

財團法人國家衛生研究院
國家衛生研究院計畫管理系統重構與功能擴充
暨審查管理子系統建置案

服務建議書

廠商名稱：凌網科技股份有限公司

負責人：賴洋助



廠商地址：30288 新竹縣竹北市台元一街 8 號 5 樓之 6

聯絡人

姓名：林志謙

電話：03-5601296 ext:2593 / 0972-632730

傳真：03-5601297

E-mail：teddy_lin@tpe.hyweb.com.tw

中華民國 112 年 11 月 15 日

Liucc, liucc@hyweb.com.tw

評選項目與服務建議書內容對照表

| 項次 | 評選項目 | 內容摘要說明 | 建議書章節 | 建議書頁數 | 配分比重 |
|-----|-----------------|--------------------------|----------------------|-------------------------------|------|
| 一 | 廠商經驗與實績 | 廠商簡介 | 肆、 | P96-P130 | 15% |
| | | 公司財務狀況 | 肆、一、(四) | P101-P102 | |
| | | 承接類似專案能力及履約實績 | 肆、二、 | P131-P140 | |
| 二 | 專案需求規劃與建議 | 系統規劃與開發 | 貳、二、 貳、三、 貳、四、 | P39-P40 P41-P44 P44-P47 | 35% |
| | | 系統重構、增修功能及建置審查子系統排程 | 貳、一、 | P3-P38 | |
| | | 輔導上線及教育訓練 | 伍、一、 | P140-P143 | |
| | | 資訊安全與個資保護 | 貳、五、 | P47-P69 | |
| | | 資料移轉規劃及系統測試(含壓力測試) | 貳、六、 | P69-P72 | |
| | | 其他與本採購標的有關且含於標價內之附加或創新服務 | 貳、八、 | P74-P75 | |
| 三 | 專案組織及管理 | 人力配置及資格 | 參、一、(一) | P75-P76 | 20% |
| | | 人員管理及工作職掌 | 參、一、(三) | P77-P79 | |
| | | 時程控制 | 參、二、 | P86-P90 | |
| | | 品質保證及系統維護 | 參、四、 伍、二、 | P90-P95 P144-P145 | |
| 四 | 價格合理性 | 成本分析(成本組成及合理性) | 陸、一、 | P146-P167 | 20% |
| | | 保固期滿後之維護費用估算 | 陸、三、 | P168 | |
| 五 | 廠商企業社會責任(CSR)指標 | 為員工加薪 | 柒、一、(一) | P169 | 5% |
| | | 提供員工「工作與生活平衡」措施 | 柒、一、(四) | P170-P171 | |
| 六 | 簡報與答詢 | 簡報內容與詢答的專業性 | | | 5% |
| 合 計 | | | | | 100 |

目錄

| | |
|--------------------------------------|-----|
| 壹、 專案說明 | 1 |
| 一、 專案概述 | 1 |
| 二、 專案目標與範圍 | 1 |
| 三、 專案名稱 | 2 |
| 四、 專案期程 | 2 |
| 五、 專案經費 | 3 |
| 貳、 技術建議 | 3 |
| 一、 專案構想與執行規劃 | 3 |
| 二、 系統部署架構規劃 | 39 |
| 三、 系統功能及模組架構規劃 | 41 |
| 四、 系統開發、測試之方法、技術與工具 | 44 |
| 五、 資訊安全及個資保護規劃 | 47 |
| 六、 資料移轉規劃及系統測試(含壓力測試) | 69 |
| 七、 系統服務不中斷之風險管理(備援、應變及災害復原之規劃) | 72 |
| 八、 其他與本採購標的有關且含於標價內之附加或創新服務 | 74 |
| 參、 專案管理建議 | 75 |
| 一、 專案組織與管理 | 75 |
| 二、 專案工作項目與時程 | 86 |
| 三、 交付項目與時程 | 88 |
| 四、 專案監控及品質保證 | 90 |
| 肆、 投標廠商之執行能力 | 96 |
| 一、 投標廠商公司簡介(含公司財務說明) | 96 |
| 二、 廠商過往實績與經驗說明 | 131 |
| 伍、 教育訓練、系統維護及保固服務 | 140 |

| | |
|----------------------------------|-----|
| 一、 輔導上線及教育訓練執行規劃 | 140 |
| 二、 系統維護、操作諮詢、疑難問題處理方式及保固服務 | 144 |
| 陸、 專案價格分析 | 146 |
| 一、 價格分析之合理性 | 146 |
| 二、 財務規劃(依各年度所需經費詳述) | 168 |
| 三、 保固期滿後維護費用計算方式說明 | 168 |
| 柒、 廠商企業社會責任(CSR)指標 | 169 |
| 一、 員工照顧 | 169 |
| 二、 社會回饋 | 172 |
| 三、 永續地球與綠色採購 | 178 |

