功能模块——课程

用例：课程-客户查看课程

主参与者：客户

情景目标：客户查看课程信息

前提条件：客户已经登陆

触发器：客户点击课程信息按钮

场景：

1. 系统显示当前可用课程列表
2. 客户点击列表中某课程记录
3. 系统显示课程详细信息

扩展场景1：

1. 客户在搜索框中输入关键字内容，同时选择关键字类型
2. 系统动态显示模糊查询结果

异常处理：

无

触发器进入位置：

1. 用户登陆后的任意页面

用例：课程-管理员查看课程

主参与者：管理员

情景目标：管理员查看课程

前提条件：管理员登陆成功

触发器：管理员点击课程信息按钮

情景：

1. 系统显示所有课程列表，按课程名排序
2. 管理员点击课程记录
3. 系统显示详细课程信息

扩展情景1：

1. 管理员在搜索框内输入关键字内容，同时选择关键字类型
2. 系统动态显示模糊查询结果

异常处理：

无

触发器进入位置：

1. 管理员登陆后任意页面

用例：课程-管理员增加课程

主参与者：管理员

情景目标：管理员增加一门课程

前提条件：管理员登陆成功

触发器：管理员点击增加课程按钮

场景：

1. 系统显示空白课程编辑页面
2. 管理员填写课程名，课程介绍，课程金额
3. 管理员点击保存按钮
4. 系统保存课程
5. 系统返回成功保存信息

异常处理

1. 任意内容框空白——提示空白，返回编辑
2. 网络延迟——session-token

触发器进入位置：

1. 课程信息页面

用例：课程-管理员修改课程

主参与者：管理员

情景目标：管理员修改课程

前提条件：管理员登陆成功

触发器：管理员点击编辑按钮

场景：

1. 系统显示编辑页面
2. 管理员编辑信息
3. 管理员点击保存按钮
4. 系统保存新课程信息
5. 系统显示保存成功

扩展场景1：

1. 系统显示编辑页面
2. 管理员编辑信息
3. 管理员点击取消按钮
4. 系统退回到课程详细信息页面

异常处理：

1. 课程信息为空——提示补全信息，返回编辑
2. 网络延迟——session-token

触发器进入位置：

1. 课程详细信息查看页面

功能模块——身份验证

用例：身份验证-客户注册账号

主参与者：客户

情景目标：客户注册生成一个账号

前提条件：无

触发器：客户点击注册按钮

场景：

1. 系统显示客户注册页面
2. 客户输入用户名，密码，确认密码
3. 客户设置密保问题及答案
4. 客户设置手机号
5. 客户点击完成注册按钮
6. 系统创建新账号
7. 系统显示注册成功信息

异常处理：

1. 任意内容框为空——提示内容不全，继续输入
2. 用户名已存在——提示用户名已存在，继续输入
3. 两次密码不匹配——提示两次密码不匹配，继续输入
4. 网络延迟——session-令牌

触发器进入位置

1. 未登录前的任意页面
2. 登陆页面

用例：身份验证——用户登陆

主参与者：用户

情景目标：用户进行身份认证登陆

前提条件：无

触发器：用户点击登陆按钮

场景：

1. 系统显示登陆页面
2. 用户填入用户名，密码
3. 用户点击确定
4. 系统登陆成功，跳转到对应首页

异常处理：

1. 用户名不存在——提示用户名不存在，继续输入
2. 密码不正确——提示密码不正确，继续输入

触发器进入位置：

1. 未登录前的任意页面

用例：身份验证-客户修改密码

主参与者：客户

情景目标：客户进行密码修改

前提条件：无

触发器：客户在登陆状态下点击修改密码按钮；客户在登陆界面选择忘记密码按钮

场景：

1. 系统显示修改页面，测试客户登陆状态，动态选择一种方式：密保问题，填入原密码；并显示对应内容
2. 客户填入身份验证内容，新密码，确认新密码
3. 客户点击确定
4. 系统修改用户密码
5. 系统返回修改成功信息

异常处理：

1. 身份验证内容不正确——提示验证内容不正确
2. 两次密码不一致——提示两次密码不一致
3. 任意内容框为空——提示内容为空，返回修改
4. 网络延迟——session-令牌

