

测试过程管理

第九讲 测试执行和总结





- 理解版本可接受性测试
- 掌握测试执行过程中测试负责人需要做的事情
- **重难点：**测试执行过程中测试负责人需要做的事情



1

BVT与可接受性测试

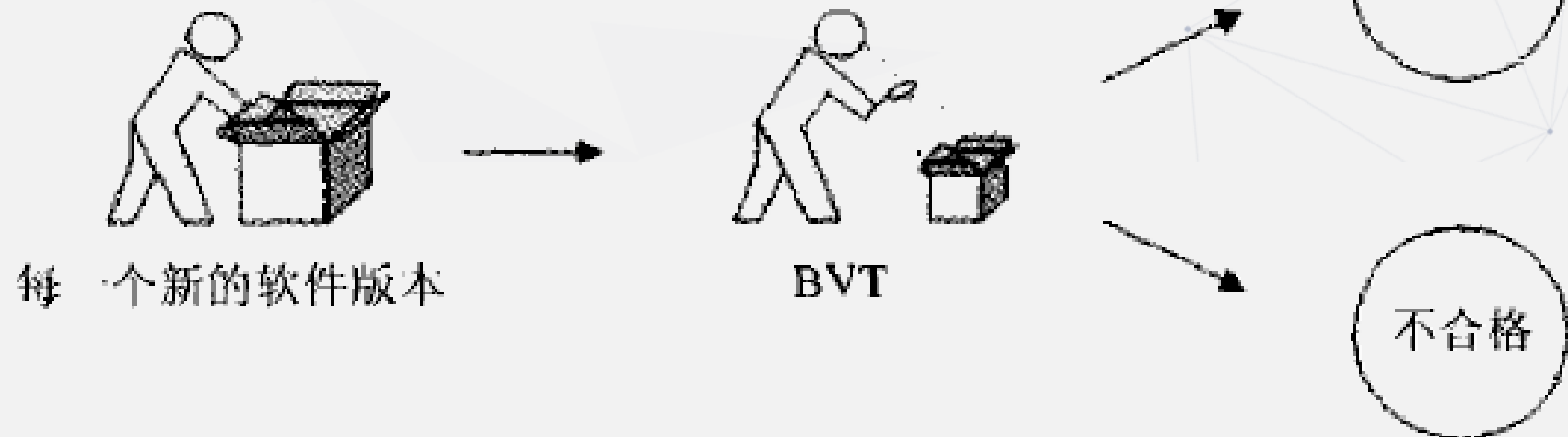
2

详细测试过程

3

测试工作总结

- **BVT (Build Verification Testing) 测试**，验证一个软件版本是否符合最基本要求，是否存在重大问题
 - 只验证最基本功能
 - 测试数量精简，以一个人两个小时内能做完为宜
 - 验证优先级最高的用例



可接受性测试

- 防止测试版本不稳定，而先做一部分主要功能的测试，验证是否可以开展全面测试
- 怎样做接受性测试
 - 覆盖主要功能点
 - 数量适中，以测试组一天能执行完为宜





1

BVT与可接受性测试

2

详细测试过程

3

测试工作总结



- 分配任务
 - 工作量的把控
- 测试环境
 - 每轮测试都必须是干净环境
- 测试过程中监控
 - 阅读团队成员提交上来的bug
 - 把控bug提交的质量

探索性测试



- 当项目测试完一个版本，留有一定时间，或等待下一个版本的时间，可以进行探索性测试，也叫随机测试



- 团队中有人提交上来的bug质量不行，有的描述不清，有的是重复的，你找他（她）做一次单独谈话，你该怎样做？



1

BVT与可接受性测试

2

详细测试过程

3

测试工作总结

测试总结



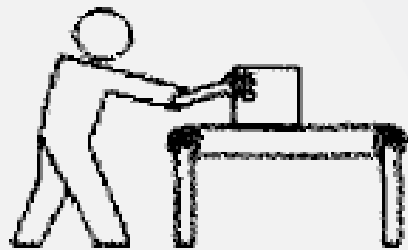
- 测试个人总结
- 测试执行情况
- **Bug总结**
- 人员使用总结
- 时间安排总结
- 风险分析
- 沟通
- 项目管理



