

2. 软件缺陷管理系统

项目简介

软件开发过程中，测试的重要性越来越重要，为了规范软件公司的测试过程，对软件测试中产生的 BUG 进行记录、分析，缺陷管理系统主要有以下几项作用：

- (1)软件测试人员将 Bug 已经提交给了开发人员，但是开发人员可能没有一个很清晰的界面来接收到测试人员提交的 Bug 信息。
- (2)有一些 Bug 可能是测试人员进行回归测试中测试出的问题，但是不能和第一次测试出此类型的情况进行关联，所引起的结果为不能进行有效的回归测试。
- (3)测试样例的版本控制难以做到，不能很清晰地看出 Bug 所处的状态，是 Bug 被关闭了还是被延期了。
- (4)当运用 Word 或者 Excel 作为缺陷管理工具时，可能会给 Bug 各类指标数的统计(特别是以图表形式统计)带来问题，很难看出一个 Bug 对应的测试需求。
- (5)假如出现一些不可重现的 Bug 按照规定也需要进行记录，这些不可重现的 Bug 在整个项目中的状态难以定义。

如何处理测试中发现的错误，将直接影响到测试的效果。只有正确、迅速、准确地处理这些错误，才能消除软件错误，保证要发布的软件符合需求设计的目标。

功能概述

本软件缺陷管理系统包括三个功能模块：用户管理、项目管理、问题管理。

- 1. 用户管理： 对系统中的用户进行管理，包括新增、删除、分配权限等。

▸ 测试管理 ▸ 项目列表 ▸ 用户列表

显示当前系统用户列表。

新建用户 搜索用户 返回

用户名	真实姓名	角色	邮箱	操作
admin	管理员	管理员	admin@126.com	修改 删除
user	Json	普通用户	user@126.com	修改 删除
student	LiLei	普通用户	student@126.com	修改 删除

共 3 条记录 1 页

测试管理 > 项目列表 > 用户列表 > 新建用户

填写用户基本信息，创建新用户。

[返回](#)

新建用户	
*用户名	<input type="text"/>
*密码	<input type="password" value="123456"/>
*真实姓名	<input type="text"/>
*角色	<input type="text" value="普通用户"/>
邮箱	<input type="text"/>

测试管理 > 项目列表 > 用户列表 > 修改用户

填写用户基本信息，修改用户信息。

[返回](#)

修改用户	
*用户名	<input type="text" value="user"/>
*密码	<input type="password" value="••"/>
*真实姓名	<input type="text" value="Json"/>
*角色	<input type="text" value="普通用户"/>
邮箱	<input type="text" value="user@126.com"/>
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="重置"/>	

2. 项目管理：对进行测试的项目进行管理，包括模块、功能点管理、任务分配管理等。

测试管理 > 项目列表

这里显示系统当前所有项目列表，点击【问题管理】，可以查看该项目测试的BUG情况。

[新建项目](#) [用户管理](#) [密码修改](#) [退出系统](#)

项目关键字	项目名称	项目描述信息	创建日期	项目负责人	操作
netp	东软网络教学平台	东软网络教学平台	2010-07-19	管理员	问题列表 项目模块 任务分配 修改 删除
blog	东软个人博客系统	东软个人博客系统	2010-07-27	管理员	问题列表 项目模块 任务分配 修改 删除
Bug	软件缺陷管理系统	软件缺陷管理系统	2010-07-27		问题列表 项目模块 任务分配 修改 删除

项目模块列表

测试管理 > 项目模块管理

显示项目模块、功能点列表，可以为项目新建模块和功能点。
在列表中选择相应模块、功能点，可以进行修改、删除操作。

[批量创建](#)

[返回](#)

【项目】东软网络教学平台

项目模块			
功能点	计划时间	操作	
用户管理		修改 删除	
新建用户	10	修改 删除	
修改用户	10	修改 删除	
课程管理		修改 删除	
日志修改	10	修改 删除	
系统管理		修改 删除	

项目实训 > 任务分配 > 项目模块功能列表

显示当前项目模块、功能点、任务分配情况列表。
可以通过下列列表为功能点指定开发、测试负责人。

[返回](#)

项目模块		
功能点	计划时间	开发负责人
用户管理		
新建用户	10	Lilei (student) ▼
修改用户	10	Lilei (student) ▼
课程管理		
日志修改	10	Json (user) ▼
		确定 重置

3. 问题管理：对 BUG 提交、BUG 解决过程进行管理。

测试管理 > 项目列表 > 问题列表

问题导航栏。

[新建问题](#) [查找问题](#) [分配给我的问题](#) [我报告的问题](#) [全部问题](#) [问题统计](#) [返回项目首页](#)

【项目】东软网络教学平台

Key	概要	开发者	报告人	优先级	状态	解决形式	创建日期	处理日期	操作
8	编辑问题	Json	管理员	一般	已关闭		2010-07-23	2010-07-26	删除
6	新建问题	Json	管理员	严重	开放中		2010-07-22	2010-07-26	删除
1	测试的第一BUG	管理员	管理员	轻微	开放中		2010-07-20		删除

项目实训 > 测试管理 > 问题列表 > 问题详情

Bug详情。

[恢复开启问题](#) [编辑问题](#) [写备注](#) [返回](#)

【项目】东软网络教学平台

问题详情	
问题概要	编辑问题
问题优先级	一般
所属项目模块	课程管理
功能点	日志修改
分配给	Json
报告人	管理员
描述	dd
当前问题状态	已关闭
解决形式	
创建日期	2010-07-23
最后处理日期	2010-07-26

问题改动记录				
操作类型	处理前状态	处理后状态	解决形式	备注
admin进行了改变 [2010-07-26 10:59:19]				
关闭问题	开放中	已关闭		关闭>>>>
admin进行了改变 [2010-07-26 10:58:50]				

主要应用技术

主要应用技术	应用的关键技术	OOA/D Oracle SQL JSP 技术 Spring 框架 SpringMVC MyBatis
--------	---------	--

		Jquery Ajax
	项目管理工具	Project、Excel
	配置管理工具	VSS
	设计方法、工具	MyEclipse6.0 及以上 Oracle10g 及以上
	编码方法	Java 编码规范
	单体测试方法、工具	Java 单体测试

预备知识

完成上述实训，需要具备如下预备知识

培养方向	预备知识
Java 开发	JAVA 基础、Oracle 基础、JDBC、Servlet、Jsp、js、html

主要应用技术

主要应用技术	应用的关键技术	OOA/D Oracle SQL JSP 技术 Spring 框架 SpringMVC MyBatis Jquery Bootstrap Ajax
	项目管理工具	Project、Excel
	配置管理工具	VSS
	设计方法、工具	MyEclipse6.0 及以上 Oracle10g 及以上
	编码方法	HTML 编码规范
	单体测试方法、工具	单体测试

4.实训成果物

活动	活动项目	成果物
项目策划	项目启动会议	项目开发计划-启动计划

	项目策划	
需求分析 (RA)	项目要求书理解	需求分析报告、A&Q
	需求理解评审	
概要设计 (PD)	概要设计	概要设计书
	概要设计评审	
编码 (SC)	编码	源代码
	编码评审	
单体测试 (UT)	单体测试	
集成测试 (IT)	集成测试	
产品提交	提交产品	项目文档、源代码
项目总结	项目总结会议	项目总结报告