

测试过程管理

第一讲 背景知识



自我介绍



- 姓名：刘兴梅
- 办公地点：软件学院A501
- Tel:15032726633
- QQ:271791487

课程介绍



- 学时：24个课时
- 考试形式：考试成绩*60%+平时作业*20%+平时表现*20%
- 上课时间：每周二、四下午



1

关于课程的介绍

2

关于工具的介绍

3

禅道安装

4

禅道中组织与用户



- 测试过程管理

- 测试过程管理是整个软件项目管理过程的一部分，谈论测试过程管理通常是在整个软件项目管理过程下进行的

- 传统瀑布模型

- 敏捷开发模式（简要回顾）



- 产品
 - 产品需求列表
- Sprint 版本迭代
- Daily Scrum Meeting
- 不注重写大堆文档
-



1

关于课程的介绍

2

关于工具的介绍

3

禅道安装

4

禅道中组织与用户

关于测试管理工具介绍

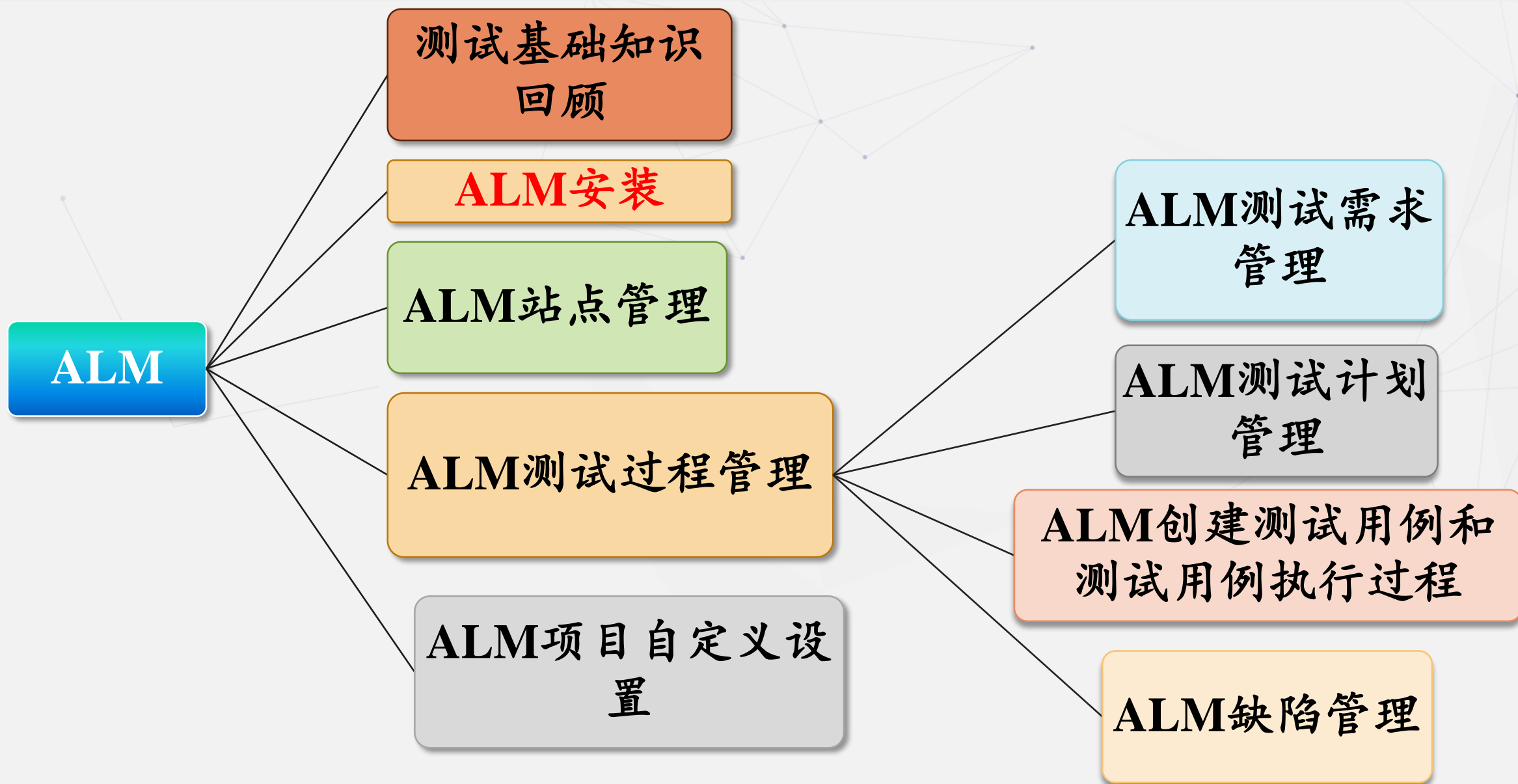


- **HP ALM**
- **Jira**
- **Redmine**
- **Teambition(任务驱动)**
- **TestLink**
- **禅道**
-



