

第二部分 软件测试

2.11 使用工具管理测试过程





- 理解测试工程师职责
- 掌握测试工程师使用工具管理日常工作内容
- **重难点：**测试工程师使用工具管理日常工作内容



- 缺陷定义
- 缺陷产生的原因及修复成本
- 缺陷报告的编写
- 缺陷严重性和优先级
- 缺陷状态及周期性
- 缺陷工具使用



1

测试过程管理概述

2

场景分析

3

创建测试计划

4

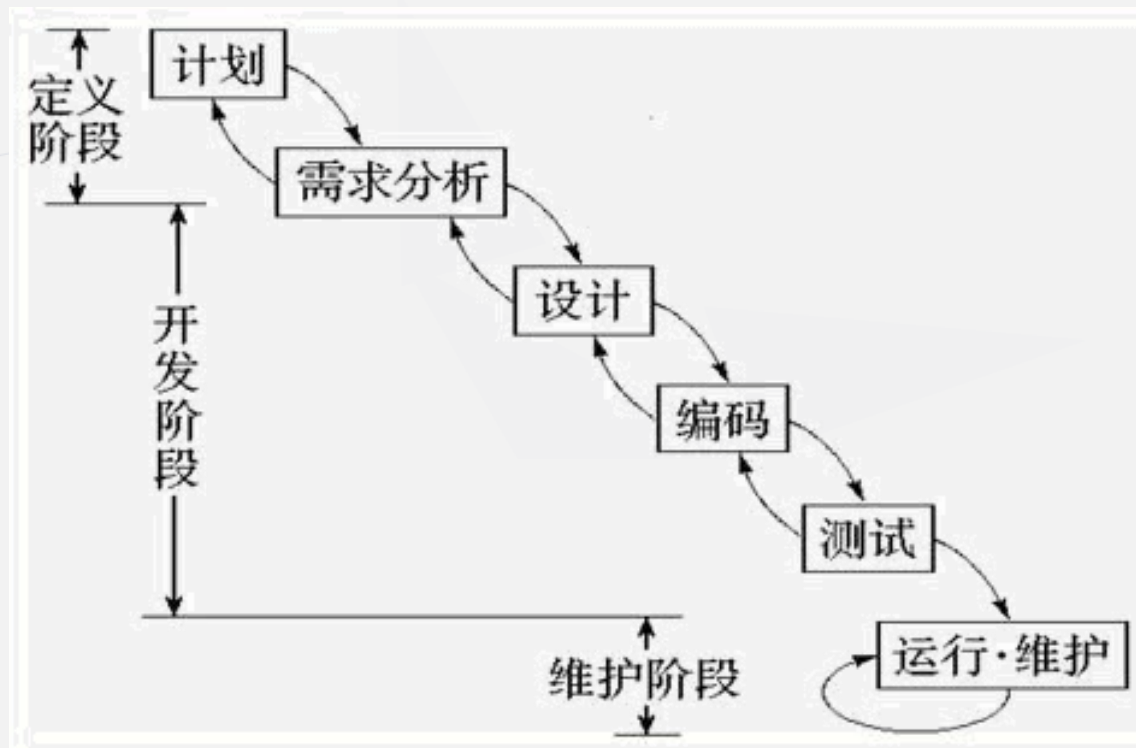
创建测试用例

5

追踪bug状态

测试过程管理概述

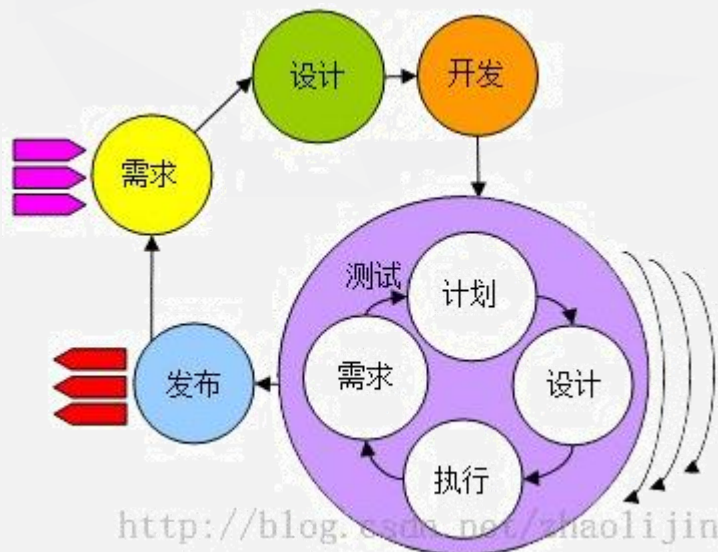
- 测试过程管理：将测试从测试计划、测试用例、bug状态追踪整个过程管理起来
- 传统软件开发模型，典型并且使用比较多的是瀑布模型



