

Plan de Pruebas

Home Banking Web Application v3.0

(Este documento puede contener errores)

Versión: 2.0

Fecha: 30 de Enero de 2026

Alcance: Funcionalidad Completa (Frontend + Mock Logic)

Referencia: Especificación Funcional v2.0

1. Estrategia de Pruebas

1.1 Objetivo

Validar el correcto funcionamiento de la aplicación Home Banking Web v2.0 asegurando que no haya regresiones en las funcionalidades existentes.

1.2 Alcance

Incluye: Autenticación, Dashboard, Préstamos, Transferencias, Plazos Fijos, Reset de Saldos, Panel de Documentación, Pago de Servicios y Tarjetas Virtuales.

1.3 Ambiente de Pruebas

Navegadores: Chrome y Microsoft Edge (última versión)

Tipo: Manuales y exploratorias

Backend: Mock Services con localStorage

2. Casos de Prueba: Autenticación

CP-AUTH-01: Login Exitoso

Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar que el usuario puede autenticarse correctamente con credenciales válidas.
Datos:	Usuario: demo / Contraseña: demo123
Pasos:	1. Ingresar usuario y contraseña 2. Click en Ingresar
Esperado:	- Sistema almacena sesión - Redirige al Dashboard - Muestra botón Salir

CP-AUTH-02: Login con Credenciales Inválidas

Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar que el sistema rechaza credenciales incorrectas.
Datos:	Credenciales inválidas
Pasos:	1. Ingresar credenciales incorrectas 2. Click en Ingresar
Esperado:	- Muestra mensaje de error - Usuario permanece en Login

CP-AUTH-03: Bloqueo por Intentos Fallidos

Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar bloqueo tras 3 intentos fallidos.
Datos:	Credenciales inválidas
Pasos:	1. Intentar login 3 veces con credenciales incorrectas
Esperado:	- Muestra mensaje de bloqueo - No permite más intentos

CP-AUTH-04: Logout Exitoso

Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar cierre de sesión correcto.
Datos:	Usuario autenticado
Pasos:	1. Click en Salir 2. Confirmar en modal
Esperado:	- Limpia sesión - Redirige a Login - Muestra panel de documentación

CP-AUTH-05: Panel de Documentación

Prioridad:	MEDIA
Objetivo:	Verificar panel flotante de documentación.
Datos:	Pantalla de Login
Pasos:	1. Verificar panel flotante 2. Verificar efectos visuales 3. Click en enlaces
Esperado:	- Panel visible solo en Login - Botones con efecto hover - Links abren en nueva pestaña

3. Casos de Prueba: Dashboard

CP-DASH-01: Visualización de Productos	
Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar que se muestran las 3 tarjetas de productos.
Datos:	Usuario autenticado
Pasos:	1. Verificar Dashboard
Esperado:	- Tarjeta Cuenta Corriente visible - Tarjeta Caja de Ahorro visible - Tarjeta Tarjeta de Crédito visible

CP-DASH-02: Últimos Movimientos

Prioridad:	MEDIA
Objetivo:	Verificar listado de movimientos.
Datos:	Transacciones realizadas
Pasos:	1. Realizar transacciones 2. Volver al Dashboard 3. Verificar sección
Esperado:	- Muestra últimas 10 transacciones - Fechas en formato relativo - Descripción y monto visibles

CP-DASH-03: Reset de Saldos * NUEVA FUNCIONALIDAD *****

Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar restauración de valores iniciales.
Datos:	Saldos modificados
Pasos:	1. Anotar saldos actuales 2. Click en Restablecer Saldos 3. Confirmar
Esperado:	- Cuenta Corriente: \$500,000 - Caja Ahorro: \$250,000 - TC Disponible: \$45,000 - Usuario NO se desloguea - Página NO se recarga