用例：身份验证-用户登出

主参与者：用户

情景目标：用户注销账号，退出登陆

前提条件：用户处于登陆状态

触发器：用户点击退出登陆按钮

场景：

1. 系统退出用户登陆
2. 系统跳转到登陆前首页

异常处理：

1. 网络延迟——session-令牌

触发器进入位置：

用户登陆后任意页面

功能模块——个人信息

用例：个人信息-客户完善个人信息

主参与者：客户

情景目标：客户完善个人信息

前提条件：客户登陆成功

触发器：点击完善个人信息按钮

场景：

1. 系统返回个人信息页面并显示个人信息
2. 客户可以编辑：姓名，年龄，生日（只能修改一次，用于优惠活动），性别，职业，联系方式
3. 客户点击保存信息按钮
4. 系统修改客户信息
5. 系统返回修改成功信息

异常处理：

1. 任意内容框为空——提示内容为空，返回修改

触发器进入位置：

1. 客户登陆后的任意页面

用例：个人信息-管理员查看客户信息

主参与者：管理员

情景目标：管理员查看客户信息表并根据关键字搜索客户信息

前提条件：管理员登陆完毕

触发器：管理员点击客户信息按钮

场景：

1. 系统列出客户信息列表，按用户名排序
2. 管理员点击某条客户记录
3. 系统显示客户详细信息

扩展场景1：

1. 管理员在搜索框中输入查询内容，同时选择查询关键字
2. 系统动态返回模糊查询的结果

异常处理：

无

触发器进入位置：

1. 管理员登陆后任意页面

功能模块——购买记录

用例：购买记录-客户查看购买记录

主参与者：客户

情景目标：客户查看自己的买课记录

前提条件：客户登陆成功

触发器：客户点击购买记录按钮

场景：

1. 系统显示购买记录页面，列出购买记录订单并按时间倒序排列
2. 客户点击表中某一条购买记录订单
3. 系统显示该记录详细内容

异常处理：

无

触发器进入位置：客户登陆后任意界面

用例：购买记录-客户购买课程

主参与者：客户

情景目标：客户购买一定数量的课程

前提条件：客户登陆成功

触发器：客户点击购买新课程按钮

场景：

1. 系统显示当前可购买课程页面，列出课程列表并按课程名排序
2. 客户选中某些课程并修改购买数量
3. 客户点击提交订单按钮
4. 系统创建待处理状态订单
5. 系统返回订单信息

异常处理：

1. 未选中课程——提交订单按钮不可用
2. 购买数量为0——限制购买数量范围

触发器进入位置：

1. 客户查看购买记录页面
2. 客户查看课程信息页面

用例：购买记录-管理员确认订单

主参与者：管理员

情景目标：管理员与客户线下交易完成，管理员确认客户订单有效

前提条件：管理员登陆成功

触发器：管理员点击处理订单按钮

场景：

1. 系统显示当前待处理订单页面，列出所有待处理订单
2. 管理员找到对应订单并点击确认按钮
3. 系统提示确认订单对话
4. 管理员选择确认
5. 系统修改订单状态为有效
6. 系统返回确认成功信息