软件开发生命周期模型

- 敏捷开发模型

- 敏捷开发以用户的需求进化为核心，采用迭代、循序渐进的方法进行软件开发
- 在敏捷开发中，软件项目在构建初期被切分成多个子项目，各个子项目的成果都经过测试，具备可视、可集成和可运行使用的特征





1

测试过程管理概述

2

场景分析

3

创建测试计划

4

创建测试用例

5

追踪bug状态



Z是测试工程师，他所在的团队属于传统瀑布模型团队，需求说明书确定后，需要写出相应的测试计划，测试计划评审通过后，需要写测试用例，测试用例也要经过评审，如果她使用禅道管理测试过程，她该怎样做



- B所在的团队使用敏捷开发过程，对测试计划等文档要求不高，可以写，也可以不写，但必须写测试用例，之前团队使用其他测试管理工具，一部分用例是在之前的工具中导出的，她该怎么导入禅道



1

测试过程管理概述

2

场景分析

3

创建测试计划

4

创建测试用例

5

追踪bug状态

禅道介绍



- 禅道是由青岛易软天创网络科技有限公司
- 开源项目管理软件
- 禅道的名称来源
 - 受《编程之禅》和《编程之道》这两本书的启发
 - 英文中禅叫Zen，道叫Tao，合在一起英文叫ZenTao

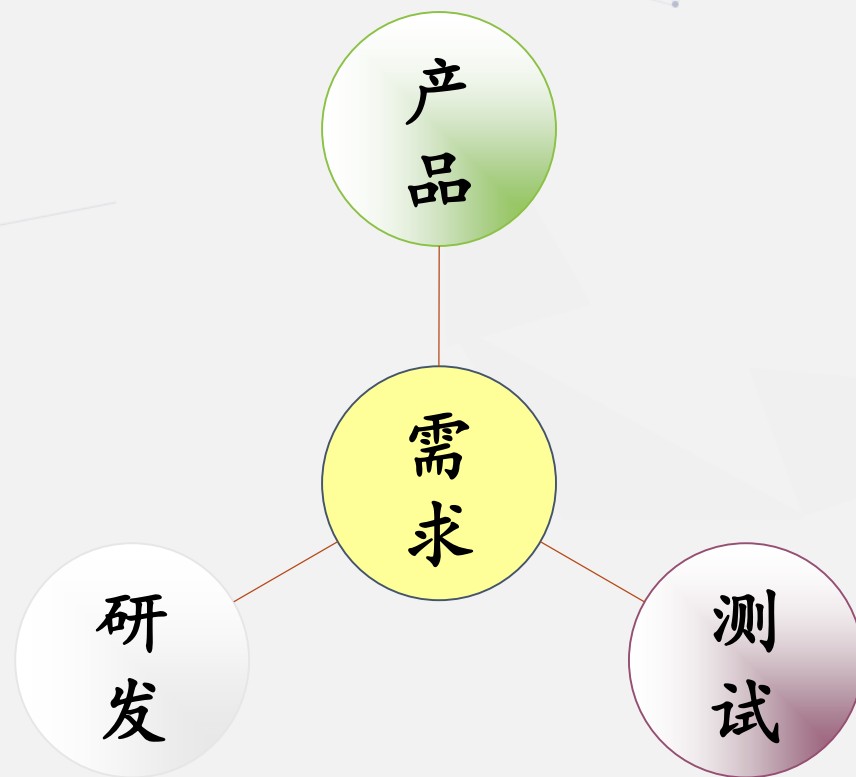
禅道能做什么



- 产品管理 → • 产品/项目
- 项目管理 → • sprint
- 需求管理 → • Product Backlog
- 需求管理 → • User story
- 质量管理 → • 测试流程管理
- 文档管理 → • 文档（重要决议、测试报告等）
- 组织管理 → • 用户角色
- 事务管理 → • 统计、查看工作情况等
-
-