- ALM (HP Application Lifecycle Management) 应用软件生命周期管理，是一个基于Web的**测试管理工具**，可以组织和管理应用程序测试流程的所有阶段，包括制定测试需求、测试计划、执行测试和跟踪缺陷。能够**系统地控制整个测试过程**，并创建整个测试工作流的框架和基础，使整个测试管理过程变得更为简单和有组织

HP ALM简介



JIRA简介

- JIRA是Atlassian公司出品的项目与事务跟踪工具，被广泛应用于缺陷跟踪、客户服务、需求收集、流程审批、任务跟踪、项目跟踪和敏捷管理等工作领域。

工作流

工作流

工作流方案



工作流

Reimbursement Request Workflow Ver.2 草稿 被应用于 1 个项目

这个草稿版本上次于2013-03-25 10:56被你编辑。查看 原始工作流。

图形 文本 下载 XML

切换工作流跳转标签

状态



等待主管审批

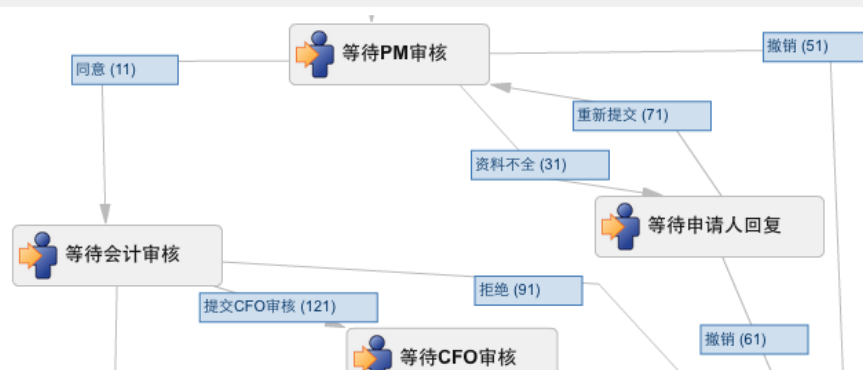
等待财务审批

申请被退回

等待办公室审批

等待总办经理审批

全局工作流跳转



Teambition界面



← → ↺ <https://www.teambition.com/project/58aa4d9ed8486dcf13d9b3da/tasks/scrum/58aa4d9f4ac5961239d35585> 🔍 ☆ 📌

☰ 个人项目

🔍 在个人项目中搜索



我的

日历



CA

首页 > tst ▾ ★

任务

分享

文件

日程

群聊

👤 1

👁 视图

☰ 菜单

待处理



+ 添加任务

进行中



+ 添加任务

已完成



+ 添加任务

+ 新建任务列表

项目菜单



⚙ 项目设置

🏷 标签

🔧 应用与插件

⋮ 查看更多

🕒 任务统计

待认领的任务

0

今天的事

0

项目进展

最近项目进展情况



☰ 项目动态

禅道介绍



- 禅道是由青岛易软天创网络科技有限公司
- 开源项目管理软件
- 禅道的名称来源
 - 受《编程之禅》和《编程之道》这两本书的启发
 - 英文中禅叫Zen，道叫Tao，合在一起英文叫ZenTao