壹、專案說明

一、專案概述

財團法人國家衛生研究院(下稱貴機關)現行計畫管理系統自 101 年上線至今已 10 年有餘，考量現有系統之各項元件後續之支援性，另配合資訊安全管理法(含貴機關資安規範)，介接貴機關其它重要資訊系統(行政整合系統)，精進內外部作業流程與細項等重要需求，特辦理本專案。

二、專案目標與範圍

(一)專案目標

1. 維持現行系統正常運作之前題下，進行系統程式重構作業，更換現行系統框架，並完整保留現行系統各項模組與功能，提升整體系統之作業效能。
2. 考量系統導入所產生之使用者學習與操作磨合問題，在維持現行系統作業流程的前題下，進行各項程式改寫與功能強化。
3. 配合貴機關作業需求，透過重構作業強化系統資訊安全、使用者操作介面及功能調整。
4. 進行現行系統資料庫移轉作業。
5. 配合貴機關使用單位需求，進行計管系統各項功能擴充與強化。
6. 配合貴機關審查作業電子化，建置審查管理子系統，包含：
1.聘審作業子系統、2.學術評鑑作業子系統及 3.評審委員護管理子系統。
7. 配合貴機關需求，於本案第 2 及第 3 階段系統上線後，分別提供 1 個人/月之人員派駐服務，輔導機關使用者操作使用。
8. 提供現行系統維護不中斷服務，並於全案驗收上線日起，提供保固服務一年。

(二)專案範圍

1. 系統重構：
 - 系統程式改寫與重構作業

- 更換現行系統開發框架與中介軟體升級
 - 強化資訊安全防護需求
 - 系統資料檢視功能及查詢介面優化
2. 系統功能增修：
- 配合新版行政整合系統上線進行資料交換
 - 院內行政計畫模組功能新增與優化
 - 院內研究計畫模組功能新增與優化
 - 院外研究計畫模組功能新增與優化
 - 產學合作計畫模組功能新增與優化
 - 計畫經費管理模組功能新增與優化
 - 單位報告模組功能新增與優化
 - 計畫查詢模組功能新增與優化
 - 業務管理模組功能新增與優化
 - 統計報表模組功能新增與優化
 - 下載區功能優化
 - Email 通知信功能優化
 - 其它
3. 建置審查管理子系統：
- 聘審作業子系統
 - 學術評鑑作業子系統
 - 評審委員維護管理子系統
4. 現行系統資料庫移轉與資料轉置。
5. 第 2 階段及第 3 階段之教育訓練及上線輔導。
6. 現行系統維護服務不中斷及驗收上線日起保固服務 1 年。

三、專案名稱

本專案名稱為「國家衛生研究院計畫管理系統重構與功能擴充暨審查管理子系統建置案」(以下簡稱本專案)。

四、專案期程

本專案之執行期程應於決標日次日起算 36 個月止，完成全案系統規劃、設計、重構、開發建置及相關文件與程式碼之交付。

五、專案經費

本專案預算為新台幣 1,820 萬元整(含稅)，包含全案驗收日起算一年之保固服務費用。

貳、技術建議

一、專案構想與執行規劃

本專案系統開發共包含現行系統重構、功能增修優化、以及新增審查管理擴充等三大部分。

本案系統開發三大部分的執行目標分列如下表：

| 開發項目 | 執行目標 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系統重構作業 | 維持現行系統作業流程，將系統開發框架重新採用現行主流的框架設計，並以模組化方式，針對現行系統進行各項功能的程式改寫，以降低未來系統維護作業的複雜程度並提升系統運作效率，同時配合系統環境升級，以提升系統資安層面需求。 |
| 功能增修優化 | 在系統重構階段、完成新開發框架與程式改寫後，因應歷年來，計畫管理政策及管理措施之改變，且同時納入系統使用者的意見回饋，進行計畫管理系統的相關模組功能之擴充及優化。 |
| 新增審查管理 | 將現行是透過人工與紙本進行的審查作業，建立起計畫審查模組的審查數位化機制，規劃將聘審及學術評鑑 2 類的審查作業，改由可透過線上作業系統，提供管理者與審查者，標準化之線上作業方式，以利單位後續進行審查作業與管理。 |

本案系統開發之三大部分如下圖，並將分項執行規劃描述如後節。