**项目编号**：001

**MeetHere场馆管理系统**

**测试计划**

**文档编号**：001

**版本号：1.00**

**软件测试小组：软件工程2020级测试小组**

修订历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 版本 | 说明 | 作者 |
| 2022.05.1 | 1.0 | 初稿，框架 | 刘恩嘉、郭天佑、赵熙斌 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目录**

[第一章 项目概述 4](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472636)

[1.1项目背景 4](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472637)

[1.2测试目的 4](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472638)

[1.3对象框架 4](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472639)

[1.4标准………………………………………………………………………………………4](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472640)

[1.5术语………………………………………………………………………………………4](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472641)

[1.6参考文档 5](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472642)

[1.7受众、读者 5](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472643)

[第二章 测试说明 5](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472644)

[2.1 测试对象范围 5](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472645)

[2.2 测试资源 5](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472646)

[2.2.1软、硬件设备 5](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472647)

[2.2.2小组人员分配： 5](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472648)

[第三章 进度安排及任务分配 6](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472649)

[第四章 风险控制 6](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472650)

[4.1系统风险 6](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472651)

[4.2影响计划的潜在因素 7](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472652)

[4.3应急措施 7](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472653)

[4.4测试的局限性 7](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472654)

[第五章质量评估标准 7](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472655)

[5.1验收测试通过标准 7](file:///C:\Users\LiuShuixiu\Desktop\软件测试-五一大礼包\01_X-Pshop_测试计划_内容参考.docx#_Toc3472656)

# 第一章 项目概述

## 1.1项目背景

项目名称：MeetHere场馆管理系统

用户：场馆的使用者和管理者

MeetHere是一个场馆预约和管理的Web商务网站

普通用户：注册、登录、个人信息管理、查看场馆介绍和预约信息、场馆预约、场馆预约订单管理、查看新闻、留言管理（发布、浏览、删除、修改）

管理员：用户管理、场馆信息管理（场馆介绍、场馆位置、场馆租金、场馆空闲时间...）、预约订单审核、预约订单统计（按照场馆、时间等对预约订单进行统计）、新闻动态管理（发布、增、删、改）、留言审核

测试版本：V1.0

## 1.2测试目的

为了要找出错误，通过分析错误产生的原因和错误的分布特征，可以帮助项目管理者发现当前所采用的软件过程的缺陷，以便改进。保证整个软件开发过程是高质量的，同时满足用户指定的需求（功能、性能、安全性、兼容性）。

## 1.3对象框架

MeetHere场馆管理系统是B/S构架的软件，开发环境，是基于Linux/Windows操作系统、nginx/apache服务器、mysql数据库平台上，采用Java语言进行编写。

## 1.4标准

本测试项目遵循国家软件测试 GB/T2500-2010 和 GB/T6260的相关标准。

## 1.5术语

**软件测试**：使用人工或自动手段来运行或测试某个系统的过程，其目的在于检验它是否满足规定的需求或弄清预期结果与实际结果之间的差别。

**硬件环境**：指测试必需的服务器，客户端，网络连接设备，以及打印机扫描仪等辅助硬件设备所构成的环境。

**软件环境**：指被测软件运行时的操作系统，数据库及其他应用软件构成的环境。软件环境又可分为主测试环境和辅助测试环境。

**验收测试**：是软件产品交付用户正式使用前的最后一道工序。它是以用户为主的测试，软件开发和质量保证人员也应参加。

## 1.6参考文档

《MeetHere场馆管理系统需求说明书》

《数据库设计文档》

## 1.7受众、读者

受众、读者：主要针对项目经理，管理人员、测试工程师等。

# 第二章 测试说明

## 2.1 测试对象范围

MeetHere场馆管理系统前台、后台、数据库

## 2.2 测试资源

### 2.2.1软、硬件设备

使用2台不同配置电脑，在不同环境进行（真实机器和虚拟机器）

|  |
| --- |
| 软件环境（相关软件、操作系统等）虚拟机 |
| Centos |
| MeetHere场馆管理系统 |
| 硬件环境（网络、设备等） |
| CPU：Inter Pentium Dual 2.20GHz 内存：1GB 硬盘：40G |
| 网络环境：100MB局域网 |
| 软件环境（相关软件、操作系统等）真实机 |
| Microsoft Windows 11家庭版 |
| MeetHere场馆管理系统 |
| CPU：AMD Ryzen 5 5600H with Radeon Graphics3.30 GHz 内存：16G 硬盘：512G |
| 网络环境：100MB局域网 |