4. Casos de Prueba: Préstamos

CP-LOAN-01: Solicitud de Préstamo Exitosa	
Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar solicitud correcta de préstamo.
Datos:	Monto: \$100,000 / Cuotas: 12 / Cuenta: CC
Pasos:	1. Ir a Préstamos 2. Solicitar Préstamo 3. Completar datos 4. Confirmar
Esperado:	- Saldo CC aumenta \$100,000 - Aparece en Préstamos Activos - Muestra monto, cuotas y fecha
CP-LOAN-02: Validación Monto Máximo	
Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar límite de \$500,000.
Datos:	Monto: \$500,001
Pasos:	1. Intentar solicitar \$500,001
Esperado:	- Error: Monto máximo \$500,000 - No permite continuar

CP-LOAN-03: Cancelación Total (Pagar Total)

Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar pago total (Capital + Intereses).
Datos:	Préstamo activo
Pasos:	1. Click en Pagar Total 2. Verificar monto 3. Confirmar
Esperado:	- Debita total de la cuenta - Préstamo cambia a paid - Desaparece de Activos - Mensaje de confirmación

CP-LOAN-04: Desistimiento <= 10 días * CRÍTICO *****

Prioridad:	CRÍTICA
Objetivo:	Verificar que botón Desistir aparece SOLO si préstamo <= 10 días.
Datos:	Préstamos nuevos y antiguos
Pasos:	1. Solicitar préstamo nuevo 2. Verificar botones 3. Verificar préstamo > 10 días
Esperado:	- Préstamo NUEVO: muestra Desistir + Pagar Total - Préstamo ANTIGUO: SOLO Pagar Total - Botón Desistir NO en antiguos

CP-LOAN-05: Desistimiento Exitoso * CRÍTICO - NUEVA FUNCIONALIDAD *****

Prioridad:	CRÍTICA
Objetivo:	Verificar devolución exacta del monto original.
Datos:	Préstamo \$50,000 / Saldo: \$60,000
Pasos:	1. Click en Desistir 2. Verificar monto = Original 3. Seleccionar cuenta 4. Confirmar
Esperado:	- CRÍTICO: Monto = Original SIN intereses - Debita exactamente \$50,000 - Estado = retracted - Desaparece de Activos - Registra movimiento - Mensaje de éxito
CP-LOAN-06: Desistimiento - Saldo Insuficiente	
Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar validación de saldo.
Datos:	Préstamo \$50,000 / Saldo: \$1,000
Pasos:	1. Intentar desistir 2. Seleccionar cuenta sin saldo
Esperado:	- Error: Saldo insuficiente - No permite continuar

5. Casos de Prueba: Transferencias

CP-TRF-01: Transferencia Propia Exitosa	
Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar transferencia entre cuentas propias.
Datos:	\$10,000 de CC a CA
Pasos:	1. Ir a Transferencias 2. Seleccionar origen y destino 3. Ingresar monto 4. Confirmar
Esperado:	- CC debita \$10,000 - CA acreda \$10,000 - Aparece en Movimientos
CP-TRF-02: Validación Límite por Operación	
Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar límite de \$50,000.
Datos:	Monto: \$50,001
Pasos:	1. Intentar transferir \$50,001
Esperado:	- Error: Máximo \$50,000 - No ejecuta transferencia

CP-TRF-03: Validación Límite Diario	
Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar límite diario \$100,000.
Datos:	3 transferencias de \$40,000
Pasos:	1. Transferir \$40,000 (OK) 2. Transferir \$40,000 (OK - \$80k) 3. Transferir \$40,000
Esperado:	- 1ra: Exitosa - 2da: Exitosa - 3ra: Error límite diario
CP-TRF-04: Validación CBU Inválido	
Prioridad:	MEDIA
Objetivo:	Verificar validación de CBU.
Datos:	CBU: 123 (inválido)
Pasos:	1. Transferencia a terceros 2. Ingresar CBU corto
Esperado:	- Error: CBU inválido

6. Casos de Prueba: Plazos Fijos

CP-PF-01: Constitución de Plazo Fijo

Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar cálculo de intereses y fechas.
Datos:	\$10,000 a 90 días
Pasos:	1. Ir a Plazos Fijos 2. Ingresar datos 3. Verificar tasa 4. Confirmar
Esperado:	- Tasa: 42% TNA - Interés: ~\$1,035.61 - Vencimiento: +90 días - Cuenta debitada