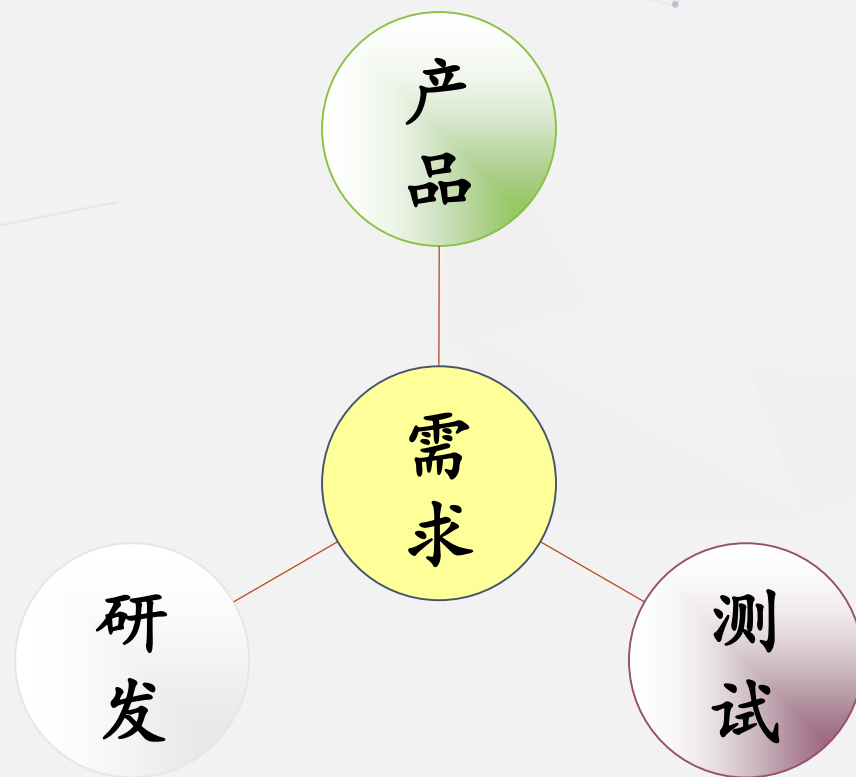
禅道能做什么



- 产品管理 → • 产品/项目
- 项目管理 → • sprint
- 需求管理 → • Product Backlog
- 需求管理 → • User story
- 质量管理 → • 测试流程管理
- 文档管理 → • 文档（重要决议、测试报告等）
- 组织管理 → • 用户角色
- 事务管理 → • 统计、查看工作情况等
- → •

禅道管理理念

- 基于敏捷项目管理方法之一——**scrum**
- 结合国内研发现状整合了**bug**、**测试用例**、**发布**、**文档**等管理





1

关于课程的介绍

2

关于工具的介绍

3

禅道安装

4

禅道中组织与用户



- 使用云禅道在线服务
- **Windows**使用一键安装包(推荐)
- **linux**使用一键安装包安装(推荐)
- 使用源码包安装(各系统通用)
- 使用**virtualbox**安装虚拟机运行环境



1. 下载xampp集成包
2. 将ZenTao安装包放进xampp跟目录
3. 进入xampp文件夹，双击start.bat运行即可
4. 登录使用

Linux版安装方法



- 1、将安装包直接解压到/opt目录下，不要解压到别的目录再拷贝到/opt/，因为这样会导致文件的所有者和读写权限改变。
- 可以使用命令： `tar -zxvf ZenTaoPMS.7.3.stable.zbox_32.tar.gz -C /opt`
- 2、执行/opt/zbox/zbox start 命令开启Apache和Mysql。
- 执行/opt/zbox/zbox stop 命令停止Apache和Mysql。
- 执行/opt/zbox/zbox restart 命令重启Apache和Mysql。
- 可以使用/opt/zbox/zbox -h命令来获取关于zbox命令的帮助
- 其中 -ap参数 可以修改Apache的端口， -mp参数 可以修改Mysql的端口（比如： /opt/zbox/zbox -ap 8080）
- 3、浏览器访问 `http://ip:apache端口` (默认帐号 admin， 密码 123456)



- 在你使用的操作系统上安装禅道



1

关于课程的介绍

2

关于工具的介绍

3

禅道安装

4

禅道中组织与用户

分析场景

- 小A是某互联网公司**部门负责人**，之前的项目中，经常处于忙、忙、盲的状态，却不见有什么项目成果产出，或者产出很慢，查看中间的过程，无从记录，不知道问题出在哪里。采用单独交谈的方式，每个人都认为很忙，但是产出的成果不多，综合分析大家的原因，很多时间花在了，跟别人要东西，比如开发向产品要需求，测试跟开发要版本，与人沟通，等等。小A经过分析大致知道问题的原因了，他打算改变
- 使用工具管理整个**产品—开发—测试—发布**等过程
- 千挑万选中选择了禅道



- 团队成员包括：
 - 工具**管理员**
 - **产品**经理+产品成员
 - **项目**经理
 - **研发**主管+研发
 - **测试**主管+测试
 - 时刻关心项目进度的**高层**管理人员
 - 团队之外的用户

创建部门



- 什么是部门
 - 权限一致的人的集合
- 为什么要创建部门
 - 管理上，方便管理
 - 使用上，使用顺利



- 用户的管理
 - 添加到相应的部门
 - 分配相应的权限



- **然之集成**（后台）
 - 客户管理(CRM)、日常办公(OA)、现金记账(CASH)、团队分享(Team)和应用导航(IPS)
- **路线图**（产品）：产品发布信息记录
- **燃尽图**（项目视图）：在项目完成之前，对需要完成的工作的一种可视化表示
- **甘特图**（项目视图）：通过条状图来显示项目，进度，和其他时间相关的系统进展的内在关系
- **水晶报表**（统计视图）：可以自定义SQL语句查询报表

给不同用户分配不同权限



3 testerA (testerA) > 编辑用户

基本信息

真实姓名 *

所属部门

职位

权限

入职日期

性别 ☒ 男 ☐ 女

帐号信息

用户名 ☐ 反馈用户 *

邮箱

密码

请重复密码

源代码帐号

联系信息

Skype

QQ



1. 创建开发部，测试部，产品部，管理部
2. 创建用户分别的名称Dev1,Dev2,.....Dev5;
Tester1,Tester2.....Tester5; Product manager1,PM1
3. 分别将开发、测试、产品等相应的人分配到相应的部门中
4. 查看相应的权限，做出权限的修改，并实验修改权限后的变化



- 课程介绍
- 工具对比介绍
- 禅道简介
- 禅道安装
- 用户、权限分配



Question