可以通过电话、邮件以及系统维护群等多 种形式通知运维人员，运维人员将在第一时间与用户联系，了解用户的准确需求， 若不是系统问题对用户说明情况。如果是系统运行问题，技术人员将会对问题的 相关现象进行详细记录，同时为用户提供解决方案，或者告知明确的答复时间， 随后组织相应的技术力量进行问题分析，制定解决方案。问题解决后测试通过后， 重新部署后通知用户测试使用。