CP-PF-02: Validación Monto Mínimo

Prioridad:	MEDIA
Objetivo:	Verificar mínimo \$1,000.
Datos:	Monto: \$999
Pasos:	1. Intentar constituir \$999
Esperado:	- Error: Mínimo \$1,000

CP-PF-03: Límite Plazos Fijos Simultáneos

Prioridad:	MEDIA
Objetivo:	Verificar máximo 5 PF activos.
Datos:	6 intentos de PF
Pasos:	1. Constituir 5 PF 2. Intentar 6to
Esperado:	- Error: Máximo 5 simultáneos

7. Casos de Prueba: Pago de Servicios

CP-SERV-01: Pago Exitoso y PDF	
Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar pago y generación de PDF.
Datos:	Fibertel: \$12,000
Pasos:	1. Ir a Pago de Servicios 2. Seleccionar Fibertel 3. Verificar monto 4. Confirmar
Esperado:	- Toast de éxito - Botón Descargar PDF - PDF con datos correctos

CP-SERV-02: Saldo Insuficiente	
Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar validación de saldo.
Datos:	Servicio \$50,000 / Saldo: \$5,000
Pasos:	1. Intentar pagar sin saldo
Esperado:	- Error: Saldo insuficiente - No genera recibo

8. Casos de Prueba: Tarjetas Virtuales

CP-CARD-01: Generación y Límite	
Prioridad:	ALTA
Objetivo:	Verificar 1 tarjeta por cuenta.
Datos:	Caja de Ahorro
Pasos:	1. Generar tarjeta para CA 2. Intentar generar otra para CA
Esperado:	- 1ra: Éxito - 2da: Error - ya existe tarjeta activa

CP-CARD-02: Eliminación y Re-generación	
Prioridad:	MEDIA
Objetivo:	Verificar regeneración tras eliminar.
Datos:	Tarjeta activa
Pasos:	1. Eliminar tarjeta 2. Intentar generar nuevamente
Esperado:	- Permite generación tras baja
CP-CARD-03: Validación Visual	
Prioridad:	MEDIA
Objetivo:	Verificar elementos visuales.
Datos:	-
Pasos:	1. Click Generar 2. Observar spinner 3. Observar tarjeta
Esperado:	- Spinner centrado en botón - Tarjeta 500px visible - 16 dígitos completos

9. Matriz de Trazabilidad

RF-AUTH-01 Login → CP-AUTH-01, 02, 03

RF-AUTH-02 Logout → CP-AUTH-04

RF-AUTH-03 Panel → CP-AUTH-05

RF-DASH-01 Productos → CP-DASH-01

RF-DASH-02 Movimientos → CP-DASH-02

RF-DASH-03 Reset → CP-DASH-03

RF-LOAN-01 Solicitud → CP-LOAN-01, 02

RF-LOAN-02 Cancelación → CP-LOAN-03

RF-LOAN-03 Desistimiento → CP-LOAN-04, 05, 06

RF-TRF-01 Transferencias → CP-TRF-01, 02, 03, 04

RF-PF-01 Plazos → CP-PF-01, 02, 03

RF-SERV-01 Servicios → CP-SERV-01, 02

RF-CARD-01 Tarjetas → CP-CARD-01, 02, 03

10. Resumen de Prioridades

CRÍTICA

- CP-LOAN-04: Visualización botón Desistir

- CP-LOAN-05: Proceso de desistimiento

ALTA

- Autenticación: CP-AUTH-01, 02, 03, 04

- Dashboard: CP-DASH-01, 03

- Préstamos: CP-LOAN-01, 02, 03, 06

- Transferencias: CP-TRF-01, 02, 03

- Plazos Fijos: CP-PF-01
- Servicios: CP-SERV-01, 02
- Tarjetas: CP-CARD-01

MEDIA

- CP-AUTH-05, CP-DASH-02, CP-TRF-04
- CP-PF-02, 03, CP-CARD-02, 03