禅道管理理念

- 基于敏捷项目管理方法之一——**scrum**
- 结合国内外现状整合了**bug**、**测试用例**、**发布**、**文档**等管理



创建测试计划和测试用例



- 测试计划
 - 使用文档管理进行创建、修改和保存
- 测试用例
 - 逐条创建
 - 批量创建
 - 批量导入、导出（Excel,xml等格式）



- 小C所在的团队工作流程是开发工程师，开发完毕，自测通过后，创建版本，申请测试，测试人员将此版本关联相应的Case,执行，并提交bug

创建版本、提交测试、关联用例等的做法



- 开发人员创建版本，写清楚版本信息并提交测试
- 测试人员收到后，关联相应用例
- 执行用例，并提交bug



1

测试过程管理概述

2

场景分析

3

创建测试计划

4

创建测试用例

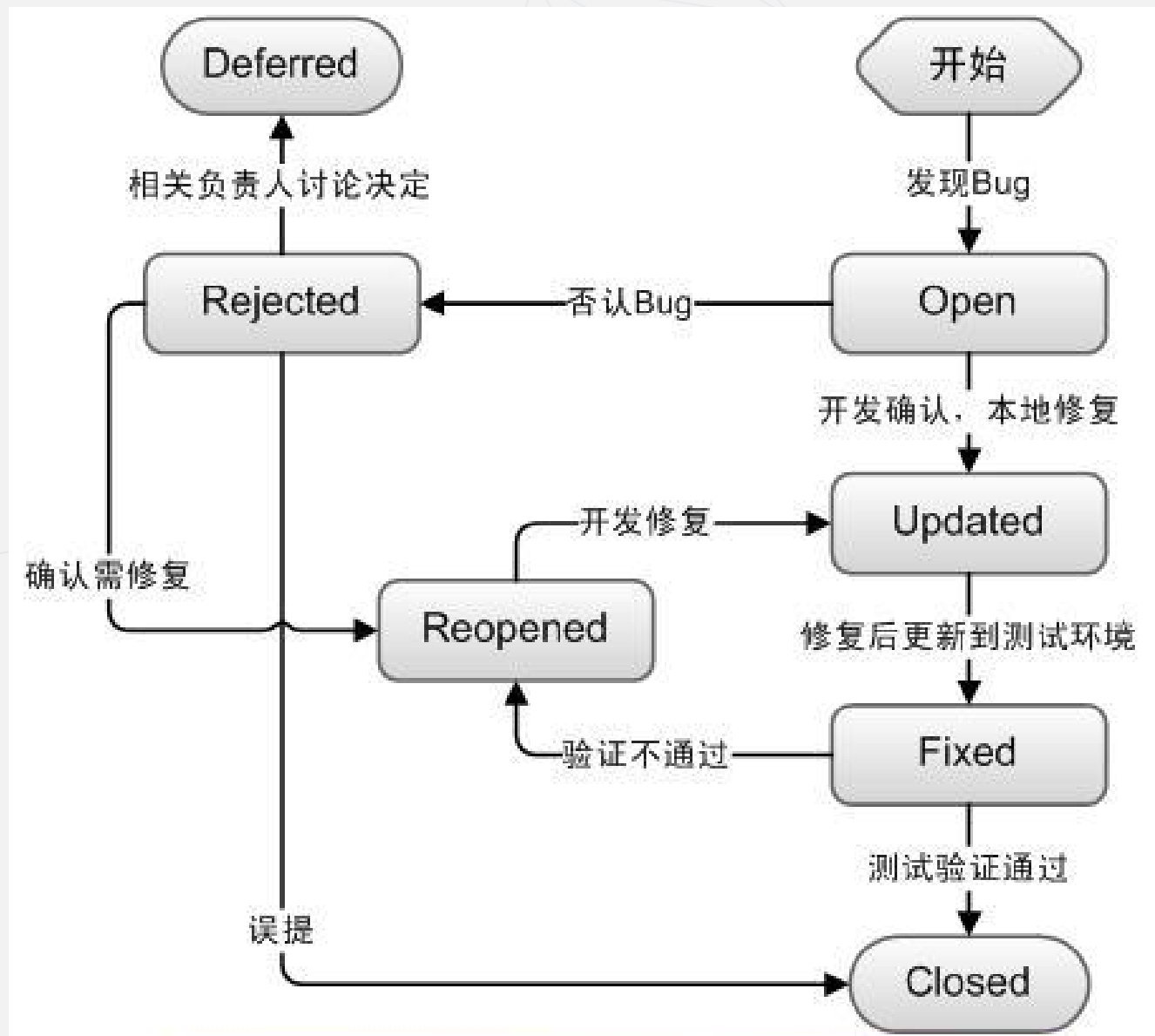
5

追踪bug状态



- 自己写出bug的流转过程
- 并使用禅道将其做出来

Bug状态流转



Bug操作相关



- 手动创建
- 用例转bug
- Bug转用例
- Bug转需求



- 有些团队中测试团队与开发团队是分开的，所有开发完的版本提交到测试负责人手里，测试负责人再将测试任务分解分配给相应的测试人员去做，这种流程该怎样在禅道工具里完成

测试过程总结



- 总结每个版本每个级别的bug 数量
- 总结bug流转的情况
- 总结bug的执行情况等等
- 总结整个测试过程中的利弊等情况记录到文档中
- 总结测试报告——可以记录到文档管理中，也可以Word文档发送出去

内容总结



- 创建测试计划
- 创建测试用例
- 创建版本
- 提交测试
- 关联测试用例
- 执行用例并记录结果
- 记录bug及流转状态
- 过程总结



Question