扩展场景1：

1. 管理员在搜索框中输入关键字内容，选择关键字类型
2. 系统动态显示模糊查询结果

扩展场景2：

1. 系统提示确认订单对话
2. 管理员选择取消
3. 系统不做修改，回到待处理订单页面

异常处理：

无

触发器进入位置：

1. 管理员查看购买记录页面

用例：购买记录-管理员查看购买记录

主参与者：管理员

情景目标：管理员查看购买记录

前提条件：管理员登陆成功

触发器：管理员点击购买记录按钮

场景：

1. 系统显示查看购买记录页面，列出所有状态订单
2. 管理员点击某购买记录页面
3. 系统显示订单详细信息

扩展场景1：

1. 管理员在搜索框中输入关键字内容，选择关键字类型
2. 系统动态显示模糊查询结果

触发器进入位置：

1. 管理员登陆后任意页面

功能模块——身体评估报告

用例：身体评估报告-客户查看身体评估报告

主参与者：客户

情景目标：客户查看自己的身体评估报告

前提条件：客户登陆成功

触发器：客户点击身体评估报告按钮

场景：

1. 系统显示身体评估报告页面，列出身体评估报告并按时间倒序排列
2. 用户点击表中某一条身体评估报告
3. 系统显示该报告详细内容

扩展场景1：

1. 客户在搜索框中输入关键字内容，同时选择关键字类型
2. 系统动态显示模糊查询到的关键字信息

异常处理：

无

触发器位置：

1. 客户登陆后任意页面

用例：身体评估报告-管理员查看客户身体评估报告

主参与者：管理员

情景目标：管理员查看所有客户身体评估报告，查看某一报告详细内容

前提条件：管理员登陆完毕

触发器：管理员点击身体评估报告按钮

场景：

1. 系统列出所有客户的所有评估报告，按时间排序
2. 管理员点击列表某一报告记录
3. 系统显示该报告详细内容

扩展场景1：

1. 管理员在搜索框中输入关键字内容，同时选择关键字类型
2. 系统动态显示模糊查询到的关键字信息

异常处理：

无

触发器位置：

1. 管理员登陆后任意页面

用例：身体评估报告-管理员创建身体评估报告

主参与者：管理员

情景目标：管理员创建某一客户的身体评估报告

前提条件：管理员登陆完毕

触发器：管理员点击创建身体评估报告按钮

场景：

1. 系统显示空白身体评估报告编辑页面
2. 管理员输入客户姓名/用户名
3. 系统显示自动补全列表
4. 管理员选择列表中客户
5. 系统自动补全姓名框内容
6. 管理员创建并完成某个身体部位段落的内容编辑（扩展场景1）
7. 管理员点击保存按钮
8. 系统保存该报告，显示该报告详细信息页面

扩展场景1：

1. 管理员点击添加身体部位按钮
2. 系统新建身体部位-报告内容段落，同时显示报告新段落的创建按钮
3. 管理员填写内容

扩展场景2：

1. 管理员点击取消按钮
2. 系统不保存报告，退出编辑页面

扩展场景3：

1. 管理员点击删除段落按钮
2. 系统删除报告对应段落

异常处理：

1. 任意内容框为空——提示内容框为空，返回修改
2. 网络延迟——session-令牌

触发器进入位置：

1. 管理员的身体评估报告页面

功能模块——课程消费记录

用例：课程消费记录-客户查看课程消费记录

主参与者：客户

情景目标：客户查看自己的课程消费记录

前提条件：客户登陆成功

触发器：客户点击课程消费记录按钮

场景：

1. 系统显示课程消费记录页面，列出课程消费记录并按时间倒序排列，同时列出各课程剩余量
2. 客户点击表中某一条课程消费记录
3. 系统显示该记录详细内容

异常处理：

无

触发器位置：

1. 客户登陆后任意页面

用例：课程消费记录-管理员查看课程消费记录

主参与者：管理员

情景目标：管理员查看所有课程消费记录

前提条件：管理员登陆成功

触发器：管理员点击课程消费记录按钮

场景：

1. 系统显示课程消费记录页面，列出所有课程消费记录
2. 管理员点击某一记录
3. 系统显示记录详细信息

扩展场景1：

1. 管理员在搜索框中输入关键字内容，选择关键字类型
2. 系统动态显示模糊查询结果

触发器位置：

1. 管理员登陆后任意页面

用例：课程消费记录-管理员销课

主参与者：管理员

情景目标：管理员为客户销课

前提条件：管理员登陆成功

触发器：管理员点击销课按钮

场景：

1. 系统显示销课页面
2. 管理员在课程名框中填入课程名
3. 系统动态显示模糊查询结果
4. 管理员选择某课程
5. 系统自动补全该课程名称
6. 管理员在客户名框中填入客户名
7. 系统动态显示模糊查询结果
8. 管理员选择某客户
9. 系统自动补全客户名称
10. 管理员点击确认按钮
11. 系统提示确认对话
12. 管理员点击确认
13. 系统添加记录
14. 系统返回销课成功信息

扩展场景1：

1. 系统提示确认对话
2. 管理员点击取消
3. 系统返回销课编辑界面

异常处理：

1. 某内容框为空——提示内容为空，返回编辑

触发器进入位置：

1. 管理员的课程消费记录页面