### 2.2.2小组人员分配：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 人员 | 具体职责或注释 |
| 测试组长 | 赵熙斌 | 进行管理监督。  职责：  提供技术指导  编写测试计划，测试方案，测试报告  设计测试用例  参与测试 |
| 测试员 | 刘恩嘉 | 设计测试用例与执行。  职责：  设计测试用例  执行测试 |
| 测试员 | 郭天佑 | 设计测试用例与执行。  职责：  记录结果  收集测试缺陷  生成缺陷报告 |

# 第三章 进度安排及任务分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **里程碑任务** | **截止日期** | **负责人** | **产出物** |
| 软件需求讲解 | 2023/05/01 | 赵熙斌 | 《需求矩阵》 |
| 需求评审 | 2023/05/03 | 刘恩嘉、郭天佑 | 《MeetHere场馆管理系统需求说明书》 |
| 制定测试计划与方案 | 2023/05/03 | 赵熙斌、刘恩嘉、郭天佑 | 《MeetHere场馆管理系统测试计划》  《MeetHere场馆管理系统测试方案》 |
| 编写测试用例 | 2023/05/05 | 刘恩嘉、郭天佑 | 《MeetHere场馆管理系统测试用例》 |
| 评审测试用例 | 2023/05/08 | 赵熙斌 | 《MeetHere场馆管理系统测试用例评审意见》 |
| 执行测试用与缺陷跟踪 | 2023/05/15 | 刘恩嘉、郭天佑 | 《MeetHere场馆管理系统缺陷报告》 |
| 撰写测试报告 | 2023/05/20 | 赵熙斌、刘恩嘉、郭天佑 | 《MeetHere场馆管理系统测试报告》 |

具体的测试工作安排如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **待办任务** | **开始日期** | **结束日期** | **预估人日** | **负责人** |
| 01 | 需求讲解 | 2023/05/01 | 2023/05/01 | 1 | 赵熙斌 |
| 02 | 需求评审 | 2023/05/01 | 2023/05/03 | 3 | 刘恩嘉、郭天佑 |
| 03 | 编写测试计划与测试方案 | 2023/05/03 | 2023/05/05 | 3 | 赵熙斌、刘恩嘉、郭天佑 |
| 04 | 搭建测试环境、数据准备 | 2023/05/03 | 2023/05/03 | 1 | 刘恩嘉、郭天佑 |
| 05 | 研发提测 | 2023/05/04 | 2023/05/06 | 2 | 赵熙斌 |
| 06 | 第一轮冒烟测试 | 2023/05/06 | 2023/05/06 | 1 | 赵熙斌 |
| 07 | 第一轮功能测试、回归测试 | 2023/05/07 | 2023/05/08 | 2 | 刘恩嘉、郭天佑 |
| 08 | 第二轮冒烟测试 | 2023/05/09 | 2023/05/09 | 1 | 赵熙斌 |
| 09 | 第二轮功能测试、回归测试 | 2023/05/10 | 2023/05/15 | 5 | 刘恩嘉、郭天佑 |
| 10 | 编写测试报告 | 2023/05/15 | 2023/05/20 | 5 | 赵熙斌、刘恩嘉、郭天佑 |
| 11 | 上线发布 | 2023/05/21 | 2023/05/21 | 1 | 赵熙斌、刘恩嘉、郭天佑 |
| 12 | 线上验证 | 2023/05/21 | 2023/05/30 | 10 | 赵熙斌、刘恩嘉、郭天佑 |

# 第四章 风险控制

## 4.1系统风险

需求或设计的变更未及时通知。

需求不明确可能导致开发的产品与目标不一致。

## 4.2影响计划的潜在因素

在测试计划执行过程中，可能存在以下因素影响计划的按时完成：

时间紧迫，任务繁重；

测试人员对的熟悉进度慢；

测试人员对被测试产品不够熟悉，对测试工具的使用熟悉程序不够；

被测试产品存在重大错误，以致于测试无法继续；

测试资源未及时到位（设备和人员）；

硬件、软件或网络环境出现故障等；

测试人员获取的需求与开发人员产生分歧；

测试人员与开发人员的协调与沟通。

## 4.3应急措施

如果上述潜在的可能事件发生，则通过适当加班来保证计划的按时完成。如果是由于被测试产品存在重大错误而严重影响测试进度，则考虑按照测试暂停标准来暂停该测试。

# 第五章质量评估标准

## 5.1验收测试通过标准

验收测试的通过标准目前定义为：对于每一类测试，当没有发现致命性错误和严重性错误，一般性错误数量小于测试用例总数的5%，则认为系统通过本次测试，但要以测试结果评审会的评审结果为最后标准。