

测试过程管理

第四讲 测试流程管理





- 理解测试工程师职责
- 掌握测试工程师使用工具管理日常工作内容
- **重难点：**测试工程师使用工具管理日常工作内容



- 基础知识介绍
 - 测试过程管理的工具比较
 - 禅道中创建部门、人员并分配相应权限
 - Scrum模型中的名词与禅道功能对应关系
 - 产品经理怎样使用禅道
 - 项目经理怎样使用禅道



1

测试过程管理概述

2

场景分析

3

创建测试计划

4

创建测试用例

5

追踪bug状态

测试过程管理概述



- 测试过程管理：将测试从测试计划、测试用例、bug状态追踪整个过程管理起来



1

测试过程管理概述

2

场景分析

3

创建测试计划

4

创建测试用例

5

追踪bug状态



Z是测试工程师，他所在的团队属于传统瀑布模型团队，需求说明书确定后，需要写出相应的测试计划，测试计划评审通过后，需要写测试用例，测试用例也要经过评审，如果她使用禅道管理测试过程，她该怎样做



- B所在的团队使用敏捷开发过程，对测试计划等文档要求不高，可以写，也可以不写，但必须写测试用例，之前团队使用其他测试管理工具，一部分用例是在之前的工具中导出的，她该怎么导入禅道



1

测试过程管理概述

2

场景分析

3

创建测试计划

4

创建测试用例

5

追踪bug状态

创建测试计划和测试用例



- 测试计划
 - 使用文档管理进行创建、修改和保存
- 测试用例
 - 逐条创建
 - 批量创建
 - 批量导入、导出（Excel,xml等格式）



- 小C所在的团队工作流程是开发工程师，开发完毕，自测通过后，创建版本，申请测试，测试人员将此版本关联相应的Case,执行，并提交bug

创建版本、提交测试、关联用例等的做法



- 开发人员创建版本，写清楚版本信息并提交测试
- 测试人员收到后，关联相应用例
- 执行用例，并提交bug



1

测试过程管理概述

2

场景分析

3

创建测试计划

4

创建测试用例

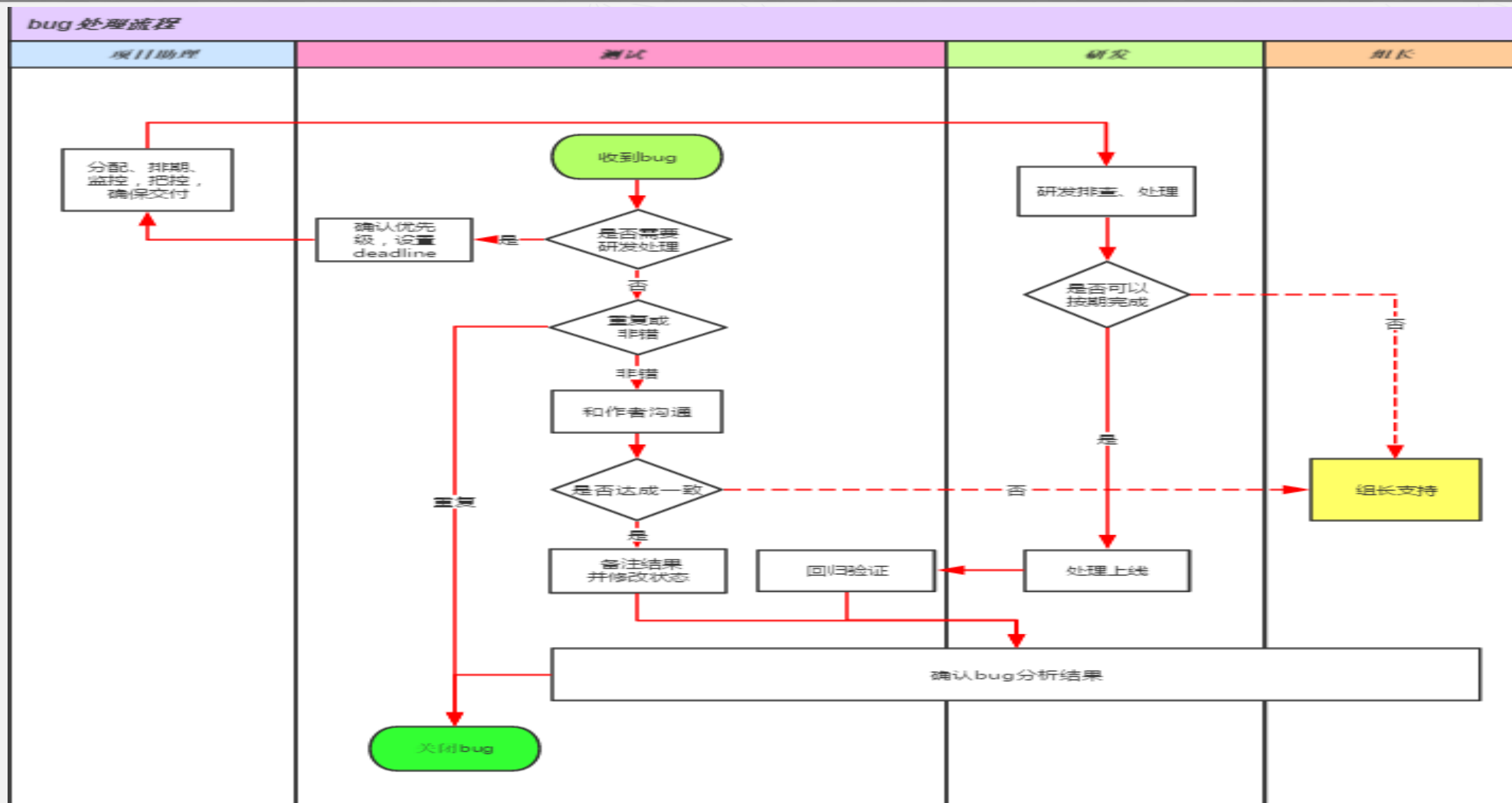
5

追踪bug状态



- 自己写出bug的流转过程
- 并使用禅道将其做出来

Bug状态流转



Bug操作相关



- 手动创建
- 用例转bug
- Bug转用例
- Bug转需求



- 有些团队中测试团队与开发团队是分开的，所有开发完的版本提交到测试负责人手里，测试负责人再将测试任务分解分配给相应的测试人员去做，这种流程该怎样在禅道工具里完成

测试过程总结



- 总结每个版本每个级别的bug 数量
- 总结bug流转的情况
- 总结bug的执行情况等等
- 总结整个测试过程中的利弊等情况记录到文档中
- 总结测试报告——可以记录到文档管理中，也可以Word文档发送出去

内容总结



- 创建测试计划
- 创建测试用例
- 创建版本
- 提交测试
- 关联测试用例
- 执行用例并记录结果
- 记录bug及流转状态
- 过程总结



Question