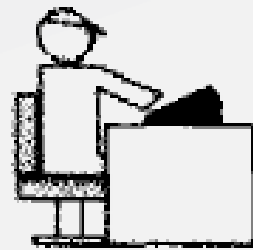
总结是团队进步的驱动力之一

测试总结—个人总结

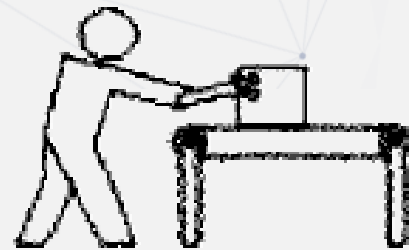
- 测试负责人向不同部门发布总结报告
 - 个人总结
 - 总结本次测试过程中优点和不足
 - 总结测试过程中遇到的问题以及解决方案
 - 总结测试用例设计合理和不合理的地方，并进行更新



项目阶段 1



总结



项目阶段 2

测试总结—测试计划



- 总结测试计划执行情况
- 测试计划中列出的重点测试方面
- 测试计划中列出的时间、进度等等



- 测试执行
 - 用例执行率
 - 有没有没有覆盖到的用例
 - 有没有被取消的用例

测试总结—bug方面



- Bug的有效率
 - 有效bug数/总bug数
- 各优先级bug所占比例

总数	P0 数	比率	P1 数	比率	P2 数
比率	P3 数	比率	P4 数	比率	

测试总结—bug方面

- 各个模块的bug分布比率
- 测试工程师的bug发现率

总数	模块 1	比率	模块 2	比率	模块 3
比率	模块 4	比率	模块	比率	

	All Bugs	P0	P1	P2	P3	P4
总数						
该测试工程师发现数						
比率						

测试总结—bug方面



- Bug的修复率
- 各阶段发现的bug比率
- Bug生命周期

	All Bugs	P0	P1	P2	P3	P4
总数						
修复数						
比率						

Bug 生命周期= Σ （每一个 Bug 关闭日期—每一个 Bug 提交的日期）/关闭的 Bug 总数

- Bug关闭速度

Bug 关闭速度= Σ （每一个 Bug 关闭日期—每一个 Bug 修复的日期）/验证过的 Bug 总数

测试总结—人员安排



- 新人招聘是否达到了预期
- 新人培养过程中是否合理，有需要改进的地方吗
- 团队构成是否合理
- 任务分配是否合理
- 大家工作的积极性怎么样？激励措施是否有效
- 哪些人做得好，哪些人做得不好，原因在哪
- 是否得到测试组外部对测试工程师的反馈，如果有，都有什么

测试总结—时间安排



- 编写和执行测试用例的时间是否合理
- 是否出现开发组占用测试时间，原因是什么
- 测试工作安排上有没有松散的表现
- 是否预留了缓冲时间，是否用上了

测试总结—风险分析



- 测试计划中的风险分析的有效性如何
- 哪些风险是没有预计到的，对项目的影响是什么
- 风险分析对测试工作有没有益处
- 是否有某种风险预计到了，在实际中仍没有规避它们

测试总结—沟通



- 测试成员间沟通是否顺畅
- 测试负责人与测试成员沟通是否顺畅
- 测验负责人与领导沟通是否顺畅
- 测试组与开发组沟通是否顺畅
- 有没有因为沟通原因造成的问题



- 项目总体执行情况如何
- 投入和产出的角度看，测试组对研发项目的贡献是什么
- 你的管理风格是否有用
- 通过这个项目，你学到了什么
- 员工管理上的总结，是否认可，是否需要调整

场景探讨



- 管理者有不同类型，你是否愿意做一位技术型管理者，如果愿意，你会如何去做？
- 领导想听你对自己管理思想的陈述，请总结一下，然后开始陈述
- 在测试总结会上，你们团队的成员都不大愿意发言，你该怎么办



- 明确进度和任务
- 提供相关资料和条件
- 深入理解需求
- 编写测试用例
- 评审测试用例
- 对测试用例动态更新



Question